

## University of Groningen

### De lokale macht communiceert

van der Zee, Julia

**IMPORTANT NOTE:** You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

*Publication date:*  
2020

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

*Citation for published version (APA):*

van der Zee, J. (2020). *De lokale macht communiceert: Een masterscriptie waarin een discoursanalytisch onderzoek is uitgevoerd naar de politiek betrokkenheid in de Groningse Oosterparkwijk*. Science Shops RUG.

#### Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

#### Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

*Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.*



rijksuniversiteit  
 groningen

# De lokale macht communiceert

*Een masterscriptie waarin een discoursanalytisch onderzoek is  
uitgevoerd naar de politieke betrokkenheid in de Groningse  
Oosterparkwijk*



**Julia van der Zee**

**Wetenschapswinkel Taal, Cultuur en Communicatie**

Juni 2020

A black and white photograph of a multi-story brick building, likely a residential or institutional structure. The building features numerous windows, some with awnings. In the foreground, a tall, slender lamp post stands on a paved area. To the left, there are some outdoor umbrellas, suggesting a cafe or public space. The overall scene is urban and somewhat somber due to the monochrome palette.

# **DE LOKALE MACHT COMMUNICEERT**

Een masterscriptie waarin een discours-  
analytisch onderzoek is uitgevoerd naar  
de politieke betrokkenheid in de  
Groningse Oosterparkwijk

Auteur	Julia van der Zee
Studentnummer	S2782227
E-mail	
Opleiding	Master Communicatie- en Informatiewetenschappen, Communicatiekunde
Faculteit	Faculteit der Letteren
Instelling	Rijksuniversiteit Groningen
Opdrachtgevende organisatie	Gemeente Groningen
Eerste beoordelaar	De heer dr. W. Vuijk
Tweede beoordelaar	Mevrouw drs. H. C. W. Padmos
Datum	7 juni 2020

---

# VOORWOORD

---



---

# SAMENVATTING

---

Diverse maatschappelijke en politieke ontwikkelingen hebben invloed op het functioneren van de Nederlandse democratie. De verbeteringen die uitgedacht worden leggen de nadruk op de lokale democratie, waar de afstand tussen burgers en overheid het kleinst is. Hierdoor kunnen de machtsverhoudingen geleidelijk veranderen; van besluitvorming op het gemeentehuis naar gezamenlijke beslissingen die worden genomen door de bewoners van een wijk. Macht en politiek van een wijk wordt vaak uitgeoefend via het discours van de bewoners. Daarom wordt in dit onderzoek middels een discoursanalyse onderzocht hoe bewoners van de Groningse Oosterparkwijk spreken over hun wijk om de machtsverhoudingen te construeren. Dit onderzoek is uitgevoerd als basis voor een communicatieadvies aan de gemeente Groningen en de wijkorganisaties in de Oosterparkwijk. Daarvoor zijn 25 interviews afgenomen bij wijkbewoners om te ontdekken hoe zij spreken en daarmee de machtsverhoudingen construeren.

Uit de analyse van het discours blijkt dat wijkbewoners verschillende gepreksstrategieën inzetten om de interviewer te overtuigen van hun uitspraken. De analyse van het materiaal resulteerde in een drietal patronen die veelvuldig in de interviews zijn terug te zien. Allereerst heeft de gemeente door de huidige vorm van bestuur invloed op zaken die direct betrekking hebben op de bewoners. De macht die hieruit volgt ligt bij het instituut (de gemeente) en dit is terug te zien in de interviews. Hierbij laten bewoners een vanzelfsprekendheid doorklinken door over de gemeente als een opzichzelfstaand gegeven te spreken. Het komt het erop neer dat de wijkbewoners de gemeente als eindverantwoordelijke construeren en daarmee als machthebber van de wijk. Als tweede blijkt dat wijkbewoners door het gebrek aan interesse weinig kennis hebben van wijkorganisaties. Met de bedoeling dit te verbloemen construeren zij onwetendheid in de vorm van een klacht. Juist door deze (onbewuste) manier van spreken construeren de bewoners de verhouding tussen zichzelf en de wijkorganisaties. Hieruit volgt dat dat wijkbewoners wijkorganisaties zien als 'iets dat sommige, actieve bewoners doen'. Oftewel wijkorganisaties worden geassocieerd met wijkbewoners en daaruit blijkt dat de participanten een wijkorganisatie niet zien als iets dat werkelijk invloed heeft. Als laatste lijken de verhoudingen tussen wijkbewoners onderling weliswaar niet direct betrekking te hebben op het construeren van (politieke) machtsverhoudingen van de wijk. Maar omdat de 'wijkbewoner' in bijna elk interview onderwerp van gesprek was resulteerde dit in een wetenswaardig patroon. Duidelijk wordt dat de diversiteit aan bewoners zorgt voor een discrepantie tussen de onderlinge machtsverhoudingen. De wijkbewoners construeren een 'wij-zij-groep' maar spreken hier niet expliciet over. Verder is er sprake van cultuurverschillen tussen de oude en nieuwe bewoners. Enerzijds geeft de bestaande cultuur van de wijk de oude bewoners een stem en daarmee macht. Anderzijds wordt er door de nieuwe bewoners veelvuldig kennis geproduceerd over de oude bewoners. Dit lijkt onbevange maar ook hier wordt macht uitgeoefend. Kortom er blijkt dat zowel de oude als de nieuwe bewoners hun invloed willen laten overheersen in de wijk.

**SLEUTELWOORDEN:** DISCOURS - POLITIEKE BETROKKENHEID - MACHTSVERHOUDINGEN - GEMEENTE GRONINGEN - WIJKORGANISATIES - WIKBEWONERS

---

## ABSTRACT

---

Social and political developments influence the working of democracy. The improvements that are conceived focus on local democracy, where the distance between citizens and government is the shortest. As a direct result, the balance of power can gradually change; from decision-making at the municipality building to joint decisions taken by the people who live in a neighborhood. Power and politics of a neighborhood are often expressed through the discourse of the local residents. That is why this study uses a discourse analysis to investigate how residents of the Oosterparkwijk (A neighborhood in the Dutch city of Groningen) speak about their neighborhood in order to construct the power relations. This research was carried out as a basis for a communication advice to the municipality of Groningen and the local community organizations of the Oosterparkwijk. To do this, 25 interviews were conducted with local residents to discover how they speak and thereby construct the power relations.

First of all, because of the current form of governance, the municipality has an influence on aspects that are directly related to the residents. The resulting power is at the level of the institute (the municipality) and this can be shown in the interviews. Residents take the municipality for granted by talking about it as an independent entity. This means that the residents of the neighborhood construct the municipality as the entity with final responsibility and thus as the power of the neighborhood. Secondly, it seems that local residents have limited interest and knowledge in the local community organizations. In order to cover this they construct ignorance in the form of a complaint. It is precisely through this (unaware) way of speaking that the residents construct the relationship between themselves and the local community organizations. As a result, local residents see community organizations as 'something that some active residents do'. In other words, local community organizations are associated with local residents and this shows that local residents do not see a local organization as something which has real influence. Finally, the relationships between the residents of the neighborhood do not seem to be directly related to the construction of (political) power relations in the neighborhood. But because the residents of the neighborhood were the subject of almost every interview, this resulted in a pattern which is worth recognizing. It becomes clear that the diversity of residents creates a discrepancy between the mutual power relations. The residents of the neighborhood construct a 'we-side-group' but do not explicitly speak about this. There are also cultural differences between the old and new residents. On the one hand, the existing culture of the neighborhood gives the old residents a voice and thus power. On the other hand, the new residents frequently produce knowledge about the old residents. This seems objective, but power is also exercised here. In short, it seems that both old and new residents want their influence to dominate the neighborhood.

**KEY WORDS:** DISCOURSE - POLITICAL INVOLVEMENT - POWER RELATIONS - MUNICIPALITY OF GRONINGEN - NEIGHBORHOOD ORGANIZATIONS - NEIGHBORHOOD RESIDENTS

---

# INHOUD

---

<b>1 INLEIDING</b>	<b>8</b>
1.1 Aanleiding	8
1.2 Probleemstelling	9
1.2.1 Onderzoeksvraag	10
1.2.2 Voorbeeldanalyse	11
1.3 Opbouw van het onderzoek	11
<b>2 THEORIE OVER DEMOCRATIE &amp; MACHT</b>	<b>13</b>
2.1 Democratie	13
2.1.1 Het fundament	13
2.1.2 Voor, door en van de mensen	13
2.1.3 Lokale politieke betrokkenheid	14
2.2 Machtsverhoudingen	15
2.2.1 Het verband	15
2.2.2 Een relationeel begrip	15
<b>3 DE ONDERZOEKSMETHODE</b>	<b>17</b>
3.1 Participanten	17
3.2 Discoursanalyse als methode	18
3.3 Procedure	18
3.4 Materiaalverwerking	19
<b>4 DE ANALYSE VAN HET DISCOURS</b>	<b>20</b>
4.1 De gemeente beslist	20
4.1.1 De institutionele machthebber	20
4.1.2 Als vanzelfsprekend	24
4.2 Wijkorganisatie, wat is dat?	27
4.2.1 "Nee dat zegt mij niets"	28
4.2.2 Iets dat sommige wijkbewoners doen	30
4.3 Het volk versus de yuppen	33
4.3.1 Versus	34
4.3.2 Spreken over de volkswijk	36
<b>5 CONCLUSIE</b>	<b>40</b>



<b>6 DISCUSSIE</b>	<b>43</b>
6.1 Relevantie	44
6.2 Beperkingen en advies vervolgonderzoek	44
<b>LITERATUURLIJST</b>	<b>46</b>
<b>BIJLAGEN</b>	<b>50</b>
I Discursieve strategieën	50
II Participant gegevens	51
III Plattegrond Oosterparkwijk	52
IV Flyer	53
V Transcripten	54

---

# 1 INLEIDING

---

## 1.1 Aanleiding

In mei 2019 vierde Nederland het bestaan van 100 jaar algemeen kiesrecht. Bij de meest recente verkiezingen in Nederland, die voor het Europees Parlement in mei 2019, maakte bijna 60% géén gebruik van dit recht. De voornaamste reden om niet naar de stembus te gaan was het gebrek aan vertrouwen in de volksvertegenwoordigers (Ipsos, 2019). Een jaar eerder, in mei 2018, ging de protestbeweging 'Gele Hesjes' van start. Deze demonstranten laten in Nederland hun stem vooral online horen. Ze zijn ontevreden over het actueel beleid en het gebrek aan macht van de burger (Marijnissen, 2018). Ook het zogenoemde Oekraïne-referendum dat in april 2016 werd gehouden zorgde voor ophef. Bij dit raadgevend referendum over het Associatieverdrag in Oekraïne werd aan de ene kant opgeroepen om niet te gaan stemmen omdat de burger niet genoeg verstand van zaken zou hebben over dit onderwerp. Aan de andere kant werd er ook opgeroepen om juist wel te gaan stemmen omdat het referendum de democratie verbetert aangezien het volk daardoor op een directere manier kan meeregeren (Europa Nu, 2018).

De bovengenoemde voorbeelden schetsen een beeld waarbij de burger wantrouwend staat ten opzichte van macht en machthebbers. Weliswaar is het uiten van weerstand tegen machthebbers niets nieuws, maar de manier waarop dit nu geuit wordt is dat wel. Burgers in westerse democratieën zijn kritischer geworden over hun politiek leiders. Er wordt getwijfeld aan de waarde van de democratie als politiek systeem: de burger heeft het gevoel weinig macht uit te kunnen oefenen op het beleid (Krastev, 2017: 92). Uit deze weerstand blijkt dat het vertrouwen in de machthebbers daalt, terwijl de politieke betrokkenheid groeit. Een gevolg hiervan is dat de ruimte groter wordt tussen wat de burger zelf vindt en wat hij de politiek ziet doen (Michels, 2011: 8; Van Reybrouck, 2013: 12). Een reactie daarop is dat nieuwe partijen en leiders zoals Geert Wilders (1963-) en Thierry Baudet (1983-) naar voren komen om in dat gat te springen. De hedendaagse leiders zijn zich ervan bewust dat ze macht nastreven in een tijd waarin dit aan verandering onderhevig is (Appadurai, 2017: 14).

"Democratie is geen rustig bezit, geen huis waarin we onbezorgd kunnen gaan slapen" (Plasterk, 2014). Dit citaat van oud-rechtsgeleerde en politicus Willem Witteveen (1952-2014) gebruikt minister Ronald Plasterk (1957-) in een debat over democratie. Het komt erop neer dat de voortdurende bewegingen in de samenleving vragen om het permanent bijschaven van het democratisch stelsel. De democratie moet steeds meegroeien met de vereisten van de tijd. De genoemde maatschappelijke en politieke ontwikkelingen hebben invloed op het functioneren van de democratie, en daarmee op de machtsverhoudingen en politieke betrokkenheid. De oplossingen die als gevolg hiervan gezocht worden leggen de nadruk op de lokale democratie, waar de afstand tussen burgers en overheid het kleinst is (Castenmiller, 1994: 1). De lokale democratie, ofwel een gemeente, staat als bestuurslaag het dichtst bij de burger. In de afgelopen jaren was de aandacht voor het beleid van gemeenten

dan ook groot. Elke gemeente wil betrokken burgers die stemmen en converseren met elkaar, en zoekt naar manieren om dit voor elkaar te krijgen. Daardoor hebben burgers meer mogelijkheden om hun macht te realiseren en dit doen zij dan ook steeds meer. Door middel van burgerparticipatie krijgt democratie op lokaal niveau vorm (Castenmiller, 1994: 35; Dinjens, 2010: 15-16; Michels, 2011:8).

De veranderende machtsverhouding tussen gemeenten en burgers komt tot uiting in burgerinitiatieven. Een voorbeeld van een burgerinitiatief is de G1000. Hier gaan gelote burgers samen met politici in discussie over hun stad. In 2015 vond de eerste G1000 in Groningen plaats (G1000 Groningen, 2017). De G1000 laat zien dat burgers politieke belangstelling hebben en bij discussies zoals deze wordt een beperkte hoeveelheid macht bij de burger zelf gelegd. De G1000 was een inspiratiebron voor een nieuw democratisch experiment in Groningen: de Coöperatieve Wijkraad (OMOOC, 2018). De Coöperatieve Wijkraad is een samenwerking tussen de gemeente Groningen en bewoners van de Groningse Oosterparkwijk. Elf wijkbewoners nemen daarin samen met zes gemeenteraadsleden beslissingen over de Oosterparkwijk (Coöperatieve Wijkraad 050, 2020). In december 2019 won de Coöperatieve Wijkraad de *Innovation in Politics Award*, een Europese prijs in de categorie 'Democratie'. Deze waardering laat het belang zien om te bouwen aan vertrouwen tussen politiek en burgers (Coöperatieve Wijkraad 050, 2020).

## 1.2 Probleemstelling

In de Groningse Oosterparkwijk, gekozen om sociaaleconomische redenen, zijn naast de Coöperatieve Wijkraad al langer publieke organisaties actief die de algemene belangen van de wijkbewoners vertegenwoordigen. Dit zijn de gemeente Groningen, de Bewonersorganisatie Oosterpark, de Wijkkrant Oosterparkwijk en WIJ-Oosterparkwijk. De gemeente Groningen laat door middel van publieke organisaties in de wijk burgers participeren in de lokale democratie. Daarmee wordt er als het ware macht aan burgers gegeven. Middels het experiment 'de Coöperatieve Wijkraad' kunnen wijkbewoners dichterbij de politiek komen door mee te beslissen met gemeenteraadsleden (Coöperatieve Wijkraad 050, 2020). Hierdoor kunnen de machtsverhoudingen geleidelijk veranderen; van besluitvorming op het gemeentehuis naar gezamenlijke beslissingen die worden genomen door de bewoners van de wijk. Het lijkt erop dat dit experiment, door de veranderende machtsverhoudingen, de democratie laat meebewegen met de vereisten van deze tijd.

Het in paragraaf 1.1 beschreven thema democratie is het kader waar dit onderzoek uit is ontstaan. Dit kader heeft het onderzoek gebracht tot machtsverhoudingen. De samenhang tussen het kader over democratie en het onderzoek naar machtsverhoudingen is niet onomstotelijk. Als gevolg van ruim twee jaar experimenteren veronderstelt de Coöperatieve Wijkraad dat er in de Oosterparkwijk meer betrokkenheid is ontstaan tussen de wijkbewoners en de politiek (Coöperatieve Wijkraad 050, 2020). Ook onderzoek van Dinjens (2010: 15-16) en Michels (2011: 8) naar burgerparticipatie in de lokale politiek, toont aan dat als burgers invloed hebben op het lokale beleid er meer politieke betrokkenheid ontstaat. Het kader democratie heeft in dit onderzoek geleid tot macht en daarmee tot de vraag waar die macht zit. Zoals

hierboven beschreven (paragraaf 1.1 Aanleiding) zit in de optiek van burgers 'de macht bij de politiek'. Maar macht en politiek van een wijk wordt vaak uitgeoefend via het discours van de wijkbewoners. Dat komt doordat wijkbewoners proberen hun eigen belangen en bestaan te legitimeren door middel van discourses waarmee ze de sociale praktijk transformeren of (her)contextualiseren (Aarts & Te Molder, 1998: 13). Hoe wijkbewoners tegen deze (veranderende) machtsverhoudingen aankijken, en of dit leidt tot meer politieke betrokkenheid, kan met gebruikmaking van het discours van deze bewoners onderzocht worden. Een methode die hierbij toegepast kan worden is de discoursanalyse. Deze benadering gaat ervan uit dat het gebruik van taal niet neutraal is ten opzichte van onze wereld, identiteiten en sociale relaties. Taal speelt juist een actieve rol bij het creëren en veranderen hiervan. Discoursanalyse is daarom een krachtig analytisch instrument om het complexe karakter van dit onderzoek te bestuderen. Daarmee kunnen de vaak tegenstrijdige gedachten, overtuigingen, meningen en ervaringen van de wijkbewoners met betrekking tot hun optiek op macht onderzocht worden. Daardoor kan middels de geconstrueerde machtsverhoudingen van de wijkbewoners meer inzicht worden verkregen omtrent politieke betrokkenheid.

### 1.2.1 Onderzoeksvraag

Via de analyse van het discours van de bewoners van de Groningse Oosterparkwijk worden de huidige machtsverhoudingen in deze wijk zichtbaar. Uit het discours kan worden afgeleid wat het hervormen van de democratie middels burgerparticipatie op lokaal niveau<sup>1</sup> doet met de machtsverhoudingen in een wijk. Daarom luidt de onderzoeksvraag:

*Hoe worden machtsverhoudingen geconstrueerd via het discours van de bewoners van de Groningse Oosterparkwijk?*

Het concept machtsverhouding is de kern van dit onderzoek en dat betekent dat er onderzocht wordt wat dit inhoudt en hoe wijkbewoners dit zien. De verhoudingen die de wijkbewoners via het discours construeren zijn toegespitst op drie machthebbers: de gemeente, de wijkorganisaties en de wijkbewoners onderling. Daarom wordt de onderzoeksvraag verdeeld in de volgende drie deelvragen:

- 1. Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de gemeente?*
- 2. Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de wijkorganisaties?*
- 3. Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen onderling?*

Het onderzoeken van machtsverhoudingen via het discours is relevant omdat het laat zien wat de wijkbewoners aanzet tot bepaald gedrag. Deze relevantie is praktisch omdat het aan de vraag<sup>2</sup> voldoet om het discours van de wijkbewoners in kaart te brengen. Daarnaast is het

---

<sup>1</sup> In de context van dit onderzoek gelijkbetekenend: het betrekken van burgers bij de politiek.

<sup>2</sup> De gemeente Groningen is de opdrachtgever. Dit wordt besproken in hoofdstuk 3 Onderzoeksmethode.

wetenschappelijk relevant omdat het de bestaande theorie over politieke betrokkenheid, macht en discours vergroot. In de volgende paragraaf volgt een voorbeeldanalyse. In dit voorbeeld wordt duidelijk hoe wijkbewoners machtsverhoudingen middels taal construeren.

### 1.2.2 Voorbeeldanalyse

Dit onderzoek is een discoursanalyse afgeleid uit 25 interviews die zijn afgenomen met bewoners van de Oosterparkwijk. In deze interviews namen de twee onderzoekers een passieve houding aan en is de nadruk gelegd op het voeren van een open gesprek over de Oosterparkwijk. Het hieronder beschreven voorbeeld is onderdeel van het: *wijkorganisatie, wat is dat?*-repertoire. Een repertoire is een patroon dat door analyse in het discours te vinden is, wanneer wijkbewoners met regelmaat putten uit een bepaald type argument (Aarts & Te Molder, 1998: 13).

P2 Dit incident heb ik toen met iemand aan een van die vrouwen van het wijkteam gemeld en die zei toen van: 'o dan zal ik eens contact gaan opnemen met die vrouw'.

P1 Want daarvoor kun je dus bij het wijkteam terecht? Want dat weet ik eigenlijk niet eens.

Fragment 9  
Gesprek 2, regel 293-294

In het bovenstaande fragment uit gesprek 2 spreken participant 1 (P1) en participant 2 (P2) na elkaar over de wijkorganisaties. P2 spreekt over een incident in de wijk waar zij getuige van is geweest, dit heeft zij naar eigen zeggen gemeld bij een medewerker van het wijkteam. P1 haakt hierop in met de vraag: "Want daarvoor kun je dus bij het wijkteam terecht?". Door de constructie van de zin blijkt dat P1 weinig kennis heeft van de taken van het zogenoemde wijkteam. Om die reden maakt P1 in haar daaropvolgende formulering gebruik van de door Klarenbeek, Stinesen & Hartog (2014: 28) ontworpen discursieve strategie: *footing*. Met de zin: "Want dat weet ik eigenlijk niet eens" spreekt P1 vanuit zichzelf, de participant neemt daarmee verantwoordelijkheid voor haar uitspraak. Dit heeft ermee te maken dat wijkbewoners in een gesprek onbewust tactieken inzetten om een formulering op de juiste manier over te laten komen. Met deze korte voorbeeldanalyse wordt het effect van een discoursanalyse zichtbaar. Er wordt immers niet alleen gekeken naar de vorm van een uitspraak maar ook naar het effect van deze vorm. Er wordt geanalyseerd wat een participant bereikt met een uitspraak, namelijk: P1 voorkomt hier dat zij zich moet verantwoorden voor haar onwetendheid (Edwards, 1999; Potter, 1996). In hoofdstuk 4.2 wordt dit repertoire verder besproken.

## 1.3 Opbouw van het onderzoek

In dit eerste hoofdstuk is het onderwerp van deze scriptie ingeleid. In hoofdstuk 2 wordt aan de hand van theorie de begrippen democratie en macht uitgelegd. In hoofdstuk 3 wordt de onderzoeksmethode besproken waarbij wordt ingegaan op de participanten, het materiaal en de discoursanalytische benadering. Met de theorie en informatie uit hoofdstuk 2 en 3 kunnen de interviews met wijkbewoners in de juiste context worden geplaatst. Vervolgens wordt in

hoofdstuk 4 aan de hand de analyse van het materiaal de resultaten van het onderzoek: drie repertoires omtrent machtsverhouding beschreven. In hoofdstuk 5 worden de conclusies besproken en daaruit volgt in hoofdstuk 6 de discussie. In de loop van de tekst wordt er verwezen naar voetnoten en bijlagen met extra informatie, denk hierbij aan toelichtingen, tabellen of het getranscribeerde interview van een gebruikt fragment. De volledige dataset is op te vragen door een e-mail te sturen naar het adres op de titelpagina.



---

## 2 THEORIE OVER DEMOCRATIE & MACHT

---

Om het onderzoek juist te interpreteren worden in dit hoofdstuk de toegepaste begrippen middels theorie uitgelegd. Eerst wordt er gesproken over het concept 'democratie', daarna volgt er theorie over macht. In het volgende hoofdstuk wordt de verbinding gelegd met de onderzoeksmethode.

### 2.1 Democratie

In deze paragraaf wordt voor de context eerst de democratie in Nederland beknopt besproken. Daarna wordt de discrepantie in het democratisch stelsel (tevens de aanleiding voor dit onderzoek) onderbouwd, namelijk: de kloof tussen burger en overheid. Als laatste wordt er een mogelijke oplossing aangewezen waarbij de nadruk ligt op het feit dat er zowel aan democratie als aan macht altijd gesleuteld wordt.

#### 2.1.1 Het fundament

Het fundament van de Nederlandse democratie is de grondwet uit 1848. Deze is ontworpen door de bekende politicus Johan Rudolf Thorbecke (1798-1872). Met deze grondwet, gebaseerd op de trias politica van verlichtingsfilosoof Charles de Montesquieu (1689-1755), ontwierp Thorbecke de basis voor de huidige parlementaire democratie. Hoewel de grondwet van Thorbecke voor meer vrijheid en rechten voor de burgers zorgde, was het stelsel nog minder democratisch dan Nederland het vandaag de dag kent. Te denken valt aan het kiesrecht dat alleen voor welgestelde burgers was, ongeveer 7% van de volwassen mannelijke bevolking (Van Sas, 2005; Spoormans, 1988). Het kiesrecht werd in 1919 uitgebreid met het invoeren van het actief vrouwenkiesrecht, daarmee ontstond algemeen kiesrecht (Olsthorn, 2014). Op dit moment is Nederland een parlementaire constitutionele monarchie. Aan het hoofd van de uitvoerende macht staat de Minister-President. Naast de Minister-President vervult een tamelijk machteloze koning de rol van het staatshoofd (Van Sas, 2005).

Rond 1965 ontstond er onvrede onder de burgers omdat zij aan de ene kant wel mochten stemmen, maar aan de andere kant het idee hadden geen daadwerkelijke invloed te hebben. Het bleef voor de Nederlandse burgers namelijk een mysterie hoe er besloten werd of hoe macht tot stand kwam. Dit heeft te maken met het democratisch stelsel: waar het kiesrecht eerst zorgde voor invloed van de burgers heeft datzelfde kiesrecht een groep gecreëerd van machthebbers. Om die reden zijn er kleine aanpassingen te zien in het democratisch stelsel om de invloed van de burgers te vergroten, te denken valt aan het verlagen van de kiesgerechtigde leeftijd naar 18 jaar (Bosmans, 1988; Castenmiller, 1994: 35).

#### 2.1.2 Voor, door en van de mensen

Desondanks kleine aanpassingen is het huidige democratisch systeem al een eeuw lang ongeveer hetzelfde (Olsthorn, 2014). De veranderingen in een democratie worden medebepaald door de geschiedenis en cultuur. Nederland heeft onder andere door Thorbecke

een geschiedenis met het liberalisme, dat de vrijheid voor individuen en eigen verantwoordelijkheid centraal stelt (Spoormans, 1988).

Discussie over democratie is van alle tijden, er wordt zelfs over geen enkel concept meer gediscussieerd dan over democratie. Dit komt doordat de uitvoering van een democratie niet eenduidig is. Directe (de hele samenleving tot bestuurders maken) of representatieve (de samenleving kiest vertegenwoordigers) democratie kunnen allebei uiteenlopend worden toegepast. Een voorbeeld van deze diverse toepassingen zijn de verschillende verkiezingsstelsels. Vertegenwoordigers kunnen benoemd worden via loting, een methode die in het klassieke Athene werd gebruikt. Van Reybrouck (2013) zet in zijn boek *Tegen verkiezingen* deze lotingmethode tegenover de huidig toegepaste methode van stemmen. Van Reybrouck wakkerde met zijn boek een nieuwe discussie over verkiezingsstelsels aan. In juni 2019 publiceerde de NOS een artikel waarin is geschreven dat de overheid bezig is om het kiesstelsel te moderniseren, en daarmee toekomstbestendig te maken. Burgers moeten zich beter vertegenwoordigd voelen en daarom worden er enkele kiesstelsel varianten onderzocht. De nadruk wordt hierbij gelegd op de regionale politiek (NOS, 2019).

Uit het bovenstaande komt naar voren dat er een spanning lijkt te bestaan tussen de verschillende aspecten van democratie: macht door (*by*) en macht voor (*for*) het volk staan los van elkaar. Dat komt doordat burgers zich vaak niet herkennen in de machthebbers en er volgens de burgers geen machthebber van het volk is. Het komt erop neer dat er sprake is van een grote kloof tussen de kiezer (burger) en de verkozenen (machthebber) (Devos, 2011: 446).

### 2.1.3 Lokale politieke betrokkenheid

Als het over regionale politiek gaat heeft de gemeente Groningen met de Coöperatieve Wijkraad een voortrekkersrol in Nederland. Deze aanpak is een nieuwe vorm van contact tussen overheid en burger. De Wijkraad zorgt ervoor dat wijkbewoners in gesprek zijn over onderwerpen die zij belangrijk vinden. De wijk beslist zo samen (de wijkbewoners zijn in de meerderheid) wat ertoe doet. Door middel van loting komt er een representatief gezelschap bij elkaar. Deze vorm van loting is geen vervanging van de gemeenteraad. De Coöperatieve Wijkraad heeft ook een Wijkpanel van 400 leden, die net als de leden van de Wijkraad ingeloot zijn. Het Wijkpanel wordt af en toe online om hun mening gevraagd. De beslissingen worden genomen tijdens de openbare vergaderingen (De Coöperatieve Wijkraad 050, 2020).

De Coöperatieve Wijkraad is een voorbeeld van een manier om burgers op lokaal niveau bij de democratie te betrekken door middel van loting. Democratie krijgt via de inspraak en participatie van de burgers, op de meest directe wijze vorm op lokaal niveau. Het is interessant dat de overheid onderzoek doet naar hoe burgers zich beter vertegenwoordigd kunnen voelen (NOS, 2019). Want voor een goed werkende democratie is het van belang dat zoveel mogelijk burgers mee doen. Oftewel: een democratie werkt goed bij een hoge mate van participatie (Castenmiller, 1994: 11). Burgerparticipatie zou een van de middelen zijn om de kloof tussen overheid en burger te verkleinen (Dinjens, 2010: 15-16). Er bestaan inmiddels al verschillende vormen van burgerparticipatie, te denken valt aan: een buurttuin, burgernet en dus de Coöperatieve Wijkraad. Ook in het buitenland wordt er geëxperimenteerd met het betrekken van burgers bij het lokale beleid. Een voorbeeld hiervan is de Engelse overheid die in Londen sinds 2014 een democratisch experiment uitvoert onder de naam '*Co-operative Councils*' (Co-

operative Councils Innovation Network, 2019). Het betrekken van burgers bij het beleid zou bijdragen aan het verhogen van de politieke betrokkenheid en daarmee het vertrouwen in de overheid en de kwaliteit van de democratie (Michels, 2011).

## 2.2 Machtsverhoudingen

In deze paragraaf wordt het concept 'machtsverhouding' besproken. Eerst wordt de verbinding tussen democratie en macht besproken. Vervolgens wordt het concept machtsverhouding toegelicht. En als laatste wordt de overgang gemaakt naar de machtsverhoudingen in een wijk (lokale macht).

### 2.2.1 Het verband

Hoewel de focus in de vorige paragraaf op democratie lag is het concept machtsverhouding wel al een aantal keer naar voren gekomen. Machtsverhoudingen zijn namelijk verbonden met democratie (Devos, 2013: 122). Om dit toe te lichten wordt de grondwet van Thorbecke opnieuw aangehaald: middels deze grondwet kwam in Nederland 'het recht' los te staan van 'de macht'. Dat wil zeggen het recht om als staatshoofd de macht te hebben. Ten gevolge van deze grondwet geeft het recht de grenzen aan waar zowel de overheid als de burger macht heeft. Sindsdien heeft de burger een rechtspositie en daarmee een tegenmacht. Ofwel: de macht die de regeerders hebben is eigenlijk die van de bevolking. Vandaar dat macht direct verbonden is met democratie. Het verband tussen democratie en macht wordt hier zichtbaar. Hiermee wordt ook de samenhang tussen het kader democratie en het onderzoek naar macht duidelijk.

### 2.2.2 Een relationeel begrip

Machtsverhoudingen zijn tevens interessant omdat het onderdeel is van elke sociale relatie (Devos, 2011: 121). Het volgende perspectief laat dit zien: A (machthebber) laat B (onderdanig in machtsrelatie) via de machtsrelatie iets doen, wat B zonder deze relatie niet gedaan zou hebben (Devos, 2011: 123). Te denken valt aan de sociale relatie tussen de overheid en de burgers; de gemeente en de wijkbewoners; de wijkorganisaties en de wijkbewoners en zelfs tussen de wijkbewoners onderling. Macht is dus niet een ding of actie maar een mogelijkheid waarover iemand beschikt. Het verzet tegen macht kan te maken hebben met de essentie waaraan macht vaak wordt gekoppeld, namelijk: 'macht over'. Weliswaar lijkt het perspectief van macht hierboven een verschil of tegenstelling te suggereren. Maar als de overheid (A) en burgers (B) hetzelfde zouden willen en denken, dan is er geen tegenstelling of verschil en daarmee wellicht geen macht nodig. In essentie is er niets goed of slecht aan macht. Want macht is een middel om idealen of doelen te realiseren. Het gaat erom hoe die macht verworven wordt en hoe het toegepast wordt (Devos, 2011: 123).

#### *Macht is interactie*

Met de bovenstaande informatie kan er gesteld worden dat machtsverhoudingen zijn veranderd van 'traditioneel' of 'hiërarchisch' (staatshoofd heeft de macht) in iets anders. Het is door de tijd heen 'moderne macht' (de burger heeft ook een rechtspositie) geworden. Daardoor zijn machtsverhoudingen in zekere mate onderhandelbaar, bijvoorbeeld waar dingen verboden zijn.

Om die reden zijn machtsverhoudingen afhankelijk van groepen mensen die bepalen waar iets verboden is, en waar niet. Machtsverhoudingen zijn dus persoonsgebonden, maar vaker institutioneel georganiseerd. Desalniettemin blijkt dat de burger het gevoel heeft niet genoeg te kunnen onderhandelen over die verboden. En dat enkel instituties bepalen waar dingen verboden zijn. Als gevolg hiervan wordt macht weer uitgedaagd en wordt er onderhandeld (Vuijk, 2013: 2). Macht is namelijk iets waar burgers over spreken als zij het hebben over de wijk, de wijkbewoners en de betrokkenheid in de wijk. Als er macht bij de wijkbewoners ligt, dan voelen zij zich meer betrokken bij de besluitvorming. Daardoor veranderen machtsverhoudingen en worden wijkbewoners meer betrokken. De Coöperatieve Wijkraad in de Groningse Oosterparkwijk is hier een heel goed voorbeeld van. Al met al vormen machtsverhoudingen, ook op lokaal niveau, de sociale relatie tussen de overheid en de burgers. Juist dit komt tot uitdrukking in het discours, want in het discours worden betekenissen geconstrueerd (Tennekes, 1990: 93).

---

## 3 DE ONDERZOEKSMETHODE

---

In dit hoofdstuk wordt besproken op welke wijze het onderzoek is uitgevoerd. Allereerst wordt de casus van het onderzoek toegelicht. Daarna wordt er informatie over de participanten besproken. Verder wordt er ingegaan op een discoursanalyse als methode. Als laatste volgt de procedure en de verzameling van het materiaal voor het onderzoek.

De gemeente Groningen heeft de 'Wetenschapswinkel Taal, Cultuur & Communicatie' van de Rijksuniversiteit Groningen gevraagd om een communicatieonderzoek naar de Coöperatieve Wijkraad uit te zetten. Bij het afbakenen van het onderzoek kwam naar voren dat er in de Oosterparkwijk meer publieke organisaties zijn. In samenspraak met de opdrachtgever - de gemeente Groningen - is er gekozen om vier andere wijkorganisaties mee te nemen in het onderzoek. Deze organisaties zijn gekozen omdat zij de algemene belangen van de wijkbewoner vertegenwoordigen. In totaal zijn er vijf publieke wijkorganisaties betrokken bij het onderzoek, dit zijn: Bewonersorganisatie Oosterpark, de Coöperatieve Wijkraad, WIJ-Oosterparkwijk, Wijkkrant Oosterpark en het gebiedsteam van de gemeente Groningen. Bij de start van dit onderzoek in februari 2019 bestond de Coöperatieve Wijkraad ruim een jaar. De overige organisaties zijn al langer actief in de Oosterparkwijk.

Om een discoursanalytisch onderzoek zo goed mogelijk uit te voeren is het belangrijk dat de onderzoeker de omgeving begrijpt (Klarenbeek et al., 2014: 7). Om deze reden is er eerst kennis verworven over de wijk en de wijkorganisaties. Dit is op de volgende manier gedaan. In de eerste plaats hebben de onderzoekers gedurende de gehele looptijd van het onderzoek vergaderingen bijgewoond van de wijkorganisaties. Ten tweede is er met leden van de wijkorganisaties om tafel gezeten om de huidige kennis en communicatiestrategieën in kaart te brengen. Ten derde is er twee keer meegelopen met de zogenoemde: 'zwerfvuilactie', waarbij op vrijwillige basis door wijkbewoners zwerfvuil in de wijk wordt verzameld. Ten vierde is er om de wijkbewoners te informeren over het onderzoek een flyer ontworpen (bijlage IV). Deze flyer is in de wijk verspreid op verschillende centrale plekken zoals: Jumbo Supermarkt, de Blauwe Boerderij en Restaurant Het Oude Politie Bureau. Als laatste zijn de vijf wijkorganisaties op de hoogte gehouden van de voortgang van het onderzoek door middel van drie tussentijdse presentaties.

### 3.1 Participanten

In dit onderzoek is er gekozen voor het willekeurig benaderen van bewoners van de Oosterparkwijk in Groningen voor open interviews. Om een juiste afspiegeling te krijgen zijn alle buurten van de Oosterparkwijk evenredig aan het aantal inwoners meegenomen. De gesprekken zijn gevoerd in april 2019 op willekeurige tijdstippen verspreid over de dag. Er zijn in totaal 25 gesprekken gevoerd met 28 participanten. Deze gesprekken duurden gemiddeld veertig minuten met uitzonderingen van tachtig en acht minuten. Een gedetailleerd overzicht van het geslacht, leeftijd en de woonbuurt van de participanten is te vinden in bijlage II.

## 3.2 Discoursanalyse als methode

Een discoursanalyse is niet één methode of theorie, maar een verzameling van theoretische uitgangspunten (Aarts & Te Molder, 1998: 12). Daardoor is er niet een enkele manier om discoursanalyse te definiëren en toe te passen. Een treffende omschrijving van een discours is dat taal een vorm van sociaal handelen is (Edwards, 1999). Dit kwam ook naar voren in het vorige hoofdstuk (2.2.2) waarbij macht werd omschreven als onderdeel van elke sociale relatie. Dit wil zeggen: zowel macht als taal zijn altijd een constructie van de gebruiker. Door die constructie van de gebruiker is taal subjectief. Want taal is namelijk gestructureerd volgens verschillende patronen die mensen volgen in verschillende gebieden (bijvoorbeeld: politiek of medisch) van het sociale leven (Jørgensen & Phillips, 2002: 1-23).

Het komt erop neer dat de essentie van een discoursanalyse is dat er verder wordt gekeken dan de inhoud van een gesprek. Om die reden wordt er gekeken naar de formulering. Want de methode die de participant gebruikt in een formulering zijn de methoden die gebruikt worden in de rest van de werkelijkheid (Koole, 2017). Het doel van een discoursanalyse is in de eerste plaats om zichtbaar te maken op welke manier een discours centraal staat in het handelen. En in de tweede plaats om uit te zoeken op welke manier het wordt gebruikt om gebeurtenissen, omgevingen en identiteiten te vormen. Samengevat kan een discoursanalyse een sleutel zijn tot het begrijpen van de interactionele benadering en daarmee het sociale leven van mensen.

In dit onderzoek worden open interviews met bewoners van de Groningse Oosterparkwijk geanalyseerd met een discoursanalytische benadering. Hiervoor worden onder andere de discursieve strategieën van Klarenbeek et al. (2014: 28) toegepast. Het doel is om middels het discours van de wijkbewoners erachter te komen hoe machtsverhoudingen in de wijk worden geconstrueerd. Daarom wordt er in dit onderzoek geen uitspraak gedaan over de wijkbewoners zelf maar alleen over het discours van de bewoners van de Oosterparkwijk.

## 3.3 Procedure

Bij een ideale discoursanalyse wordt er bij voorkeur onderzoek gedaan naar natuurlijk verkregen gesprekken. Dit zijn gesprekken die ook gevoerd worden als er geen onderzoek gedaan wordt. Om dit onderzoek ethisch verantwoord uit te voeren zijn er interviews afgenomen, maar in de vorm van open gesprekken waarbij zo min mogelijk sturing is gegeven. Hiermee is geprobeerd een ideale discoursanalyse zo veel mogelijk na te bootsen (Klarenbeek et al., 2014: 21-22).

Het materiaal is verzameld samen met een medeonderzoeker. In een periode van vier weken (april 2019) zijn de twee onderzoekers de Oosterparkwijk in gegaan om interviews af te nemen bij bewoners. De procedure verliep als volgt: aan de hand van een wijkplattegrond is er in verschillende buurten willekeurig bij huizen aangebeld. Er zijn bewust koekjes meegenomen om aan te bieden en daarmee de drempel te verlagen. De straten waarbij de onderzoekers een wijkbewoner hebben geïnterviewd zijn gemarkeerd op de wijkplattegrond (bijlage III). Als de wijkbewoner instemde met het interview is het toestemmingsformulier ondertekend en is er gevraagd of er bezwaar was tegen een audio-opname. Na deze formaliteiten werd het interview afgenomen. Alle interviews zijn geopend met de vraag: "Wat speelt er in de wijk?". Er vonden



algemene en open gesprekken plaats over de wijk zonder specifieke vragen. Het is in wezen een gesprek waarin de onderzoekers geen richting bepalen en specifieke onderwerpen volgen die door de participanten aan de orde worden gesteld (Baxter & Babbie, 2002). De onderzoekers hebben, naast de audio-opname, aantekeningen gemaakt tijdens de gesprekken. Bij gesprek achtien was er voor het eerst sprake van verzadiging. Om deze verzadiging te kunnen bevestigen zijn de resterende zeven gesprekken gevoerd op andere tijdstippen.

### 3.4 Materiaalverwerking

Het materiaal bestaat uit getranscribeerde audio-opnames van de interviews (bijlage V). Een voordeel hiervan, en wat tevens de betrouwbaarheid verhoogd, is dat de directe uitspraken van de participanten in het onderzoek zijn meegenomen (Klarenbeek et al., 2014: 25). Om de betrouwbaarheid van de analyse verder te verhogen zijn tijdens het transcriberen de gemaakte aantekeningen gecontroleerd. Daarnaast is ervoor gekozen om alle gesprekken volledig te transcriberen zodat de relevante tekstfragmenten er gemakkelijker uitspringen. Alle gesprekken zijn in samenwerking met de medeonderzoeker keer op keer grondig gelezen en opvallende fragmenten zijn gemarkeerd. De opvallende fragmenten zijn gesorteerd en vielen uiteen in drie repertoires: *de gemeente beslist*, *wijkorganisatie*, *wat is dat?* en *het volk versus de yuppen*. Repertoires zijn patronen die door de analyse in het gesprek gevonden zijn. Deze patronen ontstaan wanneer verschillende participanten in meerdere gesprekken bepaalde argumenten gebruiken (Aarts & Te Molder, 1998: 13). Dit kan als volgt worden uitgelegd: repertoires ontstaan bij het zogenoemde 'gespreksprobleem'. Iedereen die spreekt heeft namelijk een (onbewust) gespreksdoel. De spreker wilt bijvoorbeeld zijn objectiviteit laten zien. Niettemin wordt dit bijna nooit expliciet gezegd, daarvoor gebruikt de spreker gespreksstrategieën. Gespreksstrategieën zijn formuleringen die mensen onbewust gebruiken in hun uitingen (Bijlage I; Klarenbeek et al., 2014: 28). Om objectiviteit te bewijzen beginnen mensen een zin bijvoorbeeld met: 'Het is...' in plaats van: 'Ik vind...'

In het volgende hoofdstuk start de analyse van de data volgens de discoursanalytische benadering die is besproken in paragraaf 3.2. Nogmaals is het belangrijk om te vermelden dat er door de casus en methode alleen uitspraken gedaan worden die betrekking hebben op het discours van de bewoners van de Oosterparkwijk.

---

## 4 DE ANALYSE VAN HET DISCOURS

---

In dit hoofdstuk wordt het materiaal bestudeerd volgens de discoursanalytische benadering zoals deze is beschreven in hoofdstuk 3. Op grond van de analyse kan antwoord worden gegeven op de drie deelvragen en daarmee op de hoofdvraag. Dit antwoord wordt besproken in de conclusie in hoofdstuk 5. De hoofdvraag is:

*Hoe worden machtsverhoudingen geconstrueerd via het discours van de bewoners van de Groningse Oosterparkwijk?*

Daartoe wordt in dit hoofdstuk, middels de drie deelvragen, repertoires die door de analyse in de gesprekken gevonden zijn besproken. Deze repertoires worden onderbouwd met literatuur en geïllustreerd met getranscribeerde gespreksfragmenten. Er zijn drie repertoires met betrekking tot machtsverhoudingen gevonden die in het materiaal sprekend naar voren kwamen:

1. *De gemeente beslist*
2. *Wijkorganisatie, wat is dat?*
3. *Het volk vs. de yuppen*

### 4.1 De gemeente beslist

In deze paragraaf van de analyse wordt de eerste deelvraag besproken. De deelvraag is:

*Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de gemeente?*

Om deze deelvraag te beantwoorden wordt het eerste repertoire: *de gemeente beslist* besproken. In de interviews met de bewoners van de Groningse Oosterparkwijk<sup>3</sup> komt vaak een repertoire naar voren waarin de gemeente wordt voorgesteld als de eindverantwoordelijke en definitieve besluitvormer. Dit repertoire<sup>4</sup> komt tot stand wanneer de wijkbewoners, zonder dat zij het begrip definiëren, spreken over de gemeente als een op zichzelfstaand gegeven.

#### 4.1.1 De institutionele machthebber

Weliswaar gaat het er in dit onderzoek niet om wie volgens de wet de macht heeft, maar over hoe bewoners van de Oosterparkwijk in hun discours deze machtsverhoudingen uitdrukken.

---

<sup>3</sup> Voor informatie over de interviews en methode kan hoofdstuk 3 gelezen worden.

<sup>4</sup> Gesprek en regelnummers waar dit repertoire ook voorkomt: gesprek 1, regel 312, 61-63; gesprek 3, regel 117; gesprek 6, regel 115, 198; gesprek 7, regel 118-122, 152; gesprek 9, regel 97; gesprek 11, regel 122, 50-56; gesprek 14, regel 117; gesprek 15, regel 83-91, 159-164, 295-302, 326-327; gesprek 18, regel 43-46; gesprek 19, regel 98-105.

Er wordt namelijk onderzocht hoe bewoners van de Groningse Oosterparkwijk spreken over hun wijk en daarmee de machtsverhoudingen construeren. Daardoor wordt met behulp van de geconstrueerde machtsverhoudingen van de wijkbewoners inzicht verkregen omtrent politieke betrokkenheid.

Binnen deze subparagraaf en dit eerste *de gemeente beslist*-repertoire zijn er drie dingen die opvallen in de interviews. Als eerste is het feit dat wijkbewoners als vanzelfsprekend over de gemeente spreken onder meer te verklaren doordat machtsposities vaak geïnstitutionaliseerd zijn. Nederland wordt immers bestuurd in de vorm van een gedecentraliseerde eenheidsstaat en daarom ligt de autonomie bij de lokale besturen. Die autonomie is vastgelegd in de grondwet en dit betekent dat de gemeenten vrij zijn om initiatief te nemen in het belang van de gemeente. Decentralisatie is vanuit de politiek bekeken belangrijk omdat nieuwe behoeften zo sneller worden gezien en sneller kansen krijgen aangezien burgers meer controle op het bestuur kunnen uitoefenen. Bovendien is de macht zo meer gespreid en kunnen lokale besturen kritiek leveren op centrale overheden. Het spreiden van de macht gaat samen met de kwaliteit van de democratie (Devos, 2011: 414). Door deze huidige vorm van bestuur heeft de gemeente invloed op zaken die direct betrekking hebben op de burgers. De macht die hieruit volgt ligt bij het instituut (gemeente) en niet zozeer bij de persoon die de positie heeft (Devos, 2011: 129). Voor de wijkbewoners betekent dit dat de gemeente Groningen de institutionele machthebber is in de wijk. Daarmee kunnen wijkbewoners terugvallen op de verantwoordelijkheid van de gemeente als het gaat om besluitvorming die boven de bewoners staat. Precies dit is terug te zien in het materiaal, bijvoorbeeld in fragment 2<sup>5</sup> waar bewoners (P1 en P2) spreken over een schone wijk dankzij de gemeente. Dit komt tevens naar voren in fragment 1, de bewoner (P) geeft aan dat de vrachtwagens te hard rijden door de straat. Zij vindt dat de gemeente hier iets aan dient te doen. Het onderstaande gespreksfragment volgt:

O1 En vind je dat dat iets is voor partijen in de wijk om daar iets aan te doen?

P Dat is wel een plan wat je moet voorleggen aan de gemeente want die kan er uiteindelijk echt wat aan doen, want je hebt dan wel van die burgerinitiatieven zoals van die poppetjes met zo'n vlaggetje langs de weg waaraan je ziet dat je langzaam moet rijden want er zijn kinderen. Nou die dingen worden er al neergezet en dan heb je nog zo'n zelfgemaakt bord. Dus wanneer de gemeente niet direct reageert of het een beetje links laat liggen dan wordt er wel voor gezorgd dat het dor de burgers zelf wordt aangepakt.

#### Fragment 1

Gesprek 6, regel 114-115

De participant spreekt over de gemeente als een vanzelfsprekendheid en definieert de gemeente daarmee (onbewust) als de institutionele machthebber in de wijk. Dit uit zich in de zin: "Dat is wel een plan wat je moet voorleggen aan de gemeente want die kan er uiteindelijk echt wat aan doen". Het eerste deel van de zin: "Dat is wel echt een plan wat je moet voorleggen aan de gemeente" benadrukt de macht van het instituut en niet van een bepaald

<sup>5</sup> Dit fragment wordt op bladzijde 23 besproken.

persoon. Het laatste deel: “want die kan er uiteindelijk echt wat aan doen” laat de machtsverhouding tussen de bewoners en de gemeente zien. De gemeente wordt hier neergezet als ‘beslisser’, dit wordt extra benadrukt met de bijwoorden ‘uiteindelijk’ en ‘echt’. Daarentegen schetst de bewoner een (impliciete) *als-dan* situatie: “als de gemeente niet direct reageert, dan heb je burgerinitiatieven zoals van die poppetjes met zo’n vlaggetje langs de weg en zo’n zelf gemaakt bord”. Hier formuleert zij eerst ‘wat er is’ en daarna ‘wat ze wenst’. Daarmee suggereert de participant een logische verandering waarbij burgers het probleem zelf proberen op te lossen met een zogenoemd verkeersmaatje en een zelfgemaakt bord (Glapka, 2019: 610). De participant probeert hiermee geloofwaardigheid op te bouwen door zich te beroepen op een persoonlijke ervaring. Door haar ervaring van burgerinitiatieven te delen zet de participant extra kracht bij haar uitspraak (Aarts & Te Molder, 1998: 50).

### *Geloofwaardigheid benadrukken*

Het benadrukken van geloofwaardigheid is ook terug te zien in fragment 1. De onderzoeker (O1) vraagt in regel 114 eigenlijk naar de mening van de bewoner (P). De objectiviteit van de bewoner staat niet expliciet ter discussie in het gesprek. Toch formuleert de bewoner in regel 115 (onbewust) haar mening in de vorm van een feit: “Dat is wel een plan wat je moet voorleggen aan de gemeente want die kan er uiteindelijk echt wat aan doen”. Obeng (2020 :92) beweert in zijn onderzoek naar macht en vrijheid in politiek discours dat het gebruik van feitelijk taalgebruik een waarheid veronderstelt. Het drukt een machtsverhouding uit en houdt deze daarmee in stand en beschermt de verantwoordelijkheid. De bewoner maakt daarvoor gebruik van de strategie *feitelijkheid* (Klarenbeek et al., 2014: 28). Dit doet zij door het gebruik van de onderstreepte objectieve woorden in regel 115. Glapka (2019: 615) schrijft in discoursanalytisch onderzoek naar invloed en macht dat het woordje ‘dat’ in plaats van ‘dit’ afstand of zelfs vervreemding suggereert.

Wat als tweede opvalt is dat participanten met de keuze van woorden een zo geloofwaardig mogelijk beeld van de werkelijkheid (de gemeente als machthebber) proberen te schetsen (Klarenbeek et al., 2014: 26). Extreme termen worden bijvoorbeeld door de bewoners gebruikt om uitspraken te verantwoorden. In fragment 2 stelt de bewoner (P1) haar formulering in regel 164 samen met ‘extremiserend taalgebruik’ (extreme case formuleringen; Pomerantz, 1986; Klarenbeek, 2012: 85), hierbij worden de in het fragment onderstreepte woorden: “nog nooit zo vaak zo mooi” gebruikt. In fragment 2 geeft de bewoner (P2) in regel 163 met de formulering: “Moet wel zeggen dat de gemeente de laatste tijd vaker met de groenvoorziening de boel een beetje schoonhouden” aanleiding voor P1 om de formulering in de daaropvolgende regel (164) te bevestigen: “Ja, sinds de gemeente. Sinds die wethouders met die wijkraad er is moet ik zeggen dat deze wijk nog nooit zo vaak zo mooi schoongemaakt is”. Het komt erop neer dat de participanten in fragment 2 inhaken op elkaars constructie om de geloofwaardigheid te benadrukken. Zoals P2 formuleert: “de boel een beetje schoonhouden” benadrukt P1 dit in de daaropvolgende constructie met: “nog nooit zo vaak zo mooi schoongemaakt”.

P2 Moet wel zeggen dat de gemeente de laatste tijd vaker met de groenvoorziening de boel een beetje schoonhouden.

---

P1 Ja, sinds de gemeente. Sinds die wethouders met die wijkraad er is moet ik zeggen dat deze wijk nog nooit zo vaak zo mooi schoongemaakt is. En dat zal waarschijnlijk bij jullie ook zo zijn.

---

#### Fragment 2

Gesprek 15, regel 163-164

Daarnaast kan een reden die aansluit op het verantwoorden van uitspraken de context zijn. De twee bewoners zitten immers aan de keukentafel tegenover de twee interviewers, de interviewers geven bewust nauwelijks sturing aan het gesprek. De vanzelfsprekendheid van bepaalde opvattingen, de sociale werkelijkheid, wordt door de bewoners gecreëerd. Onbewust gebruiken zij gespreksstrategieën om hun objectiviteit te bewijzen (Edwards & Potter, 2001: 12-14). Het is mogelijk dat de bewoners in deze situatie anders spreken dan bijvoorbeeld tegen elkaar. Omdat zij in dezelfde omgeving wonen is het misschien niet nodig om opvattingen op een bepaalde manier te benadrukken.

#### *De situationele betekenis*

Als laatste is er naast het verklaren van de institutionele macht en de sociale werkelijkheid bij dit repertoire een derde interessante beredenering. Het woord 'gemeente' heeft een semantische en situationele betekenis. De semantische betekenis is een teken of symbool voor de gemeente. Het symbool geeft hier geen uitsluitsel voor de betekenis, maar de manier waarop de bewoners het woord 'gemeente' construeren wel. Dat doen bewoners in de situationele betekenis, en dat is interessant. Met een situationele betekenis wordt de manier bedoeld waarop bewoners in een bepaalde situatie van interactie en communicatie besluiten een bepaald woord te gebruiken (Gee, 2016: 343-359). Dit is te zien in fragment 3, regel 241: "Maar later bij de gemeente, vorig jaar, hebben wij een melding gemaakt voor overlast van hondenpoep, dat was echt verschrikkelijk!". Verder in de tweede zin van regel 243: "Ja toen hebben we echt met zijn allen even een weekje toen heb ik ook bij de gemeente een klacht ingediend via de website en daarna het heeft wel geholpen maar waar het nou precies door komt of dat [anoniem] het overal op de stoep heeft geschreven". In deze twee zinnen wordt het begrip 'de gemeente' in de situatie als onproblematisch beschouwd en verder niet omschreven.

P2 Maar later bij de gemeente, vorig jaar, hebben wij een melding gemaakt voor overlast van hondenpoep, dat was echt verschrikkelijk!

---

O2 Hier in het Blauwe dorp?

---

P2 Ja. Echt op de stoepen, ik woon hier dan in het meidoornpad zo en die hele stoep nou echt weken achter elkaar. Ja toen hebben we echt met zijn allen even een weekje toen heb ik ook bij de gemeente een klacht ingediend via de website en daarna het heeft wel geholpen maar waar het nou precies doorkomt of dat [anoniem] het overal op de stoep heeft geschreven. Als heel veel mensen met hun hond kwamen wandelen bij mij door de straat en dan kwam ik ze tegen en dan gingen ze zich allemaal verantwoorden: 'Ik ben het niet hoor maar ik weet wel wie het wel is!'

---

#### Fragment 3

Gesprek 2, regel 241-243

Door de constructies op basis van hun semantiek en de wensen en eisen van de situatie geven bewoners betekenissen aan een woord. Een situationele betekenis is sociaal, cultureel, betwistbaar en praktisch, zelfs als mensen dezelfde semantiek of taal delen (Gee, 2016: 343-359). De wensen en eisen van de gesprekssituatie zijn onder andere te herkennen aan de betekenis die er aan het concept 'gemeente' wordt toegekend. De gemeente wordt gezien als eindverantwoordelijke om iets te doen aan de hondenpoep. De situatie wordt in fragment 3 onderbouwd met een aantal woorden in de overtreffende trap, ook wel *extreme case formulering* genoemd. Dit doet de participant in regel 241: "Maar later bij de gemeente, vorig jaar, hebben wij een melding gemaakt voor overlast van hondenpoep, dat was echt verschrikkelijk!". Verder in de eerste zin van regel 243: "Ja. Echt op de stoepen, ik woon hier dan in het meidoornpad zo en die hele stoep nou echt weken achter elkaar". Naast deze strategie gebruikt P2 in het tweede stuk van regel 243 een *als-dan* formulering. Het gebruik van deze *als-dan strategie* benadrukt de logica van de situatie: "Als heel veel mensen met hun hond door de straat kwamen, dan gingen ze zich allemaal verantwoorden". Bovendien gebruikt P2 hier ook weer een *extreme case formulering* door de woorden: 'heel veel' en 'allemaal'. Blijkbaar was het voor de bewoner P2 in deze situatie (een open interview met twee onderzoekers en een collega die ook participeerde in het gesprek) nodig om de nadruk te leggen op de geloofwaardigheid door het gebruik van extreme termen. P2 wilde eerst liever niet deelnemen aan het interview, ze bleef wat schoonmaakwerkzaamheden verrichten op de achtergrond, maar sloot zich al snel aan bij het gesprek tussen de interviewers en P1. Vanuit de context en het gesprek is het mogelijk dat P2, de eigenaresse van een lokale gelegenheid, graag als een goede buurvrouw en betrokken wijkbewoner over wilde komen tegenover de interviewers en haar collega.

Zoals gezegd zijn er drie punten die opvallen in deze subparagraaf (4.1.1). Allereerst heeft de gemeente door de huidige vorm van bestuur invloed op zaken die direct betrekking hebben op de bewoners. De macht die hieruit volgt ligt bij het instituut (gemeente) en niet zozeer bij de persoon die de positie heeft (Devos, 2011: 129). Voor de wijkbewoners betekent dit dat de gemeente Groningen de institutionele machthebber is in de wijk. Wat als tweede opvalt is dat participanten door middel van woordkeuze een zo geloofwaardig mogelijk beeld van de werkelijkheid (de gemeente als machthebber) proberen te schetsen. Dit wordt gedaan met de strategieën *feitelijkheid* en *extreme case formuleringen* (Klarenbeek et al., 2014: 26). Als laatste laat de situationele betekenis zien hoe bewoners in een bepaalde situatie van interactie het woord 'gemeente' gebruiken. De wensen en eisen van de gesprekssituatie zijn onder andere te zien aan de betekenis (eindverantwoordelijke) die aan het concept 'gemeente' wordt toegekend.

#### 4.1.2 Als vanzelfsprekend

In fragment 4 stelt de participant een zin samen waar zonder aarzeling of toelichting, en daarmee zonder problemen de gemeente als besluitvormer wordt geconstrueerd. Dit is te zien in het volgende citaat uit fragment 4: "Volgens mij is dat nu zo ver rond dat dat inderdaad nu bij de gemeente ligt en dat de gemeente nu gaat kijken of het in te voeren is". Door deze constructie van het begrip gemeente spreekt de bewoner over de gemeente Groningen in de



vorm van een *concept*. Binnen dit *de gemeente beslist*-repertoire wordt dit verklaard doordat het gebruik van een *concept* een gespreksstrategie is waarmee de zaken als een opzichzelfstaand gegeven worden benoemd om een bepaalde vanzelfsprekendheid door te laten klinken (Klarenbeek et al., 2014: 28).

P Volgens mij is dat nu zo ver rond dat dat inderdaad nu bij de gemeente ligt en dat de gemeente nu gaat kijken of het in te voeren is.

---

**Fragment 4**

Gesprek 1, regel 79

Het gebruik van deze gespreksstrategie kan op twee manieren worden uitgelegd. Als eerste, vrij algemeen beschreven, bestaat de interactie tussen wijkbewoners en de interviewers in wezen uit het onderhandelen over betekenissen. Door onderlinge communicatie ontstaat er tussen de sprekers overeenstemming over wat voor hen als werkelijkheid geldt. In andere woorden: hoe het interview wordt begrensd met de bestaande kennis van de participant en de interviewers.

P Ja want al die mensen parkeren hun auto inderdaad hier en dan gaan mensen klagen van goh er is te weinig parkeerplek dan zegt de gemeente dan gaan we betaald parkeren invoeren want dan heb je minder overlast.

---

**Fragment 5**

Gesprek 5, regel 50

Deze bestaande kennis zorgt voor onproblematische vanzelfsprekendheden waarover niet gesproken hoeft te worden. Dit is te zien in fragment 4 en ook in fragment 5 waar de participant op eenzelfde manier het begrip gemeente construeert. Met het volgende zinsdeel uit fragment 5 wordt de gemeente onproblematisch neergezet als beslissers: "Dan zegt de gemeente dan gaan we betaald parkeren invoeren". Juist omdat vanzelfsprekendheden onuitgesproken blijven wordt er een objectieve werkelijkheid behouden: het is zoals het is (Tennekes, 1990: 65). Een concreter beeld van de bestaande kennis die leidt tot onproblematische vanzelfsprekendheden geven Berger & Luckmann (1967: 92) in onderzoek naar het spreken en de instandhouding van het betekenisstelsel. Zij onderzochten het 'werkelijkheidshandhavende' karakter van de conversatie tussen mensen. Een goed voorbeeld hiervan is te zien in fragment 2, dit is namelijk een interview met twee participanten (P1 en P2). In fragment 2 wordt de vanzelfsprekendheid duidelijk in de eerste twee zinnen, daarom wordt dit fragment nogmaals aangehaald: "De gemeente houdt met de groenvoorziening de boel schoon" en het antwoord daarop: "Ja, sinds de gemeente", roept een werkelijkheid op - de werkelijkheid waarbinnen deze uitspraken zinvol zijn. De vanzelfsprekendheid van de wereld zoals die nu eenmaal is, wordt in dit soort gesprekken impliciet bevestigd. De wereld zou er totaal anders uit zien als het antwoord op de eerste zin zou zijn: "Ja, sinds het leger". Middels dit voorbeeld uit fragment 2, aan de hand van de theorie van Berger & Luckmann, wordt de bevinding over het construeren van de gemeente als vanzelfsprekend bevestigd.

P2 Moet wel zeggen dat de gemeente de laatste tijd vaker met de groenvoorziening de boel een beetje schoonhouden.

P1 Ja, sinds de gemeente. Sinds die wethouders met die wijkraad er is moet ik zeggen dat deze wijk nog nooit zo vaak zo mooi schoongemaakt is. En dat zal waarschijnlijk bij jullie ook zo zijn.

#### Herhaling fragment 2

Gesprek 15, regel 163-164

#### *Het begrip gemeente niet definiëren*

De tweede manier waarop de gespreksstrategie *concept* uitgelegd wordt gaat meer de diepte in. Daartoe wordt hier ingegaan op de constatering dat wijkbewoners geen expliciete beschrijving geven van het begrip gemeente. Om die reden kon het begrip steeds worden ingezet voor verschillende constructies rondom die eindverantwoordelijkheid. Dit is te zien in alle fragmenten die worden geïllustreerd in deze paragraaf. Een voorbeeld hiervan zijn fragment 4: "Volgens mij is dat nu zo ver rond dat dat inderdaad nu bij de gemeente ligt en dat de gemeente nu gaat kijken of het in te voeren is" en fragment 5: "Dan zegt de gemeente dan gaan we betaald parkeren invoeren". In deze fragmenten wordt over de gemeente gesproken zonder dit te definiëren. Het niet uitleggen van de betekenis van een begrip, hier 'gemeente', is volgens Drew & Holt (1988: 416) retorisch effectief. Dit kan in deze context worden verklaard doordat het niet definiëren samen met het impliciet uitdrukken van eindverantwoordelijkheid ervoor zorgt dat de interviewers niet vragen naar een definitie. Aan de ene kant had de interviewer hier kunnen vragen naar een definitie. Aan de andere kant kon de wijkbewoner, omdat de betekenis vaag was, dan een andere invulling geven.

Het niet definiëren van een (blijkbaar onproblematisch) begrip komt ook in het onderzoek van Potter & Reicher (1987: 28-36) naar voren. Zij deden onderzoek naar gesprekken in een stadsdeel waar een rel was geweest. Hier werd het begrip *community* niet gedefinieerd, waardoor het niet duidelijk werd wat er met dat begrip werd bedoeld. Deze ruimte in het begrip zorgde ervoor dat er meerdere opvattingen werden geconstrueerd. Ook Aarts & Te Molder (1998: 30-31) kwamen in hun onderzoek naar natuur tot deze conclusie. In een debat over natuurontwikkeling in Nederland wordt het begrip natuur niet toegelicht waardoor het ook niet ter discussie staat. Precies dit is ook te zien in deze analyse bij het eerste *de gemeente beslist*-repertoire. Aangezien het begrip gemeente niet werd gedefinieerd is het onduidelijk wie of wat de wijkbewoners onder dit begrip scharen.

#### *Samengevat*

In deze eerste paragraaf van de analyse is de eerste deelvraag onderzocht en daarmee wordt getracht er een antwoord op te geven. De deelvraag is: *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de gemeente?* In de eerste subparagraaf (4.1.1) werd duidelijk dat de gemeente door de huidige vorm van bestuur invloed op zaken heeft die direct betrekking hebben op de wijkbewoners. De macht die hieruit volgt ligt bij het instituut (de gemeente) en dit is terug te zien in de interviews. Hierbij laten wijkbewoners een vanzelfsprekendheid doorklinken door over de gemeente als een opzichzelfstaand gegeven te spreken. Daarnaast komt het erop neer dat de wijkbewoners, zonder dat zij het begrip definiëren, spreken over de gemeente als een opzichzelfstaand gegeven om een

vanzelfsprekendheid door te laten klinken. Deze constructie wordt verklaard met de gespreksstrategie *concept* (Klarenbeek et al., 2014: 28). Dit eerste *de gemeente beslist*-repertoire wordt in de bovenstaande alinea's (4.1.2) op twee manieren gemotiveerd. Allereerst wordt dit gemotiveerd door het 'werkelijkheidshandhavende' karakter van de conversatie tussen mensen. De bestaande kennis zorgt voor onproblematische vanzelfsprekendheden waarover niet gesproken hoeft te worden (Berger en Luckmann, 1967: 92). Als tweede is het niet definiëren in combinatie met (impliciete) een vanzelfsprekende verantwoordelijkheid uitdrukken retorisch effectief (Drew & Holt 1988:416). De interviewer vraagt daardoor niet naar de betekenis van het begrip 'gemeente'. Daardoor blijft het in de analyse onduidelijk wat de wijkbewoners er precies mee bedoelen. Terugblikkend naar de hele paragraaf blijkt dat de wijkbewoners de gemeente als eindverantwoordelijke zien. Hiermee is de eerste deelvraag en daarmee het repertoire: *de gemeente beslist* besproken. De volgende paragraaf gaat in op het tweede repertoire: *wijkorganisatie, wat is dat?*

## 4.2 Wijkorganisatie, wat is dat?

Het tweede repertoire dat uit de interviews naar voren komt betreft: *wijkorganisatie, wat is dat?* In deze paragraaf wordt dit tweede repertoire en daarmee de tweede deelvraag besproken. De deelvraag luidt:

*Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de wijkorganisaties?*

Uit dit *wijkorganisatie, wat is dat?*-repertoire wordt met name geput wanneer de wijkbewoners in hun formuleringen 'ruimte creëren' omdat zij geen kennis hebben van wijkorganisaties. Wijkbewoners beschrijven de wijkorganisaties veelvuldig als 'onontdekt'. Tijdens de interviews werd frequent gesteld dat *wijkbewoners onwetend zijn over wijkorganisaties* en dat *wijkbewoners niet bezig zijn met wijkorganisaties*<sup>6</sup>. De theorie van Drew & Holt (1988: 399-400) sluit aan bij de 'onwetende' formuleringen van de wijkbewoners. Drew & Holt suggereren in hun onderzoek namelijk dat participanten onwetendheid formuleren in de vorm van een 'klacht'. Deze theorie is zichtbaar in de constructies van de participanten want zij formuleren klachten als andere impliciete middelen om het probleem (onwetendheid) op te lossen geen succes hebben. De klacht is hierbij een 'herstelactie' waarin het gespreksprobleem expliciet wordt verwoord. Een interessante bijkomstigheid is dat klachten meestal worden ingediend bij degene wiens gedrag betrokken is bij de klacht. Dit is bijvoorbeeld een instantie die met de klacht aan de slag kan. De interviewers hebben voorafgaand aan het interview aangegeven een onderzoek te doen vanuit de Rijksuniversiteit Groningen voor de gemeente Groningen.

---

<sup>6</sup> Gesprek en regelnummers waar dit repertoire ook voorkomt: gesprek 1, regel 314, 334; gesprek 2, regel 91-93, 97-99, 153-158, 200, 279, 293-294; gesprek 3, regel 63, 69-75, 117-123, 171-176, 204; gesprek 4, regel 67-73, 202, 204; gesprek 5, regel 28, 32-34, 67, 91-93, 111-115; gesprek 7, regel 118-126, 95-98; gesprek 8, regel 36, 44-46, 97, 101; gesprek 9, regel 91-95, 125, 111-116; gesprek 10, regel 30-34, 58-60; gesprek 11, regel 53-60, 112-118, 163-166, 172-176; gesprek 14, regel 34-37, 39-45, 98-102; gesprek 15, regel 22-25, 83-91, 146-210; gesprek 17, regel 12-16, 18-24; gesprek 18, regel 62, 78-82; gesprek 19, regel 29, 65; gesprek 20, regel 36; gesprek 21, regel 55-57; gesprek 23, regel 19-22, 56-61; gesprek 25, regel 35-39, 57.

Dit zijn in de ogen van de participant officiële instanties die wellicht met de klachten aan de slag gaan.

#### 4.2.1 “Nee dat zegt mij niets”

Binnen dit *wijkorganisatie, wat is dat?*-repertoire drukken de bewoners zich onwetend uit over de wijkorganisaties met behulp van discursieve strategieën. Er zijn twee strategieën die overheersen en daardoor het repertoire mede vormgeven. De eerste discursieve strategie is het *injecteren van een tegenvisie*. Dit houdt in dat doordat de wijkbewoner een tegengestelde visie benoemt zodat de interviewer de tegenwerping niet meer kan gebruiken (Klarenbeek et al., 2014: 28). Het gebruik van deze strategie wordt geïllustreerd in fragment 6 en 7.

P Ja, je moet bij mij gewoon informatie in m'n gezicht duwen en dan vind ik het heel interessant maar ik ga niet zo actief op zoek. Dus als jullie dat papiertje bij mij door de brievenbus hadden gegooid dan had ik misschien contact opgenomen.

---

##### Fragment 6

Gesprek 4, regel 204

De eerste poging van de participant in fragment 6 om zijn gespreksprobleem 'onwetendheid' op te lossen is te zien in de volgende zin: “Ja, je moet bij mij gewoon informatie in m'n gezicht duwen en dan vind ik het heel interessant maar ik ga niet zo actief op zoek”.

Het eerste deel van de zin: “Ja, je moet bij mij gewoon informatie in m'n gezicht duwen” is de eerste impliciete poging om het gespreksprobleem op te lossen. In het daaropvolgende zinsdeel volgt de strategie *tegenvisie* die de participant op regel 204 zelfs twee keer gebruikt. De eerste tegenvisie formuleert de participant als: “dan vind ik het heel interessant”. Het gevolg en doel van het gebruik van deze tegenvisie is dat de interviewer de participant niet op zijn onwetendheid aan kan spreken omdat deze zegt geïnteresseerd te zijn. Hierop volgt het laatste zinsdeel met wat de participant eigenlijk wil zeggen maar dat nu al is 'ingepakt' met de 'klachtstrategie': “maar ik ga niet zo actief op zoek”. Dit laatste zinsdeel is ook meteen de herstelactie waarbij het gespreksprobleem expliciet wordt verwoord (Drew & Holt, 1988: 400). Daarnaast vestigt de participant de aandacht op zichzelf door vanuit de eerste persoon te spreken, met gebruik van het woord 'ik' (Obeng, 2020). De mate van verantwoordelijkheid is hoog want de wijkbewoner spreekt vanuit zichzelf, deze strategie wordt *footing* genoemd. Footing heeft betrekking op de relationele afstand die de wijkbewoners hebben tot de uitspraken die zij doen (Klarenbeek, 2012: 65).

Kennelijk was één argument om geloofwaardig over te komen niet genoeg voor deze bewoner. Want daarna volgt de tweede tegenvisie: “dus als jullie dat papiertje bij mij door de brievenbus hadden gegooid dan had ik misschien contact opgenomen”. Door deze persoonlijke ervaring toe te voegen zet de participant kracht bij zijn uitspraak (Aarts & Te Molder, 1993: 50). Bovendien bevat deze zin naast een tweede tegenvisie ook nog een andere strategie, namelijk: een *als-dan formulering*. Door het gebruik van deze formulering suggereert de participant logica in de uitspraak. Logica, om betrouwbaar en welwillend over te komen, dat de participant contact opgenomen had als de interviewers het papier met

informatie door de brievenbus gedaan hadden. Daarnaast verwijst deze uitspraak naar de theorie van Drew & Holt (1988) en is dit nog een laatste poging tot herstel omdat de interviewers een instantie representeren en zij wellicht met zijn uitspraak aan de slag gaan. Het is dus geen toeval dat de wijkbewoner deze laatste zin nog formuleert, want met de eerste zin werd een onwetende toon gezet. De wijkbewoner liep het risico om onwetend en ongeïnteresseerd over te komen.

P Nee dat zegt mij niets. Daar heb ik niets over meegekregen. Ik krijg ook alleen dat wijkkrantje, maar voor de rest komt hier nooit informatie. Ik weet niet of dat komt omdat het een seniorencomplex is dat ze het daarom dan niet doen. Ik heb geen idee, nee ik krijg niets.

---

#### Fragment 7

Gesprek 9, regel 125

Ook in het volgende fragment, fragment 7 op regel 125 past een andere participant een tegenvisie toe. De participant ontkent eerst alles expliciet door te zeggen dat ze niet op de hoogte is van wijkorganisaties in de Oosterparkwijk: “Nee dat zegt mij niets” en “Daar heb ik niets over meegekregen”. Daarna beseft ze dat dit afbreuk kan doen aan de betrouwbaarheid van de informatie die zij geeft. De participant wil immers altijd zo geloofwaardig mogelijk overkomen en past hiervoor discursieve strategieën toe. Deze strategie volgt meteen: “Ik krijg ook alleen dat wijkkrantje, maar voor de rest komt hier nooit informatie”. De participant herinnert zich ineens de wijkkrant, wat een organisatie is in de wijk. Daarentegen gebruikt ze een *extreme case formulering* door de woorden: ‘alleen’ en ‘nooit’, om de vanzelfsprekendheid te benadrukken dat senioren geen informatie ontvangen. Drew & Holt (1988: 405) melden dat Pomerantz (1986: 227) schrijft dat *extreme case formuleringen* vaak worden gebruikt bij het formuleren van klachten.

Desondanks de hierboven beschreven strategieën voegt de participant nog meer toe om geloofwaardig over te komen. Dit zijn de volgende twee klaagzinnen: “Ik weet niet of dat komt omdat het een seniorencomplex is dat ze het daarom dan niet doen” en “Ik heb geen idee, nee ik krijg niets”. De tegenvisie wordt hier geïnjecteerd door een klacht te formuleren dat de participant in een gebouw voor senioren woont. Met de impliciete onderliggende reden dat wijkorganisaties denken dat senioren geen interesse hebben. Verder creëert de participant afstand tot, of zelfs vervreemding, van de wijkorganisaties door vier keer het onderstreepte woord: ‘dat’ te gebruiken (Glapka, 2019: 610). In de zin die daarop volgt geeft de participant eigenlijk haar onwetendheid toe door expliciet te zeggen dat ze *geen idee heeft*. Ook hier neemt de participant met de strategie *footing* verantwoordelijkheid voor haar uitspraken door vanuit zichzelf te spreken: ‘ik krijg...’, ‘ik weet niets...’, ‘ik heb geen idee...’ (Obeng, 2020).

Uit de fragmenten 6 en 7 komt naar voren dat wijkbewoners weinig kennis hebben van wijkorganisaties. Dit wordt bevestigd door een overeenkomst in het onderzoek van Chateau (2019: 21) waar hetzelfde materiaal gebruikt is, en waarin ook opgemerkt wordt dat de wijkbewoner weinig kennis heeft over de wijk. Chateau (2019) constateert dat de kennis van de bewoner zich beperkt tot de eigen straat. Om deze onwetendheid te verbloemen maken wijkbewoners in dit onderzoek gebruik van strategieën zoals een *tegenvisie*, *extreme-case*, *footing* en een *als-dan formulering*. Verder zetten wijkbewoners de strategie van Drew & Holt

(1988: 399-400) in door onwetendheid formuleren in de vorm van een 'klacht'. Participanten formuleren klachten als andere impliciete middelen om het probleem op te lossen geen succes hebben. Vanuit de context van het interview is het mogelijk dat wijkbewoners de sociale werkelijkheid op een bepaalde manier neer willen zetten. Dat heeft alles te maken met het feit dat wijkbewoners een objectieve en sociale wenselijke werkelijkheid proberen te creëren. Het lijkt erop dat de wijkbewoner eerlijk toegeeft niet veel interesse te hebben in de wijkorganisaties, maar dit wel vastberaden formuleert door gebruik te maken van de hierboven beschreven strategieën.

#### 4.2.2 Iets dat sommige wijkbewoners doen

De tweede discursieve strategie die veelvuldig terug te zien is in dit repertoire is het *bekennen van belang*. Edwards & Potter (1992) verklaren dat alles wat iemand zegt te maken heeft met het nastreven van eigenbelang. Participanten gebruiken in hun formuleringen bepaalde strategieën om dit belang na te streven en zo de geloofwaardigheid te verhogen. De participant past dit toe door een belang te bekennen en daarmee te suggereren dat hij boven dat belang staat. Het bekennen van het eigenbelang door de bewoner ontnemt de interviewer de kans om de bewoner op dat belang aan te spreken (Klarenbeek et al., 2014: 28). Daartoe gebruiken de participanten deze strategie om *onwetendheid en niet bezig zijn met wijkorganisaties* te verbergen voor de interviewers. Ter illustratie fragment 8, 9, 10 en 11.

- P Nee. Nee, maar dat is net wat ik zeg: ik zit heel erg in dat studentenbubbeltje dus ja. Ik denk dat als je gewoon bewoner gewoon burger hier bent en dat dat dan weer anders is, zeker als je daar in ieder geval wat vrije tijd hebt dat je dan zegt van nou, ik wil wel gewoon wat initiatieven doen. (...) Denk ook wel heel erg dat dat verschilt per persoon want sommige mensen die zijn inderdaad heel actief en andere mensen die focussen zich heel erg op een studievereniging. Ieder zo z'n ding toch? Ja, dus ja.

---

#### Fragment 8

Gesprek 23, regel 61

De participant gebruikt in fragment 8 in de eerste zin de strategie: *bekennen van belang* om te voorkomen dat de interviewers haar aan kunnen spreken op haar onwetendheid en het feit dat ze niet bezig is met wijkorganisaties. Dit doet de participant met het onderstreepte zinsdeel in regel 61: "Nee, maar dat is net wat ik zeg: ik zit heel erg in dat studentenbubbeltje dus ja". Hiermee zegt de participant dat zij haar aandacht richt op haar studentenleven en niet op de wijkorganisaties. De participant zet direct kracht bij haar uitspraak door haar persoonlijke achtergrond (student zijnde) aan te halen (Aarts & Te Molder, 1993: 50). Verder impliceert ze afstand van de wijkorganisaties door driemaal het woord: 'dat' te gebruiken (Glapka, 2019). Het bekennen van haar belang onderbouwt de participant in de volgende zin verder met de uitspraak: "Ik denk dat als je gewoon bewoner gewoon burger hier bent en dat dat dan weer anders is, zeker als je daar in ieder geval wat vrije tijd hebt dat je dan zegt van nou, ik wil wel gewoon wat initiatieven doen". Hiermee onderscheidt zij zichzelf als student van de 'gewone bewoner' en zij maakt haar formulering legitiem door te zeggen niets van wijkorganisaties te weten. In de bovenstaande zin maakt de participant ook gebruik van de strategie:



*generaliserend taalgebruik*. Dit is een eigenschap (hier: gewoon bewoner zijn) die bij een individu hoort, maar om kracht bij te zetten op de hele groep wordt geprojecteerd.

In de volgende zinnen gaat zij door met het zoeken naar bevestigingen voor het bekennen van haar eigenbelang. Daarbij wordt de nadruk gelegd op het actief zijn bij een organisatie. Zin twee regel 61: “Denk ook wel heel erg dat dat verschilt per persoon want sommige mensen die zijn inderdaad heel actief en andere mensen die focussen zich heel erg op een studievereniging”. Door in de zin ‘sommige mensen’ te formuleren spreekt de participant in de derde persoon. Dat is hier interessant want daarmee associeert zij een groep buiten zichzelf (Obeng, 2020: 94). Dit bevestigt haar formulering want als student focust zij zich niet op de wijk maar op een studievereniging. In de laatste zin vraagt ze hier weer om bevestiging: “Ieder zo z’n ding toch?” en geeft deze zelf: “Ja, dus ja”.

P2 Dit incident heb ik toen met iemand aan een van die vrouwen van het wijkteam gemeld en die zei toen van: ‘o dan zal ik eens contact gaan opnemen met die vrouw’.

P1 Want daarvoor kun je dus bij het wijkteam terecht? Want dat weet ik eigenlijk niet eens.

#### Fragment 9

Gesprek 2, regel 293-294

In fragment 9<sup>7</sup> nemen twee participanten deel aan het interview. De participanten (P1 en P2) zijn collega’s en buurtbewoners van elkaar en spreken in de bovenstaande regels over de wijkorganisaties. P2 vertelde eerder in het interview dat zij door haar bedrijfslocatie (in de wijk) waar workshops worden gegeven enigszins op de hoogte is van enkele wijkorganisaties. Deze voorkennis verklaart dat zij (P2) in regel 293 het over ‘het wijkteam’ heeft, maar P1 is niet bezig met organisaties in de wijk en heeft hier dan ook geen kennis over. Dit is te zien aan haar reactie in regel 294: “Want daarvoor kun je dus bij het wijkteam terecht? Want daar weet ik eigenlijk niets van”. Hiermee verklaart P1 haar belang in de vorm van belangeloosheid (Klarenbeek, 2012: 66).

P Kijk omdat ik hier toch wel een beetje aan de rand zit dan krijg je niet zo veel meer mee, kijk eigenlijk die kant op, dat is echt de Oosterpark, maar vanaf de irislaan dat is, dat is het hart van de Oosterpark zeg ik dan. Omdat ik hier een beetje aan de rand zit krijg ik niet meer alles mee.

#### Fragment 10

Gesprek 9, regel 116

Ook in fragment 10 gebruikt de wijkbewoner de strategie: *bekennen van belang*. Dit doet zij met de zin: “Kijk omdat ik hier toch wel een beetje aan de rand zit dan krijg je niet zo veel meer mee, kijk eigenlijk die kant op, dat is echt de Oosterpark, maar vanaf de irislaan dat is, dat is het hart van de Oosterpark zeg ik dan”. Door het construeren van deze zin kan de interviewer de participant niet meer aanspreken op haar onwetendheid. De participant gebruikt twee *extreme case formuleringen* om kracht bij te zetten: ‘een beetje’ en ‘niet zo veel’. In het daaropvolgende zinsdeel gebruikt de participant drie keer het woord: ‘dat’. Hiermee

<sup>7</sup> Fragment 9 is ook benoemd in 1.2.2 Voorbeeldanalyse.

impliceert zij afstand tot het hart van de Oosterparkwijk en daarmee van de wijkorganisaties (Glapka, 2019). Daarentegen suggereert ze ook dat de bewoners in het hart van de wijk wel alles meekrijgen. Ook dit is weer een strategie voor het opbouwen van geloofwaardigheid, namelijk die van haar persoonlijke ervaring (Aarts & Te Molder, 1993: 50). De participant herhaalt de *extreme case formulering* in de laatste zin van het fragment op regel 116 nog een keer: “Omdat ik hier een beetje aan de rand zit krijg ik niet meer alles mee”.

P Ik zou niet weten wat. We hebben een buurman die is heel actief, dus als je iemand wil die.. hier recht tegenover, heel actief. Vooral aanbellen, en daarnaast zit ook iemand die als die tijd heeft wel wat te zeggen heeft, maar weet niet of die tijd heeft.

---

#### Fragment 11

Gesprek 10, regel 60

Met “Ik zou niet weten wat” bekent de participant in fragment 11 op regel 60 direct haar onwetendheid en het feit dat zij niet bezig is met de wijkorganisaties. Door het spreken in de eerste persoon enkelvoud vestigt zij de aandacht op zichzelf (Obeng, 2020: 94). Daar staat tegenover dat zij door het gebruik van de discursieve strategie: *belang bekennen*, wel zorgt dat de interviewer haar niet kan aanspreken op die onwetendheid. Daarom introduceert ze meteen de zin: “We hebben een buurman die is heel actief, dus als je iemand wil die.. hier recht tegenover, heel actief”. Het valt op dat de participant in deze zin vanuit de ‘wij-vorm’ spreekt, hiermee associeert zij dat ze bij een groep hoort (Obeng, 2020: 94). Dit bevestigen Aarts & Te Molder (1993: 55): het spreken in de wij-vorm creëert een bepaalde gemeenschappelijkheid met anderen. Het verwijzen naar anderen wordt gezien als een manier om openheid in het gesprek te creëren. Verder gebruikt de participant met het woord: ‘heel’ twee keer een *extreme case formulering*. Met deze overtreffende trap verschuift de participant de aandacht van zichzelf naar de actieve buurman. Daarmee benadrukt ze de vanzelfsprekendheid van ‘actief zijn’. Het blijft niet bij die ene buurman, de participant gaat verder: “Vooral aanbellen, en daarnaast zit ook iemand die als die tijd heeft wel wat te zeggen heeft, maar weet niet of die tijd heeft”. Het aanhalen van twee buurmannen is opvallend en hier zit een strategie achter: *bekennen van belang*. Hiermee vestigt de participant de aandacht op de buurmannen. Op deze manier kan de interviewer haar niet meer aanspreken op haar onwetendheid en op het feit dat ze niet actief is. Verder zegt de participant twee keer in één zin dat dat ze niet weet of de tweede buurman wel tijd heeft. Hiermee impliceert de participant dat ze liever heeft dat de interviewers bij buurman 1 langsgaan. Buurman 2 wordt genoemd om sociaal wenselijk over te komen want een tweede persoon noemen verhoogt de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid.

#### Samengevat

In deze paragraaf is het tweede *wijkorganisatie, wat is dat?*-repertoire besproken. Daarmee is geprobeerd antwoord te geven op de tweede deelvraag: *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de wijkorganisaties?* Uit paragraaf 4.2.1 blijkt dat wijkbewoners weinig interesse en kennis hebben in de wijkorganisaties. Met de bedoeling dit te verbloemen construeren zij onwetendheid in de vorm van een klacht. Juist door deze (onbewuste) manier van spreken construeren de wijkbewoners de verhouding tussen zichzelf

en de wijkorganisaties. Uit het materiaal, geïllustreerd in paragraaf 4.2.2 met fragment 7, 8, 9 en 10 komt naar voren dat de wijkbewoners onwetend en niet bezig zijn met de wijkorganisaties. Wijkbewoners formuleren middels diverse strategieën hun uitingen zo objectief en betrouwbaar mogelijk. Dit wordt gedaan door het *bekennen van het eigenbelang*, daarmee wordt de interviewer de kans ontnomen om de bewoner op dat belang aan te spreken (Klarenbeek et al., 2014: 28). Verder gebruiken de participanten het woord: 'dat' als zij spreken over de wijkorganisaties, dit impliceert afstand of vervreemding (Glapka, 2019).

Juist door deze onbewuste manier van spreken construeren de participanten de verhouding tussen zichzelf (wijkbewoner) en de wijkorganisaties. In de vorige paragraaf (4.1) werd duidelijk zichtbaar dat wijkbewoners de gemeente als eindverantwoordelijke zagen en daarmee als machthebber in de wijk. In deze paragraaf (4.2) valt op dat wijkbewoners wijkorganisaties zien als 'iets dat sommige, actieve bewoners in het hart van de wijk doen'. Wijkorganisaties worden geassocieerd met wijkbewoners en daaruit blijkt dat participanten een wijkorganisatie niet zien als iets dat werkelijk invloed heeft.

### 4.3 Het volk versus de yuppen

Met behulp van dit derde repertoire: *het volk versus de yuppen* wordt in dit verband de nadruk gelegd op de bewoners onderling. Daarmee wordt ingegaan op de derde deelvraag:

*Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen onderling?*

Het *het volk versus de yuppen*-repertoire is naast het materiaal<sup>8</sup> onder meer gebaseerd op actuele artikelen die de onderlinge verstandhoudingen in wijken zoals de Oosterparkwijk beschrijven. Bijvoorbeeld het Dagblad van het Noorden, deze krant publiceerde in 2016 een artikel over het feit dat de gemeente Groningen en een woningcoöperatie de afgelopen jaren delen van de Oosterparkwijk opgeknapt en verkocht hebben. De vroeger ruige volksbuurt zou ontdekt zijn door jonge tweeverdieners. Door de komst van deze yuppen zien de 'oorspronkelijke' Oosterparkers hun volkswijk veranderen. De oude en nieuwe wijkbewoners leven weliswaar vlakbij elkaar, maar zien elkaar nauwelijks. Inmiddels is het duidelijk dat deze verandering in wijken rondom het centrum van een stad ook te zien is in andere steden zoals de Amsterdamse Jordaan en het Haagse Zeeheldenkwartier. Het Parool, Algemeen Dagblad en Trouw bevestigen deze bevinding in de verstandhouding tussen oude en nieuwe wijkbewoners. Trouw (2019) spreekt zelfs van een kloof tussen wijkbewoners door onder andere het verschil in opleidingsniveau.

---

<sup>8</sup> Gesprek en regelnummer waar dit repertoire ook voorkomt: gesprek 1 regel 312, 329, 331; gesprek 2 regel 1-10, 53, 153, 156; gesprek 3 regel 169-179; gesprek 5, regel 38-40; gesprek 6 regel 33-41; gesprek 7 regel 38, 42, 118; gesprek 8 regel 18; gesprek 9 regel 20-22; gesprek 10 regel 10, 80; gesprek 12 regel 52-58; gesprek 14 regel 106; gesprek 18 regel 32, 56, 74-76, 106; gesprek 20 regel 18, 75, 80-81, 87; gesprek 21 regel 8, 16-20, 28, 36; gesprek 25 regel 73.

### 4.3.1 Versus

Het contrast tussen wijkbewoners dat geschetst wordt in de kranten is zichtbaar in het materiaal van dit onderzoek. De wijkbewoners formuleren in de interviews namelijk veelvuldig een onderscheid tussen de Oosterparkers. Dit is te zien in fragment 12 waar de participant in de eerste zin een beeld van haar bovenburen schetst. Het valt op dat de participant hier geen vloeiende zin formuleert, het eerste deel: "Nou als je een beetje" sluit niet aan op het volgende deel: "de bovenburen". Het lijkt erop dat de participant hier naar woorden zoekt en dan besluit haar bovenburen als voorbeeld te gebruiken om vanuit haar eigen ervaring te kunnen uitleggen wat ze bedoelt. De participant lijkt in eerste instantie een beeld te schetsen van haar bovenburen, maar als er beter gelezen wordt (dit was ook de toon tijdens het interview) blijkt dat ze een groep wijkbewoners bedoelt. Deze groep bewoners wordt gekenmerkt door de participant met: 'op zichzelf zijn' en 'zich beter voelen'. Het contrast tussen de bewoners wordt duidelijk in de daaropvolgende zin, waarbij de 'gemiddelde Oosterparker' ook een groep wordt: "Daar moet je bij de gemiddelde Oosterparker niet echt mee aankomen". Doordat de bewoner in fragment 12 haar uitspraken formuleert als een patroon, of iets dat afwijkt van het normale patroon, kan zij de verantwoordelijkheid voor wat ze zegt afzwakken (Klarenbeek, 2012: 94). Deze constatering kan uitgelegd worden met de discursieve strategie *script-formuleringen*. Hier zet een participant bepaald gedrag of een gebeurtenis neer als normaal of juist uitzonderlijk (Klarenbeek et al., 2014: 28). Precies dit is terug te zien bij dit derde repertoire en ter illustratie in fragment 12. De participant schetst een veelvoorkomende situatie, daarbij formuleert zij haar bovenburen niet als specifieke personen. Maar de situatie wordt zo geconstrueerd dat 'de bovenburen' een groep bewoners vertegenwoordigt waar iedereen zich een voorstelling van kan maken. De participant normaliseert hier dat een bepaalde groep bewoners zich beter voelt dan anderen. Deze formulering is voor de participant een middel om haar eigen ervaring overtuigingskracht te geven, want volgens haar ervaring suggereert zij dat het echt zo is (Edwards, 1999).

P    Nou als je een beetje, de bovenburen, die pasten toch niet zo goed in de wijk, die waren heel erg op zichzelf en die waren een beetje ze voelden zich een beetje beter. Daar moet je bij de gemiddelde Oosterparker niet echt mee aankomen.

Fragment 12

Gesprek 5, regel 171

Ditzelfde verschijnsel is ook te zien in fragment 13. Hier vertelt de participant dat zij enthousiast contact zocht met andere wijkbewoners toen zij net in de wijk kwam wonen. Maar toen de wijkbewoners erachter kwamen dat de participant in een koophuis woont ontstond er achterdocht. Dit benadrukt de participant door dit voorbeeld vanuit haar eigen ervaring aan te halen en te benadrukken met een citaat: "Oh jullie hebben geld!". Zij voegt in haar uitspraak kenmerken toe aan de groepen wijkbewoners waar ze naar verwijst. Dit is voor de ene groep 'het hebben van een koopwoning' en voor de andere groep 'achterdocht'. Aarts & Te Molder (1998: 48-50) verklaren deze constructies die worden onderbouwd met eigen ervaringen van de wijkbewoners uit fragment 12 en 13, zij omschrijven dit als het opbouwen van geloofwaardigheid met identiteiten. Wijkbewoners proberen hun constructies een zo feitelijk mogelijk karakter te geven door zich te beroepen op categorieën, hier de eigen ervaring. In de

fragmenten wordt het niet expliciet uitgesproken maar door de constructies ontstaat er een 'wij- en zij-groep', bijvoorbeeld door: "Oh, jullie hebben geld!". Het uitspreken of benadrukken van dit persoonlijk voornaamwoord of een meervoudig derde persoons voornaamwoord (zij of hen), verwijst naar iets wat de bewoner zelf niet wilt zijn, iets dat minderwaardig is of zelfs slecht, iets 'buiten de groep' (Obeng, 2020: 94).

P Maar toen, ik was erg enthousiast van wij wonen daar en dan is het: 'oh, jullie hebben geld!' En dan is het afgelopen, dat heerst een beetje, het is toch een volkswijk en dit is een koopwoning en dan is er wel wat achterdocht dus.

---

#### Fragment 13

Gesprek 21, regel 8

#### *Cultuurverschillen*

De participant onderbouwt haar uitspraken in fragment 13 naast haar eigen ervaring door te benadrukken dat het een bepaalde wijk is: "het is toch een volkswijk". Dit zinsdeel formuleert zij met de strategie: *feitelijkheid* (Klarenbeek et al., 2014: 28). Deze strategie wordt ingezet als de geloofwaardigheid door de participant moet worden benadrukt, of zoals in fragment 12 de uitspraak niet vanzelfsprekend is omdat het een 'lastig thema' is. Hier construeert de participant haar standpunt zo neutraal en objectief mogelijk door het te onderbouwen met een feit. Dit is vaak onjuist want Potter (1996) concludeert dat door het gebruik van feiten de participant een onterechte objectiviteit suggereert over dat 'lastige thema'. Dit bevestigt ook Pomerantz in discoursonderzoek (1987). Dat 'lastige thema' wordt ook aangestipt in de al eerder genoemde media; Het Parool (2014) schrijft over een richtingenstrijd over de toekomstige cultuur van de stad Amsterdam tussen de ouderwetse stadsbewoner en de nieuwerwetse yup. Een voorbeeld is de mate van reguleren van een wijk en de verhouding tussen koop- en huurwoningen, dit is ook te zien in het onderzoeksmateriaal verzameld in de Groningse Oosterparkwijk. De zogenoemde 'richtingenstrijd' tussen bewoners wordt verklaard door Tennekes (1990: 94-110). In het discoursonderzoek naar macht en cultuur onderzoekt Tennekes (1990) het ontstaan van groepen in een wijk. Hij concludeert dat het denken en handelen van mensen wordt bepaald door degenen met wie ze samenleven. De wijkbewoners spreken zich hier niet expliciet over uit want dit past niet bij het Nederlandse beeld van gelijkheid. In de gesprekken van bewoners onderling wordt dus de werkelijkheid zoals die nu eenmaal is, niet alleen voortgebracht en bevestigd, maar ook veranderd. Macht is dus, zoals in de theorie uit hoofdstuk 2.2.3 toegelicht, een relatiebegrip (Devos, 2011: 121; Tennekes, 1990: 93). De positie van groepen in een wijk wordt volgens Tennekes (1990) medebepaald door de mate waarin ze over de mogelijkheid tot macht beschikken. De ene bewoner heeft een gunstigere positie dan de andere bewoner, deze 'betere bewoners' proberen gebruik te maken van de voorsprong. Desalniettemin lukt het deze bewoners vaak niet om het volledig voor het zeggen te krijgen. De reden daarvoor is dat cultuur voor de 'zwakkere bewoners' meer betekenis heeft en daardoor meer zeggenschap. Anders gezegd betekent dit dat cultuur een bron van macht vormt. Onderzoek van Paulson (2017: 425-448) waarbij middels diverse casestudies culturele systemen onderzocht werden bevestigd deze bevinding.

Deze paragraaf start met het derde *het volk versus de yuppen*-repertoire dat in het materiaal naar voren is gekomen. Dit repertoire wordt zichtbaar doordat de participanten bepaald

gedrag of een gebeurtenis rondom mede wijkbewoners neerzetten als normaal of juist uitzonderlijk (Klarenbeek, 2012: 94). Dit doen zij door onbewust gebruik te maken van discursieve strategieën, bijvoorbeeld *script-formuleringen* (Klarenbeek et al., 2014: 28). Wijkbewoners proberen hun constructies een zo feitelijk mogelijk karakter te geven door zich te beroepen op categorieën, bijvoorbeeld eigen ervaring. In de fragmenten wordt het niet expliciet uitgesproken maar door de constructies ontstaat er een 'wij-zij-groep'. Het spreken of benadrukken hiervan verwijst naar iets wat de bewoner zelf niet wilt zijn, iets dat minderwaardig is of zelfs slecht, iets dat de bewoner associeert met 'buiten de groep' (Obeng, 2020: 94). Verder is uit het voorgaande duidelijk geworden dat er binnen de wijk sprake is van cultuurverschillen. In de fragmenten is te zien dat dit gegeven zorgt voor een discrepantie tussen de verhoudingen van wijkbewoners. De wijkbewoners spreken zich hier niet expliciet over uit want dit past niet bij het Nederlandse beeld van gelijkheid. Deze discrepantie heeft te maken met spanning tussen 'culturele systemen', dit wordt verklaard door het gegeven dat culturele grenzen gelijk lopen aan groepsgrenzen<sup>9</sup> (Tennekes, 1990: 153).

### 4.3.2 Spreken over de volkswijk

In de vorige subparagraaf (4.3.1) is naar voren gekomen dat de wijkbewoners een 'wij-zij-groep' construeren die de machtsverhoudingen onderling kenmerkt. Het discours draagt hier bij aan de opbouw van bepaalde versies van de werkelijkheid, namelijk ideologieën van machtsverhoudingen tussen individuen en groepen. Dat is te zien in fragmenten 12 en 13 waar de participanten in hun formuleringen onderscheid maken tussen groepen wijkbewoners. De participanten onderbouwen de uitspraken vanuit hun eigen ervaringen. Een interessante theorie bij deze constatering is die van de Franse filosoof Michel Foucault (1926-1984) (1982: 777-795), hij beschrijft dat een ongelijke machtsverhouding kan worden toegelicht, want degene met meer macht produceert kennis over degene met minder macht. Mills (2003: 69) deed onderzoek naar Foucault: degenen met macht hebben de positie om kennis te produceren over degene met minder macht. Dat wil zeggen dat de rol die wijkbewoners hebben samenhangt met de macht die ze hebben om kennis te produceren. Daarentegen is macht niet iets wat de één bezit over de ander (de overheersing van personen), het zijn juist de verschillende relaties tussen mensen, onderwerpen en instituties die alom aanwezig zijn in de maatschappij. Macht zit niet alleen in de wet die de overheid oplegt, maar macht is overal: het ligt als een net over of onder de maatschappij en is constant in beweging (Mills, 2003: 33). In deze analyse wordt zichtbaar dat macht in de relatie tussen de overheid en de burgers zit (paragraaf 4.1 en 4.2) en subtieler tussen wijkbewoners onderling (paragraaf 4.2 en 4.3). Dit gegeven kan worden vertaald naar het materiaal van dit onderzoek; in de interviews wordt namelijk veelvuldig door de 'nieuwe bewoner' kennis geproduceerd over de 'oude bewoner'. Ter illustratie hiervan het volgende fragment:

---

<sup>9</sup> Bijvoorbeeld uit het materiaal: koophuis versus huurhuis en individualisme versus collectivisme etc.



P Er stond twee of drie jaar geleden een interview in de krant, Dagblad van het Noorden was dat geloof ik, met twee mensen die wonen aan de Zaagmuldersweg. Als FC Groningen speelt hebben ze altijd allemaal vlaggen uithangen, de hele tuin is FC Groningen. Echt oude Oosterparkers. En die hadden, nou die vonden best wel wat van ons type mensen wat hier komen wonen. En ze zeggen ook echt: vroeger ging je bij elkaar langs om eten naar elkaar toe te brengen of zo, maakte je een praatje. Nu krijg je toch, ja.. De wijk is wel gemengd, maar in de omgang niet echt. En zo'n wijkraad doet daar misschien iets in maar dat is heel klein niveau. Maar dat is wel iets wat denk dat het in de stad een bredere rol speelt hoor, hoe je dat nou wel kan doen.

---

**Fragment 14**

Gesprek 25, regel 73

De participant uit fragment 14 verwijst hoogstwaarschijnlijk naar het eerder genoemde artikel uit het Dagblad van het Noorden. Daarbij schetst zij een beeld van de volgens haar "echt oude Oosterparkers", dit doet zij door gedetailleerd kenmerken van deze groep bewoners te beschrijven. Kenmerken zijn: 'wonen aan de Zaagmuldersweg' en 'vlaggen van FC Groningen'. De participant haalt diverse details aan uit het artikel en onderstreept deze met overtreffende woorden, ook wel *extreme case formulering* genoemd: "Als FC Groningen speelt hebben ze altijd allemaal vlaggen uithangen, de hele tuin is FC Groningen". Het gebruik van deze extreme termen versterken de waarde van wat de participant zegt tot het uiterste. Extreem taalgebruik laat de mate van betrokkenheid van de spreker zien over wat er gezegd wordt. Want volgens Edwards (1999: 282) laten bewoners met de woordkeuze zien dat het niet gaat om de exacte feiten, waardoor ze niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor wat ze beweren. Door het extreem formuleren en het aanhalen van een bron voorkomt de participant dat zij verantwoordelijk wordt gehouden voor haar uitspraak. Interessant is ook dat een extreme uitspraak een manier is om iets als dringend neer te zetten. Hierbij kan terug worden gekoppeld naar de in de vorige paragraaf aangehaalde diversiteit tussen bewoners als een 'lastig thema'. De participant laat op deze manier zien dat het haar bezighoudt, zonder verantwoordelijkheid te hoeven nemen. In de formulering klinkt ook een bepaalde ironie door, dit suggereert volgens Klarenbeek (2012: 83) afstand van het 'probleem'. Want de uitspraak komt voort uit een voor de participant bizarre situatie en niet uit haar emotie. Het komt erop neer dat het krantenartikel dat de participant aanhaalt in haar eerste zin een *feitelijk* gegeven is dat haar geloofwaardigheid benadrukt (Klarenbeek et al., 2014: 28). Dit veronderstelt een waarheid en beschermt de participant voor de verantwoordelijkheid van haar uitspraak (ze kan nu terugvallen op het artikel). Met de impliciete strategie *feitelijkheid* houdt de participant volgens Obeng (2020: 92) machtsverhoudingen in stand door deze als een feit uit te drukken. Deze machtsverhoudingen worden ook in stand gehouden door vervolgens te spreken over: "Ons type mensen". Hiermee associeert de bewoner een 'wij-groep', dit suggereert 'binnen de groep' en wat goed is en daarmee in je eigen straatje past (Aarts & Te Molder, 1998: 55). Opvallend is dat de participant na het voorbeeld over FC Groningen zichzelf lijkt te herpakken en vertelt waar ze door middel van het voorbeeld naar toe wilt. Dit start in het fragment bij: "Nu krijg je toch, ja...". Daaropvolgend specificeert ze nogmaals de 'wij-zij-groep' met de zin: "De wijk is wel gemengd, maar in de omgang niet echt". Deze formulering slaat de spijker op zijn kop, want hiermee wordt de kloof tussen de diverse wijkbewoners bevestigd. Daarmee wordt de eerder besproken theorie (paragraaf 4.3.1) van Tennekes (1990: 93) en Paulson



(2017: 425–448) bevestigt: culturele structuren en processen kunnen niet worden losgemaakt van machtsverhoudingen.

### *Afstand verkleinen*

Uit het discours van de wijkbewoners blijkt dat zij (heel grof) te verdelen zijn in twee groepen. Aan de ene kant een diverse groep mensen waarop het woord ‘yup’ geplakt is en een net zo diverse groep aan de andere kant met het woord ‘volk’ op het voorhoofd (Trouw, 2016). De bewoners staan niet vijandig tegenover elkaar, wel verschillend. Vandaag de dag laten burgers hun stem horen en daarmee oefenen ze invloed uit. Dit resulteert erin dat de politiek ze opzoekt om die afstand te verkleinen, de Coöperatieve Wijkraad is hier een goed voorbeeld van. Dit bevestigt de participant uit fragment 14 in haar laatste twee zinnen: “En zo’n wijkraad doet daar misschien iets in maar dat is heel klein niveau. Maar dat is wel iets wat denk dat het in de stad een bredere rol speelt hoor, hoe je dat nou wel kan doen”. Ook de participant in fragment 15 haalt betrokkenheid bij de wijk aan middels het wijkpanel<sup>10</sup>. Daarentegen construeert de participant ook de diversiteit en daarmee de kloof tussen wijkbewoners. De onderzoeker (O2) vraagt in de eerste regel om een toelichting van de participant over ‘doorsnee bewoners’. De onderzoeker wist hier al wat de participant bedoelde maar de participant had dit nog niet uitgesproken, dit verklaart de interruptie van de onderzoeker twee regels verder. De participant formuleert vervolgens in regel 55 zijn beeld van de ‘doorsnee bewoner’, deze omschrijving kenmerkt zich door: “betrokken mensen, die de weg niet weten”.

O2 Maar wat bedoel je met de doorsnee bewoners?

P Nou die niet in het wijkpanel zit, die niet...

O2 Die niet betrokken is bij dingen?

P Nou, ‘niet betrokken is’ wil ik niet zeggen, maar die niet bereikt wordt zeg maar. Ik denk dat betrokkenheid er wel in veel gevallen is, maar dat mensen de weg niet vinden of dingen weten hoe. Maar dat is een project waarvan ik dan denk, dat kun je volgens mij heel leuk in beeld brengen. Laat dat dan zien dat die kinderen daar bezig zijn. En misschien is dat wel gebeurd hoor en heeft dat mij niet bereikt.

### **Fragment 15**

Gesprek 17, regel 52-55

De participant zegt eigenlijk: “Omdat deze bewoners de weg niet weten worden zij niet bereikt en daar moet het project iets mee doen”. Het valt op dat de participant zijn zinnen voorzichtig formuleert, er worden geen opvallende woorden gebruikt en hij spreekt vanuit zichzelf. De participant creëert relationele afstand in zijn uitspraak, dit wordt ook wel *footing* genoemd (Klarenbeek et al., 2014: 28). Klarenbeek (2012: 65) betreft deze strategie bij de verantwoordelijkheid en aanspreekbaarheid van de participant voor een uitspraak. De participant formuleert hier geen expliciet antwoord op de vraag van de onderzoeker. In plaats daarvan haakt hij ‘veilig’ in op de vraag van de onderzoeker. De verklaring hiervoor is weer het al twee keer eerder aangehaalde ‘lastige thema’, een direct antwoord ligt gevoelig. Het is daarom geen toeval dat participanten deze strategie gebruiken, door de geschetste kloof

<sup>10</sup> Het wijkpanel is onderdeel van de Coöperatieve Wijkraad.

tussen wijkbewoners ligt een expliciete uitspraak gevoelig. Daarom wordt de uitspraak in fragment 15 verpakt, de participant wil immers ook niet als een egoïst overkomen (Potter, 1996).

### *Samenvatting*

In deze laatste analyse paragraaf wordt de derde deelvraag besproken: *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen onderling?* Uit deze deelvraag mondt het derde repertoire: *het volk versus de yuppen*. De verhoudingen tussen wijkbewoners onderling lijken weliswaar niet direct betrekking te hebben op het construeren van (politieke) machtsverhoudingen van de wijk. Maar omdat de 'wijkbewoner' in bijna elk interview onderwerp van gesprek was resulteerde dit in een wetenswaardig derde repertoire. Machtsverhoudingen zijn onderdeel van elke sociale relatie en zitten 'verstopt' in alledaagse gedragingen. Het analyseren van machtsverhoudingen via het discours laat zien hoe bewoners denken en zich gedragen en hoe het discours kan worden beïnvloed. Er wordt in het materiaal veelvuldig door de 'nieuwe bewoner' gesproken over de 'oorspronkelijke bewoner'. Dit wordt aangetoond met de in de vorige subparagraaf (4.3.1) geconstateerde (met voorbeelden uit eigen ervaring, maar niet expliciet uitgesproken) discrepantie tussen de wijkbewoners. Mills (2003: 69) onderbouwt deze bevinding met theorie van Foucault (1982: 777-795) waarin degene met meer macht kennis produceert over degene met minder macht, want de machtige heeft de status om kennis te produceren.

In deze analyse wordt zichtbaar dat er macht in de relatie tussen de overheid en de burgers zit (paragraaf 4.1 en 4.2) en subtieler tussen wijkbewoners onderling (paragraaf 4.2 en 4.3). Verder komt (zoals beschreven in de theorie in hoofdstuk 2.2) uit het materiaal naar voren dat macht en kennis met elkaar verbonden zijn. Dit is terug te zien in het materiaal en kan worden beschreven op de volgende manier: waar kennis wordt geproduceerd, wordt macht uitgeoefend en andersom. De 'productie' van kennis rond de oorspronkelijke wijkbewoner lijkt op het eerste gezicht objectief, maar hier wordt dus macht uitgeoefend. In een ongelijke machtsrelatie is het altijd degene met minder macht waarover kennis wordt geproduceerd. Degenen met macht hebben de kennis om te produceren. Zo wordt er door de nieuwe wijkbewoners veelvuldig gesproken over de oude wijkbewoners en de oude volkswijk.

---

## 5 CONCLUSIE

---

Op basis van de analyse worden in dit hoofdstuk de conclusies geformuleerd. Deze conclusies kunnen bruikbare inzichten bieden bij de opdrachtgevende organisatie. In het volgende en laatste hoofdstuk worden beperkingen van dit onderzoek en aanbevelingen voor vervolgonderzoek beschreven. In dit onderzoek, waar deze scriptie het verslag van is, is de volgende hoofdvraag geformuleerd:

*Hoe worden machtsverhoudingen geconstrueerd via het discours van de bewoners van de Groningse Oosterparkwijk?*

Daarnaast zijn er om de hoofdvraag zo volledig mogelijk te beantwoorden drie deelvragen geformuleerd:

1. *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de gemeente?*
2. *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen tussen hen en de wijkorganisaties?*
3. *Hoe construeren de wijkbewoners de machtsverhoudingen onderling?*

Daartoe is er onderzocht hoe bewoners van de Groningse Oosterparkwijk spreken over hun wijk, en daarmee de machtsverhoudingen construeren. Daardoor is met behulp van de geconstrueerde machtsverhoudingen meer inzicht verkregen in de toepassing van macht door wijkbewoners. Dit inzicht in machtsverhoudingen kan gekoppeld worden aan het kader democratie en geeft daarmee ook de politieke betrokkenheid weer. Uit de discoursanalyse van de 25 interviews blijkt dat er een lage politieke betrokkenheid onder bewoners van de Oosterparkwijk is. In de interviews worden de machtsverhoudingen door de bewoners geconstrueerd via drie repertoires. Deze repertoires met de daarbijbehorende functies en effecten worden hieronder uitvoerig besproken.

Uit de analyse van het discours blijkt dat wijkbewoners verschillende gepreksstrategieën inzetten om de interviewers te overtuigen van hun uitspraken. Er wordt duidelijk dat de wijkbewoners op basis van hun eigen ervaringen een (impliciete) invulling geven aan de machtsverhoudingen. Het eerste *de gemeente beslist*-repertoire wordt door de wijkbewoners toegepast om een reactie van de interviewers te voorkomen. Het repertoire komt tot uiting wanneer het begrip gemeente onproblematisch wordt gebruikt. Daardoor wordt het begrip gemeente in het interview niet nader gedefinieerd. Dat komt doordat wijkbewoners een vanzelfsprekendheid laten doorklinken door over de gemeente als een opzichzelfstaand gegeven te spreken. De functie van dit repertoire ligt in het beogen van draagvlak voor de gemeente als machthebber van de wijk. Hiermee zinspelen de wijkbewoners via het discours op een lage politieke betrokkenheid. Dit wordt verklaard doordat de gemeente door de huidige vorm van bestuur invloed heeft op zaken die direct betrekking hebben op de wijkbewoners. De macht die hieruit volgt ligt bij het instituut (de gemeente) en niet bij de wijkbewoners, dit feit is

terug te zien in het discours. Verder verklaart de situationele betekenis hoe wijkbewoners het begrip gemeente construeren. De wensen en eisen van de gesprekssituatie (het interview) zijn onder andere te zien aan de betekenis - eindverantwoordelijke - die aan het concept 'gemeente' wordt gegeven. Het komt het erop neer dat de wijkbewoners de gemeente als eindverantwoordelijke construeren en daarmee als machthebber van de wijk.

Het tweede repertoire: *wijkorganisatie, wat is dat?* wordt gekenmerkt door het gebrek aan interesse in de wijkorganisaties. Het gevolg hiervan is dat de wijkbewoners weinig kennis hebben over de publieke organisaties van de wijk. Met de bedoeling deze onwetendheid en lage betrokkenheid te verbloemen construeren zij dit in de vorm van een klacht. Het formuleren van een klacht komt tot uitdrukking wanneer andere impliciete middelen om het probleem op te lossen geen succes hebben. Hiermee en verder door het veelvuldig gebruik van het aanwijzend voornaamwoord: dat, creëren de wijkbewoners afstand en vervreemding in hun formuleringen omtrent publieke organisaties van de wijk. Juist door deze (onbewuste) manier van spreken construeren de wijkbewoners de verhouding tussen zichzelf en de wijkorganisaties. De wijkbewoners construeren de organisaties van de wijk namelijk als 'iets dat sommige, actieve bewoners in het hart van de wijk doen'. Oftewel de wijkorganisaties worden geassocieerd met enkele en actieve wijkbewoners. Die actieve wijkbewoner is en blijft een wijkbewoner en daaruit blijkt dat de participanten een wijkorganisatie niet zien als iets dat werkelijk invloed heeft.

Uit het laatste repertoire: *het volk versus de yuppen*, wordt duidelijk dat de diversiteit aan bewoners van de wijk zorgt voor een discrepantie betreffende de onderlinge machtsverhoudingen. Weliswaar lijken de verhoudingen tussen wijkbewoners onderling niet direct betrekking te hebben op het construeren van (politieke) machtsverhoudingen in de wijk. Maar de verhoudingen tussen de wijkbewoners resulteren in een wetenswaardig repertoire. Aangezien de wijkbewoner zelf in ieder interview onderwerp van gesprek was. De discrepantie betreffende de verhoudingen tussen de wijkbewoners komt tot uiting wanneer zij een 'wij-zij-groep' construeren. Hier wordt niet expliciet over gesproken want dit past niet in bij de Nederlandse norm van gelijkheid. Deze geconstrueerde ongelijkheid tussen wijkbewoners is te verklaren door de cultuurverschillen tussen de oude en de nieuwe bewoners. Enerzijds geeft de bestaande cultuur van de wijk de oude bewoners een stem en daarmee macht. Anderzijds wordt er door de nieuwe bewoners veelvuldig kennis geproduceerd over de oude bewoners. Dit produceren van kennis lijkt onbevangen, maar ook hier wordt macht uitgeoefend. Kortom, het lijkt erop dat zowel de oude als de nieuwe bewoners de overhand willen nemen in de wijk. Als dit repertoire, en daarmee inzicht in de onderlinge machtsverhoudingen, vertaald wordt naar politieke betrokkenheid lijkt het alsof de wijkbewoners hun stem willen laten horen.

Uit deze drie repertoires blijkt dat de macht en politiek van de wijk breedvoerig wordt geconstrueerd via het discours van de wijkbewoners. Er kan gezegd worden dat als het aankomt op institutionele macht (de gemeente) er een lage politieke betrokkenheid is onder de wijkbewoners. Deze lage politieke betrokkenheid geldt ook voor de wijkorganisaties. Daarentegen als het aankomt op de onderlinge machtsverhoudingen dan zijn de wijkbewoners wel geïnteresseerd. De machtsverhoudingen onderling worden daardoor gekenmerkt door hoge betrokkenheid. Concluderend kan er teruggekoppeld worden naar de inleiding (1.1

Aanleiding) waar gesproken is over een toename van politieke betrokkenheid en wantrouwen in de machthebber. Niettemin blijkt uit dit onderzoek dat de politieke betrokkenheid bij de wijkbewoners laag is en dat zij de gemeente als machthebber erkennen.

---

## 6 DISCUSSIE

---

In dit laatste hoofdstuk wordt er beschreven wat er is aangetoond met de resultaten. Daarnaast volgt de relevantie van het onderzoek en de beperkingen. Tot slot worden de implicaties met een advies voor vervolgonderzoek beschreven.

Uit de analyse van de interviews blijkt op welke manier wijkbewoners de machtsverhoudingen construeren via het discours. De machtsverhoudingen worden in dit onderzoek omschreven als de sociale relatie tussen de overheid en de burgers<sup>11</sup> en daarmee wordt de politieke betrokkenheid getypeerd (Devos, 2011: 123).

Een van de redenen voor dit onderzoek is het actuele feit dat steeds minder burgers gebruik maken van hun stemrecht. De voornaamste reden om niet te gaan stemmen is het gebrek aan vertrouwen in de overheid (Ipsos, 2019). Mede daardoor is de overheid bezig om het kiesstelsel te moderniseren, en daarmee toekomstbestendig te maken. Burgers moeten zich beter vertegenwoordigd voelen en daarom wordt de nadruk gelegd op de regionale politiek (NOS, 2019). Daarom is er in dit onderzoek met behulp van de geconstrueerde machtsverhoudingen van de wijkbewoners inzicht verkregen omtrent politieke betrokkenheid. Interessant is vervolgens dat na ruim twee jaar experimenteren de Coöperatieve Wijkraad 050 (2020) veronderstelt dat er in de Oosterparkwijk meer betrokkenheid is ontstaan tussen de bewoners en de politiek. Dit kan deels worden bevestigd, want uit de analyse van de interviews blijkt dat er vertrouwen is tussen de wijkbewoners en de gemeente. Daar staat tegenover dat de betrokkenheid bij de wijkorganisaties er niet is.

Ook volgens onderzoek van Krastev (2017: 92) staan burgers wantrouwend ten opzichte van macht en machthebbers. Want de burger heeft het gevoel weinig macht te kunnen uitoefenen op het beleid. Dit gegeven wordt deels bevestigd en deels ontkracht door dit onderzoek. Enerzijds construeren de wijkbewoners de gemeente als eindverantwoordelijke en daarmee als machthebber van de wijk. In deze constructies over de gemeente laten wijkbewoners geen wantrouwen maar juist een vanzelfsprekendheid doorklinken. Anderzijds blijkt dat de wijkbewoners weinig interesse hebben in mogelijkheden waar zij wel macht kunnen uitoefenen, namelijk: de wijkorganisaties. Er blijkt dat wijkbewoners een wijkorganisatie niet zien als iets dat werkelijk invloed heeft. Desalniettemin blijkt dat de wijkbewoners onderling hun invloed wel willen laten overheersen in de wijk. Een verklaring hiervoor is dat de wijkbewoners blijkbaar wel betrokken zijn, maar de mogelijkheden nog niet zijn doorgedrongen. Hierdoor kunnen in de nabije toekomst de machtsverhoudingen wel geleidelijk veranderen; van besluitvorming op het gemeentehuis naar gezamenlijke beslissingen die worden genomen door de bewoners van de wijk. Het komt erop neer dat de bevindingen van dit onderzoek voor een groot deel aansluiten op de toegepaste literatuur over politieke betrokkenheid en machtsverhoudingen in een veranderende democratie.

---

<sup>11</sup> De sociale relatie tussen de overheid en de burgers; de gemeente en de wijkbewoners; de wijkorganisaties en de wijkbewoners en tussen de wijkbewoners onderling.

## 6.1 Relevantie

De relevantie van dit onderzoek kan met meerdere aspecten onderbouwd worden. Als eerste is dit onderzoek relevant, doordat er op een directe manier verbinding met de maatschappij is gemaakt. Deze maatschappelijke relevantie komt tot uiting door het brede kader waarin het onderzoek uitgevoerd is, denk hierbij aan de betrokkenheid van de wijkorganisaties en de wijkbewoners. Als tweede is het onderzoek praktisch relevant, omdat het heeft geleid tot een functioneel communicatieadvies. Dit onderzoek en communicatieadvies zijn toepasbaar in de Oosterparkwijk, daarnaast ook in andere wijken met eenzelfde sociaaleconomische achtergrond. Verder is zowel dit onderzoek als het communicatieadvies interessant voor projecten rondom de verhoudingen tussen de overheid en de burger, de veranderende democratie, politieke betrokkenheid en burgerparticipatie op lokaal niveau. Als laatste is het onderzoek wetenschappelijk relevant omdat het een aanvulling is op de bestaande literatuur. Het is een uitbreiding op algemene toepassing van de discoursanalytische methode. Daarnaast richt dit onderzoek zich specifiek op het analyseren van discours op een ethisch verantwoorde manier (open interviews) bij wijkbewoners. Verder is het onderzoek een bijdrage aan de huidige kennis over het construeren van politieke betrokkenheid door middel van machtsverhoudingen.

## 6.2 Beperkingen en advies vervolgonderzoek

Dit onderzoek heeft een aantal beperkingen waardoor de resultaten niet volledig betrouwbaar zijn. Een eerste beperking ligt bij de discoursanalytische methode waarmee dit onderzoek is uitgevoerd. De officiële discoursmethode schrijft voor dat het materiaal dient te bestaan uit natuurlijk verkregen gesprekken. Dit onderzoek is op een ethisch verantwoorde manier uitgevoerd en daardoor waren er geen volledig natuurlijke gesprekken mogelijk. Daarentegen is er op een verantwoorde manier gekozen voor een open interview waarbij de onderzoekers nauwelijks sturing gaven. Verder was er omwille van de tijd en planning van het afstudeerproject geen mogelijkheid om een groter aantal participanten te interviewen. Daarom is er in dit onderzoek geen representatief corpus gebruikt. Wel zijn de 28 willekeurig geïnterviewde participanten een afspiegeling van de bewoners uit de buurten van de Oosterparkwijk. Daarnaast maken de interviews de interpretatie van het onderzoek voor de onderzoeker gevoelig. De analyse en daarmee ook de conclusie van het onderzoek kan hierdoor beïnvloed zijn. Daar staat tegenover dat het materiaal is geanalyseerd door twee onderzoekers waardoor de interpretatie betrouwbaarder is.

Vervolgonderzoek kan gestart worden aan de hand van de conclusies van dit onderzoek. In dit onderzoek is nu alleen het discours van de bewoners van de Oosterparkwijk geanalyseerd. In vervolgonderzoek kunnen ook andere discourses worden geanalyseerd. Het discours van bijvoorbeeld de leden van de wijkorganisaties of gemeenteraadsleden kunnen een aanvulling zijn op het bestaande onderzoek. Daarnaast is eerder in dit hoofdstuk benoemd dat andere wijken (met eenzelfde sociaaleconomische achtergrond) onderzocht kunnen worden door het onderzoek te herhalen. Wellicht dat een ander discours, wijk, tijd en/of omstandigheden zorgen voor een bevestiging van de resultaten of nieuwe resultaten. Verder is het onderzoek uitgevoerd



met de discoursanalytische methode. Tijdens de analyse werd duidelijk dat het analyseren van gesprekken overlap heeft met de conversatieanalyse. Bij het uitvoeren van een conversatieanalyse wordt nog meer naar de details van gesprekken gekeken, wat een toevoeging is voor vervolgonderzoek. Als laatste is het van toegevoegde waarde om dit onderzoek naar politieke betrokkenheid in een wijk uit te voeren vanuit een andere studierichting. Inzichten vanuit bijvoorbeeld de sociologische- en politieke wetenschappen kunnen dit onderzoek verrijken.

---

## LITERATUURLIJST

---

- Aarts, M. N. C., & Te Molder, H. F. M. (1998). *Over natuur gesproken: een discours-analytische studie van een debat* (No. 62). Rathenau Instituut. p. 12, 13, 30-31, 48-50, 55.
- Appadurai, A. (2017). *Democratiemoeheid*. In *De grote regressie - vijftien grote denkers over de geest van de tijd* (p. 13-28). Atlas contact.
- Baxter, L. A., & Babbie, E. R. (2004). *The basics of communication research*. Belmont: Thomson Wadsworth.
- Berger, P.L. & T. Luckmann (1967). *The Social Construction of Reality*. New York: Anchor Books. p. 92.
- Bosmans, J. (1988). Het maatschappelijk-politieke leven in Nederland 1945-1980, in: *Geschiedenis van het moderne Nederland. Politieke, economische en sociale ontwikkelingen*, Houten.
- Castenmiller, P. (1994). *Onverschillige democratie: betrokkenheid bij de lokale politiek*. Het Spinhuis. p. 1, 35.
- Chateau, J. (2019). *Huisje, Boompje, Wijkje*. Place-making en communicatie in de Groningse Oosterparkwijk. Rijksuniversiteit Groningen. p. 21.
- Coöperatieve Wijkraad 050 (2020). *Nieuws over de Coöperatieve Wijkraad*. Geraadpleegd op 22 februari 2020, van: <https://cooperatievewijkraad050.nl/wordpress/wp-content/uploads/2020/02/CWr-adv-jan-2020-KRANT-1.pdf>.
- Coöperatieve Wijkraad 050 (2020). *Wat is het*. Geraadpleegd op 5 maart 2020, van: <http://cooperatievewijkraad050.nl/cooperatieve-wijkraad-oosterparkwijk/wat-is-het/.f>
- Co-operative Councils Innovation Network. (2019). *About us*. Geraadpleegd op 1 juni 2019, van: <https://www.councils.coop/about-us/>.
- Dagblad van het Noorden. (7 december 2016). *Yuppen komen niet in de Oosterparkse Bar Gezellig*. Geraadpleegd op 20 maart 2020, van: <https://www.dvhn.nl/groningen/Yuppen-komen-niet-in-de-Oosterparkse-Bar-Gezellig-21832835.html>
- Devos, C. (2011). *Een plattegrond van de macht*. Academia Press. p. 121-123, 129, 414, 446.
- Dinjens, M. (2010). Burgerparticipatie in de lokale politiek. *Een inventarisatie van gemeentelijk beleid en activiteiten op het gebied van burgerparticipatie*. p. 15-16.

- Drew, P., & Holt, E. (1988). Complainable Matters: The Use of Idiomatic Expressions in Making Complaints. *Social Problems*, 35(4), p. 398-417. doi:10.2307/800594.
- Edwards, D. (1999). Emotion discourse. *Culture & psychology*, 5(3), p. 271-291.
- Edwards, D., & Potter, J. (1992). *Discursive psychology* (Vol. 8). Sage.
- Edwards, D. & J. Potter (2001). Discursive Psychology. In: A. McHoul & M. Rapley (red.), How to analyse talk in institutional settings. A casebook of methods (p. 12-14). Londen: Continuum International Publishing Group.
- Europa Nu. (2018). *Associatie-overeenkomst EU-Oekraïne*. Geraadpleegd op 20 juni 2019, van: [https://www.europa-nu.nl/id/vjeveyp2hkjv/associatie\\_overeenkomst\\_eu\\_oekraïne](https://www.europa-nu.nl/id/vjeveyp2hkjv/associatie_overeenkomst_eu_oekraïne)
- Foucault, M. (1982). The subject and power. *Critical inquiry*, 8(4), p. 777-795.
- G1000 Groningen. (13 februari 2017). *Over de G1000*. Geraadpleegd op 3 juni 2019, van: <http://www.g1000groningen.nl>.
- Gee, J. P. (2016). Discourse analysis matters: Bridging frameworks. *Journal of Multicultural Discourses*, 11(4), p. 343-359.
- Glapka, E. (2019). Critical affect studies: on applying discourse analysis in research on affect, body and power. *Discourse & Society*, 30(6), 600-621. <https://doi.org/10.1177/0957926519870039>.
- Het Parool. (8 augustus 2014). 'De yup neemt Amsterdam over'. Geraadpleegd op 20 maart 2020, van: <https://www.parool.nl/columns-opinie/de-yup-neemt-amsterdam-over~bf45797d/>.
- Ipsos (29 mei 2019). *Verkiezingsonderzoek Europese Parlementsverkiezingen 2019*. Geraadpleegd op 5 juni 2019, van: [https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2019-05/19020845\\_ipsos\\_ep19\\_v1.3.pdf](https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2019-05/19020845_ipsos_ep19_v1.3.pdf).
- Jorgensen, M., & Phillips, L. J. (2002). The field of discourse analysis. *Discourse analysis as theory and method*, p. 1-23.
- Klarenbeek, J. M. E. (2012). *Crisis in aantocht!: een interactioneel perspectief op crisiscommunicatie*. p. 65, 66, 83, 85, 94.
- Klarenbeek, A., Stinesen, B., & Hartog, J. (2014). *Handreiking discoursanalyse: Discoursanalytische Bril (DaB)*. p. 7, 21, 22, 25, 26, 28.
- Koole, T, (14 februari 2017). *Het analyseren van interviews*. Gastcollege Case Study. Rijksuniversiteit Groningen.

- Krastev, I. (2017). *Toekomst beeld van de meerderheid*. In *De grote regressie - vijftien grote denkers over de geest van de tijd* (p. 92). Atlas contact.
- Marijnissen, H. (8 december 2018). *De gele hesjes zijn het zat! Maar wat?*. Trouw. Geraadpleegd op 20 april van: <https://www.trouw.nl/home/de-gele-hesjes-zijn-het-zat-maar-wat-~a184703a/>.
- Michels, A. M. B. (2011). De democratische waarde van burgerparticipatie: interactief bestuur en deliberatieve fora. *Bestuurskunde*, 20(2), p. 8-84.
- Mills, S. (2003). Michel Foucault. Londen: Routledge. p. 33, 69.
- NOS. (26 juni 2019). *We gaan onze stem anders uitbrengen, regionale factor wordt belangrijker*. Geraadpleegd op 26 juni 2019, van: <https://nos.nl/artikel/2290707-we-gaan-onze-stem-anders-uitbrengen-regionale-factor-wordt-belangrijker.html>.
- Obeng, S. G. (2020). Grammatical pragmatics: language, power and liberty in ghanaian political discourse. *Discourse and Society*, 31(1), p. 85-105. <https://doi.org/10.1177/0957926519877693>.
- Olsthorn, S. (13 november 2014). Historisch Nieuwsblad: 1848: *Het begin van een Modern Nederland*. Geraadpleegd op 25 juni 2019, van: <https://www.historischnieuwsblad.nl/artikel/41978/1848-het-begin-van-een-modern-nederland.html>.
- OMOOC. Inzichten voor een beter openbaar bestuur. (13 februari 2018). *Inzicht #3 Loten en andere nieuwe vormen van representatie*. Geraadpleegd op 10 april, van: <https://omooc.nl/inzicht/loten-en-nieuwe-vormen-representatie/>.
- Plasterk, R. (1 december 2014). *Lezing bij ProDemos over doe-democratie*. Geraadpleegd op 11 juni 2019, van: <https://prodemos.nl/nieuws/nederlandse-stelsel-is-ziek/>.
- Paulson, S. (2017). Degrowth: culture, power and change. *Journal of Political Ecology*, 24(1), p. 425-448. <https://doi.org/10.2458/v24i1.20882>.
- Pomerantz, A. (1986). Extreme case formulations: a way of legitimating claims. *Human Studies* 9, p. 219-229.
- Potter, J. (1996). *Representing reality: Discourse, rhetoric and social construction*. Sage.
- Potter, J. & Reicher, S. (1987). Discourses of community and conflict: the organization of social categories in accounts of a 'riot'. *British journal of social psychology* 26, p. 25-40.
- Spoormans, H. (1988). 'Met uitsluiting van voorregt': het ontstaan van liberale democratie in Nederland. Amsterdam: SUA. p. 87.

Tennekes, J. (1990). De onbekende dimensie : over cultuur, cultuurverschillen en macht. Garant. p. 65, 93, 94-110, 153.

Trouw. (6 april 2019). De vijandige tegenstelling tussen elite en volk is grotendeels kunstmatig. Geraadpleegd op 19 maart 2020, van: <https://www.trouw.nl/opinie/de-vijandige-tegenstelling-tussen-elite-en-volk-is-grotendeels-kunstmatig~bcb15397/>.

Van Reybrouck, D. (2013). Tegen verkiezingen. Bezige Bij bv, Uitgeverij De. p. 12.

Van Sas, N. C. F. (2005). *De metamorfose van Nederland*. Amsterdam University Press.

Vuijk, W. (2015). *Foucault, de geboorte van de biopolitiek*. Voor college het Rijk van de Schaarste, CIW Rijksuniversiteit Groningen. p. 2.

---

# BIJLAGEN

---

## I Discursieve strategieën

Discursieve strategie	Beschrijving
Bekennen van belang	Het vooraf bekennen van het eigen belang ontnemt de ander de kans om je op dat belang aan te spreken.
Injecteren van tegenvisie	Door de tegengestelde visie te benoemen kan de ander die tegen werping niet meer gebruiken.
Gebruiken van identiteiten	Afhankelijk van de situatie kan de spreker door zichzelf op een bepaalde manier te presenteren (bijvoorbeeld als ervaringsdeskundige of vakgeleerde) geloofwaardiger overkomen.
Extreme case-formuleringen	Woorden als 'nooit', 'altijd' en 'helemaal' kunnen worden ingezet om de vanzelfsprekendheid van een bepaalde gang van zaken te benadrukken.
Script-formuleringen	Bepaald gedrag of een gebeurtenis wordt neergezet als normaal of juist uitzonderlijk (voor die specifieke persoon of situatie).
Generaliserend taalgebruik	Een eigenschap of beoordeling horend bij een persoon of voorwerp wordt op de gehele groep geprojecteerd om de uitspraak kracht bij te zetten.
Externaliserende procedures	Beschrijvingen die voor zichzelf lijken te spreken, worden ingezet waardoor de aandacht van het belang wordt afgeleid.
Footing	De mate waarin de spreker verantwoordelijkheid neemt voor zijn claim.
Feitelijkheid	Feiten of objectieve bewoordingen worden aangehaald om vanzelfsprekendheid te suggereren.
Als-dan-formuleringen	Als-dan-formuleringen kunnen logica suggereren.
Concept	Zaken worden als op zichzelfstaand gegeven benoemd om een bepaalde vanzelfsprekendheid te laten doorklinken.

Tabel 1: Veel voorkomende discursieve strategieën (Klarenbeek et al., 2014: 27-28).

## II Participant gegevens

<b>Geslacht</b>	Man	10	36%
	Vrouw	18	64%
<b>Buurt</b>	Gorechtbuurt	8	29%
	Vogelbuurt	4	14%
	Bloemenbuurt	7	25%
	Florabuurt	6	21%
	Damsterbuurt	3	11%
<b>Leeftijd</b>	20 - 30	4	14%
	30 - 40	8	29%
	40 - 50	3	11%
	50 - 60	2	7%
	60 - 70	9	32%
	70 - 80	1	4%
	80	1	4%
<b>Totaal</b>	28 Oosterparkers		

Tabel 2: Participant gegevens



### III Plattegrond Oosterparkwijk

Plattegrond van de Oosterparkwijk. In de rood gemarkeerde straten zijn participanten gesproken.



## IV Flyer

### KUNNEN WE PRATEN?



Wij willen graag dat het contact tussen de wijkbewoners en organisaties als de Bewonersorganisatie, het WIJ-team, de Coöperatieve Wijkraad, de wijkkrant en het gebiedsteam van de gemeente zo goed mogelijk verloopt.

Daarom gaan we onderzoeken hoe Oosterparkers praten over alles dat speelt in de wijk. Daar hebben we jouw hulp bij nodig: we willen graag met je praten. Dit gesprek mag overal over gaan en duurt totdat we zijn uitgepraat. Daarmee kijken we wat er beter kan in het contact tussen deze organisaties en al die verschillende bewoners van de Oosterparkwijk. Zo zorgen we samen voor beter contact in de wijk. En natuurlijk zijn alle gesprekken anoniem.

Iedereen is welkom om met ons te praten, dus jij ook!

#### HOE KAN IK HELPEN?

We nodigen je graag uit om eenmalig met ons praten over jouw ervaringen in de wijk. Wij komen dan gewoon bij je langs wanneer het uitkomt!

#### WAT HEB IK ERAAN?

Door met ons in gesprek te gaan kun je helpen om het contact in de Oosterparkwijk te verbeteren. En natuurlijk zorgen wij voor een koekje bij de koffie!

#### HOE NEEM IK CONTACT OP?

Je kunt ons bellen op een van de volgende nummers:

Jaou:

Julia:

Of een e-mail sturen naar:

[j.j.chateau@student.rug.nl](mailto:j.j.chateau@student.rug.nl)  
[j.m.van.der.zee@student.rug.nl](mailto:j.m.van.der.zee@student.rug.nl)

#### WIE ZIJN WIJ?



Jaou Chateau



Julia van der Zee

Twee Groningse studenten die een onafhankelijk onderzoek doen naar de communicatie in de Oosterparkwijk.

Het doel?  
Het contact in de Oosterparkwijk verbeteren!

Je kunt met ons praten in april en mei 2019.

# V Transcripten

## Gesprek 1

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **P** Officieel zijn we verhuisd 18 oktober maar ik ben er 1 september ingekomen. Dus ik heb eventjes iets eerder ben ik hier gekomen, de rest van de familie ja m'n dochtertje en m'n vriend die zijn er 18 oktober bijgekomen.
- 2 **O2** ja ja en nou je woont nog maar heel kort in de wijk
- 3 **P** ja
- 4 **O2** dat is je eerste indruk of hoe vind je de wijk?
- 5 **P** Nou eerst zal ik eerlijk zeggen ik wilde heel graag in Helpman wonen, dat willen volgens mij heel veel mensen, en dat lukte niet maar we waren eerst op zoek naar een koophuis en dat was een beetje lastig en toen waren deze huizen en toen moest ik wel even slikken bij het idee want ik heb hier ooit gestudeerd bij het idee: nou de Oosterpark... want ja er is verder niet zo heel veel het stond natuurlijk niet zo heel goed bekend vroeger.
- 6 **O1** hmm
- 7 **P** Maar op zich het is wel heel leuk dat je hebt hier heel veel kinderen wonen en dit hele rijtje is nieuw dus wat dat betreft is het wel een jonge wijk en dat is ook wel leuk en ik werk zelf in het UMCG dus dat is lekker dichtbij.
- 8 **P** Dus dat is een pro, en ja we zijn natuurlijk in de herfst gekomen met de hele winter dus dan leef je toch een beetje op jezelf. Ja de grootste probleem is het parkeerprobleem dat zal iedereen wel zeggen denk ik da's echt een drama.
- 9 **O2** want?
- 10 **P** nou dit hier dit de eerste straat die gratis parkeren is
- 11 **O2** oh ja
- 12 **P** hier voor de deur
- 13 **O1** hmm
- 14 **P** dus heel veel medewerkers van het UMCG die van verder weg komen die komen dan nu met een vouwfietsje en de auto en dat hier gaat de auto meer 's ochtends maar dan kan je zelf dus niet meer parkeren
- 15 **O1** ja ja

- 16 **P** dus dat is altijd weer zoeken als je als je moet parkeren en er zijn wel volgens mij veel stemmingen en weet ik veel wat er wat er allemaal geweest is om het hier ook betaald parkeren te maken en volgens mij is het idee dat dat wel gaat komen maar dat duurt natuurlijk weer een tijdje
- 17 **O1** ja
- 18 **O2** ja
- 19 **P** en dan woont er heel veel nieuwbouw dit rijtje en hierachter is nou appartementencomplex gekomen
- 20 **O2** ja
- 21 **P** en nog meer daarom is er gewoon tekort aan parkeerruimte
- 22 **O2** ja ineens heel veel woningen erbij
- 23 **P** Ja en ik denk ook wel maar dat is meer gevoel dan dat dat echt zo is dat echt de oorspronkelijke Oosterparkers om het zo maar te zeggen
- 24 **O1** hmhm
- 25 **P** dat die wel denken van ja dat hè er komen hier dan allemaal jonge mensen wonen die in die huurhuizen wonen die inderdaad even twee auto's hebben en die dan een beetje er zit wel een kloof denk ik tussen maar dat is meer m'n gevoel dan dat ik
- 26 **O1** ja een beetje dat outsidersgevoel
- 27 **P** precies dan dat ik want ik heb nooit iemand echt gesproken dus ik kan dat
- 28 **O1** oh ja ja
- 29 **P** ook niet helemaal zo zeggen
- 30 **O1** oké dus je hebt ook niet echt contact met mensen buiten de de straat
- 31 **P** nou beetje de burens hier
- 32 **O1** ja ja precies
- 33 **P** en ja ik weet wel ongeveer wie er wonen
- 34 **O1** hmm
- 35 **P** en het is denk ik ook wel verschil volgens mij in dit rijtje maar dat weet ik niet zeker dat achter woningbouw en dat is dan weer koop
- 36 **O1** oh ja
- 37 **P** dus dat merk je ook wel een beetje in de soort mensen die er wonen
- 38 **O1** oh ja ja
- 39 **O2** en is dit koop of huur
- 40 **P** dit is huur
- 41 **O2** oh ja
- 42 **P** dit is huur

- 43 **O1** ja
- 44 **O2** ja oh dat verbaast me dat dat in een nieuwbouwblokje is
- 45 **P** ja ik denk dat het zijn denk ik heel veel mensen nou heel veel jonge gezinnen die tijdelijk iets ook veel mensen die in UMCG wonen werken ho zowat wonen
- 46 **O1** er bij wonen
- 47 **P** precies en die dan even tijdelijk hier een huurhuis
- 48 **O1** ja ja
- 49 **O2** ja
- 50 **P** je moet wel minimaal twee jaar huren dus je kan niet een half jaar ja ja
- 51 **O2** ja
- 52 **O1** ja dus er is echt een beetje voor jou nou ja het werk geweest dat je naar de Oosterpark kwam
- 53 **P** ja ik denk het wel en dat we hier dus een huis beschikbaar hadden want we moesten best wel snel verhuizen
- 54 **O1** ja precies
- 55
- 56 Fragment 2: 03:55 - 15:43
- 57
- 58 **O1** oké en je zei van nou ja een beetje een dubbel gevoel bij de Oosterparkwijk door de reputatie
- 59 **P** ja
- 60 **O1** waar kwam dat vandaan? van echt het verleden van de wijk?
- 61 **P** ja misschien maar dat weet ik natuurlijk ook niet echt want toen ik het ik heb er niet zo heel veel over het staat nu bekend van nou ja de Oosterpark ja het is natuurlijk wel heel erg vernieuwd en ik vind wel als je kijkt het park was ook echt een beetje als je er doorheen loopt lopen er ook altijd een beetje van die mensen rond die nou dat je je afvraagt wat doen die eigenlijk hier in het Park
- 62 **O1** ja
- 63 **P** maar het is wel heel erg opgeknapt allemaal dus op zich ja is het ook wel weer gezellig wat dat betreft en natuurlijk de huizen daar om het park heen wat nog best wel oud en waar volgens mij mensen ook al jaren wonen
- 64 **O1** hmm
- 65 **P** en ja dat was in het begin dat ik dacht ja daar hoef ik niet per se in daar wil ik liever niet wonen
- 66 **O1** beetje ander soort mensen
- 67 **P** ja zoiets terwijl het wel allemaal hartstikke lieve mensen zijn ja

- 68 **O1** ja en bijvoorbeeld je had het al over het parkeerprobleem hier als grootste probleem in de wijk
- 69 **P** ja
- 70 **O1** zie je daarin ook dingen in de communicatie binnen de wijk bijvoorbeeld hoor je daarover van de gemeente wat daar aan wordt gedaan of van andere partijen
- 71 **P** ja volgens mij is er een stemming er is eerst een ik denk dat het initiatief van de buurtbewoners is ik weet niet wie ik denk daarachter die een eerste soort formulier om te informeren of er
- 72 **O2** waar achter bedoel je?
- 73 **P** ja ik denk hier achter ergens
- 74 **O2** oh ja
- 75 **P** ik weet niet wie dat precies is geweest er stond wel een naam bij maar ik heb dat formulier alweer weggegooid
- 76 **O2** ja
- 77 **P** waarbij er inderdaad geïnformeerd werd of je behoefte had aan betaald parkeren
- 78 **O1** ja

79 **P** en dat is toen weer aan de gemeente gepresenteerd volgens mij en als meer dan zestig procent dat wilde dan werd er overwogen dat het ingevoerd werd en volgens mij is dat nu zo ver rond dat inderdaad dat dat nu bij de gemeente ligt en dat de gemeente nu gaat kijken of het in te voeren is maar ik denk daar ook weer een half jaar overheen gaat weet niet hoe lang dat gaat duren

- 80 **O1** nee
- 81 **O2** ja duurt meestal wel even precies
- 82 **O1** en ken je iets van andere partijen die hier in de wijk zitten om als het ware de wijkbewoners te vertegenwoordigen of voor dit soort problemen
- 83 **P** ja niet echt
- 84 **O1** niet echt
- 85 **P** het consultatiebureau ken ik, is ook iets van de wijk natuurlijk
- 86 **O2** die zitten in de wijk?
- 87 **P** ja is dat nog ik weet niet of dat nog onder Oosterpark valt nog het is echt eind van het park zeg maar
- 88 **O1** hmm
- 89 **P** bij ja als je richting de Ikea gaat
- 90 **O1** ja
- 91 **P** dus je steekt daar de ik weet niet ik ben zo slecht in straatnamen
- 92 **O1** ja ik ook hoor

- 93 **O2** ja dat is denk ik nog wel de wijk hoor
- 94 **P** ja
- 95 **O1** ja dat is nog wel de Oosterparkwijk
- 96 **P** daar zit het consultatiebureau
- 97 **O1** oh ja ja
- 98 **P** daar kom ik nog wel eens met m'n dochter
- 99 **O1** oh ja ja
- 100 **P** en voor de rest we krijgen wel eens foldertjes door de buurt of door de bus en er was maar niet echt iets over buurtbelangen volgens mij of iets in die richting
- 101 **O1** oké
- 102 **P** nee en nu met stemmen natuurlijk dan heb je hier weer ik moet eerlijk zeggen dat ik niet eens weet wat dit of dit een verzorgingshuis is wat het precies is wat hier naast zit
- 103 **O2** oh ja die Martinizorg dat die of die Oosterheem
- 104 **P** ja precies
- 105 **O1** ja ja
- 106 **P** ik weet niet eens goed of het nou wat het precies is
- 107 **O1** nee ja wij keken net ook even
- 108 **P** ja
- 109 **O1** nou om mensen te benaderen
- 110 **P** ja
- 111 **O1** of dat nou ja of het echt een bejaardentehuis is inderdaad of echt een verzorgingstehuis
- 112 **O2** ja
- 113 **O1** waar je natuurlijk ook niet teveel nou ja inbreuk wil doen op
- 114 **O2** nee precies
- 115 **O1** op die mensen
- 116 **O2** klopt
- 117 **P** ja
- 118 **O2** ja wij zagen het ook niet meteen dus we dachten nou
- 119 **O1** ja ja
- 120 **P** nee ik weet ook niet en het is wel zo dat toen ik hier voor het eerst kwam dat er iemand echt op straat lag
- 121 **O2** oh



- 122 **P** iemand met een scooter en die lag daar schijnbaar wel vaker want anderen
- 123 **O1** oh jeetje
- 124 **O2** had die een ongeluk gehad?
- 125 **P** nee hoor die was gewoon echt een beetje
- 126 **O2** oh
- 127 **P** geflipt zeg maar
- 128 **O1** ja
- 129 **P** en die lag dan wel vaker die was volgens mij dakloos en dan had ie een nummer bij van de daklozenopvang en dan vroeg die naar of je hem naar huis wilde brengen
- 130 **O1** oh
- 131 **P** brengen dus dat soort types dat tref je ook wel eigenlijk
- 132 **O1** ja
- 133 **O2** dat heb je toen gedaan?
- 134 **P** nee nee nee heb ik niet gedaan nee eerst dacht ik van nou er is iets gebeurd
- 135 **O2** hmm
- 136 **P** heb ik hem overeind geholpen naar het eind van de straat en toen kwam er iemand langs die zij van ja die meneer die ligt er wel vaker
- 137 **O2** oh
- 138 **O1** oh ja
- 139 **O2** maar dat was wel je eerste indruk van hier
- 140 **P** nou ja misschien ja dat was wel toen ik hier net kwam wonen maar goed ik had niet het was niet zo dat dat shockerend was ouzo
- 141 **O2** nee
- 142 **O1** nee ja oké
- 143 **O2** en je zegt net dit huurhuis is voor twee jaar
- 144 **P** ja
- 145 **O2** hebben jullie dan zoiets van we blijven hier wonen
- 146 **P** ik denk het niet
- 147 **O2** nee
- 148 **P** we waren oorspronkelijk op zoek naar een koophuis alleen dat was in de zomer lag de hele markt een beetje plat dus we konden niet echt iets makkelijk vinden en ik moest hier voor werk naartoe dus we moesten sowieso een huis hebben en we wilden ook graag een tuin en
- 149 **O2** ja lekker

- 150 **O1** hmm
- 151 **P** en toen kwamen deze huizen vrij en toen dachten we eigenlijk is het ideaal qua locatie
- 152 **O1** ja
- 153 **P** dus toen hebben we hier voor gekozen met het idee dat we straks we weten niet zo goed of we dan in Groningen blijven dus het idee dat we dan straks ergens anders gaan wonen
- 154 **O1** ja
- 155 **P** en ik denk dat veel mensen die hier zeg maar in deze straat het nieuwe blok wonen beetje hetzelfde hebben of het zijn mensen die net zijn samen gaan wonen
- 156 **O1** ja
- 157 **P** en hier even tijdelijk wonen totdat ze een vaste baan hebben en een hypotheek kunnen krijgen of gescheiden mensen
- 158 **O2** oh ja
- 159 **O1** ja
- 160 **P** die onze buurman denk ik ik weet eigenlijk niet mag ik volgens mij eigenlijk niet zeggen volgens de AVG
- 161 **O2** nou wij weten niet wie het is hè
- 162 **P** nee precies
- 163 **O2** ja
- 164 **P** en ook mensen die natuurlijk bij het UMCG werken dus die hier tijdelijk werken
- 165 **O1** ja
- 166 **P** en dan even iets zoeken
- 167 **O2** ja
- 168 **P** en wel heel veel jonge mensen dus dat is op zich wel leuk
- 169 **O1** ja
- 170 **P** ja
- 171 **O2** ja nou wat je net ook al zei voor je dochter dan dat er wel veel kinderen in de buurt wonen
- 172 **P** ja precies
- 173 **O1** ja ja
- 174 **O2** en hoe oud is ze
- 175 **P** ja ze is pas anderhalf hoor dus ze is nog een beetje op zich zelf
- 176 **O1** oh oké ze gaat hier niet tegenover naar school nog
- 177 **P** nee nee

- 178 **O2** buiten spelen inderdaad
- 179 **O1** ja
- 180 **P** ja ze gaat wel hier in de wijk maar dat valt ook nog de of de hoe heet die straat nou helemaal aan het begin van de dat is ook nog Oosterpark toch je zei vannacht of vanaf het UMCG
- 181 **O2** ja
- 182 **O1** ja
- 183 **P** die hele wijk met die blauwe rood hui- blauwe rode huizen
- 184 **O1** oh bedoel je de eerste straat echt naast het UMCG
- 185 **P** ja
- 186 **O1** of eentje verder dat is volgens mij de Petrus Campersingel
- 187 **O2** oh ja
- 188 **P** oh nee eentje verder
- 189 **O1** eentje verder oh ja ja ik weet welke straat je bedoelt
- 190 **P** ja die precies daar staat het kinderdagverblijf
- 191 **O1** ik ben ook heel slecht met oh ja
- 192 **P** dat zijn natuurlijk weer ander soort mensen dan hier denk ik
- 193 **O2** wat voor soort mensen?
- 194 **P** dat zijn heel veel artsen echt heel veel mensen die bij het UMCG werken
- 195 **O1** oké ja
- 196 **O2** oh die wonen op kruipafstand
- 197 **P** ja die wonen op krui- en dat is volgens mij ook wel apart want dat zijn daar hebben we ook nog gekeken want er stonden best wel vaak huizen te koop
- 198 **O2** hmhm
- 199 **P** maar dat zijn dan huizen met hoe heet dat dat je de grond onder pacht valt
- 200 **O1** oh ja
- 201 **P** dus het zijn best wel relatief goedkope huizen maar dan
- 202 **O2** ja
- 203 **P** moet je het weer die pacht afkopen
- 204 **O2** die pacht afkopen
- 205 **O1** ja
- 206 **O2** of dan elk jaar betalen of zo toch
- 207 **P** precies ja en is dan afgekocht tot nou ja 2030 en dan moet je weer bijkomen

- 208 **O1** ah ja
- 209 **P** dus toen dachten we van ook een beetje raar
- 210 **O2** ja daar mag je vaak ook niks mee toch
- 211 **P** nee je mag nee want
- 212 **O1** nee
- 213 **P** is allemaal Amsterdamse stijl dus het is allemaal
- 214 **O2** oh ja wel mooi hoor
- 215 **P** ja het is wel mooi
- 216 **O1** ja
- 217 **P** maar het is ook wel heel erg hutje mutje
- 218 **O2** ja
- 219 **O1** ja ja klopt
- 220 **O2** maar je hebt er wel voor gekozen om je dochter naar kinderdagverblijf te doen in de wijk
- 221 **P** ja
- 222 **O2** hoe kwam je daar bij?
- 223 **P** praktisch
- 224 **O1** ja precies
- 225 **P** dat je niet te ver kijk het is op weg naar het UMCG dat is ideaal we hebben wel even hier gekeken maar dat leek me niks maar dat is ook puur subjectief dat ik gewoon dacht gevoel
- 226 **O1** ja gevoelsmatig ja
- 227 **P** precies ja dus en dat kinderdagverblijf zag er leuk uit
- 228 **O1** ja
- 229 **P** dus en het was ook een beetje ik moet eerlijk zeggen dat we eerst kinderdagverblijf hadden en toen pas het huis want ik je moet al bijna een half jaar van tevoren inschrijven voor kinderdagverblijf dus ik wist dat ik
- 230 **O1** oh ja ja
- 231 **P** dat ik ging wonen in Groningen en dat ik in UMCG ging werken dus ik heb iets om het UMCG heen gekozen voor het geval dat
- 232 **O1** Ja, precies. Ja, uiteindelijk goedgekomen. En bevalt dat werk?
- 233 **P** Jawel, het is wel anders dan Enschede, want we komen uit Enschede. Daar hebben we eerst gewoond.
- 234 **O2** Maar je hebt wel gestudeerd hier toch?
- 235 **P** Ja

- 236 **O2** Oh, wat grappig.
- 237 **P** Ja, m'n vriend heeft in Enschede in Twente gestudeerd en ik heb daar coschappen gelopen. Dus toen ben ik vanaf daar weer hier naartoe gekomen.
- 238 **O1** Oh ja, toch maar weer teruggekomen naar Groningen.
- 239 **P** Ja, het moest een beetje.
- 240 **O2** Ah, leuk om te horen.
- 241 **O1** Ja, en je zei bijvoorbeeld soms zie ik wel een foldertje in de bus maar, nou ja, die gaat ook gelijk weer de prullenbak in zoals 'ie denk ik wel bij meer mensen gaat.
- 242 **P** Ja
- 243 **O1** Hoe zit je een beetje in die berichtgeving die je dan krijgt van dat soort partijen en dat soort instanties?
- 244 **P** Ja, da's een goeie vraag.
- 245 **O1** Heb je dat het liefst niet door de bus? Of überhaupt niet?
- 246 **P** Jawel, ik vind dat echt van de buurt zelf wel leuk en mijn vriend is daar iets beter in dan ik hoor. Die weet altijd meer wat er speelt dan ik. Het gaat een beetje langs me heen vaak, maar we kregen laatst een folder. Was er binnenkort weer - of dat is net geweest - informatie picknick volgens mij over het parkeerprobleem. En ja, ik denk dat ik hem heb weggedaan, anders had ik hem aan jullie kunnen geven. Had je daar natuurlijk mooi naartoe kunnen gaan voor je onderzoek, maar ik weet niet meer wanneer dat was. Of het is al geweest denk ik. En dan werd er wat verteld over het parkeerprobleem en dan met een picknick erbij. Dat was volgens mij in het park.
- 247 **O1** Oh ja. Maar niet gelijk de behoefte om daar ook echt heen te gaan?
- 248 **P** Ja, en ik kon niet volgens mij.
- 249 **O1** Oh ja, oké. En bijvoorbeeld ander soort middelen? Zijn dat soort dingen ook iets dat je bijvoorbeeld graag via de mail binnen zou krijgen of waar je liever zelf een beetje-
- 250 **P** Ja, via de mail zou ik denk ik niet per se hoeven want je krijgt al zoveel spam via de mail dat ik dat denk ik niet eens zou lezen. Dus dan is door de bus misschien beter, als het niet elke dag is. Dat liever natuurlijk niet. En ik vind dat altijd wel leuk bij supermarkten en zo hè, dat je dan een beetje kan kijken wat er speelt in de wijk. Daar hebben we hier natuurlijk die supermarkten en ook een beetje de Lidl is een beetje aftands wat dat betreft. Hartstikke chaotisch de Lidl, superdruk altijd en hele smalle gangpaden dus daar heb je niet echt een bord waar je voor gaat staan, even kijken hoe alles gaat. Even op je gemak kijken. Nee, dus dat is denk ik wel wat anders, maar je hebt de Jumbo aan die kant. Daar kom ik wat minder omdat ik altijd het liefst naar de Albert Heijn ga. Dat is op zich een prima- daar heb je volgens mij ook dat kaartje hangen-
- 251 **O2** Maar is de Albert Heijn in de wijk?
- 252 **P** Nee, dan moet je naar de Korreweg. Of hierachter, daar kan je met de auto heel makkelijk bij de- goh wat ben ik slecht, hoe heet de wijk hierachter nou? Net over het kanaal? Leeuwenborg?
- 253 **O1** Oh ja, ik weet welke Albert Heijn, ja.

- 254 **P** Dat is wel een chille Albert Heijn.
- 255 **O1** Ja, ik ben ook verschrikkelijk in straatnamen maar ik weet welke je bedoelt.
- 256 **P** Ja, heel erg. Ik ben daar heel erg in. Maar de Jumbo is ook prima hoor en daar hangen inderdaad wel altijd kaartjes en bordjes van mensen die schoonmaken aanbieden en oppas en dat soort dingen.
- 257 **O1** Ah ja, dus dat kom je dan toch wel weer tegen op een of andere manier.
- 258 **P** Ja En het is wel zo, nu zijn we een beetje aan het kijken want we krijgen een tweede kindje.
- 259 **O2** Oh, gefeliciteerd!
- 260 **O1** Ja, gefeliciteerd!
- 261 **P** Ja, dankjewel. Met de opvang ook zo van misschien willen we wel een gastouder en dan moet je natuurlijk ook iets in de buurt zoeken. Dat is ook wel-
- 262 **O1** En hoe ga je naar zoiets dan op zoek? Is dat iets dat je online gaat bekijken?
- 263 **P** Ja, via gastouderbureau. Ik ga geen briefjes door de deur doen, maar inderdaad, we wilden graag een schoonmaakster toen we hier kwamen. Toen heb ik inderdaad wel bij de Jumbo en Albert Heijn gekeken, maar uiteindelijk gaat dat dan toch via via.
- 264 **O2** Hoe gaat dat dan via via?
- 265 **P** Ja, volgens mij heb ik- hoe ben ik aan haar gekomen? Oh nee, uiteindelijk is dat gewoon via schoonmaakhulp.nl of zo en dan kun je kijken in jouw wijk, daar kun je dan zien wie er dan in de wijk in de buurt woont.
- 266 (...)
- 267 **P** En wat we wel echt missen, mijn vriend en ik, dat is dat je niet echt een koffietentje in de wijk hebt of een lunchtentje. Want we denken wel eens van ah dan gaan we vaak samen uit eten maar dan moet je naar het centrum en dan moet je een oppas hebben. En als we bijvoorbeeld gewoon hier in de buurt iets hadden wat gewoon 300 meter verder was dan hadden we haar prima in bed kunnen laten liggen.
- 268 **O1** Ja, er zit een tentje, ik weet niet of je daar ook kunt avondeten.
- 269 **O2** Ja, het HOP. Het Oude Politiebureau.
- 270 **O1** Ik weet niet of je dat kent?
- 271 **O2** Ja, kun je ook avondeten.
- 272 **P** Wat is dat? Waar is het Oude Politiebureau?
- 273 **O1** Ja geen idee, is het ook echt een oud politiebureau? Zo ziet het er namelijk absoluut niet uit, maar het heet Het Oude Politiebureau en dat is eigenlijk direct achter de Jumbo, dus aan deze kant.
- 274 **P** Oh, ik heb daar wel eens iets buiten gezien. Dat is ook.. daar kun je gewoon de hele dag?
- 275 **O2** Ja, ik heb toevallig de kaart bekeken toen we daar voor het eerst zaten. We hebben daar met onze stagebegeleider en andere partijen uit de wijk steeds gesproken.

- 276 **P** Oh, grappig.
- 277 **O1** Ja, je kunt er in ieder geval lekker lunchen en gewoon koffiedrinken.
- 278 **O2** En het ziet er superleuk uit, echt in een leuke stijl opgeknapt.
- 279 **P** Kun je er met kinderen komen?
- 280 **O1** Ja, gisteren stonden er twee kinderwagens.
- 281 **O2** Ja, gisteren waren we er inderdaad.. die parkeerden gewoon binnen hoor.
- 282 **P** Nou, dat is nog wel een goede tip. Dat was me niet opgevallen. Ik heb daar wel eens iets van een uithangbord buiten zien staan, dacht misschien is het een feestje of zo.
- 283 **O1** Ja, ik kende het eerder ook niet.
- 284 **O2** Valt ook niet echt op inderdaad dat het open is
- 285 **O1** Nee, het ziet er ook niet uit als een eettentje van buiten. Ook de deur is bijna een soort..
- 286 **O2** Schuurdeur
- 287 **O1** Ja, een soort schuurdeur inderdaad. Maar het is echt een hartstikke leuk, nou ja, wijktentje waar je leuk koffie kunt drinken.
- 288 **P** Oké, grappig. Zal ik onthouden, ga er een keertje langs. Goeie tip.
- 289 **O2** Ja, lekkere koffie ook.
- 290 **P** Mooi
- 291 **O2** Ja, gewoon verse bonen koffie.
- 292 **P** Dat is altijd een must.
- 293 **O1** Ja, precies. Bijvoorbeeld dat je zei net van, nou ja, eigenlijk had je wel in Helpman willen wonen. Is dat ook dat het allemaal misschien wat bruisender is of zo?
- 294 **P** Ja, misschien wel. Het slaat natuurlijk eigenlijk nergens op. Het was meer- mijn vriend die werkt nu nog in Enschede. Dus die is de eerste drie-vier dagen van de week is 'ie daar en slaapt ie ook daar. En dat was een beetje het gedoe want het is naar Enschede rij je nog wel nou ja één uur en veertig minuten. Dus hij kon niet op en neer en toen hadden we zoiets dat ze de ring gingen aanpakken, dan willen we eigenlijk het liefst aan de zuidkant wonen want dan is 'ie ook heel snel op de A28 en een beetje dan die kant op. En wij komen oorspronkelijk zelf allebei uit de buurt van Utrecht.
- 295 **O2** Dan zitten jullie wel Noordelijk nu.
- 296 **P** Ja, daarom. En dat merk je nu pas nu we kinderen hebben dat we denken oh ja het is niet altijd heel praktisch als er ouders komen oppassen of langskomen of als wij die kant op moeten. En toen dachten we ook het is idealer als we aan die kant wonen want dan scheelt het toch weer vijftien minuutjes, en in de spits en 's avonds en zo. Toen hebben we daar geen geschikt huis gevonden en een huurhuis is ook wel moeilijk dus dan moeten we best wat kleins huren want de huur is veel duurder. En het is niet per se dat het nou van mij moest omdat ik de mensen bruisender vind. Vind de wijk wel heel leuk, vind Helpman wel heel leuk. Wel een leuk wijkje, maar ja.

- 297 **O1** Ja, gewoon een beetje gevoelsmatig.
- 298 **P** Precies. Ja, inderdaad. En ik heb als student altijd in de Oosterpoort gewoond, vond ik ook wel leuk. Maar dat is natuurlijk ook hartstikke duur nu, daar iets apart met tuin en groot genoeg want dat was ook nog de voorwaarde dat we toch drie slaapkamers hadden want soms komt er een oma oppassen die hier dan ook blijft slapen omdat ze dan niet op één dag heen en weer wil. Dus met dat allemaal erbij hadden we best wel wat voorwaarden.
- 299 **O2** Je wil ook een beetje ruimte op een gegeven moment natuurlijk.
- 300 **P** Ja, en het leuke van deze huizen, van dit rijtje - ik weet niet of mensen daar bewust voor hebben gekozen maar wij vonden het op zich wel leuk - het is helemaal energieneutraal gebouwd. Dus we hebben geen gas meer en we hebben zonnepanelen aan die kant. Het idee is dat we geen gas, water, licht netto hoeven te betalen aan het eind van het jaar want in de zomer moeten we eigen energie opwekken. Ik weet niet of het uitgaat komen, maar misschien. (...) En het is ook heel goed geïsoleerd. Het zijn hele dikke muren ook en dat scheelt wel. Ik heb nog nooit de burens gehoord, zij denk ik ons wel. Dat weet ik niet. Dus dat is allemaal wel fijn.
- 301 **O2** Want je hebt dus niet heel veel contact met de burens?
- 302 **P** Niet heel veel. Dit huis hiernaast, pas veel later is er iemand in komen wonen. Die was hele tijd leeg.
- 303 **O2** Oh, da's wel koud voor jullie dan.
- 304 **P** Ja, nou valt wel mee eigenlijk denk ik, omdat het en heel goed geïsoleerd is en dat ook nog een nadeel maar direct het voordeel: we hebben alleen maar vloerverwarming. Je kan niet per ruimte hier je kamers verwarmen.
- 305 **O2** Wel luxe hoor, vloerverwarming.
- 306 **P** Ja, aan de ene kant wel, maar je voelt het niet echt. Het is niet dat het heel warm wordt omdat je hier drie dagen als je een graad warmer zet voordat het dan warmer is. En ik ben een beetje bang voor de zomer want volgens mij er zijn tijden wordt het hier hartstikke warm als het eenmaal opwarmt, maar dat gaan we zien.
- 307 **O2** Maar dan is het ook wel weer goed geïsoleerd.
- 308 **P** Ja, duurt heel lang volgens mij. En als het eenmaal opgewarmd is dan duurt het ook een tijdje voor voordat je het weer kwijt bent.
- 309 **O2** Maar dit huis heeft best lang nog leeggestaan.
- 310 **P** Ja, die heeft nog langer leeggestaan. Er hebben drie huizen volgens mij in dit rijtje langer leeggestaan.
- 311 **O2** Dat is wel gek met de vraag die er is.



- 312 **P** Ja, ik moet zeggen, het is best prijzig. Ik weet nog dat er een open huis dag was in de zomer. Toen werden die huizen net opgeleverd, en dat was wel grappig want toe waren er ook mensen die al heel lang in deze buurt komen en daarachter zeg maar. De echte Oosterparkers. Die zeiden ja, kunnen alleen maar juppen gaan wonen want het is zeg maar niet betaalbaar voor een Oosterparker die er al heel lang woont. Je moet volgens mij vier keer de huurprijs, het is echt belachelijk. Het is best wel, vond ik ook belachelijk als je bedenkt in Enschede konden we veel goedkoper wonen.
- 313 **O2** Maar dat is dan wel het geluid dat de Oosterparker laat horen?
- 314 **P** Dat denk ik, maar dat is mijn eigen gevoel een beetje. En we wonen natuurlijk ook een beetje aan het begin van de wijk naar die straat dus je ziet ook niet heel veel mensen. Lopen wel eens door het park heen, dat is wel leuk want je hebt in dat park volgens mij nog een honk waar wat meer multicultureels of waar- (...) Je hebt daar speeltuin zitten en daar zit een soort honk bij maar ik weet niet of het een soort buurthuis.. en volgens mij op zaterdag of zondag zie ik er altijd heel veel.. nou ik weet niet, iets multicultureels. Ik weet niet precies waar ze vandaan komen. Die daar ook samenkomen. En je hebt hier een kerk, en volgens mij is dat ook wel iets katholieks maar iets ook vanuit het buitenland. Daar komen heel veel mensen, dat vertelde de schoonmaakster dan weer want die gaat er dan naar de kerk en die vertelde dat daar bijvoorbeeld Italiaanse priesters komen.
- 315 **O2** Leuk, en de burens hiernaast, die woonden er wel meteen.
- 316 **P** Ja, die woonden er wel. Ja, de burens die waren er volgens mij bij toen in september toen waren hier volgens mij allemaal verhuishuizen. En daarnaast zit dat straatje en die hebben laatst een keer een housewarming gegeven, toen was de hele buurt ook uitgenodigd. Toen waren zij daar en wij kwamen even langs, dus dat was wel leuk, maar dat was inderdaad voor dit rijtje. Dus je hebt wel een beetje contact met de mensen die hier wonen, ook met pakketjes en zo die natuurlijk worden afgegeven. Ik dacht net, jullie, dat is vast iemand die een pakketje komt halen. En inderdaad hier en daarnaast zijn volgens mij ook stellen van, nou ja, achter in de twintig, begin dertig.
- 317 **O2** En dit zijn energieneutrale huizen, hebben jullie daar wel bewust voor gekozen?
- 318 **P** Ja, het was mooi meegenomen, laat ik het zo zeggen. We wilden wel iets gemêleerd. Is wel fijn als je in ieder geval niet steeds hoeft te denken: shit, burens hebben er last van. Ik vind dat heel mooi, zo'n oud herenhuis. Jaren '30 woning, heel graag, maar als het de hele dag alleen maar meteen moet lopen met kleine kinderen is het wel heel fijn. Dat was denk ik ook omdat ik in Enschede natuurlijk op kamers altijd inderdaad in oude huizen gewoond en m'n vriend ook, en in Enschede kregen we uiteindelijk een woningbouwhuis toen we nog allebei studeerden. Dat was inderdaad ook net nieuw en dat vonden we heel fijn en toen dachten we: ja, misschien kan nieuwbouw ook niet zo heel veel kwaad. Dus dat was wel een beetje de reden en ook omdat de huur best wel hoog is, is het fijn dat je geen energie meer hoeft te betalen uiteindelijk.
- 319 **O2** Ja. En hoe wisten jullie van dit huis?

- 320 **P** Ja, ik denk via een makelaarssite. Volgens mij gewoon op Funda welke huurhuizen aangeboden werden, kwamen we dit project tegen. En je had nog een zelfde soort project, dat was niet energieneutraal, dij het Reitdiep, maar dat vonden we veel te ver weg uiteindelijk. Is ook niet aan de goede kant en nu ben ik heel blij dat ik zo dichtbij m'n werk woon. Heel fijn, je bent ook zo in de stad, dus dat is ook ideaal.
- 321 **O2** Maar vanuit de wijk is er niet gecommuniceerd over deze huizen?
- 322 **P** Dat weet ik niet.
- 323 **O2** Want er was wel een open dag?
- 324 **P** Ja, er was een open dag, maar dat was vanuit de makelaar zelf. En ik denk dat uit nieuwsgierigheid - want het is zeg maar redelijk snel neergezet - ik denk dat de grond is opgekocht door een vastgoedbeheerder. Die heeft zeg maar in heel Noord-Nederland ook in Enschede zo'n zelfde project neergezet. En ik denk dat ook best wel snel allemaal neergezet dus ik denk dat dat ook gewoon nieuwsgierigheid was. Wat gebeurt hier, wat is dit. Want ik denk dat dat appartement er al veel langer is, hier tegenover.
- 325 **O2** Want wat voor mensen hier tegenover?
- 326 **P** Ja, dat weet ik niet. Heel gevarieerd volgens mij, maar ik weet het niet zo heel goed. Er heeft één iemand een invalideparkeerplaats hier voor de deur. Gelukkig heb ik er niet zoveel last van maar m'n vriend, die komt altijd met de auto terug van een uurtje of nou ja 5 minuten zoeken waar 'ie moet parkeren.
- 327 (...)
- 328 **O1** En zijn er partijen in de wijk die proberen de problemen waar wijkbewoners tegenaan lopen aan te kaarten bij de gemeente of in de wijk zelf? En heb je ook bepaalde thema's waarvan je zegt van dat is voor mij nou echt belangrijk als wijkbewoner dat daar aandacht aan wordt besteed of is het meer van, nou ja, ik laat me daar een beetje buiten?
- 329 **P** Ik moet zeggen dat er dingen zijn die ik leuk vind maar dat ik er zelf niet echt initiatief in neem omdat je gewoon te druk bent en heel egoïstisch je eigen leven op dit moment. Maar, ja, ik vind het natuurlijk heel fijn dat ze dat park hierachter echt hebben opgeknapt. Dat het wat veiliger is geworden denk ik ook, in ieder geval het voelt veiliger. En nou vind ik het altijd heel slecht dat veiligheid allemaal op één komt want ik vind het ook wel belangrijk dat er zeg maar een beetje die kloof tussen nieuwe bewoners en de oude bewoners dat het uiteindelijk wel een beetje gaat mixen. Ik denk dat dat belangrijk is en ik denk dat het ook wel uitmaakt.. ik ben wel benieuwd hoe de zomer hier is want dan is het leven natuurlijk veel meer op straat dan in de winter. En hier, dit hele deel is echt wel heel erg kinderrijk. Dat vind ik ook wel heel leuk.
- 330 **O2** Ja, wat verwacht je ervan? Van de zomer?

- 331 **P** Nou dat je wat meer een praatje maakt met mekaar. En ik hoef niet per se elke avond bij elkaar op de bank, nee helemaal niet maar.. dat soort dingen dat is wel leuk. Dat je weet wie er om je heen woont en niet alleen je naaste burens. Maar ik denk dat heel veel nieuwe bewoners ook gewoon veel meer individueel zijn en dat is gewoon het nieuwe leven een beetje, hè. Ik denk de mensen daarachter - want dat zijn denk ik echt meer de oude Oosterparkers - dat die veel meer elkaar kennen en ik denk ook heel veel mensen, maar dat is een beetje mijn eigen interpretatie, meer mensen die misschien ook minder veel werken of vaker thuis zijn.
- 332 **O2** Ik dacht net over organisaties en initiatieven in de wijk. Af en toe komt er een flyer in de bus en je zei al via de mail, krijg wel genoeg mailtjes. Ben je actief online, op social media bijvoorbeeld? Zie je daar wel eens iets?
- 333 **P** Nou, ik moet wel zeggen, ik ben wel wat meer opzoek. Omdat nu met een klein kindje dat je dan wel gaat kijken van goh waar kan je nou met haar of wat is leuk met haar om met haar te doen. En er zit heel veel in de stad, niet zozeer buiten de stad en dan kijk je wel inderdaad via Facebookpagina's of zo waar je via via opkomt. Dus dat is inderdaad wel op zich.. je hebt volgens mij ook een Facebookpagina van de Oosterpark of iets. Je zal ook wel klaverjasgroepen hebben of weet ik veel wat. M'n moeder kwam laatst weer terug en vertelde dat daarachter ook een heel soort kunstzinnig project is met allemaal je hebt volkstuintjes en dan mensen die.. ja, dat is dan ook helemaal langs me heengegaan, weet je. Eigenlijk hè, wat dat betreft wat ik al zei, m'n eigen kern want ik ken echt niet de kern van de wijk.

## Gesprek 2

---

P1 = Participant 1

---

P2 = Participant 2

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **P2** Maar wij zijn eigenlijk import.
- 2 **P1** Wij zijn import ja, wij zijn geen echte oosterparkers.
- 3 **P2** Ik woon hier nu negen jaar ongeveer ja.
- 4 **O2** Dan ben je al best geïntregeerd.
- 5 **P2** Ja, maar er zijn mensen die wonen hier echt al 40 jaar. Die zijn hier geboren en getogen en
- 6 **O2** De echte oosterparkers.
- 7 **O1** En het Blauwe Dorp? Is dat veel Oosterpark of meer import?
- 8 **P1** Ja dat is nu wel steeds meer import, maar er wonen nog wel
- 9 **P2** Hele authentieke
- 10 **P1** Echt gewoon mensen die gewoon geboren zijn. Mijn overbuurman bijvoorbeeld is en dat is bij jou volgens mij ook jouw overbuurman.
- 11 **P2** Allebei ja. En het blauwe dorp is ook echt wat anders dan de Oosterpark.
- 12 **O1** Ja, want wij kwamen hier en ik dacht wauw het lijkt wel een openlucht museum.
- 13 **P1** Ja, ja ja ja! Mooi!
- 14 **P2** Ja! Ik heb wel wat informatie voor jullie daarover over het blauwe dorp, over de geschiedenis.
- 15 **O1** Ja dat is leuk.
- 16 **O2** Ja leuk.
- 17 **P1** Nee maar ja ik merk ook dat iedereen die hier komt die denkt ook oh wat een leuk plekje
- 18 **O2** Ja.
- 19 **O1** Het is echt een soort dorpsgevoel binnen zo'n stadswijk.
- 20 **P1** Ja, ja en in de winter als er sneeuw ligt op de daken dan heb ik het gevoel alsof ik in een soort Oostenrijks skidorpje woon ofzo ja.
- 21 **O1** Heel karakteristiek ook.
- 22 **O2** Een soort sprookje.
- 23 **O1** Dus je woont nu negen jaar in de Oosterparkwijk?

- 24 **P1** Nee zij woont hier negen jaar, ik woon hier nu vier jaar hier in de Oosterpark.
- 25 **O1** Want waar kom je oorspronkelijk vandaan?
- 26 **P1** Ik kom, hoever wil je teruggaan?
- 27 **O2** Wat komt er in je op?
- 28 **O1** Wat wil je zelf?
- 29 **P1** Nee, ik kom oorspronkelijk uit Eindhoven en ik ben op mijn 21e hier naar toe verhuisd omdat ik hier ook ging studeren.
- 30 **O1** En toen bent u altijd gebleven?
- 31 **P1** En toen ben ik hier gebleven inderdaad, maar de laatste vier jaar woon ik dus hier.
- 32 **O2** En hoe bent u hier beland?
- 33 **P1** Ik woonde eerst in het noorden van de stad in een wijkje tegen leeuwenborg aan, ik weet niet of je het kent de drielanden heet het, daar woonde ik eerst. Mijn relatie ging uit dus ik moest een andere plek zoeken om te wonen en toen kwam ik hier terecht en dat bevalt mij gewoon hartstikke goed. Het is een hele lekkere plek dus ja, ja.
- 34 **O1** Oké en hoe is het contact in de wijk bij u, heeft u veel contacten in de buurt? In het blauwe dorp of ook daarbuiten?
- 35 **P1** Nou ik heb bijvoorbeeld goed contact met mijn burens van beide kanten en ik ken de mensen die om mij heen wonen en we spreken elkaar af en toe maar eigenlijk niet meer dan dat. Ineke die woont hier bij mij ook in de wijk dus die ken ik ook goed. Maar ook wel mensen die hier gewoon wonen die ik weleens tegenkom waar ik wel gewoon contact mee heb, maar dat contact is voor mij dan gewoon een praatje.
- 36 **O2** Ja dat is ook prima natuurlijk.
- 37 **P1** Ja precies ja.
- 38 **O1** Want heeft u bijvoorbeeld ook familie ofzo in de wijk wonen?
- 39 **P1** Nee, nee dat zit allemaal nog in Eindhoven.
- 40 **O2** Dat is best een end weg.
- 41 **P1** Dat is een rot end weg maar ja dat is al zo ontzettend lang, dat is voor mij gewoon, ik weet niet anders.
- 42 **O2** Ja daar raak je wel aan gewend. En hoe bevalt het hier in de wijk?
- 43 **P1** Ja heel goed, ik vind het gewoon een hele prettige sfeer hebben hier het is ook ook qua contacten met mensen is het wel een beetje een klein dorpie.
- 44 **O2** Waaraan merkt u dat dan?
- 45 **P1** Het feit dat is dus gewoon gemakkelijk is om in contact te zijn, ik bedoel de eerste dag dat ik hier kwam wonen had ik gelijk al de postbode met wie ik een heel leuk gesprek had weetje wel. Nou dat heb ik in al die jaren dat ik in een andere wijk gewoond heb heb ik dat nooit gehad bijvoorbeeld.

- 46 **O2** Ja dat zeg wel wat meteen he.
- 47 **P1** Ja dus de lijntjes zijn wat korter of een of andere manier
- 48 **O2** En hoe kan dat dan?
- 49 **P1** Ja voor mijn gevoel heeft dat wel een beetje te maken met de beslotenheid van dit stukje blauwe dorp. Dat mensen wel het gevoel hebben van juist omdat het niet zo groot is dat je er echt onderdeel vanuit maakt meer als dat je gewoon op een plek in de stad hebt, dat is een beetje zoals ik dat voel.
- 50 **O2** Wat minder individueel, mensen zijn minder op zichzelf?
- 51 **P1** Ja ja plus dat heeft denk ik ook te maken met het feit dat het zijn kleine huizen dus mensen wonen er alleen. Wat je wel ziet is dat het verloop wat groter wordt omdat er huizen worden verkocht en vaak komen er jonge mensen in wonen die eerst alleen wonen een vriendinnetje of vriendje krijgen misschien 1 kind en dan is het al te groot of te klein natuurlijk bedoel ik dus dan vertrekken ze weer dus de doorstroom is wat groter.
- 52 **O2** Dan eerst?
- 53 **P1** Ja want eerst had je meer echt wat ik ook hoor van de echte Oosterparkers zeg maar van de echte mensen die hier gewoon altijd al gewoond hebben is het dat mensen hier woonden en gewoon weer dood gingen en familie in de buurt en dat merk je wel nu dat dat verloopt gewoon groter wordt.
- 54 **O2** En waardoor komt dat dan?
- 55 **P1** Nou eerst waren het allemaal huurwoningen en ik weet niet of het of jullie al iets dat staat daarin wat jullie net kregen van van haar. Kijk deze woningen zijn woningen vanuit 1919 zijn die gebouwd en dat zijn een soort van eerste vorm van sociale woningbouw. Ja dus dat waren huurwoningen en mensen woonden hier gewoon echt wel naar hun zin, op een gegeven moment is de wijk enorm verloederd geraakt en was er sprake van dat ze dit allemaal wilden gaan afbreken.
- 56 **O2** Oh jeetje! In de jaren 50 ofzo?
- 57 **P1** Nee iets later ik meen in de jaren 80 of 90 ofzo. Dat moet je daar maar even in lezen ik heb dat zo niet helemaal paraat. Maar in ieder geval daar is allemaal protest tegen aan getekend en toen zijn die boerderijen waar dit ook een van is die zijn op een gegeven moment rijksmonument geworden dus die zijn beschermd en toen wilden ze de randwoningen hieromheen afbreken en daar is weer protest tegen aan getekend. Dus uiteindelijk zijn die behouden gebleven en die zijn gerenoveerd en die waren rond 2010 was dat zo een beetje klaar. vanaf dat moment zijn ze al die woningen gaan verkopen. er zijn nog wel mensen die het verhuren maar alles wat uit die huur vrij komt dat wordt verkocht. dus dat betekend wel dat je weer een ander groep mensen hebt die hier komt wonen. en je ziet nu, ja god ik woon er nog maar vier jaar dus ik weet niet precies hoe, ja net voor die voor mijn tijd was maar je ziet nu wel dat het bijvoorbeeld gekocht wordt door ouders van studenten. die dat als een goede investering zien, mijn buurman bijvoorbeeld ook. nou die ouders hebben dat huis gekocht en hij gaat erin wonen en misschien is het wel echt voor hem ja dat weet ik niet
- 58 **O2** Jouw buurman is dus een student?

- 59 **P1** Ja ja ja dat is een student die is 27 dus meer aan het einde van zijn studentencarrière hoop ik voor hem.
- 60 **O2** Ja inderdaad daar ga je dan maar vanuit
- 61 **P1** Maar dat is wel wat vaker gebeurd
- 62 **O1** Interessant
- 63 **P1** Of mensen zoals ik die gescheiden zijn die een plek zoeken en dan toch hier langer of kortere tijd blijven wonen dus dat is wel een beetje wat ik zie. Maar ook kunstenaars mensen die gewoon wat meer in de creatieve richting zitten die niet al te veel geld hebben voor wie dit dan nog net wel betaalbaar is. dat is een beetje de mengeling van de mensen in de wijk.
- 64 **O1** Want hoe bent u hier terecht gekomen?
- 65 **P1** Nou ik woonde dus daar in de buurt van Leeuwenborg bij dat drielandenpunt en mijn relatie ging uit dus het huis moest verkocht worden dus dan ga je gewoon opzoek en ik ben overal gaan kijken en daar heb ik ook echt de tijd voor genomen, maar ik kende dit wijkje wel omdat Ineke hier woon
- 66 **O1** Die kende je al?
- 67 **P1** Ja die kende ik al. Want eigenlijk kende ik dit wijkje daarvoor helemaal niet, want het is niet een doorgaande route ofzo iets. Het is in die zin ook een plek wat heel veel mensen niet kennen en dat maakt het juist mooi.
- 68 **O1** Dat heeft ook z'n charme inderdaad
- 69 **O2** Fijn dat er geen doorgaande weg is
- 70 **P1** En op een gegeven moment is hier iets vrij gekomen en ja dat nou ja toen heb ik dat gekocht dus ja zo ben ik hier terecht gekomen.
- 71 **O1** En ook met de intentie om hier te blijven op de langere termijn?
- 72 **P1** Ja weet je ja daar heb ik mij op dat moment niet zo heel erg mee bezig gehouden maar uiteindelijk woon ik hier zo erg fijn dat ik denk ik hoef hier voorlopig ook niet weg. Nah dat gaat ook denk ik niet erg snel gebeuren want het bevalt mij gewoon erg goed.
- 73 **O2** En waarom bevalt het u dan zo goed?
- 74 **P1** Het is dichtbij de stad dat is voor mij wel, het is niet een grote woning maar groot genoeg voor mij alleen. Het is een heel het heeft iets heel knussigs, het voelt een beetje als een warme jas en dat vind ik met de hele wijk wel.
- 75 **O2** Ook buiten het Blauwe dorp?
- 76 **P1** Nou eigenlijk heb ik het vooral over het blauwe dorp. Mijn wijk is het blauwe dorp en Oosterpoort god ik zit altijd nog in Oosterpark, Oosterpoort ik moet er altijd zo over na denken
- 77 **O2** Dat herken ik wel

- 78 **P1** Dat zegt ook wel iets over dat mijn wijk vooral het Blauwe dorp is. Dat ja maar tegelijkertijd vind ik het wel heel prettig dat dit een wijk is ik bedoel je hebt hier van alles en dan heb ik wel wel over groter als het blauwe dorp. Je hebt hier wijken die ja wat minder zijn om het maar zo te zeggen waar gewoon wel weer wat meer probleem gevallen wonen, maar daar tegenover je het is een wijk met van alles en nog wat. Dat zie je bijvoorbeeld als je naar de Jumbo gaat, dat vind ik ook gewoon heel erg leuk, daar hou ik wel van, het is niet alleen
- 79 **O2** Het laat juist de samenleving zien
- 80 **P1** Ja, ja en dat vind ik wel interessant.
- 81 **O1** En wat zijn bijvoorbeeld de wat mindere punten als die er zijn, wat zijn nou dingen die beter kunnen in de wijk of die u mist?
- 82 **P1** En dan heb je het over de hele Oosterparkwijk?
- 83 **O1** Ja of het blauwe dorp specifiek
- 84 **P1** Ja nou hier in het blauwe dorp mis ik eigenlijk helemaal niets
- 85 **O2** Dat kan ook
- 86 **O1** Heerlijk
- 87 **P1** Nee het is gewoon heel kleinschalig en dat is wel iets wat ik juist heel prettig vind. Je hebt hier winkels vlak in de buurt en je zit vlakbij de stad, je hebt best veel groen, parkachtige gebieden hierachter en hiervoor daar zitten wij tussenin. Ja dat is is gewoon heel mooi.
- 88 **O2** Waar wij nu zitten is natuurlijk eigenlijk een pand waar van alles wordt georganiseerd. Ben jij ook op de hoogte van dingen die in de wijk spelen en die er gebeuren?
- 89 **P1** W
- 90 **O2** En wat voor dingen gebeuren en dan waar je van op de hoogte bent?
- 91 **P1** Nou dat er wordt hier er was hier toevallig een vrouw vanmiddag, die houdt zich ook bezig met de wijkkrant, die houdt zich bezig met toneel dus dan gaat er hier in de wijk gaat er een toneel voorstelling komen. Dat zijn hartstikke leuke dingen.
- 92 **O1** En hoe hoor je dat dan? Want nu was het via een mevrouw hier op bezoek kwam, en zo hoort u dan over de wijkkrant en de toneelstukken die?
- 93 **P1** Nou de wijkkrant zelf die lees ik ook weleens
- 94 **O2** Dan is dat alweer een ding! Soms weet je toch meer dan je denkt over dit soort dingen.
- 95 **P1** Ja dat klopt.
- 96 **O1** Krijg je die in de bus of?
- 97 **P1** Ik krijg, ik heb een nee, nee, nee sticker omdat die er al op zat toen ik daar kwam wonen en die heb ik nooit eraf gehaald. Dus ik moet er actief mee bezig zijn om die wijkkrant binnen te krijgen dus
- 98 **O2** Waar haal je die dan vandaan?



- 99 **P1** Die haal ik bij de Jumbo. Oh ja dat zijn natuurlijk dingen die jullie uh interessant vinden.
- 100
- 101 **O2** Ja ha!
- 102 **P1** Dat snap ik
- 103 **O2** Maar waarom lees je de wijkkrant dan?
- 104 **P1** Omdat het wel leuk is om te weten wat er gaande is.
- 105 **O1** Een beetje op de hoogte blijven. En nodigen ze je wel eens uit om deel te nemen aan initiatieven in de wijk? Ik hoorde van een picknick en een barbecue die georganiseerd worden. Zijn dat ook dingen waar je dan op in gaat als bewoner, dat is een leuk initiatief?
- 106 **P1** Nou kijk voor mij is het meer zo dat ik via de blauwe boerderij, want die heeft hier qua communicatie ook wel een belangrijke functie. Want die heeft een website en weet ik veel wat. Dus voor mij is het ook veel dat ik via de blauwe boerderij hoor, mee krijg wat er gaande is.
- 107 **O2** En hoe gaat dat dan? via?
- 108 **P1** Nou via de website of gewoon puur via Ineke zeg. Kijk ik hoor eigenlijk alles via Ineke
- 109 **O2** Ja zo ben je op de hoogte dan.
- 110 **O1** En vanuit de blauwe boerderij? Zijn er dan ook contacten met bijvoorbeeld de wijkkrant? Maken jullie zelf gebruik daarvan om te adverteren om om stukjes te plaatsen?
- 111 **P1** Ik niet maar Ineke wel, misschien moeten jullie het daar met haar over hebben want het is echt haar ding en dat doe ik zelf niet.
- 112 **O1** Ja
- 113 **O2** Ja.
- 114 **O1** Je leest dus wel actief de wijkkrant en zijn en dan ook andere partijen in de wijk waar je weleens mee te maken hebt, bijvoorbeeld de bewonersorganisatie of het WIJ-team dat hier verderop zit?
- 115 **P1** Nee daar heb ik eigenlijk zelf nog nooit contact mee gehad, nee, nee. Kijk wij doen hier wel mee aan de open atelier route die over een paar weken is.
- 116 **P2** Ik heb wel contact met het wijkteam hoor
- 117 **P1** Ja ik zie al van goh dat soort dingen is meer via jou
- 118 **P2** Maar persoonlijk ook niet nee
- 119 **O1** Meer vanuit de organisatie de blauwe boerderij?
- 120 **P2** Ja ja ja, dat is het wij-team en uhm ja dat is eigenlijk ook het enige.
- 121 **P1** Ja want krijg jij bijvoorbeeld informatie over wat er nu in de school gaat komen? Want dat komt dat.. krijg jij daar ook informatie over of dat niet?

- 122 **P2** Nee maar ik weet wat dat ze dus graag ook gebruik willen gaan maken van deze locatie. Zij hebben actief contact gezocht met mij
- 123 **O2** Oke
- 124 **P2** Om eens te vergaderen of uh en ik krijg en er komt morgen een gesprek met iemand die in de Oosterpark wijk Margriet heet ze en zij gaat dagbesteding opzetten voor ouderen in de wijk die komt hier morgen met mij praten. Daaraan voorafgaand komt ene Piet en die is ook projecten aan het opzetten dat er gekookt wordt en dat er dan gezamenlijk gegeten wordt met ouderen en jongeren.
- 125 **O2** Wat een leuk initiatief!
- 126 **P2** Dus dat zijn wel twee van die wijk projecten die komen morgen met mij praten en dan hoor ik of hier sorry.. (er komt iemand binnen)
- 127 **O1** Dat zijn dan toch projecten waar je bij betrokken bent
- 128 **P2** Ja dat vind ik ook leuk en ja het moet dan ook allemaal wel weer passen, er is wel een keukentje hier het kan ook wel maar heel massaal kan het niet met grote groepen. Ze zijn al heel blij dat ze mogen komen praten en dat ik er open voor sta.
- 129 **P1** Maar zij zoeken dan heel duidelijk contact met jou
- 130 **P2** Ja
- 131 **P1** Dat is wel heel leuk
- 132 **P2** Het is ook allemaal in ontwikkeling zeg maar. Er is hier ook een vrouwengroep, een keer in de maand op vrijdagochtend van jonge, dynamische vrouwen uit de wijk, die elkaar supporter om in hun kracht te komen. Die huren elke vrijdag ochtend ruimte om mooie dingen te doen en er zit hier een lotgenoten groep, ernstig getraumatiseerde mensen, die komen ook een keer in de maand op zaterdag bijeen hier. Dat is ook allemaal wel uit de buurt. En dan zijn er nog allerlei losse workshop, nou ja er zijn wel steeds meer dingen ook vanuit de buurt. Laatst is er een lezing geweest van iemand die hier woont en over Huizinga, dat is een hoogleraar. Nou ja die had dus allemaal mensen uitgenodigd en die ga een hele leuke lezing er kwamen ook allemaal mensen uit de wijk op af.
- 133 **O1** Dus ja er zijn allerlei dingetjes altijd wel gaande lijkt het
- 134 **P2** Ja, ja ja
- 135 **O1** Nou leuk.
- 136 **P2** Ja, zonder dat het nou echt een buurthuis is.
- 137 **O2** Ja dat dacht ik net ook
- 138 **P2** Dus het is wel een beetje bijzonder, het pas niet echt in een vakje.
- 139 **O2** Dat hoeft ook niet
- 140 **O1** Het is een beetje van alles wat
- 141 **P2** Het is een beetje ja er kan een heleboel, sommige dingen kunnen ook gewoon niet. Er zijn ook wel mensen hier uit de buurt omdat iedereen klein woont die hier een feestje geven.

- 142 **O2** Ja als ze dan jarig zijn en de hele familie komt dan past het niet in je huiskamer.
- 143 **P1** Ja
- 144 **P2** Of kraamfeestjes weet je wel, zulk soort dingen. Kleine recepties.
- 145 **O2** En hoe maken jullie jezelf dan bekend?
- 146 **P2** Nou via de wijkkrant
- 147 **P1** Via internet
- 148 **P2** Via internet
- 149 **O2** Via de website?
- 150 **P1** Ja
- 151 **P2** Heel veel mond - tot - mond reclame
- 152 **O2** En via social media?
- 153 **P2** Jaa, ja ja ja, de website en facebook. Maar ik heb nooit echt de indruk dat je daar de Oosterparker mee bereikt. Die bereik je via de wijkkrant?
- 154 **O1** Waarom is dat denk je?
- 155 **P2** Ja dat kan een vooroordeel zijn van mij, dan is mijn inschatting. Je bereikt mensen die dat hebben die bereik je dus niet. Ja als je die wil bereiken dan moet je nog gebruik maken van ouderwetse media dus zo'n krantje. En voor de rest veel mond tot mond en ja stembureau
- 156 **P1** Ja dat stembureau dat is wel grappig. Toen zat ik hier ook een paar weken geleden en dan merk je wel dat heel veel mensen die je wel van gezicht kent uit de buurt die zeggen: 'Oh wat leuk dat ik hier nu ook eens een keer kom want ik woon hier al mijn hele leven lang en ik ben hier nog nooit binnen geweest'. Ik noem maar wat. En dat is wel heel grappig dat dat door dat stembureau dat je juist de oosterparker
- 157 **P2** Ja de oosterparker naar binnentrekt
- 158 **P1** Want dat gebeurt niet echt zo
- 159 **P2** Nee maar dat was ook nog niet dat was is nu pas aan de orde dat dat nu kan. Het had een wat andere staat weet je wel. Ik verhuur praktijk ruimte boven
- 160 **O2** En dat is nog niet zo lang?
- 161 **P2** Nou alweer vijf jaar al maar ik heb ook nog een baan ernaast dus het gaat niet zo hard
- 162 **O2** O ja dat is wel druk.
- 163 **P2** Dus eigenlijk is het dat nu helemaal zo in de wijk dat dat er nog bij komt is eigenlijk een beetje het sluitstuk
- 164 **O2** Leuk om te horen dat het allemaal zo goed loopt. Dat er allemaal dingen erop af komen en mond tot mond, perfect.

- 165 **P1** Maar toch even een kritische vraag, in hoeverre komen hier nou echt uit de wijk dingen doen? bijvoorbeeld met workshops enzo want dat vraag ik mij wel af er zijn natuurlijk heel veel mensen die komen af op workshops maar in hoeverre is dat nou hier uit de wijk want ik denk dat dat iets is wat voor jullie wel interessant is.
- 166 **O2** Ja zeker
- 167 **P2** Daar heb ik weinig zicht op want ik weet niet wie iedereen in zijn cursussen krijgt. Dat weet ik niet, wel uit Groningen maar of ze hier uit de om.. want de meeste mensen komen op de fiets.
- 168 **O2** Ja daar kun je dat uithalen dan
- 169 **P2** Ja meestal komt iedereen op de fiets en of ze nou echt uit de wijk komen geen idee. Bij de yoga was dat toen wel zo
- 170 **P1** Oja?
- 171 **O2** Dat zoek je ook wel vaak in je eigen wijk.
- 172 **P2** Maar mindfulness is hier ook bijvoorbeeld dat zou ik dan eens moeten vragen
- 173 **O1** Ja precies die achtergrond heb je niet zo
- 174 **P2** Er is hier al zoveel gebeurd natuurlijk door de jaren heen dus die bekendheid is er wel.
- 175 **O2** En jullie noemden net ook de wijkkrant dat is echt een mooi middel, maar kennen jullie meer organisaties in de wijk? Zoals de BO of de CWR?
- 176 **P2** Nee
- 177 **P1** Nee
- 178 **O2** Nog nooit van gehoord? Ook niet van de CWR?
- 179 **P2** Nee
- 180 **P1** Nee, nee
- 181 **O1** Oke, want er zijn een aantal partijen in de wijk, het is niet raar hoor dat u er niets van weet
- 182 **P2** Nou misschien is het iets, ik zou een keer wel bij de wijkraad denk ik, die hebben eens in de maand bijeenkomsten denk ik. Ik zou in november daarheen gaan en dan zou ik even een praatje houden over de Blauwe Boerderij maar diegene die daar dat coördineert er is ene Natascha of Nathalie die zou dan eerst mij contact met mij zoeken of mij mailen, want ik had eigenlijk al een afspraak ik had ook al vrij genomen van mijn werk en toen kwamen wat andere mensen van het wijkteam langs want: 'Ja eerst moet Nathalie contact zoeken met jou'. Maar ja dat heeft ze nooit gedaan
- 183 **O2** Oh wat jammer dat dat niet door ging dan
- 184 **O1** Oh
- 185 **P2** En ik heb het te druk om dan zelf contact te zoeken
- 186 **O2** Jaa nee dan laat je het maar

- 187 **P2** Dus ja ik dacht van nou ja dat wil ik best een keertje doen maar als dat dat zo verwaterd
- 188 **O2** Ja nee joh dat dan laat je het maar dat is ook menselijk natuurlijk
- 189 **P2** Maar jullie kennen haar dus wel?
- 190 **O1** Ja wij zijn in contact met haar geweest ook met het opzetten van het onderzoek dat wij doen en dat is ook een van de partijen die wij uiteindelijk adviseren over de communicatie in de wijk
- 191 **P2** Ja ja nou daarin schort het dus wel iets want ik heb totaal geen overzicht. Ik heb geen idee, ze komen wel allemaal heel spontaan langs enzo en dan zeggen ze hun naam en maar wie nou precies wie is en hoe het in elkaar steekt ja
- 192 **O2** Maar hoe zou u dat dan willen zien? Om het overzichtelijk te maken?
- 193 **P2** Een overzicht dat zou fijn zijn gewoon zo'n sociale kaart ja die is er waarschijnlijk wel maar
- 194 **O2** Ja maar die heeft jou niet bereikt in ieder geval
- 195 **P2** Nee ik heb hier ook een keer een jongere werker gehad, hele aardige vent ook, hoe heette die ook alweer..die was denk ik Indonesisch.. nou wel een vijftiger al wel die met jongeren werkt hier en hij zit ook in het wijkteam volgens mij. Dus ik heb al wel met heel veel mensen gesproken maar
- 196 **O1** Maar toch niet echt een beeld van wat nou het onderscheid is tussen de partijen en zo dus
- 197 **P2** Nee hoe zij samenwerken ja geen idee. Kijk zij zijn natuurlijk allemaal gesubsidieerd en ik ben gewoon zelfstandig ondernemer he, kijk het zou leuk zijn als er een potje naar mij toe ging zo van jij hebt ook een sociale functie in de wijk maar daar heb ik ook helemaal geen sjoerge van dus ja wat dat betreft ben ik een beetje naïef denk ik ook
- 198 **O2** Maar hoe zou die boodschap jullie wel bereiken? Want jij zei net al ik heb een nee-nee sticker en ik haal de krant bij de Jumbo. Komen er dan wel veel foldertjes die jullie zien of via een website zoek je dat dan wel op, hoe zou dat jullie bereiken dat soort initiatieven?
- 199 **P2** Ja ja ik weet niet via Jaqueline die zit waar die dan ook weer in zit dat weet ik ook niet precies
- 200 **P1** Ja dat is dan via via via, maar het lastige is volgens mij dat als je ergens behoefte aan hebt dat ga je actief zoeken wat heb ik nodig wat heb voor mij persoonlijk bijvoorbeeld heb ik nooit ergens behoefte aan gehad dus ik heb ook nooit dat opgezocht maar ik vraag mij inderdaad wel af op moment dat ik iemand van het wijkteam nodig heb hoe dat dat werkt ja ik neem aan dat dat een kort lijntje zou zijn maar ja. Ik bedoel ik heb geen idee wat jij zegt wat hier voor deze wijk allemaal geldt of speelt of ja ik zou het niet weten.
- 201 **O1** Dus er is ook niet echt een beeld van stel dat je wel op een gegeven moment er behoefte aan zou hebben waar kun je dan terecht?

- 202 **P1** Nou weet je ik heb voor mezelf wel zoiets van ik ben mondig genoeg om daar wel achter te komen dat gevoel heb ik wel maar ik vraag mij wel af of dat voor anderen ook geldt.
- 203 **P2** Ja want wij hebben ook allebei wel een netwerk.
- 204 **P1** Jaa precies daar kom je wel achter.
- 205 **P2** Je hebt ook mensen die hebben een klein netwerk die zijn afhankelijk van mensen uit de buurt en ja dus het is ook nooit mijn hele leven lang overal waar ik heb gewoond heb ik mij nooit afgevraagd van waar zit er hulp in de wijk ofzo.
- 206 **O2** Hoe lang woon je al in de wijk?
- 207 **P2** Hier woon ik nu negen jaar.
- 208 **P1** Ja zij was er negen jaar ik was er vier jaar.
- 209 **P2** Maar dat is ook de langste tijd dat ik ooit ergens heb gewoond dus
- 210 **O1** Maar en zijn dus kennelijk ook geen dingen die spelen in de wijk die je het idee geven van ik moet even ergens achteraan of er zijn dingen.
- 211 **P2** Nou ik heb bij de politie weleens gebeld toen hier nog wat junks rond hingen hier
- 212 **O1** Oja, en is dat nog steeds een probleem dat wel vaker gebeurd of was dat iets eenmaligs?
- 213 **P2** Nou ik moet wel scherp blijven af en toe soms dan zijn ze er ineens. Dus de gebruikers van de Blauwe Boerderij die waarschuw ik wel van eh nou ja ze kunnen soms zo aanbellen met een smoes en nou ja wees hulpvaardig maar kijk wel uit dat je ze niet binnenlaat want dat kan eigenlijk gewoon niet.
- 214 **O2** Dat is vooral in de zomer denk ik dan?
- 215 **P2** Ja, dan hangen ze weleens in dat parkje.
- 216 **P1** Ja dat zie ik bij mij niet echt
- 217 **P2** Jaha, Wim heeft er laatst nog een aan de deur gehad
- 218 **O2** Ja dat is best schrikken denk ik of niet
- 219 **P2** Ja ach nou ja je moet wel hulp bieden wel ook je grens trekken, negen jaar geleden was het echt heel erg toen hebben ze ook dingen vernield enzo bij de nieuwkomers. Ja hun hele sociale groep verdween.
- 220 **P1** Want die zaten hier op een gegeven moment he wat ik vertelde dat die wijk zo aan het verloederen was toen was het ja antikraak en ja gewoon een hele groep dolende mensen eigenlijk en toen ik op een gegeven moment alles dus opgeknapt en bijna elke woning werd verkocht dus dat is wel een enorme wisseling en een enorme verandering in de wijk zelf.
- 221 35:50 - 37:16 - P2 gaat thee zetten
- 222 **P2** Ja weet je en ik schrijf dan namen op in mijn agenda want er komt dan weleens iemand langs of soms wel met zijn drieën tegelijk, ze zijn allemaal heel enthousiast en helemaal van ja
- 223 **O2** Wie dan? Wat voor mensen?

- 224 **P2** Ja die zitten dan in dat wij-team, nou ja die Nathalie is daar dus een soort spil in en die heb ik dus nog nooit ontmoet, die zou mij een mail sturen en dat is nooit gebeurd. En ik ga er dan ja kijk ik had er dan ook achteraan kunnen gaan maar daar heb ik het dan ook toch te druk voor.
- 225 **O1** Begrijpelijk, zeker als het contact ook vanuit haar zou komen dan zeg je niet snel dan neem ik dat op mij
- 226 **P2** Ja want eigenlijk hadden die andere dames al gezegd van nou dan kom je die dinsdagochtend dus ik had het al in mijn agenda en dan vrij genomen en ja dan wordt je weer even terug gefloten. Er is hier laatst ook op woensdag iemand binnengewandeld ene Margriet ofzo en die vroeg of eh ja en die wilde zocht vergaderruimte
- 227 **O2** Oh Margriet van de CWR
- 228 **P2** Ja dan moet je mij gewoon even mailen want dat heb ik Sylvia ook gezegd van dan mail dan even. Ik ga dan niet achter Margriet aan snap je
- 229 **O2** Een mevrouw met blond haar was het?
- 230 **P2** Ik weet ik heb haar niet gezien want er was toen iemand anders die de winkel open had en dat is allemaal prima leuk maar ja stuur dan even een mail he want dan kunnen we een afspraak maken nou denk ik van ja er kwam eens een keer iemand langs dat is een week of vier geleden gebeurd denk ik dus dan moet ik er al zelf zijn wil het dan tot iets worden want blijkbaar
- 231 **O1** Dus dat is beter via de mail?
- 232 **P2** Ja want dat is voor mij dan het beste communicatiemiddel
- 233 **O1** Ja dat zouden wij wel aan Margriet kunnen voorleggen
- 234 **P2** Nou graag want daar valt wel wat te winnen, zowel van die [anoniem] als van die [anoniem] nou gebruik ook gewoon mail want ja en dan heb ik hun mailadres ook en dan is het voor mij ook makkelijker om contact met hun te leggen
- 235 **O1** Ook wat meer overzicht in de contacten die je dan hebt
- 236 **P2** Ook ja. En ja dat is ook een beetje de aard van zo'n wijkteam die zijn er heel erg ongetraind om alles zo persoonlijk mogelijk te doen, er op af en maar ja goed voor mij is de eerste instantie de insteek ook gewoon zakelijk en niet omdat ik hulpbehoevend ben dus ja daar is dan wel een verschil in van hoe je elkaar kunt benaderen.
- 237 **O2** Persoonlijk is inderdaad leuk maar dat andere is ook praktischer
- 238 **P2** Jaa dan denk ik je kunt mij gewoon even mailen en dan maken we een afspraak, maar zo op de bonne foi en kijken wat je aantreft ja dat is een beetje jammer eigenlijk. Leuk dat ze het doen maar ja het strand dan he
- 239 **O2** Ja dat is zonde
- 240 **O1** En bijvoorbeeld want je zei dat je eerder contact op had genomen in verband met die junkies hier en hoe was dat contact dan? Is dat naar behoren opgelost of is dat heel stroef gegaan?
-

- 241 **P2** Nee volgens mij hebben ze daar wel. Het is drie jaar geleden ofzo maar daar hebben ze wel adequaat op gereageerd. Maar later bij de gemeente, vorig jaar, hebben wij een melding gemaakt voor overlast van hondenpoep, dat was echt verschrikkelijk!
- 242 **O2** Hier in het Blauwe dorp?
- 243 **P2** Ja. Echt op de stoepen, ik woon hier dan in het meidoornpad zo en die hele stoep nou echt weken achter elkaar. Een buurmeisje van mij een paar huizen verderop die was het zo zat, die heeft toen overal op de stoep met stoepkrijt geschreven: 'Welke aso...' weet je wel. Ja toen hebben we echt met zijn allen even een weekje toen heb ik ook bij de gemeente een klacht ingediend via de website en daarna het heeft wel geholpen maar waar het nou precies doorkomt of dat Carmen het overal op de stoep heeft geschreven.. Ik weet wel heel veel mensen die met hun hond kwamen wandelen bij mij door de straat en dan kwam ik ze tegen en dan gingen ze zich allemaal verantwoorden: 'Ik ben het niet hoor maar ik weet wel wie het wel is!'. Dus ze hebben op een of andere manier elkaar erop aangesproken denk ik.
- 244 **O1** Oke dus dat heeft wel het verschil gemaakt. Want hoe was de reactie vanuit de gemeente?
- 245 **P2** Niks. Daar hoor je niets van, het gaat allemaal gewoon digitaal en dan vul je wat in
- 246 **O2** En dat wordt niet terug gekoppeld?
- 247 **P2** Nee
- 248 **O2** Nou dat is wel jammer
- 249 **P2** We hebben toen met zijn allen de hele straat heeft toen in een keer die klacht ingediend en daar hebben we nooit iets van gehoord
- 250 **O2** Dan heeft de wijk het zelf opgelost?
- 251 **P2** Ja dan is er toch een cultuurtje dan mensen elkaar aanspreken
- 252 **O1** Ja als dat helpt en je kunt elkaar erop aanspreken dat dat samen oplost
- 253 **P2** Ja want het was waarschijnlijk iemand die niet eens met zijn hond uit ging die gewoon de hond de straat opstuurde weet je wel
- 254 **O2** Oh echt?
- 255 **O1** Dat soort mensen zijn er ja
- 256 **O2** Maar dat heeft dus gespeeld hier
- 257 **P2** Vorig jaar was dat
- 258 **O2** Zijn er nog meer dingen die spelen in de wijk?
- 259 **P1** Ja geluidsoverlast
- 260 **O2** Want daar heb je last van?
- 261 **P1** Nou dat valt nu heel erg mee maar toen ik hier net kwam wonen had ik een achterbuurman van de begoniastraat die vond dat die vanaf vier uur wel een kroeg in zijn tuin kon organiseren en daar had de hele buurt last van gewoon.



- 262 **O2** En hoe is dat opgelost?
- 263 **P1** Nou die zomer toen was er gewoon heel veel overlast van en een paar keer de politie gebeld, niet door mij hoor door andere mensen. En daarna is het eigenlijk toen is er nog een keer een officiële brief uit gegaan via mijn buurvrouw en volgens mij was dat toen bij Nijestee en die hebben toen een officiële brief naar die persoon gestuurd en daarna is dat volgens mij gewoon wel goed gegaan, daar ben ik wel heel blij om. Maar goed dat kan ook anders natuurlijk
- 264 **O2** Hoe bedoelt u?
- 265 **P1** Nou ja goed wat ik begrepen heb was dat dat toen ik daar kwam wonen dat dat al een paar jaar speelde, dat dat al een tijd zo was
- 266 **O1** Oke, ook altijd van die persoon?
- 267 **P1** Ja het waren twee broers die naast elkaar woonden en die er een zootje van maakten zeg maar. Nou ja het voordeel vond ik weleens dat ze om vier uur begonnen en tegen een uur of acht hadden ze al zoveel drank gehad dat ze gewoon omvielen dus 's avonds laat was het rustig, dat scheelt een stuk dat je dat niet echt overdag of eh nachts hebt. Maar goed dat soort problemen heb je hier natuurlijk ook.
- 268 **P2** Ja. Oh dat kan ik ook nog wel een boekje open doen
- 269 **P1** Ja precies
- 270 **O2** Ja doe maar, graag!
- 271 **P2** Nou achter mij, ik woon in het meidoornpad en dan achter mij. Daar zit een klein hoogbouw appartementen complexje en op die bovenste verdieping daar zaten crimineel drugsdealers en vorig jaar rond deze tijd om half zes 's ochtends werd ik wakker van een enorm gebonk en: 'Politie, politie!' er was een inval en dat was heel eng want ik keek even door mijn slaapkamerraam en dacht oe, wegwezen hier want straks gaan ze schieten.
- 272 **O2** Ja dat is iets wat je op tv ziet ofzo
- 273 **P2** Ja maar gewoon wat je op tv ziet dat ze terroristen pakken dat gebeurde gewoon achter mij, twintig meter van mijn slaapkamerraam en je weet dat niet wat er aan de hand is op dat moment en daar moest ik wel zelf achteraan. Dat vond ik heel vreemd, waarom krijg ik niet even gewoon een berichtje, zo van dit is er gebeurd, het voelde heel onveilig.
- 274 **P1** Kijk je woont hier natuurlijk wel met heel veel mensen op een relatief klein stuk dat is wel zo dus in die zin gebeurd er ook van alles

- 275 **P2** Maar ik had altijd al het idee dat dat niet pluis was daarboven, maar ze hebben hem dus niet te pakken gekregen uiteindelijk want de vogel was al gevlogen, maar er is nu een andere bewoner dus ze hebben wel, ik heb het vermoeden nu dat ze bewust er een ander type mens in hebben geplaatst. Dat geldt ook voor het huis hier vlak achter mij want daar zaten allemaal Antilianen, dat was echt een roversbende want die hadden allemaal dikke kabels van de bouw in hun achtertuin en die zaten daar hele zomers te bikken, het koper eruit. Die hebben dus ook, ik had een kopere tafeltje in mijn tuin, een soort voetstukje dat had ik bij het grofvuil weet je wel, en toen hebben ze gezien dat ik met mijn rugzak door de poort wegging, ik ging naar Rotterdam Noord Sea Jazz voor een paar dagen en toen kwam ik terug en toen was mijn poort open en mijn kopere tafeltje weg. En maar ja nou ja sinds dien ga ik niet meer met de fiets achterom, terwijl daarna hebben we nog allerlei andere mensen gewoond maar ook dat ik dacht van nou moet ik hier melding maken van kindermishandeling. Uiteindelijk ben ik zelf op die mensen afgestapt om eh, er woonden een vrouw met twee kinderen en die deed niets anders dan die kinderen afblaffen en daar ben ik toen zelf op afgegaan. Toen maar later waren ze weg dus en nu woont er een eh zo'n heel burgerlijk meisje. Heel keurig.
- 276 **O1** Maar hoe was de reactie toen je daarop afstapte?
- 277 **P2** Nou er was een zoontje van een jaar of tien en die keek mij alleen met hele grote dankbare ogen aan.
- 278 **O2** Oh dat gaat je echt aan het hart.
- 279 **P2** Ja. Want ik zei van ik liep naar haar toe want ze was enorm aan het schreeuwen tegen een jonger kind van een jaar of drie, vier. Ik zei: 'Is er iets aan de hand? Want u bent zo aan het schreeuwen'. Ik gaf haar eerst een had en liep er zo op af en dat jongetje stond naast haar zo van eindelijk zegt eens iemand wat. Maar ja dat vond ik ook moeilijk want ja misschien had ik toen ook wel iemand kunnen bellen van het wijkteam, ja weet ik veel.
- 280 **O1** Ja als je daar geen sjoerge van hebt wat er allemaal is..
- 281 **P2** Nee en dan denk ik ja kijkt er dan ook niemand om naar die mensen. Ik ken het verhaal ook niet weet je maar het was echt het ging door hart en ziel.
- 282 **O1** Ja dat snap ik, heftig.
- 283 **P2** Ja nou ja en er woont mevrouw Luidkeels die woont er nog steeds
- 284 **O2** Is dat een bijnaam?
- 285 **P2** Ja zo heb ik haar gedoopt, mevrouw Luidkeels die is halverwege de vijftig en zij is gehandicapt, zij kan niet lopen. En ze heeft dus een rolstoel en haar broers zorgen voor haar maar de hele wijk zorgt volgens mij voor haar. Zij neemt haar plek in met een hele luide stem dus als zij buiten zit dan weet iedereen dat zij buiten zit. Maar ze is wel heel hartelijk, maar het is niet dat je zegt nou een chagrijnig mens ofzo met het is echt zo'n volks eh, ik heb besloten dat ik er maar van moet genieten gewoon in plaats van mij eraan te ergeren.
- 286 **P1** Nou in die zin heb ik ook het idee dat het daar nog meer is dan aan mijn kant, mijn kant is wel.

- 287 **P2** Nou ja weet je met een beetje mooi weer dan gaat de 'hoempapa' muziek aan en dan denk ik nou ja ik ga wel even in de voortuin. Maar ik heb een keer gehad toen had ik echt hoofdpijn toen dacht ik ja nee hoor nou, toen ben ik naar haar toegelopen zo achterlangs. Ik zei: 'Goh hebben jullie een feestje?'. 'Hoezo?' 'Nou ja omdat je de muziek aan hebt'. En toen zei die broer gelijk van ja die muziek moet uit! En toen zei ik al van ja sorry ik heb hoofdpijn en ik heb er last van. Maar goed ja dat hoort er gewoon bij als je hier woont.
- 288 **P1** Ja je hoort mekaar.
- 289 **P2** Maar zij doet dus als ik in gesprek ben ik mijn achtertuin dan probeer je een beetje zo he zachtjes, ja iedereen moet het horen.
- 290 **P1** Iedereen moet het horen
- 291 **P2** Het is wonderbaarlijk want het zijn allemaal van die kleine huisjes en voor de rest is er ook. Ja die mensen die ernaast wonen en iedereen tolereert dat blijkbaar dus ook dat is nogal een goodwill. Maar zij is dus beroofd twee jaar geleden dat was ook op het journaal en toen had er iemand bij haar aangebeld en toen heeft zij open gedaan en toen is ze bewusteloos geslagen en dat is haar dus gebeurd. Dat is ook achter mij he, pal achter mij. Toen had ik ook wel zoiets hoor van de deur open doen dat kan ook niet meer.
- 292 **O1** Want spreekt u ook weleens andere wijkbewoners of mensen uit de buurt over dit soort incidenten hoe zij erop reageren want is er dan iemand om op af te stappen?
- |               |  |
|---------------|--|
| 293 <b>P2</b> | Dit incident heb ik toen met iemand een van die vrouwen van het wijkteam gemeld en die zei toen van o dan zal ik eens contact gaan opnemen met die vrouw |
| 294 <b>P1</b> | Want daarvoor kun je dus bij het wijkteam terecht? Want dat weet ik eigenlijk niet eens  |
- 295 **O1** Ja, het wij-team is eigenlijk heel open om de oosterpark te vertegenwoordigen dus je kunt daar met een hele hoop terecht volgens mij. Maar ja wat is er toen gebeurd met dat contact?
- 296 **P2** Dat weet ik niet dat hebben ze niet naar mij, ik heb het alleen getipt. Zo van nou dit is er met mijn achterbuurvrouw gebeurd, best wel heftig dus het lijkt mij dat ze ja nou hoe heet dat ook alweer
- 297 **P1** Psychologische zorg of een maatschappelijk werker
- 298 **P2** Slachtofferhulp
- 299 **O2** Ja want dat dacht ik net nog toen je vertelde over die inval bij jou achter toen zei je op een gegeven moment ja maar ze hebben hem niet gepakt maar ik was er ook niet over geïnformeerd. Hoe kwam je daar dan achter?
- 300 **P2** Ja nou dat weet ik dus van de broer van mevrouw Luidkeels want die mensen weten dus wel alles want het gebeurde dus eigenlijk boven hun en hij zei van ja die was allang gevlogen van ja hij weet er ook meer van. Ja dat moet dan wel. En we hebben samen met mijn buurman hebben wij geconfronteerd dat er ook wel wietplantages zijn daarachter, er draaien ventilatoren 's avonds daar dat is meer dan airco dus dan zouden dan wel wietplantages zijn of zo
- 301 **O2** Ja wat doe je daaraan..

- 302 **P2** Ja nou ja ik doe net alsof ik van niets weet.
- 303 **O2** Zijn er nog meer dingen die in de wijk spelen? Of qua communicatie waar je tegenaan loopt, iets wat jullie anders zouden zien?
- 304 **P2** Nou ik vind het wel leuk dat er is niet zozeer sociale controle maar er is wel verbondenheid of zo, je groet elkaar, mensen zorgen voor elkaar katten en dan weet ik ook dat dat op grote schaal gebeurd en ja maar dat heeft toch wel het stadse karakter dus niet in een dorp dat het heel benauwend is of zo
- 305 **P1** Ja, ja ja.
- 306 **O2** Gemoedelijk maar niet te? Dat is goed om te horen. En heeft u heb je verder veel contact met je bureen? Ja dan met die mevrouw Luidkeels?
- 307 **P2** Lachen
- 308 **P1** Lachen
- 309 **P2** Nou ja een leuke vraag is dit, ik heb een relatie met mijn buurman
- 310 **O2** Nou dan is het wel een passende vraag, ik dacht al hmm wat snij ik aan...
- 311 **P2** Maar dat was eerst vijf jaar lang vriendschap hoor en met mijn andere bureen heb ik gewoon goed contact weet je en ja mijn buurman aan de andere kant daar woont een stel en die nodigen mij wel heel vaak uit als ze weer een feestje hebben maar meestal heb ik dan ook iets. Maar het is wel gewoon open communicatie en gewoon leuk, verder ja we komen niet bij elkaar over de vloer dat dan weer niet, maar dat hoeft ook niet
- 312 **O2** Bij de buurman dan waarschijnlijk wel
- 313 **P2** Ja dat wel.. maar ook als er een nieuw iemand in de straat komt wonen dan
- 314 **P1** Ja er is al wel heel snel iets zo van he, ik heb nu toevallig een nieuwe buurjongen een student volgens mij en die zit in de boerderij en die is daar zo leuk aan het klussen dan is het wel gelijk zo van: 'he volgens mij ben jij de overbuurvrouw!'. En op heel veel plekken in de stad heb je dat volgens mij niet echt of ja, juist helemaal niet en dat vind ik hier wel echt wel.

## Gesprek 4

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O2** Hoe lang woon je al in de wijk?
- 2 **P** Nou, ik ben hier in 2010 komen wonen en ik denk dat ik rond 2014 nog een jaar, nou ja dus aan de overkant van het water en nog een tijdje in Finland heb gewoond. Maar toen ben ik weer teruggegaan naar, nou ja, Oosterpark. Ik denk dat ik ongeveer 8 jaar of zo hier ben.
- 3 **O1** Want in 2010 ben je in Groningen komen wonen?
- 4 **P** Ja.
- 5 **O2** En waar kom je vandaan?
- 6 **P** Friesland. Ja, Borge
- 7 **O2** En je bent hier gekomen voor je studie?
- 8 **P** Ja, inderdaad ja.
- 9 **O2** En heb je bewust gekozen voor de Oosterparkwijk?
- 10 **P** Nee, meer een beetje waar ik het eerst een kamer kon vinden. Maar m'n zus woonde waar ik nou woon, dus die woonde ook in de Oosterpark. Dus die woonde een straat verderop dus dat was ook wel leuk. Toevallig gingen al m'n vrienden ook in dezelfde straat wonen dus toen was het wel echt heel gezellig dat iedereen daar een beetje woonde. Dus toen werd ik ook wel gehecht aan die plek.
- 11 **O2** Ja, want je zegt, je bent dan even weggeweest. Maar ben je bewust teruggekomen in de Oosterpark?
- 12 **P** Nee, dat was omdat m'n ouders een huis hebben in de Oosterpark dus niet helemaal bewust, maar ik vond het wel fijn.
- 13 **O1** Heb je nu nog steeds veel vrienden wonen in de straat?
- 14 **P** Nee, iedereen is verhuisd. Iedereen heeft de Oosterpark verlaten.
- 15 **O2** Weg uit Groningen of-
- 16 **P** Ja, beide. Studeren dus, ja nee. Ik wil zelf hier wel blijven wonen.
- 17 **O2** Ja? Waarom?
- 18 **P** Gewoon leuke kleine stad, lekker huis, niet zoveel betalen. Het is wel een leuke plek.
- 19 **O1** Dus je zit er ook gewoon voor de langere termijn?
- 20 **P** Ja, inderdaad. Zeg maar, voor het geld wat ik nou betaal in de Randstad krijg je niet echt veel voor terug.
- 21 **O2** En je zegt, Groningen vind ik een fijne stad? Waarom

- 22 **P** Ja.
- 23 **O2** Waarom?
- 24 **P** Het is gewoon lekker klein. Kan overal heen fietsen, de mensen zijn leuk en ja.
- 25 **O2** Maar lekker klein is het ook weer niet toch?
- 26 **P** Nee oké, maar je kan overal op de fiets naartoe en er gebeurt wel genoeg. Er zijn ook wel veel evenementen altijd. Er is altijd wel iets te doen, dus dat vind ik wel leuk.
- 27 **O2** Wat vind je van de wijk waar je woont?
- 28 **P** Ja in het begin vond ik het vooral wel ironisch. Leuk dat ik in de Oosterpark woonde omdat dat altijd een beetje de slechte wijk was, maar ondertussen vind ik het ook echt leuk. Niet dat ik er heel veel doe maar ik vind de straat wel gezellig en m'n burens die hebben altijd wel wat te kletsen. Tenminste, de straat waarin ik woon is gewoon lekker rustig.
- 29 **O1** Dus je hebt wel echt contact met je burens?
- 30 **P** Ja, wonderbaarlijk genoeg wel ja. Nou, wel m'n directe burens allemaal. Niet dat ik heel uitgebreid contact heb maar wel af en toe even een praatje.
- 31 **O1** En zijn dat leeftijdsgenoten of..?
- 32 **P** Sommige wel, sommige niet. Grotendeels wel ja.
- 33 **O2** En hoe ben je in contact met ze gekomen?
- 34 **P** Nou omdat sowieso m'n overburens en m'n onderburens wonen allemaal één huis. Zeg maar appartementenwoning, dat zijn gewoon oude huizen, daar is altijd een lekkage. Dus het is wel handig als er iemand komt wonen om meteen telefoonnummers en zo uit te wisselen en de gasmeter zit dan weer beneden dus één keer per jaar moet je dan weer de meterstanden, nou ja zo. En toen ook wel onderin contacten, ook de andere mensen. Dat portiekje, die zie je zo vaak weet je. En m'n buurman begint altijd vanuit 't niets tegen me te praten. Dan denk ik altijd: wie is dit ook weer.. oh ja.
- 35 **O1** Maar wel positief contact zeg maar, dat loopt wel lekker?
- 36 **P** Ja.
- 37 **O2** Ja, klinkt wel gemoedelijk.
- 38 **P** Ja, en er is ook één zo'n straatje vlak bij mij, ik weet niet hoe die tijd. Nou ja, maar dat is een beetje van die oude sociale huurwoningen en daar zit iedereen altijd zo als het lekker weer is voor de deur. Blikje bier om tien uur 's ochtends al, die mensen zijn altijd heel vrolijk en vriendelijk. Dat vind ik ook altijd leuk om langs te lopen. Iedereen een beetje begroeten en zo, gezellig.
- 39 (...)
- 40 **O2** Maar wat valt je nou op? Dat mensen dan al in de tuin zitten?
- 41 **P** Ja, nou ja, het verschilt heel erg per straat vind ik in de Oosterpark. Maar die straat specifiek daar zit echt iedereen de hele dag in de tuin op een stoeltje voor de deur. Nou ja, vind ik wel gezellig. Die zeggen ook altijd vrolijk hoi en zo dus dat is wel leuk.

- 42 **O2** Ja. En zijn nog meer dingen die je opvallen in de wijk?
- 43 **P** Op wat voor..
- 44 **O2** Nou ja, wat er in jou opkomt, in de volle breedte. Zoals wat je eigenlijk net zei.
- 45 **P** Nou het verbetert wel heel erg. Niet dat ik, ik woon er geen dertig jaar. Je merkt wel dat het niveau wel wat beter wordt en huizen worden opgeknapt en nieuwe dingen komen. Maar ik heb zelf het idee dat alles zo'n beetje beter wordt en die slechte naam die het vroeger had echt helemaal niet meer geldt. Ja, sommige stukjes dan misschien nog.
- 46 **O2** En hoezo heb je dat idee dan?
- 47 **P** Ja, nou ja, misschien dat ik er ook minder mee in contact kom want vroeger werkte ik dus bijvoorbeeld bij de Spar en toen sprak ik heel veel Oosterparkers en dat waren bijzondere types. Maar gewoon, ja ik weet niet, veel huizen die worden gerenoveerd en mensen.. zeg maar vrienden van mij die dan zijn afgestudeerd en gaan settelen en zo die kopen nou ook weer huizen in de Oosterpark. Nou ja, dat was eerst nooit zo. Dat mensen achter in de Oosterpark snel een huis zouden kopen.
- 48 **O2** Oh, interessant dat je dat verschil ziet.
- 49 **P** Ja, nou ik vind het ook altijd wel interessant om een beetje te bestuderen hoe dat allemaal zit.
- 50 **O2** Ja. Kun je wat vertellen over toen je bij de Spar werkte?
- 51 **P** Jawel.
- 52 **O2** Je bent er naartoe gegaan als bijbaan?
- 53 **P** Ja, daar werkte ik als bijbaantje. Nou dat was wel... er zat eerst de Action. Waar nu de Action zit zat dan de Spar en dan had je hier nog wel de Coop of zo maar heel veel mensen gingen naar de Spar. En dat was een beetje een wijksupermarktje. Was wel gezellig waar iedereen ook kwam om te kletsen. Nou ja, ik zei net al, we hadden het grootste gekoelde bierassortiment waar onze Spar om bekendstond in de stad waar mensen op af kwamen. Maar het was ook wel.. we hadden wel de hele dag door beveiliging aanwezig in de winkel omdat er gewoon heel veel gejat werd dus het was wel.. Ja het was wat dat betreft niet echt de beste winkel. Heel cliché maar de dag van de uitkeringen hadden we de beste dagen van de maand. Als de uitkering gestart werd dan kwam iedereen, nou ja, van alles inslaan waarvan je dacht: nou, dat is ook nou niet nodig, maar ja. Weet niet, vond het wel gezellig.
- 54 **O1** Ja. En heb je nu nog wel eens contact verderop in de wijk zeg maar, of meer beperkt tot je eigen straat?
- 55 **P** Nee, echt m'n eigen straat. Ik denk, ja ik ken ook niet zoveel mensen maar ja, echt hier in de wijk.. ik denk dat ik nog één iemand ken die dan inderdaad..
- 56 **O1** Want woont je zus ook nog steeds in de wijk?
- 57 **P** Nee, ik woon in haar huis nou dus die is ook verhuisd. Nee dus ja, ik ken eigenlijk niet zoveel mensen hier. Die zijn allemaal..
- 58 **O2** Maar je hebt wel besloten om te blijven.

- 59 **P** Ja, ja nou ja, het is natuurlijk ook het huis van m'n ouders dus dat is gewoon lekker makkelijk om er in te blijven ook. Dus dat is eigenlijk de voornaamste reden. Maar ik denk als ik zou het willen zou ik hier ook wel blijven.
- 60 **O2** Ja. En ben je op de hoogte van wat er speelt in de wijk? Of wat speelt er in de wijk voor jou?
- 61 **P** Ja, wat speelt er in de wijk. Ik zou het eigenlijk niet.. zo actief ben ik niet, dus dat nee. Geen idee.
- 62 **O2** Maar je zei wel: ja ik zie dat de wijk wordt verbeterd?
- 63 **P** Ja, een beetje de basisdingen vallen me wel op dat dan het Teslinghuis dat dat dan half hierheen komt en dat ze dan... ja, ik kwam ook wel vaak bij de tweedehands winkel. Daar kwam ik ook wel vaak te kletsen maar die is ook dan net gesloten. Nee, dat was gewoon m'n favoriete kringloop dus daar kwam ik wel vaak te kletsen. Maar wat er verder speelt in de wijk, zou het echt niet weten.
- 64 **O1** Heb je wel eens te maken gehad met echt van die wijkpartijen of zo, zoals de bewonersorganisatie of het WIJ-team of zo?
- 65 **P** Nee, daar doe ik verder niet zo veel mee.
- 66 **O1** Ja. Ken je ze wel? Weet je dat ze er überhaupt zijn?
- 67 **P** Ja, ik weet wel dat ze bestaan maar ik zou niet weten wat ze mij kunnen bieden of wat ik hen kan bieden zeg maar op die manier.
- 68 **O2** En hoe weet je dan dat ze bestaan?
- 69 **P** Nou ik lees wel altijd, wat heb je? DeOosterparkkrant of zo?
- 70 **O2** De wijkkrant?
- 71 **P** Ja, de wijkkrant die lees ik altijd wel. Vind ik wel grappig.
- 72 **O2** En krijg je die door de bus?
- 73 **P** Die gooien ze bij ons in het portiek en dan ben ik de enige die hem pakt. Dan ligt 'ie hier. De andere drie liggen dan drie weken lang in het portiekje totdat ik ze maar door de brievenbus van de anderen gooi. Nou ja, nee, dus die krijg ik wel.
- 74 **O2** Maar die lees je dus ook?
- 75 **P** Ja, die lees ik.
- 76 **O2** Waarom?
- 77 **P** Ja, ik vind het op een of andere manier wel interessant om een beetje te lezen wat er allemaal gebeurt.
- 78 **O1** Ja. Er staan bijvoorbeeld ook wel eens plaatselijke evenementen in de buurt.
- 79 **P** Ja, nou want ik durf dus niet zo goed alleen daarheen. Omdat ik ook het idee heb dat de gemiddelde persoon die daar op af komt niet echt heel erg hetzelfde zoals ik ben. Wat oudere mensen en zo allemaal zijn en, nou ja. Dus daar ga ik eigenlijk nooit echt heen. Ik denk dat dit een van de eerste keren is dat ik daadwerkelijk op iets in de wijk..
- 80 **O2** Ja, want je bent wel op de hoogte gekomen van dit [zwerfvuilactie].



- 81 **P** Ja, nou ja dus.
- 82 **O2** En via hoe kwam je hierbij?
- 83 **P** Ja dat is volgens mij via Schoon dankzij Mij. Zoiets van de gemeente en die had dat volgens mij geplaatst.
- 84 **O1** Op social media?
- 85 **P** Ja, op Facebook.
- 86 **O2** Maar je volgt dat dus wel.
- 87 **P** Ja, ik volg alles wel. Dat soort dingen wel, maar ik doe er verder niet zoveel mee.
- 88 **O2** Maar dingen uit de wijk volg je wel op social media?
- 89 **P** Ja.
- 90 **O2** En dan op Facebook?
- 91 **P** Ja. Meer zo'n passieve volger.
- 92 **O2** Maar hoe kom je daar dan bij? Klik je er gericht op of kom je het tegen?
- 93 **P** Nee, ik denk dat ik gewoon via-via dan kom ik het ene weer tegen en het andere plaatst 'ie weer over iets anders en dan denk ik ah is ook wel interessant.
- 94 **O2** Ja, dus social media dat bereikt jou op die manier wel.
- 95 **P** Ja, denk het wel ja. Zit te denken, ja.
- 96 **O2** En dit zeg maar Schoon dankzij Mij, heb je dan die vlog gezien van [anoniem]?
- 97 **P** Ik heb die niet gezien, nee ik had iets anders, een of andere foto gezien. Ik weet het eigenlijk ook niet zo goed meer. Was ook dat ik het een paar weken geleden zag en het ergens in m'n hoofd nog was bijgebleven en dacht van ja, lijkt me nog wel een keer leuk als ik op tijd wakker ben.
- 98 **O1** Ja. Komen er buiten social media en de wijkkrant ook wel eens andere middelen of zo die je tegenkomt of flyers of weet ik veel wat?
- 99 **P** Nou, als ze iets door m'n brievenbus gooien dan lees ik het nog wel eens. Nou ja, ik kreeg op een gegeven moment een brief in de brievenbus dat ik me aan moest melden bij NextDoor of zo, hoe heet zo'n app. Kennen jullie die? Da's opzich wel grappig. Dat is een app waar alle buurtbewoners zich aan kunnen melden en berichten kunnen plaatsen, waar negen van de tien keer gaat het over poezen die weg zijn. Ja, soms ook wel andere dingen. Een keertje plaatste iemand in mijn straat iets over.. ja, bij mij in de straat heb je dan die lantaarnpalen daar zitten van die gewoon modder omheen. En toen las ik dat het de bedoeling was dat de buurtbewoners daar planten in deden en dat ze daarna ermee stopten omdat niemand het deed, en ik dacht van: oh, maar ik wist helemaal niet dat dat de bedoeling was. Nou ja, dat soort dingen plaatsen ze dus ook wel.
- 100 **O1** Oké. En dat is echt een plaatselijke app, of is dat-?
- 101 **P** Nou het is wel landelijk, maar je kan gewoon per buurt je aanmelden dus er zitten heel veel buurtbewoners wel op. Even kijken hoe het heet.

- 102 **O2** Maar er kwam een brief door de bus dat die app dus bestond?
- 103 **P** Ja, dat die app bestond en dat ik me maar aan moest melden dus toen dacht ik-
- 104 **O1** Waarom ook niet?
- 105 **P** Even kijken, hoe heet dat? Nou ja, de app heb ik ondertussen verwijderd maar ik krijg nog steeds elke dag de mailtjes er ongeveer van.
- 106 **O2** Oh, maar waarom heb je de app dan verwijderd?
- 107 **P** Omdat ik op een gegeven moment een beetje zat werd van alle vermiste katten.
- 108 **O2** Oh, maar er kwamen dus wel veel meldingen op?
- 109 **P** Ja, op een gegeven moment wel dat mensen die zich dan voorstelden dat ze nou ook erbij zaten. En iedereen- oh ja, ik vond het ook wel grappig om een beetje in de buurt rond te kijken. Maar er stond ook, iedereen had z'n adres en het huisnummer erbij dus ik kon ook kijken van oh die woonde tegenover mij, oh wat leuk, oh die. Dus daar had ik op een gegeven moment ook nog wel dat ik nog een beetje ook evenementen worden daar geplaatst [onverstaanbaar] worden gedaan. Dus toen dacht ik-
- 110 **O2** Maar is het dan van de Oosterpark of van echt jouw buurt?
- 111 **P** Nee, de Oosterparkbuurt. Nou ja, er worden nou ook blijkbaar dat andere buurten ook maar dan bijvoorbeeld dit soort oproepjes van kapotte spullen, kom naar [onverstaanbaar] maar dit is dan niet.. het is wel Korreweg, maar Florishuis is Korreweg maar zit wel, nou ja, dit is dan allemaal weer andere Korreweg. Nou, Bloemenbuurt.
- 112 **O2** Maar Bloemenbuurt is wel Oosterpark toch?
- 113 **P** Is dat de Oosterpark? Ik kan het nooit onthouden, nou ja.
- 114 **O2** Ja, want dat is een buurt zeg maar in de wijk.
- 115 **P** Gewoon, nou, kat vermist. Nou, zoals ik al zei. Worden ook allemaal evenementen gedeeld en af en toe ook andere dingen, nou ja, dat vond ik dan wel weer grappig.
- 116 **O2** En is er eigenlijk niemand die het beheert?
- 117 **P** Nee, oh ja inderdaad iemand die ook [onverstaanbaar].
- 118 (...)
- 119 **O1** Oké, maar goed, je bent dus best wel actief op zich betrokken bij dingen die in de buurt spelen. Misschien niet-
- 120 **P** Nou ja, meer passief actief. Meer dat ik het wel leuk vind om een beetje te kijken, maar niet dat ik er echt iets aan bijdraag. Alleen vind het altijd wel leuk om een beetje die structuur en zo bij te houden.
- 121 **O2** Beetje op de hoogte te zijn.
- 122 **P** Ja. Nee, ik vind de geschiedenis ook wel interessant dus dat vind ik ook wel leuk om af en toe op [onverstaanbaar] te kijken.
- 123 **O2** Weet je veel over de Oosterparkse geschiedenis?

- 124 **P** Nou, ik heb laatst een keer een filmpje gezien en sindsdien doe ik net alsof ik heel veel weet.
- 125 **O2** Nou, je kon wel het stadion meteen aanwijzen.
- 126 **P** Ja.
- 127 **O2** Dat is toch wel betrokken.
- 128 **P** Ja, dat tuurlijk wel. Op een gegeven moment kreeg ik ook, ja ik krijg dus dingen door de brievenbus die ik dus lees, op een gegeven moment was er ook zo'n wandeling of zo door de Oosterpark. Nou die heb ik toen ook gedaan, was best wel leuk. Toen leerde ik ook weer allemaal nieuwe weetjes over allemaal gebouwen en zo en dat vind ik wel interessant.
- 129 **O1** Oh, dat was echt met een soort gids-achtig iets?
- 130 **P** Ja, weet niet niet meer precies maar was wel leuk.
- 131 **O2** Was dat vanuit de Blauwe Boerderij? Het Blauwe Dorp?
- 132 **P** Ik weet niet meer waar dat van was, maar volgens mij krijg ik één keer per jaar of zo zo'n boekje met wandelingen. Dus dat vind ik ook wel interessant.
- 133 **O1** Bijvoorbeeld die filmpjes die je kijkt of hebt gekeken, dat is echt iets waar je dan zelf naar op zoek gaat ook?
- 134 **P** Nee, dat kom ik ook allemaal toevallig tegen. Het is niet dat ik inderdaad heel erg dingen zelf opzoek.
- 135 **O1** Oh, en dat is dan ook via social media of dingen die je volgt of zo?
- 136 **P** Ja. Misschien zit ik ook gewoon teveel op social media.
- 137 **O2** Nou ja, dat is wel een middel dat dus bij jou terechtkomt.
- 138 **P** Ja, dat sowieso
- 139 **O2** Maar toch ook dingen die door de brievenbus vallen, die bereiken jou.
- 140 **P** Ja, ja denk het.
- 141 **O1** Ja. En heb je zelf al eens ook de behoefte gehad om iets of iemand te bereiken in de wijk? Nou ja, dat je zelf op zoek was naar iets van 'is dat er eigenlijk ook?' Nu heb je het echt over evenementen en acties die eigenlijk bij jou terechtkomen.
- 142 **P** Ja. Nee, ik ben er nooit echt.. ik zou niet namelijk snel goed weten waarmee ik daar naartoe.. ja, wat ik nodig zou hebben of zo.
- 143 **O2** Ja. Nou, de zwerfvuilactie is dan eigenlijk het perfecte voorbeeld daarvan.
- 144 **P** Ja. Nee, ik zou niet zo goed weten waar ik echt zelf naar op zoek zou gaan.
- 145 **O1** Ja, want bijvoorbeeld die zwerfvuilactie die heb je dus gevonden via social media. En wat heeft je nou echt ertoe gezet om daaraan mee te doen, om die stap te zetten?

- 146 **P** Ja, ik had zelf al zo'n setje. En ik vind het alleen vooral heel gemakkelijk en ik dacht het is ook wel leuk om een beetje mensen te ontmoeten. Dat je een beetje nog iets sociaals doet en dat je een beetje mensen tegenkomt, dat vind ik ook wel leuk. Beetje de combinatie.
- 147 **O2** Combinatie van wat?
- 148 **P** Gewoon van zwerfvuil opruimen, dus iets goeds doen, en heel ongedwongen een beetje in contact zijn met mensen zonder dat je verplicht bent om drie uur lang met iemand te praten zeg maar, dat dat gewoon heel ongedwongen is en dat je gewoon aan kan sluiten wanneer je wil in plaats van dat je je echt moet aanmelden voor een groep. Nou ja, dat soort dingen. Ik vind het altijd wel fijn als dingen heel..
- 149 **O2** Laagdrempelig zijn.
- 150 **P** Ja, dat je een keer kan kijken. Dus die combinatie denk ik. Gewoon dingen wat ik wel leuk vond.
- 151 **O1** Ja, en je zei: je wil wel gewoon blijven of in ieder geval nog geen reden om weg te gaan?
- 152 **P** Ja.
- 153 **O1** Is het ook specifiek de Oosterparkwijk die je nu trekt om hier te blijven of is het meer Groningen als geheel?
- 154 **P** Nou, wel Groningen als geheel, maar ik vind het wel een hele fijne buurt om in te wonen dus dat zou ik wel willen blijven doen. En het lijkt me dus ook wel leuk als ik weer wat meer mensen in de buurt ken want dat vond ik altijd heel leuk. Dat ik ook veel vrienden in de buurt had en dat je gewoon drie deuren verderop ging en gewoon samen ging ontbijten of zo, dus dat lijkt me wel heel leuk om ook weer contacten in de wijk te krijgen.
- 155 **O2** ja, zeker. En zijn er dingen die je echt weet over de wijk?
- 156 **P** Nee, in de zin van..?
- 157 **O2** Nou ja, die voorvallen die je ziet. Zoals bijvoorbeeld dat je bij de Spar hebt gewerkt, zijn er meer dingen die je hebt gedaan? Want je woont hier in ieder geval een hele tijd.
- 158 **P** Ik zit even te denken. Ik weet niet, nee, niet echt zo specifiek. Oh ja, ik speel Pokémon Go ook in de wijk. Dat is ook wel leuk, kom je allemaal mensen tegen. Maar dat durf ik niet te ver in de wijk te doen 's avonds.
- 159 **O2** Want?
- 160 **P** Nou, op een gegeven moment werd wat in de app gedeeld. Op een gegeven moment gingen we 's avonds wel eens dan met een groepje Pokémon Go spelen. Oké, dat is een heel knullig verhaal, ik ben 26, maar dat doet er niet toe. Maar toen waren we bij dat, daar zo, een soort clubhuis. Ik weet niet meer hoe dat heet, maar daar werden ze weggestuurd en daar werden ze bijna in elkaar geslagen door de jeugd daar omdat ze Pokémon Go speelden. Toen werd ook wel gezegd: ga niet achter in de Oosterpark Pokémon Go spelen.
- 161 **O1** Oh, weet je waar dat zit?
- 162 **P** Ja, je hebt daar dat park, en dan aan het begin daarvan heb je een soort speelplein.

- 163 **O1** Is dat waar we net ook langsliepen op de hoek? Bij dat WIJ-gebouw.
- 164 **O2** Dat is niet echt achterin toch?
- 165 **P** Nee, het is een soort klein houten huisje geloof ik. Oh ja, vroeger was er een keer een kermis en zo, dat soort dingen. Daar ging ik nog wel eens heen en een keer naar een tweedehands marktje in het Treslinghuis, dat soort dingen. Ja, daar nog wel heen
- 166
- 167 [participant zoekt locatie van het eerdergenoemde 'clubhuis' op]
- 168 **P** Daar aan het begin van het Oosterpark. Oh ja, Jongerencentrum Oosterpark is dat. Zo heet het blijkbaar ook. Daar mochten we niet meer heen. Nou beetje hardlopen door de wijk, dat soort dingen, maar verder niet zoveel spannends.
- 169 **O2** En zijn er dingen in de wijk die je anders wil zien? Die je denkt van nou, dit kan beter.
- 170 **P** Ja, minder zwerfvuil, maar daar ben ik nou mee bezig. Ja, ik vind het wel jammer dat er niet echt iets.. er zijn niet echt veel winkels of horeca of zo. Ik heb het idee dat veel eetgelegenheden weg zijn gegaan. Of nou ja, misschien dat dat specifieke, nou ja, veel dingen die ik zelf leuk vond zijn weggegaan. Misschien dat dat het is. Ik woonde eerst tegenover een kroegje aan de E. Thomassen en dan was het op zich wel grappig, zeg maar de plekken waar je nou naar de kroeg zou kunnen in de Oosterpark zou ik niet zo snel heengaan. Voor jongeren denk ik niet echt leuk. En ook omdat ik wel eens daarvoor langs ben.. je hebt er eentje aan de Gorechtkade dat ik ervoor langsliep en dat je gewoon nageroepen wordt en zo door allemaal van die vervelende mannen. Dat zou ik niet echt snel met vrienden naartoe gaan. En dat vind ik wel jammer. En dat de tweedehandswinkel weg is vind ik heel jammer. Er was eerst een andere tweedehandswinkel, die is ook weg, dus ik vind het jammer dat dat soort dingen niet blijven.
- 171 **O1** Ja. En heb je enig idee waar het aan ligt dat die dingen verdwijnen?
- 172 **P** Nou ja, waarschijnlijk dat mensen niet echt erheen gaan of zo, ik weet niet. Kunnen gewoon niet rondkomen. Hele andere locaties. Het is een beetje zo'n half-half locatie. Maar daarom vind ik dit wel leuk, dat het Oude Politiebureau hier nou zit.
- 173 **O1** Ja, want hoe ken je dit? Dit plekje zeg maar, het HOP?
- 174 **P** Ja, ik heb er wel eens met m'n moeder koffie gedronken en we zouden nog een keer gaan eten hier.
- 175 **O2** En hoe kwam je erbij om met je moeder hierheen te gaan?
- 176 **P** Volgens mij zei mijn moeder het tegen mij. En die woont hier niet eens in Groningen maar die had dan weer van een vriendin gehoord dat dit hier nou zat en dat we daar een keer heen moesten.
- 177 **O1** Een beetje via-via.
- 178 **P** Ja.
- 179 **O1** En zijn er dingen die de Oosterparkwijk voor jou nou echt specifiek te bieden heeft boven andere plekken of zo waar je gewoond hebt? Of wat maakt voor jou deze wijk nou echt zo speciaal?

- 180 **P** Nou ja, eigenlijk ook stiekem nog steeds omdat ik het best wel grappig vind dat het een probleemwijk is. Dat je dat soort dingen weet je, het liedje 'OPW Boem Boem Dakka' hebt. Dat vind ik wel één van de tofste, ja ik weet niet, ik vind dat op een of andere manier heel grappig. Ja ik weet niet, het heeft wel echt karakter, dat wel.
- 181 **O2** Maar het geeft karakter doordat het een probleemwijk is?
- 182 **P** Was. Niet meer. Ja, het is sommige plekken nog wel echt zo'n volksbuurtje. Het is niet echt zo'n hele studentachtige wijk. Ja, sommige plekken wel.
- 183 **O2** En dat spreekt je dan wel aan?
- 184 **P** Ja, dat spreekt me wel aan. Het is wel persoonlijker vind ik dan sommige andere plekken, vooral in de binnenstad.
- 185 **O2** Ja. Dus wat je eigenlijk al noemde, dat die mensen in de voortuin zitten en dan gewoon 'hoi' of zo?
- 186 **P** Ja, dat je gewoon contact hebt met je burens. Dat als ik op het balkon zit dat er dan af en toe iemand naar me zwaait vanaf een ander balkon zeg maar, dat soort dingen vind ik wel leuk dat het wel een beetje karakter heeft, een persoonlijkheid. Dat vind ik wel leuk, maar dat verschilt dus wel heel erg per straat, per plek. En ik vind het wel fijn dus dat er ook niet superveel studenten wonen die net beginnen met studeren.
- 187 **O2** Waarom?
- 188 **P** Dat het ook wel redelijk rustig nog is. Nou ja, toen kreeg ik nieuwe bovenburen maar ja, daar hoort dan weer een ander verhaal bij.
- 189 **O1** Ja. Want er wonen best wel wat studenten bij jou in de straat, maar je hebt dus niet veel last van overlast of zo?
- 190 **P** Nou, tegenwoordig dus wel, maar daarvoor had ik nooit echt last. Dat waren allemaal mensen die net als ik een beetje eind studie, willen begin starten. Maar die hebben soms ook wel feestjes, maar niet consequent elke week. Dus dat vind ik bij mij in de straat wel fijn. Hier heb ik inderdaad wel vervelende studenten boven me wonen. Dus het plezier is nou wel een beetje weg. Ach ja.
- 191 **O1** Heb je ook het gevoel dat je er iets aan zou kunnen doen, binnen de wijk zeg maar? Dat het iets is om contact op te nemen om daar iets tegen te doen?
- 192 **P** Ja, ik zou dus dan niet weten naar wie ik toe zou moeten gaan, dat is het vooral. En ik ben ook niet iemand die dan snel iemand om hulp zou vragen. Dat is het denk ik ook wel een beetje.
- 193 **O1** Nee, oké, dus als het er wel zou zijn zou je het misschien ook niet per se doen?
- 194 **P** Ja, dan zou ik me toch een beetje aansteller voelen. Ja, ik zou zo niet weten hoe ik vind bij wie je dan.. dat is het denk ik gewoon. Ja, ik weet niet zo goed wat zo'n wijk te bieden heeft en waar ik dat vind.
- 195 **O2** En je noemde aan het begin al wel van die Bewonersorganisatie en die Coöperatieve Wijkraad ken je wel, maar hoe ken je die dan?
- 196 **P** Van de papieren die ik in de brievenbus krijg. Ze waren op een gegeven moment kon je een soort loting of zo dat je opeens bij de wijkraad per ongeluk terecht zou kunnen komen, dat ik ook dacht van 'oh, maar straks word ik uitgekozen en moet ik dan iets doen?' Dus toen heb ik er wel iets over gelezen.

- 197 **O2** Oké, maar dat was wel jouw reactie? Van 'oh straks word ik uitgekozen'.
- 198 **P** Ja, ik dacht, wat ik heb ik daar nou.. Ja, ik weet niet, ik vond het wel een bijzonder concept en ik wist niet zozeer of ik dat zelf wel had gewild als ik uit was gekozen.
- 199 **O2** En waarom dacht je dat dan? Waarom twijfelde je daar aan?
- 200 **P** Nou ook dus omdat ik eigenlijk niet zo goed wist wat ze deden en ik dacht: nou, ik hou ook gewoon niet zo van dingen organiseren.
- 201 **O2** Ja. En dat stond dus ook niet op dat papier?
- 202 **P** Ja, misschien ook wel, is ook alweer tijdje geleden. Het klonk als een hele grote verantwoordelijkheid. Ik denk dat dat het is. Het klonk als een grote verantwoordelijkheid die je soort van ongewild opgelegd werd terwijl het idee wel grappig was maar, nou ja. Voor de rest heb ik dus eigenlijk geen idee van alles wat het precies inhoudt.
- 203 **O2** Nou het is wel leuk om te zien dat het je bereikt via de brievenbus.
- 204 **P** Ja, je moet bij mij gewoon informatie in m'n gezicht duwen en dan vind ik het heel interessant maar ik ga niet zo actief op zoek. Dus als jullie dat papiertje bij mij door de brievenbus hadden gegooid dan had ik misschien contact opgenomen.
- 205 (...)
- 206 **O1** Zijn er nog andere dingen die in je opkomen of zo?
- 207 **P** Ik denk het niet, nee. (...) Het enige, dat de Lidl en de Action combinatie tegenwoordig echt geweldig is om naast te wonen, dat is wel een van de dingen waardoor ik heel blij ben dat ik daar woon.
- 208 **O2** Waarom dan?
- 209 **P** Ja, eerst had je alleen de Spar, was heel duur. Nou als ik er werkte vond ik het wel leuk, maar het was ook een hele vieze winkel. Was gewoon niet echt heel hygiënisch daar, duur, muizen, nou het was gewoon een kutwinkel. Dus moest ik helemaal naar een andere wijk fietsen om m'n boodschappen te doen.
- 210 **O2** De Jumbo was er ook nog niet?
- 211 **P** Jawel, maar dat was een Coop of zo, weet niet. Vond ik ook geen fijne winkel. En nu heb ik iets nodig, loop ik naar de Lidl. Of ik ben aan het klussen, heb ik iets nodig, loop ik naar de Action. Dus dat vind ik nog een van de voordelen. Dat was m'n laatste, denk ik, toevoeging.
- 212 **O2** Ja, want ik wilde nog wel vragen, wat vind je echt goed aan de wijk?
- 213 **P** Nou, dat tegenwoordig dus.
- 214 **O1** Ook omdat je zei dat je toch wel iets van winkels en een soort centrumpje mist.
- 215 **P** Ja, dat inderdaad. En heel veel groen, dat vind ik ook wel goed.

## Gesprek 5

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

---

- 1 **O2** Hoe lang woon je al in de wijk?
- 2 **P** Ik woon nu zo'n 11,5 jaar in de wijk.
- 3 **O2** Ben je geboren in Groningen?
- 4 **P** Niet in de stad, ik kom uit een klein dorpje in Oost Groningen, daar ben ik ooit ontsnapt.
- 5 (...)
- 6 **P** Ik heb op meerdere plekken wel in de stad gewoond maar dit hier woon ik tot nu toe het langst en het bevalt eigenlijk ook wel heel goed.
- 7 **O2** Goed om te horen en waarom bevalt het goed?
- 8 **P** Nou ten eerst ik heb uitzicht op het park en dat is zeker met twee honden is dat heel fijn, ik steek de weg over en ik ben in het park. En ik heb gewoon goed contact met mijn burens en dat scheelt heel veel, zeker in zo'n wijk, gehorige huizen, je hoort alles wel van elkaar. Ja goede burens dat is goud waard absoluut.
- 9 **O1** Is dat intensief dat contact?
- 10 (...)
- 11 **P** Ik denk dat ik Esther mijn bovenbuurvrouw die spreek ik bijna dagelijks. En appen en bellen tussendoor ook wel en geregeld ik heb nog eten over hoor, wil jij een bakje? Ik heb niet meer dit kun jij even... Ja... En mijn andere bovenbuurman nou minstens een keer in de maand drinken wij een fles whiskey leeg.
- 12 (...)
- 13 **P** En ook wel vaak dat we even een biertje drinken met zijn tweeën ja. Ja zeker in de zomer dan zitten we heel vaak op de stoep hier buiten, hondjes erbij, kindjes erbij en dat ja.
- 14 (...)
- 15 **O2** Dan is het ideaal dat je aan park woont want die honden moeten ook wel lopen.
- 16 **P** Ja, ja. En er wonen hier gelukkig ook een hoop sociale honden dus ja. Na 11 jaar hier wonen en ik heb ook al wel 11 jaar honden dat ik hier woon, je kent ook wel alle honden eigenaren en alle honden. Dus je kunt wel op een afstand al zeggen oh dat is die doe maar! Of je weet oh dat is die dan loop ik wel even een blokje om inderdaad en een honden speeltuin in de buurt dus dat is ook allemaal leuk.



- 17 **O2** Maar je hebt goed contact met je burens, hoe is dat gekomen? Je kwam hier wonen en je ging langs?
- 18 **P** Nee dat ging eigenlijk wel vanzelf ik geloof, ik ben hier in november komen wonen en toen met oud & nieuw toen ben ik Esther met toen haar jongste zoon tegengekomen. Dat klikte eigenlijk meteen, zeker met haar zoon inderdaad, die had ik vervolgens toen bijna dagelijks aan de keukentafel zitten. Zeker in zijn pubertijd al zijn problemen bij mij uitstorten en zo ja dat ging eigenlijk gewoon vanzelf. Dit is wel een hele sociale... zodra je elkaar hier tegenkomt is het: oh jij bent de nieuwe buurman! Oh oh! Het is ook wel zo dat zodra er een huis leeg komt dan zit ook iedereen zo van: oh wat is dat? Dan wordt er wel geappt zo van: oh weet je dat al?! Want ja, je hebt hele toffe mensen maar we hebben ook wel de psychotische mensen tussen gehad die middenin de nacht gingen lopen schreeuwen en doen. Voordat ik hier kwam zijn er ook brandstichtingen geweest, ik geloof dat er ook mensen hun hersenen zijn ingeslagen. Er is wel een beetje sociale controle van wat komt er nou weer wonen en past dat er een beetje tussen.
- 19 **O1** En wordt er vanuit de wijk ook wat aan gedaan aan dat soort situaties?
- 20 **P** Ik weet dat met dus een vrouw psychotisch en moeilijk ging doen en middenin de nacht de hele tijd schreeuwen en zo ik weet dat dat ook wel heel vaak doorgegeven is aan de politie en hulpverlening. Maar als zij niks wil en zij vormt geen gevaar voor zichzelf en haar omgeving dan kan er vrij weinig aan gedaan worden.
- 21 **O1** En bij brandstichting en mensen die elkaar de hersenen in slaan?
- 22 **P** Nou daar wordt wel wat aan gedaan hoor!
- 23 **O1** En is dat dan de politie of dingen meer in de wijk die daar mee bezig zijn van wat jij weet?
- 24 **P** Dat weet ik zo niet. Kijk ik weet bijvoorbeeld die ene vrouw daar zat de hulpverlening ook al wel op, zij is toen ook opgenomen geweest toen dat ook weer misging maar kijk zij mochten niet binnenkomen. Ja dat maakt het voor hun het werk ook heel lastig. Het is maar goed ook dat ze je niet zo maar kunnen oppakken en in een inrichting kunnen stoppen. Zo van ja je gedraagt je een beetje anders zo van hup a te weg ermee. Dus dat daar een zekere voorzichtigheid in zit daar ben ik absoluut voor. Maar ja soms vind ik het wel af en toe wat te laks, zo van goh jullie weten dat daar van alles gebeurt.
- 25 **O2** Van wie?
- 26 **P** Zeker met de politie. Ze weten gewoon dat hier wel een aantal huizen zitten waarin drugs gedeald wordt dus ja.
- 27 **O1** En zijn dat ook dingen die je meer op wijkniveau zou kunnen aankaarten met partijen die hier in de wijk zitten?
- 28 **P** Ja ik denk eerlijk gezegd de bewoners hebben er wel het meeste zicht op, die weten wel het beste wat er in de wijk gebeurt en zeker in de straten dat ja. Dus als daar een makkelijker of een korter lijntje tussen zou zijn of een makkelijker manier... maar ja aan de andere kant wordt het dan ook weer zo van doorgeven dat krijg je dan ook weer dus ja, lastig.
- 29 **O1** Ken je partijen die hier in de wijk zitten?

- 30 **P** Partijen in de zin van?
- 31 **O1** Dus bijvoorbeeld een BO voor de OPW, ik weet niet of je daarvan op de hoogte bent? Zo zijn er nog meer partijen die er zijn om de bewoners te vertegenwoordigen maar ook om problemen bij aan te kaarten. Is dat iets wat je ook kent?
- 32 **P** Nou ja nee ik ken wel die, nee, ik heb daar nooit contact mee, ik vermaak mij wel, ik red mij hier wel in de wijk. Het is toch ergens ook wel een beetje leven en laten leven ook mensen met...als ik weet dat er in een huis drugs gedeald wordt als ik weet dat er af en toe weleens iemand naar binnen stapt en weer naar buiten, weet je drugs wordt toch gedeald. Je kunt ze wel van de ene plek wegjagen maar dan gaan ze ergens anders naartoe. Op het moment dat ze echt overlast gaan veroorzaken en kinderen en last van krijgen dan moet er ingegrepen worden, absoluut.
- 33 **O1** En door wie zou er dan in jouw ogen ingegrepen moeten worden? Is dat echt een taak voor de politie of is dat juist meer iets wat je graag op wijkniveau aangekaart zou zien door de gemeente bijvoorbeeld.
- 34 **P** Ja om nou meteen met de politie in te grijpen vind ik ook altijd zo wat. Ja ik denk eerst kijken of je er met een paar goede gesprekken uit kunt komen om inderdaad overlast te verminderen
- 35 **O1** Dus echt onderling?
- 36 **P** Ja, ja.
- 37 **O2** En je zei ik woon hier 11 jaar in de wijk, ik kom uit de provincie. Heb je bewust gekozen voor de OPW toen?
- 38 **P** Even kijken hoor. Ik had toen wijkvernieuwing urgentie dus ik had in principe in de hele stad kunnen wonen. Waarom ik gekozen heb voor de OPW? Ja nou het is een volkswijk en dat vind ik wel fijn ik heb ook bijvoorbeeld in Helpman gewoond in het oude RKZ (Rooms Katholieke Ziekenhuis) nou ik heb daar drie jaar de hond uitgelaten en ik ben slechts een keer in gesprek geraakt met iemand. Nou en hier binnen een half jaar kende ik alle honden, alle honden eigenaren en af en toe dan staan we inderdaad met vijf mensen, zeven honden en dat gaat allemaal door elkaar heen en ja dat is wel veel gezelliger wel veel.
- 39 **O2** Ja want je zegt een volkswijk dat vind ik fijn, wat vind je daar fijn aan?
- 40 **P** Juist het contact onderling. Het ik bedoel als ik naar buiten loop ik wordt om de haverklap, het is: hoi, hoi, hoi! Terwijl ik dat inderdaad in Helpman nooit had, bij het Hoornsemeer ook niet dat iedereen zit daar zo in zijn eigen wereldje of zo en hier leef je toch iets meer met elkaar en dat vind ik wel heel tof dat is wel een beetje het dorpsgevoel, hoewel ik dat nooit in een dorp heb gehad. En dan ben ik een beetje een vreemde eend in de bijt, ik bedoel ja volkswijk, ja dat kan wel, als je inderdaad een beetje die houding hebt van leven en laten even en iedereen heeft gewoon zijn eigen ding en eigen maffheden en
- 41 **O2** Niet teveel oordelen, gewoon lekker laten
- 42 **P** Ja, ja.
- 43 **O2** Mooi om te horen. Je woont hier nu 11,5 jaar, ben je van plan om hier te blijven?
- 44 **P** Zolang ik niets beters vind blijf ik hier zitten ja.

- 45 **O2** Dus je bent wel aan het rond kijken naar iets beters?
- 46 **P** Ja ik zou op zich wel wat meer aan de rand van de stad willen wonen, wat landelijker, ook met mijn beesten en ja ik vind dat zelf ook wel lekker. Voor de ruimte. Maar ja dat is best lastig, het is sowieso best lastig om te vinden betaalbaar dat vooral, plus inderdaad het grootste voordeel is toch de mensen om mij heen. Dat is wel heel fijn.
- 47 **O2** Goed om te horen. Een hele open vraag: wat speelt er in de wijk?
- 48 **P** Nou ja natuurlijk dat hele gedoe met al die parkeerdingen, ik denk ja dat is een leuke geldvanger. Ja het grote probleem zit bij het UMCG, daar hebben ze te weinig parkeerplaatsen voor. Maar omdat zij te weinig parkeerplaatsen hebben voor het personeel moeten wij nu geld gaan betalen om onze auto te parkeren, daar klopt iets niet!
- 49 **O2** Als je het zo verteld dan denk je inderdaad huh?
- 50 **P** Ja want al die mensen parkeren hun auto inderdaad hier en dan gaan mensen klagen van goh er is te weinig parkeerplek dan zegt de gemeente dan gaan we betaald parkeren invoeren want dan heb je minder overlast. Dat vind ik een beetje een rare redenatie dan denk ik doe het want al die mensen die gaan nu ergens anders weer parkeren, dat lost het probleem niet op, het verschuift het alleen.
- 51 **O2** Hoe zou het dan wel opgelost kunnen worden?
- 52 **P** Dat het UMCG iets doet voor parkeerplaatsen voor het personeel. Of laat een pendelbus weet je bij de IKEA of Sontplein of gewoon voor hun personeel. Want daar rijden pendelbussen op en neer. Of P&R plaatsen doe daar iets mee, het is twee minuten met zo'n busje en je bent in het UMCG dat is hartstikke dichtbij. Wat heb je nog meer? Het is nu wel een heel stuk minder, een paar jaar geleden hadden we echt wel overlast van echt valse honden. Er zijn toen in korte tijd drie kleine hondjes doodgebeten. Dat kon je ook merken van aan iedereen zeker mensen met een kleine hond: oh grote hond! Meteen hun kleine hondje bij zich halen. Maar dan krijg je natuurlijk ook kleine hondjes die helemaal in paniek raken dus ja de sfeer onder de honden werd ook niet beter daarop.
- 53 **O2** Maar grote honden die kleine honden beten?
- 54 **P** Ja er was een man die had twee van die American pitbulls van de grote beesten en ja die beesten waren gewoon vals. Maar er werd pas iets aan gedaan, ze moesten minstens vijf hondjes hebben doodgebeten. Wat?!
- 55 **O2** Waar kwam dat vandaag, wie zei dat?
- 56 **P** Ik heb toen met een zo'n boas gepraat. Want oja, ik was de hond aan het uitlaten. Je hebt geen riem bij je! Ja die zit in mijn zak. Toevallig was het ook een losloop stuk. Toen zei ik het is goed dat jullie dit doen maar waarom wordt er niets gedaan aan dat soort agressieve honden. Ja nou er wordt met hem gepraat en die hond moet minstens wel vijf hondjes hebben gegrepen of een kind voordat we echt iets... Nou... prachtig.. als je weet dat je hond gevaarlijk is doe hem dan een muilkorf om. Dat is voor jezelf rustiger, voor die hond rustiger en voor alle andere honden ook.
- 57 **O2** Ja dan loop je zelf ook relaxter met je hond.
- 58 **P** Ja en dat straalt je weer uit dan wordt je zelf ook weer relaxter en daar zijn die dieren heel gevoelig voor.

- 59 (...)
- 60 **O2** Zijn er nog meer dingen die spelen in de wijk of in jouw omgeving hier in de buurt?
- 61 **P** Hondenpoep. Er zijn eigenlijk gewoon veel te weinig prullenbakken daarvoor.
- 62 **O2** Hondenpoep, dat hoor je veel?
- 63 **P** Ik weet dat mensen er veel last van hebben en op bepaalde stukken denk ik ook wel jongens ruim dat even op. Ik bedoel op de stoep en zo dan is het niet meer dan normaal dat je dat even opruimt. Ik bedoel ik heb honden en daar hoort een ander geen last van te hebben.
- 64 (...)
- 65 **P** Ja en waarom ze projecten niet goed kunnen afstemmen. Ik geloof dat elke drie jaar bij mij de stoep open gebroken wordt omdat dan weer de gasleiding, dan weer de waterleiding dan weer dit... Dat ik denk kop op! Doe dat dan in een keer, stem dat een beetje op elkaar af en kruispunten bij de irislaan en oliemuldersweg die dan weer plat liggen en waar je niet langs kan dan denk ik: nou!
- 66 **O2** Maar wie zou die projecten dan af moeten stemmen?
- 67 **P** Nou geen idee, maar het lijkt mij toch wel handig als daar een beetje een soort coördinator voor is. Jongens, dit is de wijk er moeten dingen gebeuren: hoe gaan we dit aanpakken? En niet alleen maar Nijestee die besluit om dit te doen en een ander bedrijf besluit om dat te doen. We hebben anderhalf jaar geleden hier een grote verbouwing gehad en nou dat was echt een nachtmerrie.
- 68 **O2** Want?
- 69 **P** Nou alleen al ik had heel duidelijk gezegd: ik ben drie dagen in de week weg, ik heb twee honden, jullie mogen best in mijn huis bezig maar laat mij dit even van tevoren weten. Dat lijkt mij niet meer dan logisch! Nou dat hebben ze welgeteld nul keer gedaan. Elke keer op mijn vrije dag dat ik dan lekker kon uitslapen: tring! Ja we wilden vandaag even dit doen. Dat ik dan in mijn badjas stond zo van, ik wil eerst koffie, kom over anderhalf uur maar terug.
- 70 **O2** Ja dat kan niemand waarderen denk ik.
- 71 **P** En dat ik ook zei: ik heb duidelijk gezegd dat. Ja nee maar vandaag, maar dat hebben ze echt elke keer gedaan als ze in mijn huis wilden.
- 72 **O2** Maar ze hebben de hele straat gedaan of?
- 73 **P** Ja een grote verbouwing dus eh spalken isolatie, nieuwe daken, zonnepanelen, extra extra extra dubbelglas.
- 74 **O2** Maar dat heeft voor veel ergernissen gezorgd bij jou?

- 75 **P** Bij iedereen. Ik heb echt al mijn burens huilend...dat was echt niet leuk. En dan was Nijestee ook nog zo sneaky want je hebt verbouwing en je hebt renovatie en voor de een moeten ze dan wel wat betalen voor het leed en de kosten van je woongenot en voor de ander niet. Ik weet niet meer precies wat nou wat was. Maar zeg nou maar voor de verbouwing hoeven ze niets te betalen en voor de renovatie wel. Ze zeiden: het is een klein verbouwinkje. Sorry hoor! Het hele dak lag eraf, de ramen waren eruit dat is geen kleine verbouwing dat is een enorme renovatie. Alles heeft hier vijf of zes maand in de steigers gestaan. Voor en achter.
- 76 **O2** Ja dat is wel heftig.
- 77 **P** Dat is heftig ja! Dat is best heftig. En dan krijgen we als dank een boodschappen tas met wat eten. Terwijl je wel echt zes maand in de zooi hebt gezeten.
- 78 **O1** Ja dat neemt niets van de overlast weg die je hebt doorstaan.
- 79 **P** Nee want 's morgens om acht uur beginnen ze tot nou vier uur 's middags. Je hebt een dik aggregaat voor je deur als je pech hebt wat de hele dag doorgaat en dat was echt een soort tsunami wat op mij af kwam. Al het geluid en de herrie komt steeds dichterbij, elke dag een stukje dichter.
- 80 **O2** Daar vrees je bijna voor dan.
- 81 **P** Ja, zo van oh god straks komen ze bij mij uit! En dan heb je wel een papiertje van dan tot dan gaan we in je huis bezig, maar ze hebben niet verteld dat ze om de haverklap in je huis stonden: zit ik lekker op de wc, deurtje open, mooi naar buiten kijken. He een blauwe helm tussen mijn planten, er staat iemand in mijn tuin.
- 82 **O2** En dat dan zes maanden lang, dat is wel heftig ja en tot burens die in huilen uitbarsten.
- 83 **P** Ik heb huilende burens gehad inderdaad omdat ze heel veel dingen, het moest allemaal zo goedkoop mogelijk, zo snel mogelijk dus dingen die mis gingen ,die kapot gingen en hoeveelheden zooi dat ik buiten met mijn buurvrouw stond te praten en dat er gewoon een end hout naar beneden kwam vallen naast mij. Ik liep ook wel af en toe te grappen zo van: ze moeten ons ook bouwhelmen gaan geven want zodra we de deur uitstappen...
- 84 **O1** En los van die overlast, hoe zouden ze daar beter over kunnen communiceren naar jullie toen en naar de bewoners toe?
- 85 **P** Heel simpel, afspraken nakomen, afspraken nakomen. Gewoon alleen al dat ik duidelijk heb gezegd meerdere malen: laat het mij van tevoren weten want dan kan ik een oppas voor de honden regelen. Tuurlijk, geen probleem wordt er dan gezegd. Geen enkele keer hebben ze dat gedaan.
- 86 **O2** Dus dat duidt eigenlijk ook wel op die betrouwbaarheid: kom je afspraken na.
- 87 **P** Ja. Kom je afspraken na en zorg dat je ook gewoon dingen oplost. Want ik heb ze hebben bij mij in huis gelukkig niet zo heel veel hoeven doen, bij de bovenwoningen wel heel veel. Maar dat er dan ook weet je stopcontacten of douches die onder stroom staan. Dan staan ze er met zijn drieën naar te kijken zo van ja daar moet wat aan gedaan worden, we geven het door.
- 88 **O1** Niet te geloven.

- 89 **P** En dan een week later: nog niets aan gebeurd en dan Esther maar bellen en bellen en erachter aan zitten zo van hallo dit is onveilig. Ja maar we komen wel even kijken en daar zijn ze heel goed in: kijken, daar zijn ze erg goed in kijken. Jaa daar moet inderdaad wat aan gebeuren, ik zal het doorgeven.
- 90 **O1** En is er ook een behoefte een soort aanspreekpunt om dit soort thema's op te kunnen brengen? Binnen de wijk bijvoorbeeld?
- 91 **P** Nou ik weet dat er meerdere organisaties zijn maar ja het is handiger denk ik als daar een. Je hebt meerder organisaties vaak die ook meerdere. Dat je een vast informatie punt hebt.
- 92 **O2** Je weet dat er meerder organisaties zijn, welke dan?
- 93 **P** Nou je hebt sowieso het wij Groningen, of het wij-team OPW. Je hebt die wijk, medezeggenschapsraad, waar ze gewoon willekeurig een paar mensen uit de wijk hebben geplukt.
- 94 **O2** De CWR bedoel je?
- 95 **P** Ja, ja de coöperatieve wijkraad.
- 96 **O2** Die ken je dus wel, hoe ken je die?
- 97 **P** Ja omdat ik daar wel op een gegeven moment van hoorde.
- 98 **O2** Op welke manier?
- 99 **P** Nou het eerste wat ik daarvan hoorde was dat ze dat gingen doen en dat het een uniek project is in Nederland
- 100 **O2** Ja dan hebben wij het inderdaad over hetzelfde.
- 101 **P** Allemaal mensen, ik vond het wel grappig, dan ga je willekeurig mensen uit de wijk plukken.
- 102 **O2** Met loting inderdaad.
- 103 **P** Ja, dan moet je wel mazzel hebben dat je de goede mensen hebt natuurlijk.
- 104 **O2** Hoe bedoel je?
- 105 **P** Nou ja je hebt ook mensen die niet veel zouden in brengen alleen: he, waar is mijn borrel? Ik wil een 24 uurs slijterij hier in de wijk.
- 106 **O2** Dat heb je dus gehoord via via of?
- 107 **P** Volgens mij via een briefje in de bus
- 108 **O1** Maar je klinkt wel behoorlijk positief over het initiatief van zo'n raad
- 109 **P** Ja.
- 110 **O1** Maar voor jou zou er dus meer behoefte zijn aan een soort centraal punt?

- 111 **P** Een centraal informatie, waar je van he ik zit met daar dat probleem en dat je vanaf daar doorgesluisd kan worden: dan moet je naar deze organisatie. Want als je meerdere organisaties hebt dan weet je ook op een gegeven moment niet meer van waarom moet ik met welk probleem, mee heen dat ja. Dat maakt het wel lastiger inderdaad. Nou ben ik niet snel dat ik denk: wat een overlast maar ja dat mensen, het grofvuil mag nu niet meer gratis opgehaald worden dus er wordt meer gedumpt. Dat vind ik op zich niet erg want ik ben wel iemand die er dan tussen kijkt zo van: zit er nog wat tussen? Kan ik dat gebruiken? Aan de andere kant is het jammer want ik had wel dinsdag werd hier het grofvuil opgehaald, was mijn vaste dag om even de hond uit te laten en even overal bij langs te gaan en dan kijken of ik iets leuks kan vinden.
- 112 **O1** Maar je hebt nooit echt contact gehad met die organisaties?
- 113 **P** Nee.
- 114 **O1** En ook nooit echt de behoefte dat je iets had van ik zou wel contact willen met zo'n organisatie maar ik weet eigenlijk niet waar ik terecht kan?
- 115 **P** Nee want dan was ik wel op zoek gegaan denk ik. Ik heb nooit echt dat ik zoiets had van he hier moet ik iets aan doen of zo.
- 116 **O1** En andere dingen in de wijk? Bijvoorbeeld dingen als evenementen of dergelijken die in de wijk plaatsvinden.
- 117 **P** Het zou wel leuk zijn, hier is een hartstikke mooi groot veld, om een keer iets voor de wijk te doen. Er zijn wel dingetjes maar dat is of voor kleine kinderen vaak. Volgens mij is tegenwoordig het JOP dicht. Wat je wel weer krijgt is dat jongeren zich gaan vervelen en dan worden ze vervelend. Dan heb je vervelende jongeren rondhangen en rondrijden op scooters en zo. Maar die verplaatsen zich ook weer de hele tijd. Dan is de politie ze weer op het spoor en dan gaan ze naar een andere wijk, herrie schoppen.
- 118 **O2** Je zegt je bent zelf nooit in aanraking geweest met organisaties, maar hoe zou je dat contact zoeken?
- 119 **P** Het internet, ja. Dat is dan toch wel het eerst waar ik kijk, ik zit daarmee, waar kan ik bij aankloppen?
- 120 **O2** En dan via social media of gewoon zou je gaan googlen?
- 121 **P** Ik zou gaan googlen omdat ik geloof ik wel WIJ oosterpark heb geliked en daar zie ik af en toe wat dingen van voorbij komen.
- 122 **O2** Op Facebook bedoel je?
- 123 **P** Ja.
- 124 **O2** Dus het internet is een middel dat jij zou gebruiken als het nodig is?
- 125 **O1** En bijvoorbeeld folders of flyers die je binnen krijgt?
- 126 **P** Ja daar kijk ik op en dan gaat het bij het oud papier dat ja
- 127 **O1** Je kijkt er in ieder geval wel op.
- 128 **P** Ik kijk er wel op ja ja.

- 129 (...)
- 130 **O2** Want heb je ook familie hier in de wijk wonen?
- 131 **P** Nee, nee.
- 132 **O1** Oke. En andere contacten? Want je zegt je hebt goed contact met je directe buren maar ook buiten de straat of buurt nog andere contacten in de wijk?
- 133 **P** Nou ja een groot deel van de honden eigenaren ken ik. Mensen die ik gewoon al 11 jaar tegenkom dan weet je op een gegeven moment van he ik kom jou de hele tijd tegen, op een gegeven moment ga je wel een keer een praatje maken of zo.
- 134 **O1** Want je komt zelf ook wel verderop in de wijk?
- 135 **P** Ja. Sowieso om boodschappen te doen natuurlijk en heel vaak loop ik daarheen met de honden en dan kom ik, ik heb benaderbare honden, ik raak heel snel in gesprek met mensen dan.
- 136 **O2** Ja dat is wel het makkelijke aan honden dan he
- 137 **P** Ja, ja.
- 138 **O1** En heb je bijvoorbeeld ook, lees je de wijkkrant weleens?
- 139 **P** Nee.
- 140 **O1** Wist je dat die er is?
- 141 **P** Bedoel je de Oosterparker?
- 142 **O1** Ja hij heet geloof ik wijkkrant oosterpark.
- 143 **P** Ja, ja ja. Ik noem het altijd het lokale wijksuffertje. Er staan af en toe van die dingen in dat ik denk: aaaah. Maar volgens mij krijg ik hem niet meer want ik heb zo'n nee - nee sticker. Dus ik krijg geen...dus toen ik hem kreeg toen las ik hem altijd wel zo van ah gossie, er staan van die dingen in dan denk ik aaah.
- 144 **O2** Want? Een beetje kneuterig?
- 145 **P** Jaa een beetje kneuterig wel ja.
- 146 **O1** Maar het is niet dat je hem bijvoorbeeld op zoekt, ik geloof bij de Jumbo ligt die op van die tafels. Je hebt meer als hij binnenkomt lees ik hem en anders maar niet?
- 147 **P** Nee, daar let ik niet op nee.
- 148 **O1** Oke. En merk je nou echt, je woont hier nu 11 jaar, merk je echt ontwikkelingen of grote verschillen in de wijk? Dingen die meer of minder zijn gaan spelen?
- 149 **P** Nou sowieso het grofvuil is meer gaan spelen. Sinds je dat niet meer gratis mag laten ophalen, wat ik ook logisch vind, ik bedoel 50 euro voor een bankstel om dat op te laten halen is echt belachelijk veel geld. Dus ja zeker omdat de meeste mensen hier zitten toch op bijstandsniveau dan is dat even een flinke hap en niet iedereen heeft hier een auto dus ja dat is wel lastig. Zeker met die grote verbouwing, de bovenburen hier moesten allemaal hun zolder helemaal leeg halen. Ik dacht nou had Nijestee had gewoon even een container gehuurd waar je je oude zooi in kon dumpen.



- 150 **O2** Meer meedenken vanuit de bewoners.
- 151 **P** Ja. Nee doen we niet nee nee nee. Kost geld. Ja wat betreft Nijestee zijn wel echt kniepstuffers hoor.
- 152 **O2** Want dit is ook via Nijestee?
- 153 **P** Ja volgens mij een groot deel van de wijk wel.
- 154 **O2** Wat zijn dingen die beter kunnen in de wijk volgens jou?
- 155 **P** Nou ja de verkeerssituatie hier.
- 156 **O2** Wat we nu zien?
- 157 **P** Ja er wordt hier echt hard gereden. Ze hebben nu wel van die leuke inhammen maar dat maakt het alleen maar leuker om hard te rijden. Woehoe. Ik ben er pas afgelopen jaar achter gekomen dat je hier dus maar 30 mag, dat wist ik helemaal niet. Dat staat alleen maar aan het begin van de Oliemuldersweg en aan het eind aangegeven, het is een hele lange straat. Dus ja er wordt echt wel harder gereden dan 30.
- 158 **O2** Extra bordjes neerzetten.
- 159 **P** Extra bordjes ja ja. We hebben al met zijn allen lopen kijken naar van die poppetjes met van die gele pas op spelende kinderen. Maar die zijn ook hartstikke duur omdat zelf aan te schaffen. Ja zeker als we hier in de zomer op de stoep zitten, het is hier in de zomer lekker koel, nou dan wordt er aardig geracet, dat vind ik wel. Ja wat zijn nog meer dingen die verbeterd kunnen worden. Meer afval bakken maar dat begint al te komen
- 160 **O2** Ja dat noemde je net ook al ergens, meer prullenbakken.
- 161 **P** Ja, ja. Ik heb er geen moeite mee om de stond van mijn honden op te ruimen maar als ik er daarna nog 10 minuten mee moet lopen, ben ik ook niet zo. Daar wordt ik niet zo blij van. In de winter is het wel fijn dan hou je warme handen. Meer losloop gebied maar dat is natuurlijk maar een klein dingetje. Of je hebt dat hele grote veld hiervoor, ik kan mij voorstellen, ik de zomer liggen daar mensen, dan snap ik dat dat ze liever geen loslopende honden die over mensen heen denderen enzo en maar waarom dan niet zo als je ook bij het strand heb van 1 oktober tot 1 april mogen honden hier wel los lopen want het is een super mooi veld om een groep honden te laten spelen
- 162 **O2** Ja ja dat klinkt niet gek
- 163 **P** Dus daar zou ik wel een voorstander van zijn. Sowieso die hele aanlijn plicht afschaffen.
- 164 **O2** Ja als je je hond goed onder àpel hebt.
- 165 **P** Alsnog kun je dan een fikse boete krijgen hoor als je hond los loopt. Zoals haar heb ik eigenlijk nooit aan de riem en dan is het steeds oh waar is mijn hond, ooh naast mij!
- 166 (...)
- 167 **O1** Zijn er andere dingen die je opvallen in de wijk dat de OPW nou echt anders maakt dan andere wijken? Positief of negatief?

- 168 (...)
- 169 **P** Ja toch een beetje het sociale gebeuren dat maakt de OPW wel anders. Ik denk dat het heel erg aan jezelf ligt hier je daarmee om gaat hoe anderen je benaderen in de wijk.
- 170 **O2** Kun je dat uitleggen?
- 171 **P** Nou als je een beetje, de boven burens, die pasten toch niet zo goed in de wijk, die waren heel erg op zichzelf en die waren een beetje ze voelden zich een beetje beter. Daar moet je bij de gemiddelde Oosterparker niet echt mee aankomen.
- 172 **O1** Waar ligt het aan denk je zoals de Oosterparker zoals je dat net noemt daar zo in staat als het ware?
- 173 **P** Ik denk ook dat het wel te maken heeft met het imago wat de OPW heeft.
- 174 **O2** Wie is dan die Oosterparker?
- 175 **P** Nou als ik aan de echte Oosterparker denk dat dank ik aan Henkie van der Veen, die in de irislaan woont. Ken je dat nummer? Dat moet je even opzoeken op youtube. OPW heet het nummer.
- 176 (...)
- 177 **P** Maar die heeft echt gewoon hij woont aan die kant van de straat en zijn moeder aan de overkant en zijn tante woont daar, de hele familie woont al generaties lang in de OPW. Ja ik vind dat prachtig. Dat is eigenlijk wel echt de Oosterparker.
- 178 **O2** En ken jij die ook?
- 179 **P** Ik groet hem wel en we groeten elkaar al 11 jaar geregeld, ik fiets al 11 jaar door de irjslaan. He, he he, is het dan. Je kent elkaar van gezicht.
- 180 **O1** Je hebt het net over het imago dat de OPW had, kan je daar iets meer over vertellen?
- 181 **P** Nou zeker een X aantal jaren geleden met die rellen toen der tijd met oud en nieuw. Met oud en nieuwe veranderd het hier echt ook wel in een oorlogszone. Ik vind het prachtig, overal vuurtjes. Twee jaar geleden waren ze carbid aan het schieten met een betonmolen. Ik vind dat ik weet niet een beetje anarchie op dat moment en ik vind dat wel leuk. Zolang er maar geen huizen getrasht worden van mensen en zo. Dat gaat te ver maar ach weet je overal vuurtjes en zo, prachtig! Ja je moet hier denk ik niet wonen als je heel erg, alles moet wel volgens bepaalde volgens het boekje. Want dan merk je toch dat je een beetje buiten de boot gaat vallen.
- 182 **O2** Zie je dat zelf ook? Oh ja je noemde net bovenburen.
- 183 **P** Ja, ja ja. Ik had inderdaad voordat Bas daar kwam wonen
- 184 (...)
- 185 **P** Waar waren we gebleven?
- 186 **O2** Dat imago. Mensen die binnen de lijntjes kleuren passen niet zo goed in de wijk?

- 187 **P** Ja. Die passen er niet goed in...ik denk dat ze er zelf ook wel gewoon een beetje ja. Ik denk dat je het wel een beetje in je moet hebben om een beetje meer het gemeenschap idee te leven, dat is het wel een beetje. De ene mens heeft daar meer behoefte aan en kan dat beter dan de ander denk ik. Als jij gewoon lekker: huisje, boompje, beestje, ja dat kan hier ook wel maar ja. Ik denk dat je dan beter op je plek bent in een vinexwijk, dan hier ja.
- 188 **O2** Mooi verwoord.
- 189 (...)
- 190 **O2** Er komt nu nog in mij op, we hadden het net al over organisaties als het wij-team en de CWR, hoe kijk je tegen de gemeente aan in de wijk? Want die voert natuurlijk zo'n parkeerbeleid in, zijn die makkelijk benaderbaar of?
- 191 **P** Ik heb ze nog nooit benaderd.
- 192 **O1** Ook nooit die behoefte gehad dus?
- 193 **P** Nee, nee eigenlijk niet. Nog nooit. Terwijl ik op zich wel ik heb wel mijn mening over dingen dus als ik ingeloot zou worden in zo'n wijkraad dan zou ik wel zoiets hebben van: oh leuk! Ik zou er geen...en ik weet volgens mij wel redelijk van wat er heel speelt en gebeurd.
- 194 **O1** Dus je bent wel actief als bewoner bij de wijk betrokken?
- 195 **P** Ja. Ik kom ook door de hele wijk heen en ik spreek overal mensen en.
- 196 **O2** Leuk om te horen.
- 197 **O1** Zijn er andere dingen die nog interessant zijn om te melden denk je?
- 198 **P** Ik zou het zo niet weten.

## Gesprek 6

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O2** Hoe lang wonen jullie hier?
- 2 **P** Sinds 23 november pas.
- 3 **O1** Oke dus echt een paar maandjes
- 4 **P** Ja.
- 5 **O2** Nou ondertussen alweer bijna een half jaar volgens mij.
- 6 **P** Oja, de tijd gaat snel inderdaad.
- 7 **O1** Ja, ja.
- 8 **O2** En kom je uit Groningen?
- 9 **P** Nou we woonden eerst in Veendam dus.
- 10 **O2** Oké wel uit de provincie dus.
- 11 **P** Ja.
- 12 **O2** En jullie zijn naar Groningen verhuisd?
- 13 **P** Ja want mijn ouders wilden heel graag weg uit Veendam en mijn zusje was ook wel klaar met die middelbare school. En ja ik zou dan eigenlijk niet mee verhuizen maar nu toch wel dus dan zit ik nu nog een jaartje hier.
- 14 **O2** Want je zou niet mee verhuizen omdat?
- 15 **P** Nee ik zou in Leiden gaan studeren.
- 16 **O2** Oh wauw.
- 17 **O1** Oke.
- 18 **O2** Wat wil je gaan doen?
- 19 **P** Rechten.
- 20 (...)
- 21 **O2** Want je woont hier nu een half jaar en waarom zijn jullie hiernaar toe verhuisd?
- 22 **P** Nou mijn ouders werken hier allebei. Mijn moeder werkt hier vlakbij, mijn vader werkt ook hier echt vijf minuten fietsen vandaag. Dus het was wel heel praktisch, dit kwam aanrollen en wij waren ingeloot dus ja
- 23 **O1** Dus eigenlijk echt voor werk naar de stad gekomen?
- 24 **P** Ja

- 25 **O2** En jullie waren ingeloot zeg je in de OPW?
- 26 **P** Nou gewoon in dit project, de nieuwbouw. Er zitten want heel veel mensen willen nieuwe huizen hier vanuit de stad dus er was een wachtlijst maar wij zijn erdoor gekomen.
- 27 **O1** Oh fijn.
- 28 **O2** Ja. En dan speciaal naar de OPW gekeken?
- 29 **P** Nee niet perse, we wilden wel sowieso nieuwbouw en bepaalde wijken in Groningen daar wilden we sowieso niet zitten zoals Beijum en dergelijken maar ja dit vonden we wel prima omdat er wel mensen in de buurt wonen die we kennen en omdat het een opkomende wijk is.
- 30 **O1** En waarom niet bijvoorbeeld in Beijum of andere wijken?
- 31 **P** Mijn ouders hebben daar vroeger gewoond en het heeft een beetje een slechte naam en het zit ook niet heel dicht bij de binnenstad dus dat is ook niet echt voordelig
- 32 **O2** En de OPW is opkomend zei je, hoe bedoel je dat?
- 33 **P** Nou ik heb dan documentaires gezien van ik denk meer dan tien jaar geleden en dan zag je dat dit wel een volksbuurt was met bepaalde problemen die zich voordeden en dat wordt steeds minder. We hebben ook nog familie hier wonen en deze wijk toevallig en die woonden in een van de eerste nieuwbouw dingen dus je merkt dat het in de loop van de jaren wel steeds meer opknapt helemaal omdat er nu overal heel veel wordt gebouwd.
- 34 **O2** Ja, het is op die manier opkomend bedoel je.
- 35 **P** Ja.
- 36 **O2** Dat het minder een volkswijk wordt bedoel je?
- 37 **P** Ja het blijft nog steeds wel divers in ieder geval maar ja er zijn niet meer van die problemen die zich op doen, opstootjes en zo zoals het langgeleden wel zo was hier. Het is ook veiliger zeg maar.
- 38 **O1** Ja. Waar denk je dat dat door komt?
- 39 **P** Ja ik denk toch andere samenstelling van mensen die bij elkaar zitten dus dat er daardoor minder spanning zit
- 40 **O2** Aan wat voor andere samenstelling denk je dan?
- 41 **P** Nou toch nog wel divers maar wel lager opgeleid en hoger opgeleid. Het is niet allemaal meer nou bijvoorbeeld allemaal mensen die in de bijstand zitten en de hele dag thuis zijn en dan gedoe met elkaar krijgen omdat dat heb je veel minder omdat iedereen wel wat meer op zichzelf op tegelijkertijd ook maar wel op een normale manier contact met elkaar heeft.
- 42 **O2** Mooi geformuleerd.
- 43 **O1** En waarin denk je dat de OPW zo anders is dan andere wijken, dan bijvoorbeeld Beijum?

- 44 **P** Nou ik ken Beijum persoonlijk niet echt hoor maar ik weet dat dan van mijn ouders want daar was het destijds, best wel lang geleden, ook niet altijd veilig en dingen en ja. Ik voel mij hier gewoon prettig ook omdat het divers is in vergelijking met waar ik eerst woonde.
- 45 **O2** Want daar voelde je je minder prettig?
- 46 **P** Ja, ik ben daar een aantal jaar heel erg gediscrimineerd en bedreigd en zo.
- 47 **O2** Oh jeetje, wat erg om te horen
- 48 **O1** Oh
- 49 **P** Ja dat was best wel heftig. Ik was gelukkig ook de enige van ons gezin die dat echt had. Dat was ook de voornaamste reden dat mijn ouders echt naar de stad wilden verhuizen en waarom ik niet meer hier blijf zeg maar. Nu val je minder op.
- 50 **O1** Omdat er meer diversiteit in deze wijk ook zit?
- 51 **P** Ja want in Veendam hebben ze voornamelijk Nederlanders en een hele grote groep Turken en verder hebben ze wel kleine hoopjes van andere culturen. Maar ja ik val daar sowieso een beetje buiten. Hier val je minder op en dan gebeuren er ook net rare dingen.
- 52 **O1** Er is meer tolerantie eigenlijk.
- 53 **P** Ja.
- 54 **O2** En dat is dan ook waarom je wel weg wil uit Groningen?
- 55 **P** Ja ik ben er een beetje klaar mee en ik weet van dat mijn familie in voornamelijk Den Haag woont wat dan in Nederland woont en elke keer als ik daar kom wordt ik aangesproken door vreemden om de weg te vragen puur omdat ze denken dat ik van dezelfde cultuur ben ondanks dat het niet zo is maar dan wordt je toch meer geaccepteerd.
- 56 **O2** Ja dan voel je je misschien thuis omdat andere mensen denken dat jij daar hoort
- 57 **P** Ja want het is niet zo van oh jij bent duidelijk niet van hier en dat heb ik hier wel heel lang gehad ja. Hier dan wel iets minder omdat het toch een stad is maar ja in Veendam was het echt heel erg.
- 58 **O2** Echt vervelend om te horen hoor.
- 59 **O1** Ja. Dan is dit wel een goede stad en fijn dat het hier niet meer gebeurt.
- 60 **P** Ja precies
- 61 **O1** En jij zou Groningen dus wel achter je willen laten en weet je hoe dat met je ouders zit? Zijn die hier komen wonen met zicht op de toekomst?
- 62 **P** Ja nou ja ik denk het wel. Ze kunnen nog lang niet met pensioen in ieder geval. Dus ze zitten hier nog wel een tijdje en straks als als mijn zusje en ik uit huis zijn dan zouden ze misschien in de loop van de jaren wel kijken naar een ander en kleiner huis. Maar niet perse om de buurt of de plek daar zijn ze nu wel content mee.
- 63 **O2** Fijn om te horen. Je woont hier nog maar net maar weet je een beetje wat er speelt in de wijk of weet je dingen over de wijk?

- 64 **P** Nou ik weet wel dat ze hier dus wel veel van die kleine bedrijfjes hebben die sociaal zijn ingesteld dus niet dat ze eraan verdienen maar dat ze meer voor de samenleving dingen doen, zoals bijvoorbeeld hier schuin tegenover. Dus er zijn wel veel wijkinitiatieven en een moestuin waar je gewoon, volgens mij kan je daar gewoon zelf naar toe gaan en ook planten en plukken het is gewoon heel algemeen. Het tennisveld verderop ook, ik ben er nog niet geweest maar ik weet wel dat het er is. Je krijgt continue ook wel dingen in de brievenbus van oh dit is iets voor de wijk en hier kunnen jullie aan mee doen dus het is wel ze proberen er wel echt iets van te maken hier.
- 65 **O1** Dus dat vind je ook wel leuk om dingen ook te ontvangen?
- 66 **O2** Dus als er dingen in de bus komen dan zien jullie dat?
- 67 **P** Ja.
- 68 **O2** Kan je een voorbeeld noemen van iets wat door de bus kwam?
- 69 **P** Een maand geleden, of volgens mij rond kerst toen hadden ze een kerstmarktje en toen vroegen ze ook of mensen konden helpen en ja je kon daar naar toe gaan, wij zijn niet gegaan omdat wij nog bezig waren met het huis, ja maar ja er zijn wel ook vaak dat soort activiteiten die ze dan plannen. De buurt neemt soms eigen initiatieven eigenlijk.
- 70 **O1** En dat is ook wel iets waar jullie wel interesse in zouden hebben?
- 71 **P** Ja, jawel. Het is niet zo dat we denken van ja we hoeven geen contact met de rest. Maar ook bijvoorbeeld met dit blok zelf dan het nieuwbouw gedeelte hebben we steeds dat we continue dingen organiseren met een grote groep zodat we een beetje een buurt worden.
- 72 **O1** Dus je hebt veel contact hier direct in de buurt met mensen?
- 73 **P** Ja ze hebben volgens mij een groepsapp en we hebben al een keer in huizen gekeken om te kijken of het anders is. Ik vind dit huis nog steeds wel de mooiste.
- 74 (...)
- 75 **O2** Dus in dit nieuwbouw gedeelte is er wel contact onderling en hoe ver gaat dat contact dan?
- 76 **P** Hiernaast wonen dan studenten daar hebben we iets minder contact mee, die ouders hebben een huis gekocht, daar hebben we iets minder mee omdat het zeg maar we zeggen we groeten wel maar zij zijn iets meer op zichzelf. Aan de andere kant hebben we dan een jong stel wonen, het zijn voornamelijk jonge stellen hier en ja af en toe dan gaan we erheen als je bijvoorbeeld iets nodig hebt of als wij een verjaardag hebben gehad en er is nog taart over of hapjes dan brengen wij dat.
- 77 **O1** Dat zijn ook wel echt positieve contacten.
- 78 **P** Ja ook bijvoorbeeld de [onverstaanbaar] in de achtertuin dan vragen wij eerst ja willen jullie dat ook en dan hadden we nog wat over en dan geven we dat. Dus het is wel dat we echt contact hebben met elkaar.
- 79 **O2** En dat doen de burens zelf ook?

- 80 **P** Ja ja. Maar het is wel wat anders want mijn ouders zijn dan wat ouder dan de rest dus wij hebben iets meer dat we dan wel contact zoeken en bij die jongere stellen is het wel zo dat ze nog een beetje moeten kijken hoe en wat. Maar in de loop van de tijd is het wel steeds meer geworden dan alleen groeten en ook wel gesprekken aan gaan en zo.
- 81 **O1** En verderop in de wijk dan heb je daar nog meer contacten?
- 82 **P** Nou ik weet wel dat we hier tegenover en verder op in de straat als ik ze tegenkom er wordt wel gegroet en ja verder hebben we niet super veel contact met de rest van de wijk als in, ja als je iemand tegen komt een hallo of als je iemand tegen komt die je kent op de sportschool. Dan groet je maar meer niet.
- 83 **O1** En je zei jullie zijn best wel geïnteresseerd in die evenementen die worden georganiseerd, ken je ook wat partijen in de wijk die verantwoordelijk zijn voor dat soort dingen?
- 84 **P** Ik persoonlijk niet, maar ik weet wel vaak als ze dan die flyers uitdelen dan staat er wel op wie het initiatief heeft genomen en hoe en wat
- 85 **O2** Jullie krijgen dingen door de bus dat valt jullie dan op en als je op zoek bent naar iets in de wijk waar zou je dat dan zoeken?
- 86 **P** Als in een activiteit of iets dergelijks?
- 87 **O2** Ja.
- 88 **P** Nou bijvoorbeeld hier schuin tegenover heb je bief de buuf en volgens mij kan je daar een keer per week of zo gaan eten voor weinig geld een soort drie gangen menu dus dat is bijvoorbeeld een partij die wel dingen organiseert.
- 89 **O2** Maar hoe weet je dat dan?
- 90 **P** Nou ik weet het van mijn vader omdat hij iets moest zoeken voor zijn werk om een evenement te houden maar ja ook wel dingen in dus bus toen wij hier net kwamen wonen kwamen ook steeds flyers van nou ja dat soort bedrijven en ook glazenwassers wel. Maar ook dat soort bedrijfjes die zeiden ja dit bieden wij aan en met zo'n pas krijg je korting en kom eens langs. Mond tot mond dus wel.
- 91 **O2** Zou je zoiets ook zoeken via internet?
- 92 **P** Ik persoonlijk niet als ik het voorbij zie komen denk ik oh dat is een leuk idee. Maar ik heb niet perse de behoefte om echt iets in de wijk te gaan doen of zo. Tenzij ik denk oh dit is een leuk idee ik wil hier wel naar toe of dit wil ik gaan doen.
- 93 **O1** Meer dat het op je af komt dan dat je er zelf naar toe zou gaan.
- 94 **P** Ja.
- 95 **O1** En zijn er ook minder leuke dingen die je al tegen bent gekomen in de wijk of problemen?



- 96 **P** Even nadenken hoor. Het enige wat ik dan kan bedenken in vergelijking met wat dan minder is in vergelijking met waar wij eerst woonden is dan de afval container vaak vol zit, normaal hadden we gewoon van die bakken die we bij de weg konden zetten maar dat is nu ook steeds minder. Verder als ik hier in de nacht bijvoorbeeld na het uitgaan dan terug fiets dan heb ik ook niet dat ik bang ben of zo dus dacht scheelt wel. Er is genoeg verlichting ook dus dat scheelt wel. We zitten wel een beetje achterin de wijk, maar in vergelijking met waar wij eerst woonden dan vond ik het enger om terug te fietsen dan hier dus dat zegt wel wat.
- 97 **O1** Heb je voor zoiets, bijvoorbeeld die overvolle afvalbakken, is dat iets waar je dan contact over zou opnemen?
- 98 **P** Nou mijn ouders hebben een aantal keer gebeld met de gemeente en dan kwamen ze het ook ophalen en ook op zondag doen ze dat blijkbaar, dat wist ik ook niet, dat doen ze nu inmiddels ook. Het is ook een stuk minder dan in het begin dus ja je merkt wel dat ze er echt wat aan doen als je er wat van zegt.
- 99 **O2** De gemeente reageert er adequaat op?
- 100 **P** Ja, ja.
- 101 **O1** Dus dat contact dat verloopt wel goed?
- 102 **P** Ja.
- 103 **O2** En zijn er verder dingen die je opvallen in de wijk?
- 104 **P** Niet iets bijzonders. De samenstelling van verschillende leeftijden en afkomsten, het is wel gewoon divers. Je hebt hier oude mensen maar ook heel veel kinderen die naar school gaan en zo en studenten. Dus ja gewoon heel divers. Ik vind het persoonlijk wel leuk dat je zowel oudere mensen ziet als jongere mensen ook in de supermarkt bijvoorbeeld en iedereen gaat wel gewoon normaal met elkaar om dus dat is gewoon prettig.
- 105 **O2** En dat spreekt je dan aan omdat dat eerder niet zo positief uitpakte in Veendam?
- 106 **P** Ja, ja want hier ze laten je wel met rust zeg maar dus het is niet zo dat ze perse een gesprek met je aan willen gaan dus niet zo dorps dan had je wel in Veendam van bijvoorbeeld. Maar het is wel op een normale manier gewoon je groet iemand soms wel en soms niet en dat is niet erg. Dus dat is wel prettig.
- 107 **O2** En zijn er ook negatieve dingen in de wijk?
- 108 **P** Het enige wat ik dan een beetje negatief vind is dat ze hier soms heel hard door de straat rijden ook gewoon vrachtwagens. Er was laatst een vrachtwagen die had iets van olie of bezine bij zich en die reed gewoon super hard door de straat terwijl hier vlakbij een bocht is. Dat is niet echt veilig en dat is het enige waarvan ik echt denk dat is niet echt positief aan deze wijk.
- 109 **O1** En is zoiets dan iets waarvan je wel zegt daarvan zou ik ergens terecht willen om dat aan te kaarten?
- 110 **P** Ja volgens mij hebben ze hier in de straat er ook al wat van gezegd en verderop in de straat staat een zelfgemaakt verkeersbord dat je hier maar 30 mag rijden en aan de andere kant staat er ook een. Er wordt nog niet echt naar geluisterd maar ja ik denk dat als ze blijven klagen dan komt er uiteindelijk gaan ze er vast wel wat aan doen.

111 **O1** Want dat klagen is dan bij de chauffeurs zelf?

112

113 **P** Nee bij de mensen die hier wonen en het zien. Ja verderop zijn er veel jonge kinderen die hier dan spelen en het is niet dat ze op de weg spelen maar er zou maar een keer een bal rollen hier op straat en de auto is nog ver weg en die auto rijdt hier met 70 door de straat.

114 **O1** En vind je dat dat iets is voor partijen in de wijk bijvoorbeeld een BO of een wijkteam om daar iets aan te doen?

115 **P** Ik denk dat dat wel een plan is wat je moet voorleggen aan de gemeente want die kan er uiteindelijk echt wat aan doen want je hebt dan wel van die burgerinitiatieven zoals van die poppetjes met zo'n vlaggetje langs de weg waaraan je ziet dat je langzaam moet rijden want er zijn kinderen. Nou die dingen worden er al neergezet en dan heb je nog zo'n zelfgemaakt bord. Dus wanneer de gemeente niet direct reageert of het een beetje links laat liggen dan wordt er wel voor gezorgd dat het door de burgers zelf wordt aangepakt. Volgens mij hebben ze sinds vorige week ook prullenbakken in de wijk geplaatst met van die kunstwerkjes erop dus er wordt wel echt wat aan gedaan.

116 **O2** Dus dat valt jou dan wel op?

117 **P** Ja het was zo een gele prullenbak, toen dacht ik van oh nou die is nieuw. Ze zijn nu ook bezig met het riool maar ik weet niet precies, want je kan hier ook niet als je verder gaat dan loopt er door de hele wijk een riool boven de grond. Dus dan kan je er ook niet langs dan moet je steeds omfietsen, maar ja ze zijn er wel mee bezig dus het zou wel goed zijn.

118 **O1** Zijn er andere dingen...

119 **O2** ...Die je opvallen in de wijk die negatief of positief zijn of in de buurt? Voel je je Oosterparker eigenlijk?

120 **P** Nou niet perse maar dat komt ook omdat ik verder niet super veel contact met mensen, ja ik heb contact met mensen van mijn vorige school die nu hier studeren dus ik heb niet echt dat ik hier echt mee bezig ben. Maar mijn zusje bijvoorbeeld die zit dan hier op het Werkman in de stad en ja die heeft ook allemaal vriendjes en vriendinnetjes hier wonen dus die heeft wel meer contact met mensen hier in de buurt dan ik.

121 (...)

122 **O2** En denk je dat je ouders zich oosterparker voelen?

123 **P** Nou niet perse oosterparker, maar mijn vader is wel heel blij dat we niet meer in Veendam wonen dus die voelt zich wel echt nu iemand die uit de stad komt, dan vindt hij wel prettig. Bij mijn moeder weet ik het niet zo goed maar die vindt het ook allemaal wel prima volgens mij.

## Gesprek 9

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O1** Hoe lang woont u al in de Oosterparkwijk? Uw hele leven dus eigenlijk?
- 2 **P** Ja mijn hele leven, ik word eind van de maand 62. Nou als baby ben ik in de binnenstad geboren en mijn ouders zijn toen wij heel jong waren al naar de Oosterpark verhuisd. Als kind zijnde heb ik ook een hele leuke jeugd gehad, op het meidoornpad gewoond, daar woonde ook allemaal grote gezinnen met veel kinderen, 18 of 12 kinderen was heel normaal. Ik kom zelf uit een gezin van 4 kinderen maar ik heb een hele leuke jeugd gehad. Dat was heel sociaal, dat is toch iets aparts in de Oosterparkwijk, dat mensen ja op elkaar letten en veel elkaar zorgen. Nu ik wat ouder ben denk ik dat dat ook wel eens een nadeel is. Hoe ouder de mensen worden hoe meer ze op elkaar gaat letten en dat een beetje in de negatieve zin, maar nee ik mag heel graag hier wonen.
- 3 **O1** En hoe bedoelt u dat in de negatieve zin?
- 4 **P** Dat mensen op je letten wanneer je weggaat en met wie je weggaat en dat is, dit is een senioren complex dus vanaf 55+. Ja en dan hebben veel mensen niet zo veel te doen en die gaan dan mensen in de gaten houden dus ja. Want dat is dus wel typisch wat hier in deze flats wel heel erg is, er wordt heel veel geroddeld. Op zich ik bemoei mij verder met niemand, ik ga mijn eigen gang, zeg goedendag tegen mij burens naast mij, mensen ja, ik ken ze wel allemaal goedemorgen, goedendag, maar voor de rest doe ik niet zo veel met de mensen hier.
- 5 **O1** Oke. Dus er is niet zo veel direct contact?
- 6 **P** Nee onderling is er, bij de flatbewoners niet veel contact, toen want deze flat staat er nu een dikke 20 jaar ongeveer er was toen boven ook een recreatiezaal en daar heeft maar heel even geduurd en toen was dat al afgelopen. Want toen ik deze woning aangeboden kreeg stond dat er ook bij: er is een recreatieruimte. Toen dacht ik gezellig omdat ik alleen ben, maar dat bleek dus niet zo te zijn, dat vond ik jammer want dat brengt de bewoners bij elkaar, een beetje kaarten, met elkaar praten en een kop koffie drinken. Dat vond ik wel heel jammer dat dat niet zo was.
- 7 **O2** Ja dat begrijp ik zeker als u zegt, dat ben ik gewend van vroeger dat lekkere sociale.

- 8 **P** Ja, ja! Want ik heb toen ik op mijzelf ben gaan wonen, mijn eerste woning was ook in het Oosterpark, nou ik wou ook alleen maar in het Oosterpark wonen. Op latere leeftijd zijn mijn ouders naar vinkhuizen verhuisd en dat vonden wij als kind zijn heel erg, mijn ouders ook, mijn moeder heeft ook wel een poging gedaan om weer terug, maar na zoveel jaar bleven ze want daar had je mooie een gezin huizen en over het algemeen zijn hier de huizen best klein en zeker als je vier kinderen hebt en ja. Toen hebben wij toch wel heel erg heimwee gehad en ja god toen kreeg ik verkering en toen zei ik ja als ik ergens ga wonen dan is het in Oosterpark en dat is ook zo geweest. Ik heb een bovenwoning gekregen aan de Oliemulderweg in 1976 praten wij dan over. En die woningen moesten in de loop van de tijd nog allemaal gerenoveerd worden en toen kon ik in een keer naar voren aan de Oliemuldersweg, meestal moet je dan verhuizen, dan kom je tijdelijk in een ruilwoning of een hoe noem je zo'n woning, dat is een woning waar je dan tijdelijk woont tot dat je huis klaar is en dan moest je weer terug maar dan moet je twee keer verhuizen. Maar toen was het van nou aan de voorkant zijn al 'wonings' klaar dus als u daar in wil dan mag je er een uitzoeken en dat hebben wij toen gedaan. En ja daarna zijn wij nog eens naar een benedenhuisje aan de laurierstraat verhuisd en vanaf daar ben ik verhuisd naar de nachtegaalstraat en daar heb ik in totaal 26 jaar gewoond.
- 9 **O2** Oja daar bent u wel een tijd gebleven.
- 10 **P** Ja, ja. Wel een keer in de straat zelf verhuisd maar dat had meer met overlast van burens te maken, mijn jongste kinderen zijn echt daar geboren en die zijn ook van ja wij willen niet van de oosterpark af want je hebt je school en je vriendjes. Toen ben ik van halverwege de straat naar voren verhuisd en daar heb ik echt 26 jaar gewoond. Toen had ik eigenlijk nog maar 1 kind in huis en mijn gezondheid ging een beetje achteruit want ik zat op een bovenwoning met twee trappen en toen zeiden ze op een gegeven moment dat het beter was als ik een huis zou krijgen waar alles gelijkvloers was, nou dat heeft best wel heel lang geduurd want je hebt heel veel punten nodig tegenwoordig.
- 11 **O2** Ja zeker.
- 12 **P** Toen heb ik gereageerd op een heel mooi appartement dat zit op het zuiderdiep, eerste drift, achter dagblad van het noorden. Dat zijn hele mooie appartementen, nou ja ik kwam binnen en dacht oh mooi en groot en wauw. Oke. Mijn gevoel was van nou ik weet het niet. Toen zei mijn ene zoon, die eigenlijk al niet meer thuis woonde, oh mam ik begrijp je niet, zo'n mooi appartement en ja die kans krijg je nooit weer. Oke, toch maar doen dan. En oh ik heb zo'n spijt gehad, zo'n spijt. Maar een paar weken en ik ben er echt depressief van geweest.
- 13 **O2** Want u bent er wel gaan wonen?
- 14 **P** Ik ben er wel gaan wonen ja, ja. Maar ik had ten eerste totaal geen uitzicht, en je gaat van een straat die heel sociaal is, waar iedereen, iedereen kent, kom je in een flat te wonen waar je eigenlijk niemand kent en waar hoofdzakelijk toch gewoon wat jonge lui wonen, echt de 30ers.
- 15 **O2** Ja echt de stad is dat.

- 16 **P** Ja echt de stad is voor dat soort leeftijden heel aantrekkelijk en toen heb ik nou al met al heb ik er nog anderhalf jaar gewoond. Maar ik heb heel veel moeite gedaan om er toch nog weg te komen maar toen had ik het geluk dat ik 55 was en toen kwam ik in aanmerking voor een senioren woning. Ja toen kwam dit op mijn pad en ik was zo blij en ik woon hier nu inmiddels alweer zes jaar en ik zeg ik ga hier nooit weer weg, nee echt nooit weer!
- 17 **O2** Fijn dat u het zo...
- 18 **P** Nee ik mag hier heel graag wonen ook al is dan het contact in de flat niet zo leuk als het eigenlijk hoort te zijn. Maar goed ik heb wel genoeg andere dingen waar ik mij mee bezig hou en ik hoef niet bij de burens in en uit te lopen want daar komen alleen maar problemen van dus ja. Maar echt oosterpark heeft mij en het gekke is want het is natuurlijk echt de rand van het oosterpark want ik zit echt op het randje en toch voelt het voor mij goed. Ik woon weer in oosterpark!
- 19 **O1** Dus dat is echt een soort thuisgevoel?
- 20 **P** Ja, ja en ik weet het in die periode dat ik zo verdrietig was en zo'n heimwee had naar mijn oude huis en ja oh wat heb ik toch gedaan en waarom heb ik toch naar mijn zoon geluisterd. Nou goed uiteindelijk is het mijn eigen keuze wel geweest en nou ja bij de huisarts geweest en die zei maar een ding: [anoniem] hij zei je moet terug naar de oosterpark hij zegt, jij had niet moeten verhuizen. Een oud oosterparker moet je niet verpoten, dat is echt een gezegde.
- 21 **O2** Die ga ik even opschrijven.
- 22 **P** Ja. Een oud oosterparker die moet je niet verpoten want die aarden nergens. Dat zei mijn huisarts.
- 23 **O2** Wat mooi.
- 24 **P** Ja. En het is ook gewoon zo hoor van ik heb het er toch anderhalf jaar vol moeten houden om toch een paar punten te sparen, maar goed als je dan 55 bent heb je minder punten nodig om voor een woning in aanmerking te komen en ja. Deze kant was minder geliefd want ja toen ik reageerde was ik nummer 7 en toen dacht ik oh dat gaat hem echt niet worden. En de mensen zijn niet eens wezen kijken want als ze belden met aan welke kant is het? Aan de zon kant of aan de schaduw kant, nou ik woon aan de schaduw kant nou mensen kwamen niet eens kijken. En toen kwam ik aan de deur [onverstaanbaar]. Er moest vreselijk veel aan gebeuren want ja er had een vrouwtje in gewoond die was 103 jaar geworden en die is verhuisd naar de Oosterparkheem en een half jaar later is ze overleden dus dat hadden ze ook niet moeten doen. Die mevrouw had ook niet hier weg moeten gaan, maar voor mij was het...
- 25 **O2** Ja wat een geluk!
- 26 **P** Ja, ja. Ik ben zo blij ook met dit huis en ik vind het een mooi huis en het is een comfortabel huis, ik mag hier echt heel graag wonen. Dus en kijk mijn gezondheid gaat wel wat achteruit, maar voor de rest kijk ik heb een scootmobiel en beneden heb ik een plekje daar gaat een automatische deur open
- 27 **O2** Ja met die afstandsbediening?

- 28 **P** Ja, dan kan ik de deur ideaal uit en ik kan nog wel wat lopen maar ik kan geen lange afstanden meer lopen. Dus sinds vorig jaar heb ik dan een scootmobiel. Maar dus ja de wijk oosterpark heeft gewoon iets van ja...
- 29 **O2** Kunt u dat verder uitleggen? Wat heeft het dan? Wat is dat?
- 30 **P** Ja nou de sfeer ook van hier en ja ik weet eigenlijk niet hoe ik dat exact moet beschrijven maar hier heb je iets wat ik persoonlijk niet in een andere buurt kan vinden van hoe of mensen naar elkaar toe zijn en ja de huizen ja dat zijn meestal oude huizen en ja toch heeft dat iets. Als ik nu nog steeds door mijn oude straat bijvoorbeeld rij de nachtegaalstraat dan denk ik wel van oh ja dat is wel een heel klein huisje, heb je daar gewoond met vier kinderen dat is toch wel heel klein dus ja. Maar toch ja het gevoel wat je dan hebt maar de kinderen waren er ook gelukkig en dat was voor mij wel heel belangrijk en er waren veel voorzieningen voor de kinderen, die konden gewoon buiten spelen ondanks dat ik een bovenwoning had en scholen in de buurt en de winkels waren wel in de buurt en ja maar goed wat dat betreft zit ik hier nu ook ideaal, er zijn ook winkels in de buurt en binnen vijf minuten ben ik in de binnenstad dus ja
- 31 **O2** Ja locatie...
- 32 **P** Ja de locatie is echt heel fijn dus ja
- 33 **O1** En uw broers of zussen zijn die ook in de Oosterpark gebleven?
- 34 **P** Nee! Die zijn allemaal ergens anders gaan wonen en die begrepen ook helemaal niets van dat ik zo hoteldebotel was maar ik heb alleen drie broers maar die begrepen maar dat zit een beetje in mij, ik ben zo, ik, alles moet volgens mij een beetje volgens regels verlopen en als er dan iets anders is of anders loopt dan wordt ik daar heel onrustig van. Dit was zo'n verandering voor mij en ik kon dat niet plaatsen, ik kon daar niet mee om gaan, er was voor mij maar 1 optie, ik moest en ik zou terug naar Oosterpark. Het maakte voor mij in eerste instantie niet uit waar ik terecht kwam ik als ik maar terug kwam in Oosterpark.
- 35 **O2** Wat fijn dat dat gelukt is zeg.
- 36 **O1** Ja mooi zo'n thuisgevoel hebben bij zo'n plek.
- 37 **P** Ja. Ik heb ook nog wel andere woningen aangeboden gekregen en dan had ik toch wel okee het is wel Oosterpark maar dan had ik daar toch geen goed gevoel bij. Dan dacht ik nou daar kon ik weleens overlast van de burens weer krijgen of wat dan ook. Nou ja dit is gewoon een seniorencomplex, maar vanaf de buitenkant ik ben hier tig keren langs gereden en iedere keer dacht ik oh wat vind ik dat toch een lelijke flat. Vanaf de zijkant de balkonnetjes zijn heel grijs en ja hij oogt gewoon niet zo mooi en ik had ook nooit verwacht dat ze zo groot zouden zijn.
- 38 **O2** Nee, zo zie je maar.
- 39 **O1** Ja precies.
- 40 **P** Ik wist dus ook niet wat ik zag toen ik binnenkwam en nou ja goed er had dus een hele oude mevrouw in gewoond en er moest heel veel aan gebeuren. Gelukkig had ik dan wel het inzicht van oh ik ga het zus en ik ga het zo doen, het is wel allemaal gelukt en intussen woon ik hier ook zes jaar. Maar ik ga nooit meer verhuizen, nooit meer.

- 41 **O2** Goed om te weten dat je die verandering niet fijn vindt.
- 42 **P** Ja nou ja goed misschien dat ik ooit nog een keer naar de Oosterparkheem moet maar goed volgens mij is het helemaal geen verzorgingstehuis meer. Ik geloof het niet.
- 43 **O2** Ja wij wisten het ook niet precies.
- 44 **P** Nou volgens mij niet meer, er zijn heel veel huizen afgestoten en die daar wel wonen maar toch het grootste gedeelte zelfstandig, echt een verzorging of bejaardentehuis is het niet meer dus maar ja goed daar stoppen ze overal mee he. Mensen moeten zo lang mogelijk zelfstandig blijven.
- 45 **O2** Of met thuiszorg
- 46 **P** Of met thuiszorg ja. Oh nee wat de gaat nee ik blijf hier nog wel een hele poos zitten. Ik kan ondanks mijn beperkingen kan ik mij nog prima redden.
- 47 **O2** U zei ik ben ook wel in andere huizen geweest en zei oh misschien krijg ik daar overlast?
- 48 **P** Ja. Nou ja goed ik heb 26 jaar in de nachtegaalstraat gewoond, toen kreeg ik een woning aangeboden in de klaprooslaan dat zijn ook weer bovenwoningen. Ja kijk als ik zag wat daar woonde, want het zijn allemaal oude huizen en dan heb je toch ja je moet echt rekening met elkaar houden. En dat was in de nachtegaalstraat ja ik hield rekening met mijn oude benedenbuurtjes want ja de kinderen rustig op de trap, schoenen beneden uit. In de nacht niet doorspoelen. Als je dan zo rekening met elkaar houdt dan valt daar prima mee te leven maar als jij beneden. Want ik had wel heel graag zo'n benedenhuisje willen hebben maar ja als er dan allemaal jonge lui boven je wonen, die houden geen rekening met oude mensen hoor, nee echt niet.
- 49 **O1** Dat waren veel jongeren die daar wonen?
- 50 **P** Ja nu wel ja. Kijk 20, 30 jaar geleden was beneden waren het de oudere mensen en boven woonden gewoon gezinnen met kinderen. Maar die huizen zijn zo klein daar willen geen gezinnen met kinderen wonen, die huizen zijn gewoon te klein. De mensen willen gewoon groter en ook als je kinderen hebt dan wil je gewoon een beneden huisje voor de kinderen. Maar goed 30 jaar geleden was dat allemaal nog niet zo'n probleem, je was allang blij dat je wat had. Maar goed dit, deze huizen zijn heel goed geïsoleerd en omdat hier alleen maar senioren wonen heb je hier geen overlast. Nee echt niet.
- 51 **O2** Fijn dat u het zo heeft getroffen.
- 52 **P** Ja, ik ben hier echt heel gelukkig, ik prijs mij ook nog elke dag gelukkig dat het toch gelukt is en dat ik terug ben. Mensen zeggen ook zo vaak ik snap daar helemaal niks van he, dan woon je aan de rand van de Oosterpark en toch voelt het goed. Ik ben weer in de Oosterpark, dat is gewoon een bepaald gevoel. Ja echt, ik ben echt heel blij dat ik hier weer woon.
- 53 **O2** En u heeft zelf ook kinderen zei u?
- 54 **P** Ja vier.
- 55 Die wonen ook hier in de wijk?

- 56 **P** Nee. Ja, mijn jongste zoon die woont hierachter aan het Eemskanaal, eigenlijk hoort dat niet meer bij de Oosterpark maar hij woont bij mij achter, daar heeft hij een zolderetage. Die wou ook eigenlijk zo dicht mogelijk hier in de buurt blijven, ook voor mij, maar ook die heeft hier ook zijn vriendjes nog van vroeger en ja maar nee de rest woont allemaal buiten de stad.
- 57 **O2** Jammer.
- 58 **P** Ja heel jammer, maar goed zij zijn allemaal wat minder honkvast en ja ze hebben ook allemaal een gezin en ja dan is dat ook iets anders. Kijk ik ben alleen en als je dan ergens terecht komt waar je je zo ongelukkig voelt. Kijk als je nog je man hebt en je hebt nog kinderen thuis of wat dan ook, dan zijn die er om je op te vangen en af te leiden. Ik kwam uit een plek waar ik mij eigenlijk wel heel goed voelde en in ergens terecht waar ik mij doodongelukkig voelde en ik was helemaal alleen. Ik lag alleen maar op bed en was alleen maar depressief en ik dacht dit gaat niet goed komen zo.
- 59 **O2** Nou u heeft goed advies van de huisarts gekregen.
- 60 **P** Ja echt. En ik ben een keertje bij een bijeenkomst geweest in toen nog het Treslinghuis, dat is er inmiddels niet meer, toen hebben ze een boekje gemaakt en toen heb ik dit aangekaart en dat is toen ook echt in dat boekje terecht gekomen maar dat ging specifiek over de Oosterpark, een heel leuk boekje is dat.
- 61 **O2** Bijzonder.
- 62 **P** Ja, ja. Maar goed ik weet niet of andere mensen dat ook zo extreem hebben, er is maar een wijk voor mij waar ik wonen wil en dat is in de Oosterpark.
- 63 **O1** U zei je bent geboren in de binnenstad, weet u waarom uw familie toen naar de Oosterpark is gekomen?
- 64 **P** Mijn ouders die vonden ook gewoon Oosterpark een hele leuke wijk, het was vroeger een hele kinderrijke wijk. En mijn ouders hebben ook altijd met veel plezier hier gewoond, totdat ze op latere leeftijd ja naar vinkhuizen gingen omdat wij toch pubers waren en dus ja dan zit je in zo'n kleine bovenwoning en toen kwamen die grote eengezinswoningen en toen gingen we naar vinkhuizen, we hebben het er allemaal heel moeilijk mee gehad hoor, de afstand overal naar toe ook, het was veel verder fietsen en vanaf hier kon je wel even lopend naar de stad en dat was toen allemaal niet meer zo en nee daar hebben wij heel veel moeite mee gehad.
- 65 **O1** En heeft u nog contacten verderop in de wijk? Buiten de flat?
- 66 **P** Jaa nou ja ik ga dan wel eten bij Boshart, dat zit daar op het hoekje bij de irislaan. Dat is dan wel van het Leger des Heils maar je hoeft niet gelovig te zijn om daar, iedereen is welkom. Bij het Leger des Heils kun je ook een keer in de twee weken eten, maar dat doe ik om onder de mensen te zijn dat je samen met andere mensen eet, dat is gezelliger dan elke dag alleen. Elke donderdag ga ik bij Boshart eten en dan bij de kerk ga ik een keer in de twee week eten, om onder de mensen te zijn dus ja.
- 67 **O1** Dus op die manier onderhoud nu ook wel contact?



- 68 **P** Ja, ja en ik heb genoeg kennissen en her en der hier in de Oosterpark wonen dus ja. Ik ben ook blij dat ik nu mijn scootmobiel heb, dat ik weer wat mobieler ben en wat meer weg kan ja. Want ik bleef wat meer thuis omdat ik niet zo goed meer kon lopen.
- 69 **O2** Ja dat is jammer dan he.
- 70 **P** Ja. Dan wordt je een beetje van de wereld afgesneden en in eerste instantie wou ik niet in een scootmobiel. En toch wat meer onder de mensen te komen en mijn eigen boodschapjes te kunnen doen en zo voor mezelf te kunnen zorgen. Kijk ik wil ook niet zo afhankelijk van iemand anders zijn. Mijn zoon wil ook wel boodschappen voor mij doen, maar ja hij werkt ook tot zes uur en dan denk ik van [onverstaanbaar] vandaag doe ik wat en morgen doe ik wat en nee wat dat te gaat kan ik mij prima zo redden.
- 71 **O2** Goed om te horen
- 72 **O1** En zijn er ook mindere kanten aan de wijk die u opmerkt? Dat u denkt dat kan nog steeds beter hier?
- 73 **P** Nou ik denk hier op dit op deze plek vind ik niet. Maar ik vind wel hoe verder je die kant op gaat, dat het toch wel een beetje aan het verloederen is van ja er komt van alles en nog wat in de wijk te wonen en als je kijkt hoe de huizen er uit zien dan denk ik van wat er voor de ramen hangt, het is niet meer zo netjes als het eigenlijk vroeger was, vroeger was het netjes vond ik.
- 74 **O2** En hoe ver vroeger bedoelt u dan?
- 75 **P** Nou ook wel 10, 20 jaar geleden wel dat ik door bepaalde straten rij. Vorige week ben ik bijvoorbeeld de oliemuldersweg helemaal afgereden en dan denk ik nou ik heb mij verbaasd van hoe echt smerig alles was, de buitendeuren, er was niet een raam als ik zo naar boven keek dat ik dacht dat ziet er nog wel netjes uit of redelijk uit. Ik vond dat het erg achteruit gegaan was. Maar goed als er ook geen gezinnen, er komen hoofdzakelijk veel buitenlandse mensen in en veel jongelui, ik vind toch dat de buurt een beetje achteruit gaat ja.
- 76 **O1** Denkt u dat het daar mee te maken heeft? Met die toestroom van andere mensen?
- 77 **P** Nou vooral wat jongere mensen ook, ik denk wel dat dat het grootste punt is, ik wil niet echt zeggen dat heel veel buitenlandse mensen hier, ik zie niet dat dat een overhand neemt dat hier nou extreem veel buitenlandse mensen zijn gaan wonen. Hier in de hele flat woont maar een buitenlands gezin, dus dat valt ook allemaal wel mee. Niet dat ik daar moeite mee heb hoor.
- 78 **O2** Wel een gezin dan hier?
- 79 **P** Nee een ouder echtpaar, ik dacht van god ja eigenlijk vind ik die mensen hier helemaal niet tussen horen maar ja ze zijn toch wel heel sociaal naar iedereen toe. Ik vind het gewoon jammer als je door bepaalde straten rijdt en mensen die daar allemaal hun afval neerzetten en dat vind ik wel jammer. Ik vind het wel jammer dat de buurt toch wel een beetje achteruit gaat, maar goed ik woon eigenlijk op de rand dus ik krijg het ook niet zo veel mee, maar goed ik vind het wel jammer. En het is ook niet meer zo van je hoort dat mensen veel meer problemen met elkaar hebben, je hoort dat veel meer geluidsoverlast en dat soort dingen, dat hoor ik wel veel vaker.
- 80 **O1** Ervaart u dat zelf ook zo?

- 81 **P** Nee hoor! Hier niet, in dit complex niet. Het zijn ja de ik heb veel contact met een mevrouw die woont nog altijd in de nachtegaalstraat, die woont daar ook al weer 40 jaar en die zegt ook van het is jammer als 1 van je burens gaat verhuizen, dan hou je je hart vast wat er weer in komt. Dat kan je woon plezier wel helemaal kapot maken hoor, het is dan ook wel vaak dat mensen op straat helemaal naar elkaar staan te schelden, veel mensen met dikke honden en dan denk ik ja oké, iedereen moet zelf weten wat ze doen maar goed dat moet geen overlast voor een ander zijn dus dat vind ik wel een klein min puntje hoor hier, de honden, er zit net een grasveldje hiervoor en daar laten zij hun honden poepen en dat vind ik prima maar je moet het opruimen en dat doet 9 van de 10 mensen niet hoor. Dan kijken ze in het rond zo van ziet iemand mij en dan lopen ze zo weer weg. Nee ze doen dat gewoon op het veldje hier en dat vind ik wel jammer want als het zomer is en het is heel warm dan ga je dat toch wel ruiken op een gegeven moment. Maar voor de rest ervaar ik hier echt helemaal niets aan overlast, helemaal niets.
- 82 **O1** Nou dat is fijn. En bijvoorbeeld het honden probleem is dat ook iets wat u zelf probeert aan te kaarten of daar contact over opneemt?
- 83 **P** Nou kijk ik weet niet waar die mensen wonen, kijk hier verder op hebben ook wel een paar mensen een hondje en die rapen het wel keurig netjes op want ja die wonen hier. Maar wat hier komt te poepen, zeg ik altijd, die mensen wonen hier niet want maar ja waar wonen ze? En ben ik dan, het klinkt een beetje negatief maar, die gemene vechthonden met zo'n gemene kop, ik ben een beetje bang voor dat soort honden, dan heb ik sowieso al die mensen ga ik niet aanspreken, want ik weet dat ik dan een grote mond zou krijgen of wat dan ook, dan voel ik mij niet geroepen, het is wel een bron van ergernis, maar ik voel mij dan toch niet geroepen omdat ik bang ben voor de reactie wat ik dan ga krijgen. Waar ik mij mee bemoei.
- 84 **O2** Want is dat uw ervaring? Dat mensen dan een grote mond geven?
- 85 **P** Ja meestal wel. Ik heb het weleens gezien dat iemand dan iemand aansprak zo van prima maar wel even opruimen. En dan krijg je waar bemoei je je mee? Ik betaal toch hondenbelasting, zo'n domme redenering, dat ik zeg okee het is jullie hond en die laat je hiervoor uit, doe dat dan lekker bij je eigen deur of tuin of wat dan ook dus ja voor de rest ik vind het geweldig wonen hier.
- 86 **O1** Er zitten hier in de wijk een aantal partijen die ook als het ware de wijk vertegenwoordigen, kent u iets van die partijen? Of vind u dat deze partijen dit soort problemen moeten aanpakken?
- 87 **P** Nou ik zou het wel fijn vinden, bijvoorbeeld een bordje of dat, maar ik weet nog niet of dat dat helpt maar er lopen hier best heel veel mensen met honden rond en dat vind ik nog wel jammer, tuurlijk moet zo'n hond naar buiten maar goed je moet het opruimen gewoon punt uit, het is van jouw hond en niet van mij. Jij de hond en wij de stront daar komt het wel op neer nu. Ja dat is gewoon zo.
- 88 **O2** Maar u zei vertegenwoordigende partijen in de wijk die ken ik eigenlijk niet?
- 89 **P** Nee, nee.
- 90 **O2** Bijvoorbeeld een BO of het wij-team oosterpark

- 91 **P** Nou ik ben wel bekend met het wij-team, voor mijn scootmobiel en daar kan ik terecht als ik vragen heb en ik ben ik heb wel eens contact gehad met een wijkagent, maar daar heb ik dit niet specifiek bij neergelegd nee. Ik weet niet of dat een punt is voor de wijkagent, honden die poepen dus ja.
- 92 **O2** Maar hoe kwam je in contact met het wij-team?
- 93 **P** Met het wij-team?
- 94 **O2** Ja.
- 95 **P** Met mijn problemen met mijn gezondheid, ja ja. En dan wordt je doorverwezen naar het wij-team en zij regelen dan een scootmobiel en via de huisarts doorverwezen en die heeft gezegd van ja omdat ik zo moeilijk ging lopen zit er nog maar 1 ding op, je moet toch in een scootmobiel en dan verwijzen die je door en ik stond al wel in het systeem want ik heb ook via het wij-team taxi vervoer gekregen en ook mijn ene zoon is naar Assen verhuisd en ik heb de gewone taxi en ook de Valys-taxi, die gaat verder als een gewone taxi, die connexxion die gaat 16 kilometer of zo maar Assen is net iets verder weg en om mijn zoon dan te bezoeken kan ik met die Valys-taxi dat is allemaal via het wij-team geregeld dus ja. Er zijn mensen die zijn daar heel negatief over maar ik ben best wel heel positief. Ik zeg altijd van als er echt iets is en je hebt problemen dan wordt je wel geholpen, kijk niet iedereen zou krijgen wat ze graag willen maar dan moet het ook nodig zijn.
- 96 **O1** Dus u zegt anderen zijn daar wel negatief over, wat voor verhalen hoort u dan?
- 97 **P** Nou kijk ik zit wel eens bij Boshart en dan hoor je iedereen, ja nou ik ben ook achter een scootmobiel aan geweest maar ik krijg hem niet, nou kijk aan de buitenkant kunnen mensen niet zoveel aan mij zien van nou waarom zit jij nou in een scootmobiel? Waarom krijg jij er nou wel een? En dan denk ik jij weet helemaal niet wat mij mankeert dus ja. En dan zijn mensen gefrustreerd dat zij er da niet voor in aanmerking komen maar ik zeg je moet een medisch dossier hebben en toestemming geven dat zij dat mogen inkijken en op mogen vragen en als dan blijkt dat er genoeg aan de hand is dan kom je wel in aanmerking ja dan is dat geen probleem, dan krijg je via de wij, zij doen dan een aanvraag bij de gemeente en ja als het echt nodig is wordt dat wel goedgekeurd. Maar ik weet ook wel, ik ben eigenlijk wel een hele zelfstandige vrouw, ik weet de paden wel te bewandelen als er iets is, als je een vergoeding kan krijgen voor chronisch zieken bij het wij team. Tegenwoordig gaat alles via de computer en ik kan wel een beetje via de computer maar dingen downloaden en opsturen ja maar dan kan ik ook naar het wij-team gaan want die helpen mij daar ook bij.
- 98 **O2** Oke. Dus u gaat er dan gewoon even naartoe?
- 99 **P** Ja, ze zitten hier heel vlakbij dus ja. Als je echt een vraag of een probleem hebt dan kun je altijd bij hun terecht en dat doe ik ook wel hoor. Ik ga er gewoon heen van ja: nee heb ik, ja kan ik krijgen. Maar ja goed als ik iets hoor of weet en denk misschien kom ik daar ook wel voor in aanmerking of zij maken je attent op bepaalde dingen van. Ik heb al jarenlang een heel laag inkomen omdat ik afgekeurd ben en zij zeiden weet u wel als u 5 jaar lang al een heel laag inkomen hebt dan kun je voor een bepaalde toeslag in aanmerking komen en dan helpen ze ja daar bij. Toen heb ik dat sinds vorig jaar ook gekregen dus ja goed dat zijn allemaal dingen waarvan ik zeg ja als je dat niet weet, dan ga je daar ook niet achteraan.
- 100 **O1** Precies, maar u zegt u neemt eigenlijk zelf het initiatief.

- 101 **P** Ja, dan ga ik zelf of als ik vragen heb als ze mij ergens bij kunnen helpen, als ik iets in moet vullen of op moet sturen met de computer dan kunnen zij zo'n papiertje wel even voor je afdrukken en ja dat vind ik wel heel plezierig. Ik ben blij dat het zo dichtbij is ook, de apotheek zit nu ook heel dichtbij dat vind ik ook heel plezierig, ja eigenlijk is het wel een ideale locatie.
- 102 **O1** En komt er ook weleens iets door de bus waarmee u attent wordt gemaakt op wat er speelt in de wijk?
- 103 **P** Nee, nee niet vaak. Maar goed ik hou het zelf hier in de buurt wel goed in de gaten wat er speelt, bij de Jumbo daar hangt ook vaak wel wat of via het Leger des Heils hier die organiseren ook heel veel dingen ja. En ook bij Boshart, dan 1 keer in de maand op donderdagavond dan heb je ook nog een gezellige avond en ja die hebben allerlei aanbiedingen waarvan je zegt daar kun je allemaal aan deelnemen. Ik doe dat ook wel hoor anders ben ik veel te veel alleen.
- 104 **O2** Goed dat u dat onderneemt.
- 105 **P** Ja, dat moet ook wel hoor anders ga je een beetje vereenzamen en ik vind dat ik daar nog een beetje te jong voor ben. Ik wil ook sowieso als het weer het toelaat wil ik eruit, smorgens even en middags even en dan vind ik de rest allemaal maar bijzaak. Ik onderneem wat dat betreft genoeg.
- 106 **O2** Wat fijn! Dat is ook goed he even naar buiten.
- 107 **P** Ja, ja. Ja maar dat komt ook ik heb dus geen partner en dan moet je de contacten bij iemand anders gaan zoeken.
- 108 **O1** U vind het toch leuk om aan evenementen deel te nemen, maar dat initiatief wat u neemt dat neemt vast niet iedereen, vind u dat dat meer vanuit de partijen aan de man zou moeten worden gebracht?
- 109 **P** Nou op wat voor manier dan ook, niet iedereen zit achter de computer he. Omdat dit hier ook een senioren complex is, hier worden niet echt vaak dingen in de brievenbus gegooid waar iets op staat waar je heen zou kunnen of zo. Ik moet dan wel kijken in de gezindsbode of zo want daar haal ik ook weleens dingen uit.
- 110 **O2** Kent u bijvoorbeeld de wijkkrant?
- 111 **P** Ja! Die krijg ik wel ja maar die is maar 1 keer in de maand of minder misschien nog wel.
- 112 (...)
- 113 **O2** Maar de wijkkrant die bladert u door of leest u?
- 114 **P** Ja die blader ik helemaal door en kijk of er iets in staat of ik ergens naar toe kan of ergens aan mee kan doen.
- 115 **O2** Dus dat is wel iets van de wijk wat u in de gaten houdt?
-

116 **P** Ja, ik vind het ook leuk om te lezen wat er in de wijk allemaal nog gebeurd, wat er zich allemaal afspeelt. Kijk omdat ik hier toch wel een beetje aan de rand zit dan krijg je niet zo veel meer mee, kijk eigenlijk die kant op, dat is echt de oosterpark, maar vanaf de irislaan dat is, dat is het hart van de oosterpark zeg ik dan. Omdat ik hier een beetje aan de rand zit krijg ik niet meer alles mee, jammer dat het Treslinghuis ook weg is, ja daar gebeurde ook best wel heel veel, daar heb ik ook wel veel dingen gedaan.

117 **O2** Maar daar zit nu het HOP?

118 **P** Jaa een restaurantje ja, maar dat is te prijzig.

119 **O2** Wat was het Treslinghuis dan eerder?

120 **P** Ja daar kon je van alles en nog wat, daar kon je ook eten en dat je met kinderen en ik heb daar ook nog vrijwilligerswerk gedaan. Ik heb altijd in de kledingindustrie gezeten, kleding maken en vermaken en toen heb ik daar nog een poosje vrijwilligerswerk gedaan voor een groepje buitenlandse vrouwen, een beetje handig met de naaimachine, een beetje dingetjes leren. En heel veel dingen met de kinderen werden daar gedaan, daar beneden en toen mijn kinderen nog wat jonger waren gingen ze daar heen. Ik vind het jammer dat dat nu weg is. Het was echt wel een middelpunt in het Oosterpark waar zowel ouderen als gewone mensen maar ook de kinderen heel veel hadden, ik vind het wel jammer dat het weg is. Bepaalde dingen zijn wel ergens anders ondergebracht, in de scholen daar wilden ze ook wel weer dingen in doen. Hier in het oude politiebureau is alleen maar eten voor de rest verder niets.

121 **O1** Is dat iets wat u mist in de wijk zo'n soort centraal punt?

122 **P** Ja ik vind het jammer dat het Treslinghuis weg is ja. Maar die Simon Hasselt school daarnaast, ik weet dus niet dat daar allemaal precies in komt, volgens mij gaan ze daar wel allemaal dingen in onder brengen.

123 (...)

124 **O2** Maar de bewonersorganisatie of de coöperatieve wijkraad daar was u niet van op de hoogte?

125 **P** Nee dat zegt mij niets. Daar heb ik niets over meegekregen. Ik krijg ook alleen dat wijkkrantje, maar voor de rest komt hier nooit informatie. Ik weet niet of dat komt omdat het een seniorencomplex is dat ze het daarom dan niet doen. IK heb geen idee, nee ik krijg niets.

126 **O2** U zei net dingen downloaden vind ik wel lastig, maar u zit wel op het internet?

127 **P** Ja, ja ja hoor.

128 **O2** Sociale media dan? Of zoekt u zelf dingen op?

129 **P** Ik zoek zelf dingen op. Een beetje Facebook en een beetje die mailtjes. Het moet alleen niet te ingewikkeld worden.

130 **O1** En is dat ook een middel om meer met de wijk bezig te zijn? Om u te benaderen of informatie tot u te nemen?

- 131 **P** Ja. Een keer in de zoveel tijd krijg ik dan een mailtje an het wij-team met informatie dan erin van [anoniem]. Een keer in de maand stuurt zij mij altijd een mailtje, maar dat komt omdat ik altijd in het Treslinghuis meegewerkt heb, van allerlei dingen die wel gebeuren in de wijk maar het is meer gericht op mensen met kinderen dus dat lees ik eigenlijk niet nee.
- 132 **O2** Wat is een middel wat u prettig vind?
- 133 **P** Maakt mij eigenlijk niet zo veel uit. Het mag via internet zijn, maar een krantje vind ik ook niet zo verkeerd. Wij krijgen hier heel weinig informatie verder.
- 134 **O2** U woont al heel lang in de wijk, wat speelt er volgens u in de wijk?
- 135 **P** Nu momenteel hou ik mij daar niet zo meer mee bezig, dat heb ik meer gehad toen ik nog wat jonger was en toen ik kinderen had en die nog thuis waren. Jaa nee nu momenteel ben ik wat ouder, ik vind het allemaal wel goed als ik mijn eigen gang maar kan gaan en verder met niemand hoeft te bemoeien in die zin vind ik het wel prima. Ik heb hier in de flat ook niet heel veel contact met mensen.
- 136 **O2** Dat kan natuurlijk altijd weer veranderen.
- 137 **P** Jaa dat kan, maar goed je, hier wonen toch ook wel een aantal mensen waarvan ik zeg altijd ik heb geen voorkeur, maar er zijn wel een bepaald soort mensen waar ik geen contact mee hoeft.
- 138 **O2** Wat voor soort mensen dan?
- 139 **P** Een beetje aso's. Ja dan heb ik zo van oke goedendag maar voor de rest verder niets, dat wil ik allemaal niet. Ik laat ook weinig mensen hier, dat ik jullie zomaar spontaan binnen laat is wel een uitzondering. Dat gebeurt niet gauw hoor, maar dat is overdag, ik zou savonds niet. Heel toevallig was er gisteren bij Boshart ook iemand die was op zoek naar oudere mensen, die zei heeft u ook het Dagblad van het Noorden? Ik zei nee die heb ik niet want daar had het ingestaan dat zij een onderzoek deden naar mensen die vergeetachtig waren hoe die hun dag nog besteden. Ik ben niet vergeetachtig, ik vergeet wel eens een naam of wat maar ik ben nog niet aan het dementeren. Maar dat was gisteren specifiek bij Boshart wel verteld. Ik vond het een hel fijn gesprek of niet.
- 140 **O2** Is er nog iets wat ik u kunt voegen wat typisch uit de wijk is of u te binnen schiet?
- 141 **P** Nou ik denk dat ik nu wat ouder ben, dat ik met heel veel dingen niet zo betrokken meer ben, als je kinderen naar school gaan dan hoor je veel meer, je staat dan dagelijks bij de school en dan ben je veel meer op de hoogte van de dingen die er allemaal gebeuren. Die tijd heb ik gehad, ik hoeft niets meer, ik vind het vervelend dat mijn gezondheid mij in de steek laat maar goed ik vind het prima zo.

## Gesprek 10

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

---

- 1 **O1** Hoe lang woon je al in de Oosterparkwijk?
- 2 **P** Volgens mij is het in mei acht jaar, denk ik. 2019.. ik denk dat het 2011, ja.
- 3 **O1** En hoe zijn jullie in de Oosterparkwijk terechtgekomen? Hebben jullie er bewust voor gekozen?
- 4 **P** Nou, we hebben hier allebei gestudeerd. We zijn ook allebei opgegroeid in Groningen en nou, we hadden geen aanleiding om de stad uit te gaan. Konden meteen bij onze stageadressen werken en zo, dus. Nou ja, we waren er nog niet aan toe om uit de stad te gaan. Wilden nog wel op stap kunnen, maar wilden wel ook gewoon een huis-huis zeg maar. Zonder bovenburen. En nou ja, als je ontdekt dat je al die ontzettend idyllische huisjes niet kan betalen als je er ook graag een tuin, drie slaapkamers en een grote woon.. nou ja, dat lukt dan niet zeg maar. Dus nou ja, wat is dan mooi. Weet je dus zo beetje afwegend, je wil op tien minuutjes van de Grote Markt blijven, en toen kwam dit huis en toen dachten we: ja, dat is het.
- 5 **O1** Dus jullie kwamen eigenlijk een beetje toevallig hier in de wijk terecht? Niet bewust voor gekozen.
- 6 **P** Nee, zeker niet. Wel heel bewust niet voor Vinkhuizen gekozen of niet voor Lewenborg, daar zijn we allebei in opgegroeid. Nou dat voelt ook alsof je dan nooit verder bent gekomen zeg maar. Dus we hadden wel een heleboel dingen wat we per se niet wilden. Niet Paddepoel of nou ja dat soort dingen allemaal niet.
- 7 **O1** Waarom is dat?
- 8 **P** Op zich die nieuwbouwwijk Paddepoel vind ik wel mooi, maar die oude wijk... wat ik mooi vind in de Oosterpark is dat het heel gemêleerd is, dat ze al heel lang bezig zijn hè, dit project was volgens mij een van de eerste projecten van het opknappen van oude wijk met ook weer nieuwbouw en dat je het gemêleerd houdt. En ik vind, nou ja, de bouwstijl, de oude bouwstijl Paddepoel, jaren '70. Dat vind ik niet mooi, en dat is ook in Vinkhuizen vind ik een heel stuk van de wijk gewoon niet aantrekkelijk. En hier wel. Was dat een beetje een volledig antwoord? Ik weet niet meer wat...
- 9 **O1** Ja zeker. En zit [dochter] hier ook in de wijk op school?

- 10 **P** Nee, uiteindelijk niet. Ze zit op de Borgmanschool en er zit een Borgmanschool hier in de wijk, maar er zit ook een Borgmanschool net in de binnenstad en die krijgt straks een nieuwbouw op het Ebbingekwartier. En we hebben niet gekozen voor die hier in de wijk om dat die gaat fuseren met de Siebe Jan Boumaschool die hier ook achter staat. Die is meer gericht op achterstandskinderen of in ieder geval meer, ja, volgens mij is dat wel gewoon wat het is. Kinderen met achterstand, leerachterstand. En toen wij gingen kijken voor scholen, paar jaar geleden, hadden ze gewoon nog helemaal geen visie. En ik had kritische vragen: hoe ga je dat doen, hoe ga je zorgen dat dat toch een gemêleerde school blijft, hoe ga je zorgen dat - er komt vlakbij op 300 meter verderop komt ook een school maar die linkt misschien net weer met meer met mensen in de stad, met de nieuwbouw in de Oosterpark. Helemaal aan het einde van de Oosterpark komt ook veel nieuwbouw. Hoe zorg je dat niet mensen uit al die nieuwbouw naar die nieuwe school gaan, nou ja. Hoe zorg je voor gemêleerdheid? Daar hadden ze totaal geen visie op. Sowieso hadden ze nog geen visie vond ik, niks. Dus toen kon ik niet voor deze school kiezen, dus ging ik voor de Borgmanschool dus dat die meer visie had. En die dan voor mij gevoelsmatig meer zekerheid gaf dat ze- ik bedoel Oosterpark is ook een oud volksbuurtje. Ik hou ervan, maar ik wil wel dat ik mezelf qua levenswijze, levensvisie in alles wel herken, ook op school. In ieder geval dat het in balans is zeg maar. En ik zeg niet dat dat niet niet zou komen, maar dat is wel wat ik in de wijk belangrijk vind en op een school voor m'n kind helemaal. Dus ze zit niet in de wijk op school.
- 11 **O1** Oké. En heb je hier veel contact met je burens of met andere mensen in de wijk?
- 12 **P** Ja, we hebben hier gedeeld pad zeg maar, we zitten echt met hekken ook afgesloten. We noemen ons wel eens de Gouden Kooi. Of de Zilveren Kooi, maar dat is heel makkelijk met kinderen, je hoeft nooit bang te zijn dat ze eruit weet je. Dus iedereen speelt hier altijd op het middenpad. Zodra er zon is dan staan er ook altijd burens dus je kan heel veel met elkaar, we kennen elkaar allemaal goed. We hebben drie keer per jaar of zo, twee keer per jaar gezamenlijk onderhoud aan het middenpad. Eén keer per jaar ook een padfeest. We hebben dan met oud en nieuw vieren we vaak samen, zetten we een hele tent op. Dus er is heel vaak, je hoeft niks, maar je mag wel zeg maar. Maar dat maakt wel dat ik het hier dan direct in m'n achterdeur vind. Zoals met Lentekriebels doen ze het ook in de hele straat en dan toch, we hebben het hier al gehad, ik ben wel klaar. Dus je aansluiting met de rest van de buurt is misschien wel minder omdat je het al zo vind in je stukje wat dan ook zo afgesloten is. Het heeft voordelen, maar voor je hele integratie in de hele buurt ben je ook wel een beetje afgezonderd.
- 13 **O1** Ja, dus je hebt niet zoveel contact in andere delen van de wijk ook?
- 14 **P** Van de hele wijk, nee helemaal niet nee.
- 15 **O1** En dat contact hier met de directe burens, is dat altijd positief contact in principe?
- 16 **P** Ja.
- 17 **O2** En hebben jullie ook familie in de wijk wonen?
- 18 **P** Nee.
- 19 **O1** En even heel breed, zijn er specifieke dingen die je echt opvallen hier in de wijk die hier spelen? Problemen of juist hele positieve dingen.



- 20 **P** Beide. Wat ik nu mijn kinderen ietsjes groter worden wel een beetje spannend vind -wat ook wel maakt dat ja, hoe lang blijf ik in de Oosterpark wonen - is dat als ik heel eerlijk ben ook wel... oké, op een gegeven moment zijn ze het middenpad beu. En ja, Oosterpark weet je, ze dealen hier in het park.
- 21 **O2** Dat zie je?
- 22 **P** Nee, ik zie het niet gebeuren. Ik weet wel van burens die het wel eens hebben gezien, maar ik weet wel dat het er is. Ik weet ook dat hier in deze woningen wel drugshuizen zitten of in ieder geval dealers of dat daar wel wat gebeurt. Ja, welke stadswijk gebeurt het niet, of misschien zelfs wel reguliere wijk, maar dat maakt wel dat ik denk: oh ja, nou ja als ze misschien echt groter worden gaan we wel de Oosterpark uit. Want, nou ja, ik heb niks met Meerstad, dat is heel ver weg, maar dat is wel volledig gericht dan op kinderen buitenspelen. Maar wat minder denk ik van oudsher mensen wonen die nou ja verslavingsproblematiek.
- 23 **O2** Dus jullie zijn eigenlijk niet van plan om hier voor de rest van je leven te blijven wonen?
- 24 **P** Nou, daar ben ik sowieso allergisch voor. Voor de uitspraak iets wat voor de rest van mijn leven is. Ja, ik ben moeder maar. Dus dat weet ik niet, maar ik weet wel dat ik er wel eens over nadenk. Van oh ja, ik weet niet hoe ik dat zie. Misschien gaat het ook prima hè, er wordt ook steeds meer gebouwd hier om ons heen. Dus dat maakt wel dat je meer kinderen ziet buitenspelen. Dus wie weet groeien we daar wel een beetje gelijk met elkaar op en gaat het prima, maar dat weet ik niet zo goed.
- 25 **O1** En je doet morgen bijvoorbeeld mee aan Lentekriebels. Zijn er ook andere dingen, evenementen of activiteiten in de wijk waar jullie betrokken bij zijn?
- 26 **P** Nou met kerst was er een kerstmarkt bij de speeltuin buurtvereniging verderop. We waren helaas op de verkeerde dag en op de dag dat we goed waren regende het heel hard, waren we te laat. Dus twee keer mislukt maar dat zag er wel echt super leuk uit. Dus daar hadden we graag naartoe gewild. Nou wat wel op het lijstje staat is dat restaurant dat hier recent is geopend, de Oude Wacht volgens mij. Ik weet niet hoe die heet.
- 27 **O1** Het Oude Politiebureau?
- 28 **P** Ja, die. Dat ziet er ook leuk uit. Voor de rest volgens mij niet zo heel veel. Ik vind het heerlijk dat er nog dat oude groenteboertje, dat vind ik wel charmant.
- 29 **O2** Ja, en zijn jullie op de hoogte van verschillende vertegenwoordigende partijen in de wijk?
- 30 **P** Nee, niet zo heel goed. Ik weet wel dat ik een tijd twee keer of zoiets heb ik post ontvangen dat ik was geselecteerd om in een bepaalde vertegenwoordiging te gaan of zoiets. En dan moest ik er op reageren.
- 31 **O2** Van de coöperatieve wijkraad denk ik?
- 32 **P** Ja, weet niet. Ik heb het gelezen, ik heb het wel overwogen, maar nou weet je, dat komt in m'n brievenbus en dan is het ook heel makkelijk om het ook weer weg te leggen.
- 33 **O2** Dus dingen die door de brievenbus komen die zien jullie wel?

- 34 **P** Ja, die zie ik wel. Doe er niet altijd wat mee. Nee, zie het wel. En ik heb er wel ook over nagedacht maar dat staat dan toch wel een beetje ver weg of zoiets, ik weet niet zo goed. Ik blijf daar een beetje in hangen en ik heb het ook gewoon druk, geen idee. Dus ik weet niet zo heel goed wat er eigenlijk is en wat ik daar voor belang bij heb. En ook omdat ik niet heel erg verbonden ben met de rest van de wijk zeg maar, heb ik er niet op gereageerd.
- 35 **O1** En is dat bewust? Dat je daar niet zo heel betrokken bij bent, of zou je ook wel wat meer op de hoogte willen zijn van wat er allemaal is?
- 36 **P** Weet ik niet zo goed, weet je, ik leef hier gewoon lekker ook gewoon prima in m'n buurtje. Nee, ik ben daar niet echt iemand in die voorop loopt.
- 37 **O2** Maar je was dus geselecteerd voor iets, ik denk de coöperatieve wijkraad.
- 38 **P** Ja, dat zou kunnen hoor.
- 39 **O2** Dat is een experiment in de wijk waar ze inderdaad inwoners hebben geselecteerd om toch meer mee te praten over dingen die gebeuren in de wijk. Ja, dingen die spelen en dingen die kunnen veranderen. Er zijn ook nog meer vertegenwoordigende partijen in de wijk. Ken je daar iets van?
- 40 **P** Nee.
- 41 **O2** Bijvoorbeeld de bewonersorganisatie?
- 42 **P** Denk ik ook wel. Nou ja, er komen wel eens foldertjes dacht ik, ook wel de Oosterparkkrant kwam bij ons een tijdje. Nou dat lees ik wel en ik lees ook wel eens dat boekje als het gaat over wat er te doen is in de buurt hè.
- 43 **O2** Wat voor boekje?
- 44 **P** Ja, met alle ondernemers volgens mij en ook wel activiteiten voor kinderen, ja ik weet niet of het allemaal één boekje is of dat het meerdere boekjes zijn. Die belanden dan op de wc en lees ik dan zeg maar. Maar dat is vaak op een dag dat ik werk en dat de kinderen niet kunnen of zoiets, en ook wel dat ik denk ja op welke doelgroep is dit gericht? Is dit meer gericht op de minima of iedereen zeg maar.
- 45 **O2** En bijvoorbeeld het WIJ-team, ken je die? WIJ Oosterpark.
- 46 **P** Ja, bij het consultatiebureau. Vanuit m'n werk ken ik het ook wel.
- 47 **O2** Oh ja, wat doe je voor werk?
- 48 **P** [onverstaanbaar] kinderbescherming
- 49 **O2** Oh wat interessant.
- 50 **P** Ja.
- 51 **O2** Ja, daar kom je dat soort instanties wel tegen ja.
- 52 **P** Ja, zeker ja. Nou, ik doe niet m'n eigen wijk.
- 53 **O1** Maar dus wel eens contact gehad met bijvoorbeeld het WIJ-team?
- 54 **P** Ja, hier alleen het consultatiebureau hoor. Vanuit m'n werk heb ik geen contact met m'n eigen wijk.

- 55 **O1** Nee, dat snap ik. En is dat contact met het consultatiebureau positief verlopen?
- 56 **P** Ja, op zich wel. Kijk het gebouw is echt nog gewoon ontzettend armtierig natuurlijk. Dat is te schunnig dat al vijf jaar die balken eraf vallen en ik heb begrepen dat ze het straks misschien gaan verhuizen, maar dat het armoedig is dat is al zeker zo lang wij er komen. Dat is al ruim vijf jaar.
- 57 **O2** Maar het contact met dingen in de wijk is prima? Als je iets nodig hebt dan komt het aan of dan is er...
- 58 **P** Ja, ik weet niet, ik heb daar helemaal geen ervaring mee. Ik heb nooit iets in de wijk, contact met de wijk denk ik.
- 59 **O1** En ook niet echt behoeften dus dingen vragen of belangen waarvoor je ergens terecht zou willen?

60 **P** Ik zou niet weten wat. We hebben een buurman die is heel actief, dus als je iemand wil die.. hier recht tegenover, heel actief. Vooral aanbellen, en daarnaast zit ook iemand die als die tijd heeft wel wat te zeggen heeft, maar weet niet of die tijd heeft. Maar weet je, als er echt wat is vraag ik het aan [anoniem] zeg maar. Die was ook heel erg bezig met betaald parkeren of niet en die zit in allemaal gemeenteraden ook volgens mij van buurt. Geen idee wat hij allemaal doet, maar volgens mij weet hij van alles dus als er wat is vraag ik het wel aan [anoniem]. Dat is een beetje mijn instelling.

- 61 **O2** En zijn er dingen verder die spelen in de wijk? Die jou opvallen, positief of negatief.
- 62 **P** Niet zo heel erg, ze zijn heel erg aan het bouwen en dat vind ik wel fijn. Dat maakt het weer een beetje fris en belangrijk om het ook nieuw te houden. Zeg maar het oude te koesteren maar ook aan te vullen waar nodig. Maar voor de rest.
- 63 **O1** En stel je zou wel bijvoorbeeld vraag hebben of ergens terecht willen met punten die wel spelen in de wijk, hoe zou je dat dan aanpakken? Wat voor middelen zou je daarvoor prettig vinden?
- 64 **P** Dan zou ik bij mijn burens vragen van hé, waar zou ik het doen? Wat is handig? Weet je, maar we zijn hier best wel een collectief met elkaar. Dus we hebben ook wel bijvoorbeeld subsidie, hebben ze het gehad over de aardbevingsschade. Was natuurlijk een boel gedoe, ook hier hebben we daar last van. Van hé, en dan zetten we op de buurtapp, op de middenpadapp, van goh hoe zullen we het aanpakken? Zo hebben ze ook containers, paar mensen wilden tuincontainers. Dan overleggen ze dat met elkaar dus er is altijd wel iemand die een route weet zeg maar. Dus als ik echt een vraag zou hebben die de buurt zou aangaan waar ik geen antwoord op heb dan zou ik met m'n burens overleggen van hé ik loop hier en hier tegenaan, hoe zullen we het doen? Dat betaald parkeren is ook daar besproken. Dus zo is er ook wel communicatie onderling.
- 65 **O1** Ja, dus dat is echt inderdaad meer onderling onder de wijkbewoners hier?
- 66 **P** Ja, ja het buurtje. En we kennen ook wel mensen die daar wonen en die hebben dan weer een appgroepje met de rest van dat stukje [straat] dus als ik het zou willen, is het nodig, dan kan ik met twee appjes de hele straat bereiken.
- 67 **O2** Dus eigenlijk wel wat via-via dan heb je toch wel de contacten dichtbij.

- 68 **P** Ja. Ja, als het nodig zou zijn zou ik met vrij weinig moeite de hele buurt kunnen bereiken denk ik.
- 69 **O1** En heb je ook gemerkt dat sinds je hier bent komen wonen echt dingen veranderen in de wijk of zich ontwikkelen of juist anders worden voor je gevoel?
- 70 **P** Nou, behalve nieuwbouw niet. Nee, dat weet ik niet. Weinig hè? Weinig betrokken ben ik. Val wel een beetje door de mand.
- 71 **O1** Nou dat vind ik eigenlijk wel meevallen hoor.
- 72 **P** Ja, weet je, ik wil veilig door m'n Blauwe Dorpje naar de stad fietsen. Dat vind ik een heerlijke route hier zo door het merk en dan door de oude boerderijtjes en dan naar de stad. Dat vind ik een heerlijke weg. Toen wij hier het huis gingen kopen zijn we vanuit de stad hier naartoe gefietst om te klokken hoe ver is het? Maar ook om te kijken vind ik het een fijne fietsroute. Want naar Vinkhuizen hadden we een mooi huis gezien maar die is daarom afgefallen. Zo voel ik me 's nachts niet veilig. Dus dat is voor mij persoonlijk heel belangrijk. Dat ik gewoon een weg naar vrienden heb en ik vind het heel fijn dat hier straks nieuwbouw komt en niet meer die lelijke loodsen of leegstaan of rommelige bouwkeet want als ik daar 's nachts langsfiets denk ik toch ja, ik weet niet wat zich daar allemaal ophoudt. Dus dat vind ik fijn, weet je, je hebt helemaal aan het einde van de Paradijsvogel zit nog zo'n beetje vaag stuk. Denk ja, wat woont daar allemaal? En op zich hebben de mensen helemaal geen belang bij mot, dus ze zijn wel rustig zeg maar. Maar toch vind ik het zelf wel fijn als de buurt gewoon een beetje rustig is. En voor de kinderen is verder die vijver veilig, speeltuin netjes en veilig. Dat er genoeg alertheid is. Ik vind het belachelijk dat er in het hele park gepoept mag worden. We maken echt nul gebruik van het park omdat overal hondenkak ligt. Ja, dat is losloopgebied. Nou ja, onvoorstelbaar.
- 73 **O1** En is dat dan bijvoorbeeld ook een probleem denk je om aan te kaarten bij die partijen die in de wijk zitten, of vind je dat zij daar verantwoordelijkheid voor zouden moeten nemen om daar iets tegen te doen?
- 74 **P** Oh, ik heb geen idee. Weet je, ik bedoel het is natuurlijk ook gewoon luiheid. Iedereen die moppert en niks doet dus ja, weet je. Als je echt wat wil veranderen, begin bij jezelf. Maar ik ben het er gewoon niet mee eens maar dat is denk ik ook de politie- ik snap dat je hond uitgelaten moet worden, maar daar aan het water woont niemand. Daar hoeft je niet te spelen. Ik vind het een gemiste kans om gebruik te maken van je park als je het een openbaar hondentoilet laat zijn. Als ik met die kinderen daar loop als we naar de roostuin gaan zeg ik alleen maar: op het pad, op het pad, op het pad, op het pad, op het pad. Laarzen hier uit en nou ja, er zit altijd kak onder. Ja, dus picknicken doen we ook niet hier, gaan we naar het Noorderplantsoen. In de zomer willen heel veel mensen in het park liggen en er liggen ook wel mensen, maar het eerste kwartier checken we of er niet net.. ja, dus dat vind ik enorm gemiste.. Dus dat, nou ja, dat zou ik welk anders willen maar ja weet je, als ik het anders zou willen zou ik er zelf iets actiever in moeten zijn denk ik. Maar weet niet, daar heb ik niet genoeg belang bij om echt iets te doen.
- 75 **O1** En verder? Je zei dat je het hier wel prettig vindt nu in ieder geval nog om hier te wonen. Is er ook iets wat de Oosterpark voor jou daarin anders maakt dan de andere wijken bijvoorbeeld?
- 76 **P** Beter maakt dan de andere wijken bedoel je?

- 77 **O1** Ja, nou niet per se beter, misschien ook juist slechter maar wat karakteriseert voor jou deze wijk nou? Als eer überhaupt iets is.
- 78 **P** Nou ja, in positieve zin: ik vind het volksbuurtje prachtig. Het oude buurtje zeg maar, dus dat vind ik een heel groot plus. Ik vind het heel groen, dus dat vind ik allemaal wel heel fijn. Ik vind onze bouwstijl van onze huizen ook heel mooi, dus dat vind ik. Ik vind de nieuwbouwhuizen vind ik ook mooi dus dat spreekt me gewoon heel erg aan. Het nieuw en oud met het park ertussen en je hebt bij de Lidl park. Dus dat vind ik heel mooi. Wat me niet, ja wat me tegenhoudt om te zeggen: nee tuurlijk wonen we hier nog honderd jaar, is omdat er ook nog wel gespuis woont. Omdat je ook nog wel, nou ja ik wil niet zeggen dat de problemen alleen zitten bij mensen in de sociale woningbouw zeg maar, maar er zit nog wel nou ja, gewoon de oudere naam van de Oosterpark die wordt ook nog wel waargemaakt. Weet je, de voetbalhooligans en de zuiperds, ja weet je, dat is Oosterpark ook nog steeds. En ik bedoel, ik zeg niet dat het goed of fout is, in elke wijk heb je dat. Maar ja, dat is wel wat in ieder geval de naam voor mij nog wel heeft. Ik weet niet eens of het feitelijk nog steeds zo is, maar voor mij heeft de naam ook nog wel dat het ook nog wel, nou ja moet je maar niet zo letterlijk opschrijven maar dat zeg maar de oude tokkies de naam zo had als Oosterpark vroeger. Dat is nog steeds wel zo en ik weet helemaal niet of het echt nog zo is of dat er al heel veel veranderd is maar dat gevoel bestaat gewoon nog wel. Nou ja, en ik moet ook zeggen, ik vind die nieuwbouwhuizen hier belachelijk duur. Kijk prima, is goed voor mijn huis, maar weet je, je moet jezelf ook niet uit de markt prijzen als wijk. Wil je gemêleerd blijven en je zet alleen maar huizen van drieënhalve ton neer. Het moet wel voor iedereen toegankelijk blijven, ook nieuwbouw.
- 79 **O2** Ja. Zijn er verder nog dingen die de wijk karakteriseren of die spelen of die je zelf tegenkomt die in je opkomen, die leuk zijn om toe te voegen?
- 80 **P** Ja, wat ik leuk vind is dat als je hier naar buiten loopt en er loopt iemand langs, je zegt hoi. Dat is nog wel ook het volksbuurtje. En dat je mensen buiten ziet. Ik vind het ook leuk dat mensen in de straatjes hier tegenover, de Irislaan, dat ze buiten zitten gewoon voor hun huis. Dat vind ik ook gezellig, dus dat spreekt me zeker ook aan aan de Oosterparkwijk. Gewoon de levendigheid, dat mensen vanuit het oude volk zo ook nog gewoon wel oog hebben voor elkaar.
- 81 **O2** Heb je nog iets toe te voegen?
- 82 **P** Nee, hebben jullie er wat aan?
- 83 **O1** Ja, zeker.
- 84 **P** Nou, goed.

## Gesprek 15

---

P1 = Participant 1

---

P2 = Participant 2

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

---

- 1 [De opening van het gesprek is niet opgenomen. P1 vertelde vroeger gewerkt te hebben bij het Stip: een wijkorganisatie die sinds 2015 onderdeel is van WIJ Oosterpark.]
- 2 **P1** Het Stip zocht het allemaal uit. Dat doet nu de entree van het wijkteam hopelijk. Maar toen een ander gemeentebestuur kwam en andere wethouders, ja was natuurlijk niet zo'n goed idee. Was van de SP toch? En was toch niet van GroenLinks of VVD of D66. En toen zijn ze allemaal begonnen met die WIJ-teams te organiseren en toen werd Stip een beetje zo de entree van- ik heb nog m'n werkkleren aan hoor, ik zie er ook eigenlijk slordig uit. Ik zie er uit als een Oosterparker.
- 3 **O** Ja? Vindt u dat?  
**2**
- 4 **P1** Zo gaan ze altijd toch generaliseren van oh je ziet eruit als een Oosterparker. Nee, nou toen hebben ze dat WIJ-team en MJD is daar dus ook. En daar zijn wij eigenlijk toen een beetje-
- 5 **P2** Ja, zij zat bij het WIJ hoor, zij heeft bij het WIJ gewerkt.
- 6 **P1** Nee, bij Stip, ik was Stipper. Ik ben Stipper geweest, zeven jaar lang. En toen nam dat WIJ dat over en de functie van Stip ging toen een beetje weg. Want de telefoontjes werden door het WIJ-team door hun echte professionals opgenomen terwijl wij ook altijd een telefoonnummer hadden met aanvang voor de tuin en allerlei andere dingen. En nou ging dat via het WIJ-team. Ben daarna ook na een paar jaar zei ik: ik voel me een beetje de receptioniste van WIJ. Ik wilde dat helemaal niet, ik vond het leuk om contact te hebben met alle bewoners en daar wat voor uit te zoeken. Een voorbeeldje: we kregen geen telefoon meer, we kregen geen computer meer, niks meer. Dat werd allemaal weggehaald. Dus mensen konden het niet meer echt bereiken. Ik weet nog wel, dan zei wel de mevrouw van het WIJ-team van 'oh er is nog gebeld, wil je daar even achteraan gaan?' of zo, dat wel. Het is ook niet zo dat we helemaal zo aan de kant werden, maar zoals het Stip was, was het WIJ niet. Ja, de gemeente, die zorgt voor iedere wijk hè, WIJ-teams. In iedere wijk. Waar wonen jullie?
- 7 **O** Ik woon aan de Gorechtkade.  
**1**
- 8 **P1** Dan ben je ooit als bewoner even bij het WIJ-team geweest?
- 9 **O** Nee.  
**1**

- 10 **P1** Wij hebben anders net, daar kon je je vrijwillig voor opgeven, hadden we ons ook voor opgegeven samen met dat WIJ-gebeuren en met hoe heet die mensen van dat buurcafé. Was er zo'n opruimproject.
- 11 **O** Ja, daar hebben we aan meegedaan.  
**2**
- 12 **P1** Jij wel? Ik ook!
- 13 **O** Ja, wij samen.  
**2**
- 14 **O** Oh ja, ja.  
**2**
- 15 **P1** Jij ook? Oh, we kennen elkaar niet. Hele hoek van achter ons, zes onderbroeken had ik en heel veel kleding. Waarschijnlijk is die kleding achteraf- ja die onderbroek niet hoor, die lag aan de andere kant van de vijver.
- 16 **O** Waar lagen die?  
**2**
- 17 **P1** Die lagen in de bosjes.
- 18 **P2** Gorechtkade, bij de Gorechtvijver.
- 19 **P1** Bij de tandarts daar. En dan daar is wel in die grote gemeentetuin maar dat [onverstaanbaar] en dat andere lag zo aan de andere kant van die vijver. Maar ik denk dat, kijk stel je voor je hebt kleding nodig, dan doe jij zo die bak van het Leger des Heils open bij de Jumbo en daar kun jij dan zo'n zak uithalen. En ik denk dat zij dat gedaan hebben. Iemand had kleding nodig en dan doen ze de rest zo in de bosjes. Heel mooi jack en trui en van alles.
- 20 **P2** Maar jij kreeg ook van Stip kreeg je toen als er een nieuwe bewoner in de wijk kwam die kreeg dan een boekje van jullie of niet?
- 21 **P1** Nee, dat was niet van het Stip. In die organisatie zat ik ook. (...) Hoe heet dat? Daar heb ik ook nog in gezeten. Dat was ook nog voor het WIJ, voor het WIJ werd. Dan ging ik met mijn werkgroepje alle nieuwe bewoners een kaartje geven. Eerst gingen we aanbellen en dan gaven we ze een pakketje, maar er zijn heel veel mensen niet thuis en heel veel studenten en daar ook helemaal geen behoefte aan. Maar daarna zijn we overgegaan op kaartjes. Dat ze een welkomstkaartje kregen. Persoonlijk geschreven deden we dat. Echt persoonlijk geschreven. (...) Ja dat zijn allemaal dingen die toen veranderden.
- 22 **P2** Jij bent ook benaderd hè voor de wijkraad?
- 23 **P1** Ja, ik ben wel benaderd. Nou niet van de wijkraad, [onverstaanbaar] van de wijkraad zelf.
- 24 **P2** Ja, van de wijkraad zelf ja. Ze kwamen ook, kwamen mensen aan de deur om te vragen. Twee keer zelfs zijn ze geweest om jou te vragen.
- 25 **P1** Heb ook wel een brief geweest of ik in het panel wou, maar weet je, in dit stukje ben je te ver daar vandaan.
- 26 **O** Nee je zit niet midden in de wijk.  
**2**

- 27 **P1** Nee.
- 28 **O** Maar toch wel hoor je bij de wijk.  
**2**
- 29 **P1** Jawel, dat weet ik wel, maar dan zijn er nu vuilnisbakken geplaatst hè met zo'n logo maar die moeten bewoners zelf onderhouden. Nou dat zou dan op mij neerkomen in deze wijk. Want staan allemaal koophuizen en huurhuizen.
- 30 **P2** Koophuizen zeg maar niemand is bij de Oosterparkwijk betrokken niet hier zo, nee.
- 31 **P1** Nee, niet echt.
- 32 **O** Waar dan wel bij?  
**2**
- 33 **P1** Gewoon, bij hun werk.
- 34 **O** Ja, niet bij een wijk?  
**2**
- 35 **P1** Nee, niet dat ze zeggen van hé.
- 36 **O** Want u zei van in dit stukje zit je te ver daar vandaan. Maar waar vandaan dan?  
**2**
- 37 **P2** Van Oosterpark zelf. Het hart van de wijk, ja. Damsterdiep zit er net tussen, dat is net de scheiding.
- 38 **P1** Dit zijn allemaal koophuizen.
- 39 **P2** Daar staan huurhuizen hoor.
- 40 **P1** Ja, alle flats zijn huurhuizen, dit zijn koophuizen. Nou wie woont hier? Hier woont de directeur van het museum, hier woonde de directeur van [anoniem] van de doktersdienst, [anoniem]. (...) Allemaal mensen die- wij zijn hier in 1980 komen wonen, was hier beschutte sfeer. Dat betekende als je op een bepaald jaar niet genoeg inkomen had, dat klopte, ik had toen kinderen, twee. Was gestopt met werken dus ons inkomen ging omlaag, toen konden we hier dit huis kopen. Maar de volgende bewoners, er zijn mensen van de PTT toen hier gekomen, die mochten met een premie ook weer terug naar Den Haag en die volgende bewoners, wie waren dat? Het waren allemaal artsen uit het UMCG, die gingen zich dan specialiseren.
- 41 **P2** En dan gingen ze hier tijdelijk wonen en dan gingen ze weer verder.
- 42 **P1** Dan gingen ze hier vijf jaar wonen en daarna werden die huizen veel duurder, dus dat waren ook weer hoogopgeleiden. Dus alleen de oorspronkelijke bewoners dat is nog brandweer en onderwijzers, ja verpleegkundigen. Die zijn hier dan nog daar. Wij zijn in dit rijtje de enige oorspronkelijke bewoners. En de rest zijn allemaal hoogopgeleiden.
- 43 **O** Ja, want jullie wonen hier sinds 1980. En u was hier echt geboren en getogen in de wijk?  
**2**
- 44 **P1** Nee, ik ben waar het politiebureau staat, daar ben ik geboren. Toen ik tien jaar was ben ik verhuisd naar de Zaagmuldersweg.
- 45 **P2** Mijn hele familie kwam uit het Oosterpark. Mijn ouders en mijn opa's en oma's, alles heeft daar gewoond en wij hebben zelf met mijn ouders hier niet gewoond.



- 46 **P1** Nee jij niet, jij woonde overal. Vinkhuizen, Zaandam.
- 47 **O** Maar wel in Groningen geboren?  
**2**
- 48 **P2** Ja, in Groningen ja. In de [straatnaam], zegt je misschien iets? Ja in de binnenstad.
- 49 **P1** Ja, ik ook in de binnenstad. Maar goed, dat was onze geschiedenis.
- 50 **P2** Nou we weten veel want we gingen vroeger altijd naar de Oosterpark toe. Vroeger had je natuurlijk, je hebt nog de speeltuin Ons Belang daar aan de Zaagmuldersweg. Als kind had je geen bioscoop, ging je daar naar de bioscoop toe. Zondagmiddag, ook in de Ripperdalaan, ook eentje nog hè? Was ook een bioscoop. Of nee, waar nu Treslinghuis zeg maar afgebroken is. Daarnaast is ook een speeltuin.
- 51 **P1** Waar het jongeren- het Jop staat.
- 52 **P2** Oh ja het JOP. Was vroeger ook ja, veel voor de jeugd te doen in zo'n wijk hè.
- 53 **O** En over hoe vroeger hebben we het dan?  
**2**
- 54 **P2** Nou, ik was een jaar of zeven. Dan praat je over 1958 of zo, in die gooi, dus dat is lang geleden. Maar goed dan had je natuurlijk veel meer, mensen hadden geen TV, die moesten op een andere manier vermaak hebben. Grote speeltuin.
- 55 **P1** Ja, en onze zijn dus échte Oosterparkers.
- 56 **P2** Ja, ja. Die zijn er geboren ja.
- 57 **O** Die zijn hier geboren?  
**2**
- 58 **P2** Ja, vorig huis.
- 59 **P1** Nee, de een is op de Zaagmuldersweg geboren en de andere...
- 60 **P2** Kamperfoeliestraat.
- 61 **P1** Nee, ook Zaagmuldersweg.
- 62 **P2** Oh, dat kan ook nog ja.
- 63 **O** En wonen die ook nog in de Oosterpark?  
**2**
- 64 **P1** Nee. De meeste mensen vliegen eruit hè, alleen deze wijk hoorde toevallig bij de Oosterpoort- Oosterpark.
- 65 **P2** Ja, in het begin misschien niet eens hoor, ik weet niet in het begin toen wij hier kwamen.
- 66 **P1** Ja.
- 67 **P2** Ook al? Oké.
- 68 **P1** Wij hadden direct postcode van de Oosterpark.
- 69 **O** Ja. Maar geen familie meer in de wijk wonen?  
**2**

- 70 **P1** Nee, mijn tante is net overleden vorig jaar.
- 71 **P2** Ik heb misschien nog wel wat wonen.
- 72 **P1** Jij? Nee joh.
- 73 **P2** Nog wat neven of zo.
- 74 **P1** Nee.
- 75 **P2** Ook niet? Ik kwam uit een gezin van elf kinderen dus... maar verder geen familie dus in de wijk wonen. Ja, nee niet meer, nee.
- 76 **O** En hebben jullie andere contacten verderop in de wijk?  
**1**
- 77 **P1** Sinds ik bij Stip, het WIJ-team gestopt ben heb ik geen contacten.
- 78 **P2** Ja bij [anoniem].
- 79 **P1** Oh ja, [anoniem] dat is een vriendin van mij, dat was een Stip-maatje. Daar heb ik dan contact mee. (...) Vroeger was ik wel actief in de wijk. Toen mijn kind geboren was en ik niet meer werkte toen heb ik notulen voor de huurdersvereniging gedaan en bij de wijkkrant en weet ik veel, allerlei van zulke dingen. Oh ja, ik heb ook nog in, hoe heet dat... wij zetten cursussen op voor vrouwen die vroeger geen kans hadden te leren. En hoe zeg je wat je denkt en moedermavo en allemaal van die dingen.
- 80 **O** Vanuit welke vereniging dan?  
**2**
- 81 **P1** Dat was vanuit... kijk voorheen, al die opbouwwerkers, vroeger was het opbouwwerk er hè? (...) Nou dat was een informatie-
- 82 **P2** Was het niet vanuit de gemeente dan?
- 83 **P1** Nou we kregen subsidie van de gemeente. Onverantwoord natuurlijk, je moest ook natuurlijk die subsidie aanvragen. Maar god hoe heette dat nou? Er waren twee organisaties, dus de opbouwwerkers en nog een organisatie. En de één die deed met dit mee, dat mee en de ander deed met dat mee. Dus ik heb altijd vrijwilligerswerk gedaan totdat mijn kind twaalf jaar was, toen ben ik weer gaan werken.
- 84 **P2** Maar allemaal ook om de mensen in de wijk, ja, mogelijkheden te geven om iets op te steken, iets te leren hè? Dat dan opzetten.
- 85 **P1** Ja, we mochten geen breiclubjes organiseren, moest echt educatieve dingen organiseren.
- 86 **P2** Educatief natuurlijk, ja. En er waren paar mensen vrijgemaakt om daar te begeleiden.
- 87 **P1** Ja, [anoniem] deed dat.
- 88 **P2** Maar van de gemeente weet ik helemaal niet meer wat het allemaal was.
- 89 **P1** Ja die was [anoniem] die was van opbouwwerker en opbouwwerker die was natuurlijk-
- 90 **P2** Die is van de gemeente.
- 91 **P1** Ja, misschien dan nog via een organisatie wat later dan MJD is geworden.

- 92 **O** Ja, u zei inderdaad het is van Stip naar MJD naar het WIJ-team gegaan.  
**2**
- 93 **P1** Nee, het Stip is... kijk, er is nu een WIJ-team en het WIJ-team is ontstaan omdat iedereen langs elkaar heen werkte, alle organisaties. Als je moeilijkheden had met kinderen dan was daar een organisatietje voor. Was er voor de mensen bejaarden was een organisatie. MJD was Maatschappelijk Juridische Dienstverdeling. Het was allemaal... het versplinterde. Dus er konden wel vijf organisaties bij één gezin komen en toen zei de gemeente: we doen dat Stip weg, dat wordt opgezogen in dat WIJ-team en we gaan voor iedere wijk een WIJ-team maken. Op zich is dat helemaal geen gek idee, alleen ze hadden Stip het Stip moeten laten.
- 94 **O** Ja, maar hoe is dat in de loop der jaren veranderd in de wijk?  
**2**
- 95 **P1** Nou, dat moet je met WIJ-team gaan overleggen hoe dat allemaal.
- 96 **O** Ja, maar vanuit jullie beeld, wat hebben jullie gezien hoe de wijk is veranderd?  
**2**
- 97 **P1** Daar had ik verder geen inzicht in.
- 98 **P2** Nee, nee nee. Je miste natuurlijk wel wat mensen die echt even een praatje kwamen-
- 99 **P1** Nee, die een vraag gewoon hadden. Ik had eens een keer een meneer en die was al wel over de 45 en die stond huilend bij mij want hij was niet bij macht om iets over een computer te leren. Nou was er een computercursus, daar is een computercursus, hele mooie hoor. Tienrittenkaart en als jij drie ritten wil gebruiken om knopje van de computer aan te zetten, om dat te leren, dan kan dat want het is één op één begeleiding. En weet je wel, die mensen kun je dan verwijzen. En nu zijn er allemaal laaggeletterden cursussen hè. Daar hebben wij als Stipper een beetje de hand in gehad want ik werd ook altijd uitgenodigd om het te promoten. Ik ben nu ook een enthousiasteling. En toen heb ik heel vaak gezegd: Stip, daar komen ook mensen die een brief niet kunnen lezen want vergis je niet hoor, heel veel mensen kunnen zo'n brief niet lezen. En misschien wel lezen als ze gaan spellen, lezen maar niet verder interpreteren. En dat is een gemis en Stip was heel laagdrempelig. Maar ik heb dat zo vaak gezegd, toen zijn ze van een of andere organisatie hebben ze nu zulke dingen aangepakt. Maar dan moest je wel als voorportaal van WIJ erop letten dat je die mensen ook doorverwees. En dat vind ik altijd moeilijk, ik kan niet zo goed dat...
- 100 **O** Niet dat loslaten?  
**2**
- 101 **P1** Nee ik kan het wel loslaten, maar ik kan niet zeggen van: hee mevrouw, ik zie dat u die brief niet kan lezen, nou er zijn cursussen voor. Ze vroegen wel of ik ambassadeur wilde worden daarvan maar dat heb ik ook niet gedaan omdat ik dat niet kan. Ik ben meer voor de hulp. Ik ben altijd in de verpleging geweest.
- 102 **O** Ja, dan is dat gewoon jouw ding. En als we kijken naar de wijk nu, zijn jullie op de  
**2** hoogte van de huidige organisaties?
- 103 **P1** Ja, via de wijkkrant.
- 104 **O** Die krijgen jullie in de bus?  
**1**

- 105 **P1** Ja, die krijgen we nou geregeld. Heb er toevallig twee.
- 106 **O** Ja, en jullie lezen hem dus ook altijd?  
**1**
- 107 **P2** Ja zeker, ja ja.
- 108 **P1** Ja, heb net één weggegooid, die was van vorig jaar. Want het blijft ook altijd poosje liggen.
- 109 **O** Ja, ze komen ook niet zo vaak uit.  
**2**
- 110 **P2** Ja, dat is één keer in de maand of zo niet?
- 111 **P1** Nee, maar ze komen nu vaker uit.
- 112 **P2** Nummer 1 is dit hè?
- 113 **P1** Ja en welke is deze? Dit is nummer 2 en die is dan van... ja, dat was eerst niet. Eerst kwamen ze minder vaak uit.
- 114 **P2** Ja ja, ik denk zes keer per jaar. Dus dat is nummer 1 en dit is nummer 2.
- 115 **O** Ja, dus via de wijkkrant blijven jullie nu op de hoogte van wat er speelt in de wijk?  
**2**
- 116 **P2** Ja.
- 117 **P1** Ja.
- 118 **O** En vinden jullie dat ook de fijnste manier? Dat er gewoon iets in de bus komt.  
**1**
- 119 **P1** Ja, we hebben meestal geen tijd voor iets. Je blijft wel op de hoogte.
- 120 **O** En kunnen jullie organisaties noemen die je kent in de wijk?  
**2**
- 121 **P1** Ja die organisatie die aan die wijkkrant wel dingen heeft.
- 122 **O** De Blauwe Boerderij?  
**2**
- 123 **P1** Nee dat heet... nou die zorgen er ook voor en dat vind ik een hele leuke organisatie - ben ik ook wel voor gevraagd geloof ik hoor maar heb ik ook niet gedaan - die zorgt ervoor dat dingen die er waren blijven. Dus zij hebben gezorgd dat de brug van de sluis hè er was een oude sluis en toen hebben zij ervoor gezorgd dat die oude sluis bleef zitten als monument.
- 124 **P2** Als monument ja, daar zie je het oude zie je nog zitten als je daar gaat kijken.
- 125 **P1** In de Bloemstraat of achter aan de Bloemstraat, de Struisvogelstraat, daar zijn flats neergezet en die hebben de kunstwerken gekregen die op het slachthuis zat die hier vroeger zat.
- 126 **P2** Hier zat vroeger een slachthuis hè.
- 127 **P1** Weet je wel? Dus dat is een hele goeie organisatie die dat doet.

- 128 **P2** En ook, hoe heet dat, De Velden.
- 129 **P1** En die maakte wijkwandelingen, heb je de wijkwandelingen al gedaan?
- 130 **O** Nee.  
**1**
- 131 **O** Nee.  
**2**
- 132 **P1** Er zijn er drie. Je kunt ze halen bij het WIJ-team, maar is echt heel interessant om eens een keer te zeggen van god, het is nou mooi weer. Ik denk, er zijn drie folders van, ik ga eens een folder leuken. Dat is heel mooi, ja want jij woont in de Oosterpark dus jij kunt al die studenten organiseren en dan zeggen van kom, we gaan eens een keer op een zondag of een zaterdag. Want dan zien ze ook de architectuur van deze wijk hè?
- 133 **P2** Ja, Amsterdamse school. Ja want hoe lang bestaat de wijk? Tachtig jaar?
- 134 **P1** Nee, honderd. Nu honderd.
- 135 **P2** Oh ja, ja.
- 136 **P1** En daar woon ik al zestig jaar van in de wijk.
- 137 **P2** Ja en daarvoor mijn opa en oma woonden ervoor al, ja.
- 138 **O** Ja want jullie zeggen voor je gevoel woon je nu eigenlijk een beetje buiten de wijk  
**1** ookal hoort her er nog bij?
- 139 **P2** Ja, ja.
- 140 **P1** Ja, we wonen buiten de wijk, we hebben geen contact.
- 141 **O** Maar voelen jullie je nou ook echt heel verbonden met de Oosterparkwijk?  
**1**
- 142 **P2** Nee eigenlijk niet.
- 143 **P1** Nee, jij wel?
- 144 **O** Nee, maar ik woon er nog maar anderhalf jaar, geen 58. Denk als ik er 58 jaar had  
**1** gewoond misschien wel heel erg.
- 145 **P1** Nee want dat zeg ik, dat is natuurlijk wel geweest want ik woonde hier al, deed ik die vrijwilligerswerk bij daar in de Oosterparkwijk hoor. Maar als je gaat werken, ik was in de verpleging al heel onregelmatig dienst, twee kinderen en een man die een heel drukke baan had. Dan kun je niet meer zeggen: ik ga vrijwilligerswerk doen. En toen mijn kinderen de deur uit waren toen heb ik ook nog geen vrijwilligerswerk gedaan, maar toen ik jaar of zestig was zeker? Toen zei ik: weet je wat? Want toen was het nog gewoon met 65 op pensioen hè? Toen zei ik: weet je wat, ik ga alvast iets doen en toen stond er toevallig een advertentie over dat Stip in de krant en toen dacht ik weet je wat? Dat kan ik er wel naast doen want toen was ik ook al oproepkracht geworden omdat m'n man een heel drukke baan had. Dan was kans als ik gewoon een vaste baan in de verpleging had dat we elkaar niet meer zagen. En toen zei ik: weet je wat, dan word ik oproepkracht. Dan kan ik werken wanneer hij er ook niet is. En ook zo vaak als ik zelf wel. Nou ik moest dan wel naar Duitsland of in het land ergens zijn paar dagen en ja dan kon ik gewoon die dagen werken volop als ik dat wilde.

- 146 **P2** Maar goed, weet je wat het is? De wijk is natuurlijk, we hebben de burens die erover praten en in de wijk gebeurt dat niet. Ja die hebben er natuurlijk helemaal geen affiniteit mee. Weet je ook niet wat daar leeft hè onder de mensen, dat weet je helemaal niet. En er worden allemaal dingen gebouwd, ja hoe denkt men daarover? Ik weet het eigenlijk helemaal niet zoals hier.
- 147 **P1** Nee want dat is er, kijk als je daar woont dan is daar altijd wel een buurvrouw die zegt: heb je dat gehoord? Zo werkt dat.
- 148 **P2** Tenminste, vroeger wel.
- 149 **P1** Ja, tuurlijk werkt dat zo. En dan zeg ik: oh daar ga ik heen, ga je mee? Maar dat is hier niet zo. Hier heb je het niet over de Oosterparkwijk. Wij zijn gericht op de binnenstad.
- 150 **P2** Ja, beetje wel ja.
- 151 **O** En is dat iets wat jullie missen?  
**1**
- 152 **P2** Nou nee.
- 153 **P1** Nee hoor, je mist nooit wat. Je mist alleen wat als je geen vervanging hebt voor dingen, maar als je druk leven hebt. Toen ik bij de entree van WIJ-team wegging toen kregen wij ook net een kleinkind en dan gingen structureel dag oppassen en soms wel vaker dus dat vult altijd weer in. Ja, vult altijd weer in. Ik zeg het is nooit erg om van het hoofdpad af te wijken naar een zijpad want dat zijn altijd weer leuke nieuwe dingen. Je moet ook misschien helemaal niet, ik heb zeven jaar daar gezeten, je moet misschien ook niet langer dan zeven jaar iets doen, en dan moet je weer iets anders doen, toch?
- 154 **O** Ja, want u zei net ik ben gevraagd voor de wijkraad en ook wel eens voor andere dingen, maar dat heb ik maar niet gedaan. Waarom niet?  
**2**
- 155 **P1** Nee, kijk, opruimen doe ik in dit stuk. Vanaf de achterkant van mijn tuin tot voor.
- 156 **P2** Ja wij houden de boel hier mooi schoon allemaal.
- 157 **P1** Dus dat ruim ik op, en er zijn mensen inderdaad in de wijk die een hond hebben, die ruimen ook op. Hondenbezitters die ruimen wel op.
- 158 **P2** Ja, die nemen een tasje mee heb ik wel eens gezien, de blikjes ruimen ze op ja.
- 159 **P1** Maar wat ik hier heel erg mis dat is een voorziening voor hondenbezitters. Meld dat met zulke letters naar de gemeente toe.
- 160 **O** Een hondenzakje met een prullenbak?  
**2**
- 161 **P1** Ja, dat hoort in de hele Oosterparkwijk. Dat hoort in de hele stad want de belasting van hondenbezitters die gaat naar, hoe heet dat, naar algemene middelen. En dat moet niet.
- 162 (...)
 

163 **P2** Moet wel zeggen dat ze de laatste tijd vaker met de groenvoorziening vaker de boel een beetje schoonhouden allemaal.

- 164 **P1** Ja, sinds dat WIJ-team. Sinds die wethouders met die wijkraad er is moet ik zeggen dat deze is nog wijk nooit zo vaak zo mooi schoongemaakt. En dat zelf waarschijnlijk bij jullie ook zo- bij jou ook zo zijn. Waar woonde jij?
- 165 **O** In de Herewegbuurt.  
**2**
- 166 **O** Ja ik ben er natuurlijk komen wonen eigenlijk ongeveer toen die wijkraad werd opgezet, dus ik zie die verschillen nog niet zo met voorheen. Maar bij mij in de straat is het ook, over het algemeen vind ik het heel mooi schoon, zeker met hoeveel studenten en zo er natuurlijk ook wonen/  
**1**
- 167 **P2** Ja, ja.
- 168 **O** Maar even terugkomen op de vraag, want waarom wilde u niet in de wijkraad?  
**2**
- 169 **P1** Gewoon. Kijk als hier een gebouwtje stond waar alle wijkbewoners van dit stukje elkaar ontmoetten en je hoorde wat en je zag wat en je praatte met elkaar, dan is dat anders. Maar nu als ik in zo'n wijkraad ga gaat het eigenlijk over die kant van de wijk, niet over dit.
- 170 **P2** Nee want kijk, we hebben hier bijvoorbeeld, toen we hier woonden na vijftien jaar of na tien jaar of vijftien jaar is er een keer een wijkfeest geweest hè? Maar goed daarna nooit weer.
- 171 **P1** Nee, nee. Want er zijn allemaal nieuwe bewoners gekomen.
- 172 **P2** We hebben wel een poging gedaan hoor van goh, zouden we met deze hele buurt een soort barbecuetje organiseren.
- 173 **P1** Maar dat mislukte ook. Nee dat was ook mislukt. Nee toen regende het, stormde het. Nee dus dat is omdat er veel verhuist wordt is dat zo
- 174 **P2** Er zitten te veel verschillen in volgens mij
- 175 **P1** Wij zijn met nog een paar mensen die daar wonen.
- 176 **O** En zijn jullie een beetje op de hoogte van waar bijvoorbeeld die wijkraad zich mee bezighoudt of waar andere partijen in de wijk-  
**1**
- 177 **P1** Ja, we hebben een wijkkrant.
- 178 **O** Oké, dus dat komt daar ook allemaal in?  
**1**
- 179 **P2** Ja, wat hier in staat, verder niet.
- 180 **P1** En omdat ik had natuurlijk al veel ideeën ervan, dus je zou een andere wijkbewoner moeten vragen of die dat weet.
- 181 **O** Ja, want jullie lezen dan de wijkkrant, die zien jullie. Krijgen jullie ook wel eens foldertjes door de bus of zien jullie dingen uit de wijk via internet?  
**2**
- 182 **P1** Wij krijgen geen foldertjes door de bus want wij hebben een antifoldersticker.
- 183 **P2** Nee andere dingen, we krijgen wel eens een mail van hun.
- 184 **P1** Ja, ik heb me geabonneerd op de buurtmail. Ja, zeker.

- 185 **O** Oh ja, en is dat specifiek voor de buurt hier of voor de hele wijk?  
**1**
- 186 **P1** Nee, voor de Oosterparkwijk is dat.
- 187 **P2** Ja, daar moet je je voor opgeven hè, anders krijg je hem niet. Komt ie meestal iedere maand of zo? Weet niet eens meer.
- 188 **P1** Nee hoor, ligt eraan.
- 189 **P2** Ligt eraan wat er te melden valt denk ik.
- 190 **O** Ja, ja en waarom zijn jullie geabonneerd dan op die mail?  
**2**
- 191 **P1** Omdat ik wel op de hoogte wil blijven voor-
- 192 **P2** Wat er ook wel gebeurt ja.
- 193 **O** En u zei ook net van nou de communicatie in mijn wijk die is eigenlijk wel goed. Hoe  
**2** kwam u daarbij?
- 194 **P1** Dat komt doordat ik die buurtmail heb. (...)
- 195 **O** Maar die is van WIJ dus?  
**2**
- 196 **P1** Ja, WIJ is dus de organisatie die allemaal pootjes heeft. Dus het WIJ organiseert samen met al die organisaties die vroeger allemaal apart werkten.
- 197 **O** Ja, en vinden jullie- want dit is dus eigenlijk iets waar je je voor aan moet melden, dus  
**1** deze informatie komt pas tot je als je daar zelf naar op zoek gaat eigenlijk.
- 198 **P1** Ja, want je moet je e-mailadres achterlaten.
- 199 **O** Ja, en vind je dat er bijvoorbeeld ook zoiets zou moeten zijn dat veel breder eigenlijk  
**1** beschikbaar is in de wijk? Dat het eigenlijk naar de mensen toe komt in plaats van dat ze zelf moeten kiezen om dit te ontvangen.
- 200 **P1** Nou misschien een keer een brief in de bus, ookal staat er een sticker op, gewoon erin gooien.
- 201 **P2** Dat ze zich aan kunnen melden. Veel mensen weten dat niet hoor.
- 202 **P1** Nee.
- 203 **O** En hoe wisten jullie dat dan?  
**2**
- 204 **P1** Omdat ik bij het Stip zat.
- 205 **O** Maar hebben jullie ideeën van hoe kan dit soort dingen nou ook terecht komen bij  
**1** mensen die minder betrokken zijn?
- 206 **P1** Ja, door dus een brief.
- 207 **P2** Een informatiefoldertje.
- 208 **P1** Door een a4tje zo gewoon door de bus te gooien zodat mensen weten dat het bestaat
- 209 **P2** Wil je weten wat er gebeurt in de wijk? Meld je aan voor de wijkmail'.



- 210 **P1** Ja, en desnoods dat ze zulke informatie even uitdraaien van wat staat er in zo'n buurtmail.
- 211 **O** Ja, want denken jullie dat de mail hiervoor het meest geschikte middel is? Vinden jullie  
**1** dat het prettigste middel om die informatie te krijgen?
- 212 **P1** Dat weet ik niet, dat zou je een andere buurtbewoner moeten vragen.
- 213 **P2** Ik denk aan foldertjes.
- 214 **P1** Ik heb WIJ Oosterpark en dat zeg ik, ik heb nog mijn oude Stipmaatje waar ik één keer in de drie maanden mee ga lunchen of in de twee maanden, weet ik veel, en dan hebben we het ook wel over de wijk.
- 215 **O** Ja precies, dus jullie krijgen het in de bus en op het internet en via-via.  
**1**
- 216 **P1** Ja, dus ik word wel geïnformeerd.
- 217 **P2** Want de wijk is natuurlijk, die wordt ook langzamerhand groter natuurlijk hè, al die nieuwbouw.
- 218 **P1** Maar ik prik niet structureel mee met zwerfvuilteam, jij wel?
- 219 **O** Nee, wij hebben twee keer meegedaan. Vorige week en de week daarvoor.  
**2**
- 220 **P1** Ja ja, ik heb niet structureel meegedaan.
- 221 **O** Om de wijk ook te leren kennen en met mensen in gesprek te raken.  
**2**
- 222 **P2** Ja ja.
- 223 **O** Ja, mooi initiatief is dat hoor.  
**1**
- 224 **O** Ja wij waren echt zo van wow wat ligt er veel. Dat valt je nu ook overal op.  
**2**
- 225 **P1** Ja.
- 226 **P2** Nou zij doet, dat is ook iets hè, overal zitten batterijtjes in hè? Die knoopcel batterijtjes. En die zijn ook levensgevaarlijk want als een hond die opeet dan gaat 'ie daar dood aan.
- 227 **P1** Ja, maar kinderen ook. Kinderen kunnen of zwaar invalide worden of die kunnen doodgaan.
- 228 **P2** Moet je zien als je erop let hoeveel er op straat liggen.
- 229 **O** Ja, ik heb er denk ik wel stuk of vijf ook in één zo'n ochtend in die zak gedaan.  
**2**
- 230 **P1** Oh ja?
- 231 **P2** Ja, maar wie zitten die in dan? Die zitten gewoon in lampjes zitten ze in.
- 232 **P1** Ja daar zitten ze in.

- 233 **P2** Dat zou kunnen.
- 234 **P1** Kijk, in januari hoorde ik het van een arts op de televisie of in februari vorig jaar. En mijn eindresultaat tot december was 71 batterijen.
- 235 **P2** En dan maar in twee straten hè.
- 236 **P1** Nu als je m'n bakje ziet in de schuur, dus van januari tot nu.
- 237 **P2** In twee of drie straten maar hè.
- 238 **P1** Nou ja ik kom maar in- eind van de straat en Zuiderdiep en Steentilstraat.
- 239 **O** Oh dus je verzamelt ook alle batterijen?  
**1**
- 240 **P1** Ik pak ze op ja.
- 241 **O** En je hebt ze allemaal nog?  
**1**
- 242 **P1** Nee, die 72 heb ik naar ken je die batterijwinkel op de Florakade? Nou ja, daar heb ik ze heen gebracht. En nu ben ik weer met nieuwe bezig.
- 243 **O** Ja want dit is, [anoniem] van het zwerfvuilteam die wil een soort museum opzetten met  
**1** allemaal bijzondere afvaldingetjes. Dus bijvoorbeeld zo'n batterijverzameling zou denk ik wel een leuk iets zijn.
- 244 **P2** Je bent nu bezig he?
- 245 **P1** Ik ben nu weer bezig dus in december kan ze ze krijgen allemaal.
- 246 **P2** Stuk of tien of twaalf wel denk ik of wel meer nu.
- 247 **P1** Nee.
- 248 **P2** Meer?
- 249 **P1** Ik heb wel meer. Ik heb vorige week vier gevonden, ik heb nu wel al weer drie gevonden.
- 250 **P2** Ja, in één week tijd.
- 251 **P1** Nee, in twee dagen. Gister heb ik al weer één.
- 252 **O** Ik ga er ook eens beter op letten want het is mij een raadsel hoe die dingen op straat  
**2** komen.
- 253 **P1** Nou dat weet ik wel: die rooie lampjes, die met die draadjes. Die moeten ze verbieden. Die vallen en dan rijdt er iemand overheen en \*ploeps\* komen er twee batterijen uit. (...) Maar die batterijtjes pak ik op. Ik heb al heel veel kindertjes gered. Nee, nee, dat is flauwekul, maar het milieu is er ook niet eigen baas en wij zijn wel van het milieu. Dus zegt het voort, zegt het voort. Alsjeblieft, want ik kom natuurlijk maar in een paar straten. Wij fietsen dan naar de Ekoplaza dus we fietsen dan naar de Ebbingestraat, nou en we fietsen naar de markt en naar het Zuiderdiep en in dat stukje...
- 254 **P2** Vind je ze allemaal.

- 255 **P1** Ja. Nou ik ga ook wel daar bij de Jumbo. Maar daar is dat minder. Het valt mij op dat ik dan minder batterijen had, dus ik denk al die studenten. Oh ik denk dat al die studenten het doen.
- 256 **O** Eigenlijk zouden ze die lampjes moeten verbieden ja.  
**2**
- 257 **P1** Ja, maar dat moeten ze ook met flesjes en met blikjes, weg ermee alles. Jullie zijn niet lid van een politieke vereniging?
- 258 **O** Ik wel.  
**2**
- 259 **P1** Jij? Waar?
- 260 **O** D66 Jonge Democraten.  
**2**
- 261 **P1** Oh wil je alsjeblieft het aanhalen, gewoon bij jouw partij van probeer dat erdoor te duwen die plastic flesjes. Ik bedoel, het duurt veel te lang. Weet je? Hoe lang geleden zijn we naar Rügen geweest?
- 262 **P2** Oef, jaar of zeven, acht geleden?
- 263 **P1** Nee, tien jaar wel.
- 264 **P2** Tien? Oké.
- 265 **P1** In Rügen, dat is een Duits eiland. (...) Daar hadden ze toen al bij iedere winkel, daar was zo'n soort box, zo'n soort garagebox die helemaal wit betegeld was. Daar stonden apparaten of de automaten waar je ze in kon gooien, de flesjes en blikjes. En toen stond ik daar een keer en ik deed iets weg. Nou er stond ook nog een statiegeldflesding van de winkel en daar deed ik een fles in en toen kwamen er allemaal mannen aan. Twee, drie, die hadden zulke stapels met zakken en toen zei ik: nou nou, jullie hebben wel feestje gehad hè? 'Nee' zegt 'ie, 'we gaan feest vieren' zegt 'ie. Want zij waren dan met een vrijwilligersteam en die ging iedere keer op het strand blikjes en flesjes, ook uit de bakken halen hoor, maar ook gewoon op het strand zelf en die leverden ze in. Dus uiteindelijk konden zij een heel groot feest geven van al dat plastic, want ieder flesje was een dubbeltje. En moet jij zien, echt waar, bespreek het. Op het moment dat er flesjes en blikjes weggegooid kunnen worden ligt er nergens flesje en blikje meer. Van die mensen die ze wel weggooien, want hè, het is natuurlijk niet overal.
- 266 **O** Ja, als er statiegeld op zit.  
**2**
- 267 **P1** Ja, want jij zegt: verdorie daar ligt nog dertig cent.
- 268 **O** Ja, want ik had in Duitsland waar ik twee weken geleden was, had je ook blikken. Daar  
**2** zat ook twintig cent of zo op.
- 269 **P1** Ja, en als die dan in de bosjes liggen dan wil jij ze wel pakken om ze even in het automaatje te stoppen. Dus heel Nederland wordt één schone maatschappij omdat iedereen die het wel weggooit die wordt wel weer of door een zwerver, of door mensen die het altijd al deden hè. Want wij hebben twee compostbakken. Op de linker compostbak staat een grijze zak. En waarom staat die er nou? Ik gooide hem eerst altijd zelf in mijn eigen vuilniszak leeg, maar toen begon de politie over diftar.

- 270 **O** Wat is dat?  
**2**
- 271 **P1** Dat is die- oh ik leer jullie wel een beetje. Die gewogen wordt, en dan ga je betalen naar wat jij dingen. Kijk en dan zijn er mensen die zeggen: ik wil minder betalen dus ik gooi het nou helemaal maar in de berm. Dat moet je dus niet hebben. Maar toen zei ik: ja, als ze diftar gaan doen dan ga ik niet meer uit de wijk, ja dat ga ik nog wel doen maar sindsdien - want daar is toen over gesproken - verzamel ik het wel. Bewaar het tot de zak vol is, doe hem dicht, doe er plakkaat op: 'dit komt van de straat', en zet hem ernaast. Ik doe niet meer via mijn kaart.
- 272 **P2** Nee maar ook dat er heel veel zelf verzameld wordt door andere mensen.
- 273 **P1** Ja, maar ook, ik heb geen zin om straks te betalen voor alle- want hier liggen heel veel blikjes.
- 274 **P2** Ja, wij hebben last van WerkPro.
- 275 **P1** Nou we hebben geen last.
- 276 **P2** Nou geen last ervan, maar die mensen van WerkPro dat zijn allemaal drankverslaafden.
- 277 **O** Die zitten hier?  
**2**
- 278 **P2** Die zitten aan het Eemskanaal.
- 279 **P1** En daar hebben we geen last van hoor, ik bedoel die mensen zijn zwaarverslaafd en je mag niet bier drinken.
- 280 **P2** Daar is een Praxis en die hebben daar een soort besteding hè en fietsen repareren en zo. Maar die komen 's morgens natuurlijk met een blikje bier hier langs en gaan 's avonds met een blikje bier weer terug. En dat blikje moet ook een keer weg dus dan ligt het daar in de sloot.
- 281 **P1** Ja, dat kwakken ze- dus ik wil wel graag een bak hebben hier, heel graag, een prullenmand. Of aan het begin van de straat of aan het eind van de straat, maar ik heb geen zin om die bakken te onderhouden als bewoner.
- 282 **O** Ja, dit zijn ook bijvoorbeeld dingen waarmee je bij de coöperatieve wijkraad terecht kunt hè. Daar kun je ook dat probleem opperen natuurlijk.  
**1**
- 283 **P1** Nee, ja maar hoor eens.
- 284 **P2** We hebben ook contact gehad met de mensen en dan bellen wij de mensen-

- 285 **P1** Nee, heb ik nog nooit gedaan, ben maar één keer ben ik erheen geweest met een paar emmers vol en toen zei ik: kijk, willen jullie dat nou - zeg ik tegen de leiding - willen jullie dat nou bespreken? Ja, dat helpt niet, ik zeg: het is net als met tafels leren. Kinderen leren alleen maar tafels als je ze iedere dag even herhaalt hè? En zo gaat dat ook met mensen die verslaafd zijn. Tuurlijk denken ze van dag, maar als je iedere dag hoort van je mag echt geen blikjes in de- want dat zei ik ook: je mag ze best neergooien, gooi ze maar neer aan de rand van de stoep, maar niet in de sloot of in de berm. Ik kan daar niet bij. En wat zegt zo'n leidinggevende dan? 'Ja, maar wij leren ze altijd dat ze niet vuil op straat mogen gooien'. Ja hallo, hallo. Maar ik zeg: ja maar op straat kan ik het zo pakken en dan doe ik het weg. En ik deed jarenlang, toen was het voetbalstadion hier nog in de Oosterpark, en toen heb ik jarenlang alles opgeruimd maandags na het voetballen. Dat is nu niet meer zo hè, want er is geen stadion. Maar toen belde ik op naar de gemeente: willen jullie alsjeblieft wel een bak plaatsen? Want ik word maandags helemaal gestoord van al die rotzooi. En wat zei die ambtenaar? 'Weet u wel hoe duur dat is mevrouw?' Ik zeg: weet je wel hoe slecht dat voor mijn rug is? Want toen waren er ook nog geen knijpers. Ik zeg: maar dus ik begrijp dat ik geen bak krijg? Dat is jammer, dan is dit de laatste keer dat ik opgeruimd heb. Maar later ben ik wel weer begonnen hoor want weet je, je kijkt er zelf tegenaan.
- 286 **O** Maar dat contact met de gemeente was dus niet heel plezierig?  
**2**
- 287 **P1** Nee.
- 288 **O** Ja, want u heeft dus vaker contact met de gemeente begrijp ik?  
**1**
- 289 **P1** Hoezo?
- 290 **O** Nou u had het net over uw rol in de wijk vroeger, toen wel eens contact met de gemeente gehad.  
**1**
- 291 **P1** Ja, wel met de politiek, met [anoniem]. En Stip was een heel goed systeem, dus wat gingen mensen uit Amersfoort en mensen uit Brabant, die gingen allemaal, die kwamen hier op excursie. En dat is toch zonde dat dan andere organisaties dat eigenlijk afschaffen? Kijk het WIJ-team ben ik echt voorstander van, alles bundelen en overzicht en niet vijf mensen naar één probleemgezin. Maar ze hadden daarnaast hadden ze gewoon Stip moeten laten bestaan met de naam Stip, want ik zeg: in het woord Stip zit veel van de SP, de eerste letter en de laatste. De S van de SP zit tussenin de P van de SP.
- 292 **O** Maar dat contact met de gemeente over die bak naar dat voetbal-  
**2**
- 293 **P1** Dat was heel lang geleden hè?
- 294 **O** Maar verder?  
**2**
- 295 **P2** Nee we hadden een keer, wat was dat ook alweer? Een keer met de gemeente, oh nee dat ging over het onderhoud van de tuinen en zo hè. Kijk wat hier nog wel eens gebeurt, je hebt natuurlijk gemeentetuinen, die moeten worden bijgehouden. En dan gaan ze snoeien en dan opeens dan gaan ze dat er besjes aan de bomen zitten voor de vogels, gaan ze snoeien. Denk ik van ja, wacht daar even mee dat die vogels ook wat eten hebben.

- 296 **P1** Dus ik zeg tegen die mannen die dat deed: hallo, wat doen jullie? 'Ja, da's opdracht' zeiden ze. Ik zeg opdracht? Van wie dan? Ja, van onze baas. Ik zeg: die baas, dat is niet goed van die baas want jullie halen nu alles wat voor vogels is weg. Dus toen hebben we de baas gebeld. Die heeft wel teruggebeld, maar ja dan krijg je zo'n dooddooener van ja mevrouw, maar het moet toch een keer gesnoeid worden? Ja meneer, zei ik, maar in de wijk staan ook heel veel niet-besdragende, en als je daar nou mee begint en dan na februari de rest is het ook goed.
- 297 **O** Ja, en hoe werd daar toen op gereageerd?  
**1**
- 298 **P2** Ja, dat past dan niet hè, kost geld hè. Dan moeten ze twee keer terugkomen hè.
- 299 **O** En dat was ook via de gemeente?  
**1**
- 300 **P2** Ja.
- 301 **O** Toch wel wat star dan.  
**2**
- 302 **P1** Nou weet je, als jij hoofd van de gemeente bent, je bent hoofd van een dienst, dat betekent niet dat je automatisch ook inzicht hebt in de natuur.
- 303 **O** Nee is ook zo, die kijken daar natuurlijk vanuit een heel ander perspectief naar.  
**1**
- 304 **P1** Heel anders, ja.
- 305 **P2** Moet gewoon gesnoeid worden, klaar.

- 306 **P1** Klein voorbeeldje: de Partij voor de Dieren, die stond laatst in de Gezinsbode want ze wilden hier wonings hebben. Daar is ook Betonbos, dat is vrije woning voor mensen die vrijheid willen om rotzooi- nou loop er maar eens langs. En daar is toen in het begin gedoogd zes woningen, zes caravannetjes of zo. Door de rechter is dat gedoogd en door de grondeigenaren, maar wij hebben jarenlang of maandenlang, jarenlang, iedere zondag waren ze aan het kappen en zagen en dan kwam er een nieuw hokje. Ondertussen wonen er heel veel mensen, maar nou moet dat weg. Nou hebben wij een tuin en daar zitten heel veel vogels in: de specht en de boomklever en de boomkruiper en de goudvink en van alles zit erin. Maar dat zat er altijd al hoor, dat zat er altijd al. Maar nou stond dat door de mevrouw van de Partij voor de Dieren, ja, dan ging dat natuurgebied verdween. Dat is helemaal niet zo want dat natuurgebied zat hier al. Deze tuin, voordat GroenLinks, en ik ben blij dat je niet bij GroenLinks zit, anders dan zou ik een hele bak of een emmer met bagger over je heen storten. Toen GroenLinks hier was toen werd betaald parkeren ingesteld, nou je hebt gezien, dit is een hele lege straat. Staat geen auto. Maar dat was een heel mooi park en de egels en de kikkers en alles was daar, allemaal vogels. Maar toen mocht hier niet meer betaald, maar daar stonden twee bedrijven en die kregen klanten. Dus wat gingen ze doen? Dan gingen ze daar helemaal asfalteren. Alles werd gekapt en daar werd asfalt van gemaakt, dankzij GroenLinks. Ben mevrouw [anoniem] nog altijd dankbaar. Maar op een gegeven moment, toen was dat Betonbos er nog niet, toen kwam er iemand van OOG TV en die zei: mevrouw, wij zijn van OOG TV en wij willen graag opnames maken van uw tuin want ik fiets hier altijd langs en ik zie hoeveel vogels u in de tuin heeft. Nou ik dacht bij mijn eigen van- nou hij legt dat even uit, ik zeg één ding: mag allemaal, u mag ook alle tuinmeubilair verplaatsen, maakt me allemaal niet uit. Ik zeg één ding: ik hoef er niet bij te zijn. Hij moest lachen. Hij zei: de meeste mensen zeggen, als ik er ook maar bij ben. Nou ik zeg: ik niet. Hoef helemaal niet op OOG TV. Ik heb één keer de fout gemaakt om mee te doen met een film. Ja dat was ook heel erg. Maar toen ik kwam van m'n werk fietsen en kwam toen die mensen, die cameraploeg tegen. Ik zeg: is het gelukt? Ja, ja. de stadsbioloog was erbij. Toen ging het helemaal specifiek over de koolmees, dat die wel vreemdging en weet ik veel. Dus toen was het al natuurgebiedje, dus dat is helemaal geen natuur- er zit nou wat sperwer maar die zat er misschien van tevoren ook wel want dat weet ik niet. Wij hebben wel eens een paar keer een sperwer in de tuin gehad maar die is echt niet gekomen omdat dat Betonbos daar was hoor.
- 307 **P2** We hebben niet zo'n last, het enige waar we last van hebben-
- 308 **P1** Nee van de rook hè, van de rook.
- 309 **O** Wat voor rook?  
**2**
- 310 **P2** Nou van de kachels, ze verbranden daar-
- 311 **P1** Van de houtkachels, als je bijeenkomst van de politiek gaat, zeg maar dat wij heel veel last van die rook hebben. Heel veel overlast van de rook. Niet van de mensen hoor.
- 312 **O** Maar verbranden ze ook plastic of alleen hout?  
**2**
- 313 **P2** Nou dat niet hoor, maar ze branden geen gewoon hout, ze branden natuurlijk ook hout dat geverfd is of zo.

- 314 **P1** Ja dat zeg ik, het ligt open, het is nat. Dus het droogt niet, het ligt niet in mooi net als in Haren bij de villa's die het onder zo'n afdakje hebben.
- 315 **P2** Maar ze hebben natuurlijk geen verwarming, iedereen stookt daar op hout. Maar als de wind niet goed staat dan moet je alle ramen dichtdoen.
- 316 **O** Maar jullie hebben geen last daarvan verder?  
**2**
- 317 **P1** Ja, wel last. Soms daar door de ramen. Maar laatst sprak ik met iemand, die woonde daar, en toen hadden we het erover, zei die: oh ik heb zo'n last van die rook hè, wij moeten altijd met de ramen dicht slapen als die wind naar het oosten is. Oh ja, nee hebben wij als de wind naar het westen is. Dan moeten wij de ramen allemaal dichtdoen want dan zeg ik: oh er is brand in huis.
- 318 **O** En in de zomer houdt dat dan wel op?  
**2**
- 319 **P1** Nou op koude avonden natuurlijk niet. Maar we hebben verder geen last van die mensen hoor. Zijn hele aardige mensen verder, ik ken ze niet, maar het zijn vast aardige mensen. Alleen laatst van de rommel heb ik laatst het ongeorganiseerde zootje dat daar is.
- 320 **P2** Dat vind jij minder.
- 321 **P1** Ja. Op het moment dat ze direct al die hekken hadden laten begroeien met klimop en blauwe regen en kamperfoelie en weet je wel, zo'n pergola er langs en dat allemaal begroeid had, dan had ik het idee van ja.
- 322 **P2** Af en toe denk je dat daar gewoon allemaal zwerfvuil ligt.
- 323 **P1** Ja, hele paal staat er met allemaal van die autobanden erop.
- 324 **P2** Ja het is geen... maar goed, dat hoort bij het vrije leven.
- 325 **O** Maar dat wordt gedoogd door de gemeente?  
**2**
- 326 **P1** Ja dat is in het begin gedoogd en daarna zijn al die mensen erbij gekomen. Ik heb ook wel de ambtenaar opgebeld die over de woonwagentroep ging. En dan zegt 'ie: nou zullen we eens samen er naartoe gaan. Ik zeg: wat wat heeft dat voor nut? Ik heb helemaal geen last van die mensen verder. Alleen ik had toen wel last van een vlag. Als ik uit mijn slaapkamerraam 's morgens keek tussen mijn gordijnen door zag ik dan zo'n vlag met zo'n doodskop erop met twee van die botten erdoor. Ik zeg: dat vind ik vervelend uitzicht. Maar die vlag die zie ik niet zo vaak, die hebben ze geloof ik ietsje verplaatst.
- 327 **P2** Dat wordt onderdeel van de hele nieuwe Eemskanaalzone want alles moet daar weg hè, Praxis gaat daar ook weg. Moet allemaal woningbouw komen. Tweeduizend woningen of zo moeten hier komen. Dat is een plan, dat is er al. Alleen al die stukjes terrein die zijn allemaal eigendom van vastgoedbeheerders, dus de gemeente moet die eerst allemaal nog uitkopen. Betonbos ook, dat is van een vastgoedbeheerder die dat, ja schijnbaar kan je heel veel geld verdienen als je daar woningbouw op zet, maar ja. Maar dan zou dat bos ook blijven bestaan.
- 328 **O** Hoe heet dat bos? Oh Betonbos.  
**2**



- 329 **P2** Ja, ze noemen het Betonbos.
- 330 **P1** Nee, ja de begroeiing zou blijven bestaan-
- 331 **P2** Waarom dat Betonbos heet weet ik niet. Weet jij dat?
- 332 **P1** Nee dat weet ik ook niet, dat weet ik ook niet. Dat is een naam, geen idee.
- 333 **O** Ja, en contact met de andere partijen in de wijk. Bijvoorbeeld, nu puur vanuit jullie rol  
**1** als buurtbewoner dan, hebben jullie nog wel eens contact met het WIJ-team zelf?
- 334 **P1** Nee. Denk jij dat wij probleem mensen zijn?
- 335 **O** Nee nee, absoluut niet. Nee zeker niet.  
**1**
- 336 **P2** Nee, voor vragen, voor vragen.
- 337 **P1** Nee daarom, maar het WIJ-team is natuurlijk opgericht op-
- 338 **O** Ja, maar bijvoorbeeld ook of de bewonersorganisatie, of is het iets waar jullie  
**1** behoefte aan zouden hebben?
- 339 **P1** Nee, want de bewonersorganisatie die is voor huurwoningen en dit is een  
koopwoning.
- 340 **O** Ja, dus eigenlijk met een koopwoning heb je eigenlijk nergens mee te maken.  
**2**
- 341 **P1** Nee, nee. Ik bedoel als ik zeg van, wil er iemand mijn tuin even snoeien, zitten niet te  
wachten op 22 meter tuin om even te snoeien. Dus dan zeggen ze: heeft u een  
koopwoning? U kunt toch wel een tuinman betalen.
- 342 **O** Ja precies, maar anders komen ze het wel doen?  
**2**
- 343 **P1** Ja, bij huurwoningen in de wijk dan komen ze ja. Dan komt het tuinteam.
- 344 **P2** Als je het zelf niet meer kunt doen hè.
- 345 **P1** Ja, dan bel je naar het WIJ dus, naar het WIJ-entree en dan zeg je van nou ik wil graag  
dat er iemand van het tuinteam komt om te snoeien en onkruid weg te halen, nou en  
dan gaan er vrijwilligers van de vrijwilligersorganisatie- ja en dat is ook met klusteam.  
Dat is daar ook, maar als ik dat doe dan zullen ze zeggen van nou, u kunt wel iemand  
inhuren.
- 346 **P2** Ja, het enige wat we laatst hadden, Patrimonium heeft ons een briefje gestuurd, want  
dit is allemaal van het Patrimonium hè.
- 347 **P1** Ja, de huurhuizen zijn van het Patrimonium.
- 348 **P2** Ja, deze waren ooit ook door Patrimonium hier neergezet.
- 349 **P1** Ja, die hebben ze gebouwd direct voor de verkoop. Dus niet zoals in de  
Oosterparkwijk huizen die er al stonden en dan oververkopen aan bewoners. Nee, dit  
is specifiek voor mensen.

- 350 **P2** Ja, ze willen graag renoveren hierzo, alleen er zit een vleermuis in deze wijk. Dwergvleermuis, dan mag jij ook niets doen. Wettelijk verplicht om daar een alternatief voor te bedenken. Dus nu achter onze band hierbuiten zitten twee vleermuiskasten aan de buitenkant. En door de hele wijk heen. Ze zitten namelijk in een spouw van die gevels. Willen die gevels isoleren maar ja dat kan niet als daar een vleermuis in zit. Dus het enige, ja dan sturen ze ons een briefje, en verder ook geen contact met hun niet want ja, wij zijn geen partij voor hun natuurlijk hè.
- 351 **O** Ja precies. En zijn er nog andere dingen die hier spelen in de wijk, positief of negatief?  
**1**
- 352 **O** Ja, die jullie opvallen hier in de buurt.  
**2**
- 353 **P2** Nee, eigenlijk niet hè.
- 354 **O** Eigenlijk niet?  
**1**
- 355 **P1** Nee, dat zeg ik, ze houden het hier netjes dan bij.
- 356 **O** Nou dat is goed om te horen.  
**2**
- 357 **P1** Ja we wonen hier vanaf 1980 en we wonen hier naar alle tevredenheid, en onze winkels en zo zitten allemaal in de binnenstad. En vroeger- wij hebben wel onze kinderen op school gedaan in de Oosterparkwijk, want hier woonden toen allemaal hoogopgeleiden en ik vond het heel belangrijk dat onze kinderen - en hij ook - omgingen met kinderen die niet hoogopgeleid zijn.
- 358 **P2** Ja, in de wijk zelf.
- 359 **P1** Want de rest van alle kinderen die hier woonden gingen allemaal naar de Borgmanschool en zo, allemaal naar de duurdere vereniging voor school weet ik veel.
- 360 **O** Ja, dus die keuze hebben jullie wel bewust gemaakt?  
**2**
- 361 **P1** Ja, ik heb bewust dat gedaan. Ja gewoon, de wereld bestaat niet alleen uit hoogopgeleiden, dus. En daar moet je ook heel bewust van zijn.
- 362 **P2** Nou ja, [anoniem], onze dochter... ja de kleinzoon is nou twee en een half, die zit hiernaast op het kinderdagverblijf, maar die gaat naar de nieuwe school toe in dat Treslinghuis. Die gaat daarheen.
- 363 **P1** Ja, want dat doet ze omdat die buitenschoolse opvang - ja hij is nog niet zo ver - de buitenschoolse opvang van die scholen zijn gekoppeld aan dit kinderdagverblijf. Dus dit is een heel mooi kinderdagverblijf met een grote tuin en vogels.

## Gesprek 17

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O2** Hoe lang woon je al in de wijk?
- 2 **P** Ik woon nu ongeveer vier jaar in de wijk.
- 3 **O2** Vier jaar.
- 4 **P** Ja.
- 5 **O1** En hoe ben je hier terechtgekomen als het ware?
- 6 **P** Nou ik zat in een studio in de [straat buiten Oosterparkwijk]. In die tijd leerde ik mijn huidige vriendin en mijn toekomstige vriendin en mijn voor altijd vriendin - dat klinkt heel raar - leerde ik kennen. Zij had hier een huis, het huis waar ik net bezig was, aan het schoonmaken was. Daar woonde zij al en na een half jaartje, ja, dan ben je toch vaker bij diegene met de meeste ruimte. Nou toen trok ik eigenlijk bij haar in, maar sinds kort zijn ze bezig met een nieuwbouwproject: het Oosterparkkwartier aan het Pioenpark. Dus we gaan binnen de wijk verhuizen.
- 7 **O1** Oh ja. Is dat bewust, dat jullie wel binnen de Oosterparkwijk blijven?
- 8 **P** Nou, ik zou liegen als ik ja zou zeggen maar we waren eigenlijk op zoek naar een ruimere woning en de woning die we nu hebben die is gewoon te klein. Er zit gewoon geen prijsmogelijkheden in en we waren op zoek naar iets ruimers. In eerste instantie wilden we wel kijken naar iets vergelijkbaars, een leuke jaren '30 buurt, dichtbij het centrum maar ook wel een beetje op afstand. En dat bleek vrij moeilijk, bestaande bouw bleek vrij moeilijk te zijn en toen kwam dit eigenlijk op ons pad. Het nieuwbouwproject in de Oosterpark, verderop in de Oosterparkwijk. Ja, dat was eigenlijk een schot in de roos dus we hebben op daarop ingetekend. Bijkomstigheid is dat je dan niet uit de wijk hoeft, dat is prettig. Het is in die zin niet een bewuste keuze geweest maar het speelde wel mee in onze beslissing om hier te blijven, ja.
- 9 **O1** En zijn er eigenlijk dingen die hier spelen in de wijk die je opvallen, of dat nou positief is of negatief?
- 10 **P** Nou, wat ik merk, wij hebben wel nou voor stadsbegrippen hebben we wel vrij intensief contact met onze buurt. Dat beperkt zich dan wel tot een gesprek over de schutting hoor, waarbij we allebei op een stoel staan en heel af en toe komt daar eens een kop koffie bij kijken maar dat is niet heel erg intensief. En dan merk ik wel dat voor onze straat geldt dat we het heel veel hebben over de inrichting van de Oosterhamrikkade met de busbaan die hier komt en dat maakt ook wel dat onze linkerbuurman nu overweegt om daardoor te gaan verhuizen. Die ziet dat echt niet zitten, dus dat is bij ons wel echt het gesprek van de dag wil ik niet zeggen, maar hebben het er regelmatig over.
- 11 **O1** Ja, en je zegt je hebt best wel intensief contact met je burens. Hoe zit dat verder in de wijk? Is dat echt met je directe burens of heb je ook contact op andere plekken?

- 12 **P** Nee dat beperkt zich wel echt tot aangrenzende blokken en ook de achterburen, want daar zitten we dan met onze tuin tegenaan. Maar ja, daarnaast zit ik dan toevallig in het wijkpanel van de wijkraad dus dan doe ik online ook wel wat meepraten. Maar dat is dan natuurlijk wel heel anders dan wanneer je je buurman met een kop koffie spreekt natuurlijk. Dus ja, dat contact heb ik dan wel met mijn medewijkbewoners maar wie er achter die knoppen zit, ja dat weet ik niet.
- 13 **O1** En dat contact [onverstaanbaar] coöperatieve wijkraad of wat vind je ervan of hoe ben je daarbij betrokken als het ware?
- 14 **P** Nou ik dan in het wijkpanel van de coöperatieve wijkraad en toevallig was ik daarvoor ingeloot maar toen ik die aankondiging zag dat we dat hier zouden krijgen, ja dat is gewoon een heel goed initiatief. Ik kom zelf uit een wat plattelandsgemeente en daar zijn dat soort dingen eigenlijk standaard.
- 15 **O1** Je komt niet uit Groningen?
- 16 **P** Nee, ik kom uit Overijssel. In de buurt van Hardenberg, daar kom ik vandaan. Ja, daar heb je alleen maar activiteiten. Het verenigingsleven is natuurlijk veel intensiever daar want die gemeenschappen die zijn gewoon klein en hechter en dan is het ook makkelijker te organiseren natuurlijk. Maar dan is een wijkvereniging of een buurtvereniging- dat is wel iets dan een wijkraad natuurlijk, maar in wat ze doen zijn ze wel aardig gelijk. Dat is daar heel gewoon, dat bewoners meepraten over verkeerssituaties, over afvalproblemen natuurlijk, over herinrichting van wijken. Nou toen dat hier kwam stond ik daar al positief tegenover, ik bedoel dat dat ook een wijk verbindt en zeker in een democratie waar wij in leven is dat denk ik alleen maar wenselijk. En vind ik ook dat is ook nodig, die inbreng. Die input moet ook vanuit de wijk zelf komen, niet alleen van achter een bureau vandaan, op het gemeentehuis.
- 17 **O1** Ja, en ken je ook andere partijen in de wijk?
- 18 **P** Nou, ik weet toevallig dat hier achter dit blok een soort van buurtvereniginkje zit en die hebben daar een speeltuin. Als je hier die straat in loopt voor het water langs dan kun je op een gegeven moment onder een poort rechts en dan kom je als het ware in het midden van dat blok terecht. Daar zit een hele grote speeltuin en er zit ook iets van een buurthuisje bij. Ja en dat is heel erg gericht op kinderen natuurlijk en jeugd maar ik weet dat dat hier zit. Nou we hebben natuurlijk de kerkgemeenschap op de hoek. Wat voor kerk het is weet ik niet maar er zitten ook vaak mensen van buitenlandse afkomst in. Geloof het [onverstaanbaar] geloof ik, die maken ook gebruik van de kerk dus ja, daar zit dan ook wel iets van een verenigingsleven, dat soort dingen zit daar in.
- 19 **O1** En zijn er andere partijen die je kent? Bijvoorbeeld de bewonersorganisatie of het WIJ-team hier?
- 20 **P** Nee, nee nee.
- 21 **O1** En het contact binnen het wijkpanel en de CWR, hoe bevalt dat je tot nu toe? Is dat wat je ervan verwacht had toen je in het wijkpanel kwam?
- 22 **P** Ja, vind ik lastig om een oordeel daarover te geven. Vind het lastig om daar iets van te vinden want ik vind dat ik zelf als wijkpanellid ook onvoldoende contact zoek. Ik ben ook nooit fysiek bij een vergadering geweest. Maar ondanks het feit dat ik daar niet ben geweest en dat ik daar nog nooit m'n gezicht heb laten zien weten ze mij wel te vinden en komen ze wel in contact.

- 23 **O2** Hoe weten ze jou te vinden dan?
- 24 **P** Nou ik zit wel in dat wijkpanel en dan word je wel aangeschreven en je wordt ook herhaaldelijk wel gewezen op van nou dit komt eraan, hier kun je over meedenken, let op er is een vergadering.
- 25 **O2** Via welk middel?
- 26 **P** Voornamelijk via de mail maar af en toe krijg ik ook wel gewoon post.
- 27 **O1** Oké. Want vind je het fijn om zoiets via de post te krijgen of juist liever alleen digitaal of via internet?
- 28 **P** Ja, vind ik ook een goede vraag. Digitaal sneeuwt het snel onder. Die brief op de mat die maakt wel dat ik wel eerder denk van oh ja, het is er nog, moet eigenlijk weer achter die computer kruipen en meepraten.
- 29 **O1** Ja, precies. En vind je dat ze je daarin voldoende op de hoogte houden van wat er speelt bij wat zij zelf doen?
- 30 **P** Ja, terugkoppeling is er. Wat er besproken is, wat er gerealiseerd is, bij inspraak. Dus dat is gewoon goed vind ik. Wat wel lastig is, is dat er vaak wordt er terugkoppeling gegeven over de punten die hier aan de orde zijn geweest en die behandeld zijn, maar ik zie niet terug wat er bijvoorbeeld afgeschoten wordt of wat van tafel wordt geveegd of wat niet behandeld wordt. Dat vind ik wel jammer want ik kan me voorstellen dat er verschillende dingen worden ingeschoten vanuit de wijk zelf en als die niet aan bod komen, prima, dan is daar ook waarschijnlijk goed over nagedacht of goed over gediscussieerd, maar ik ben dan wel benieuwd waar men dan zoal mee komt.
- 31 **O2** Ja, en dat voorkomt ook wel dat die dingen weer op tafel komen misschien als jij dat niet weet.
- 32 **P** Ja, dat denk ik zeker ja.
- 33 **O2** Zijn er verder dingen die je opvallen hier in de wijk?

- 34 **P** Ja, ik vind dat sowieso lastig want de wijk voor mij is eigenlijk deze straat. Dat maakt voor mij de wijk. En daar vallen mij wel dingen op. Ik vind bijvoorbeeld dat deze weg enorm uitnodigt om hard te rijden. En er heeft hier een tijdje een bord gehangen dat je hier een dertigkilometerzone inrijdt, maar die was binnen een maand ook alweer weg. Goed, dat is dan voor dit stuk. Hier remt men wel af omdat hier de verkeerssituatie een beetje onoverzichtelijk is, maar ik heb ze met regelmaat voor m'n huis langs gehad dat ik dacht van nou die rijdt gewoon tachtig door de wijk. En het valt mij ook wat meer op omdat het heeft ons ook een push gekost dus ja, dan ga je er wat meer op letten. Moet zeggen dat deze weg, ook al rijden ze hier vijftig het buitenlaten van een huisdier is een beetje... de kat op het spek binden [onverstaanbaar]. Ja dat doen we dan ook niet meer. Desondanks wordt er te hard gereden hoor, daar ben ik van overtuigd. En als je het over de wijk concreet hebt, wat me dan de laatste tijd opvalt is dat de ondergrondse containers die hebben een opknopbeurt gehad denk ik. Die zijn wat anders ingericht, waardoor het ook makkelijker is om afval te scheiden want dat vind ik zelf echt wel problematisch. Dat vind ik echt nou heel suf, want ik ben iemand die daar wel rekening mee wil houden. Ik heb thuis een schuurtje van twee bij twee en daar hangt wel gewoon een chemische container en een bak voor apparaten en een bak voor batterijen. Dus ik probeer er wel rekening mee te houden, maar als ik dan naar het restafval kijk. Nou was het ook wel best wel lastig om bijvoorbeeld hier papier weg te brengen. Zaten daar in die kerk, daar zaten een aantal bakken waar ik dan makkelijk terecht kon, maar die zaten meestal overvol. Nu hebben ze er daar ook een aantal neergezet want dat was voorheen ook alleen maar restafval geloof ik. Ik weet het niet eens, maar er zijn in ieder geval nieuwe containers bijgekomen en het aanbod wat diverser dus dat maakt het wat makkelijker, maar optimaal is het nog zeker niet. Ja, en ook het restafval dat zit mij ook niet want het nodigt wel heel erg uit om gewoon alles in die ondergrondse te gooien en te denken van nou, klaar. Daar valt nog wel een slag te maken, maar dat is een [onverstaanbaar], niet een recht hoor. Ik denk dat je dat hier nooit helemaal op en top krijgt. Mijn ouders bijvoorbeeld, die hebben gewoon een PMD-bak voor plastic, een grijze bak en een groene bak en dat wordt eens in de zoveel tijd wel opgehaald. Ja, dat is hier gewoon ondenkbaar natuurlijk.
- 35 **O1** Ja, en krijg je ook de wijkkrant binnen?
- 36 **P** Ja.
- 37 **O1** Die krijg je zelf door de bus gewoon?
- 38 **P** Ja.
- 39 **O1** En lees je hem ook?
- 40 **P** Nee.
- 41 **O1** Oké. Gaat 'ie direct bij het oud papier?
- 42 **O2** Maar je kent hem wel?
- 43 **P** Ik ken hem wel ja, ik weet dat hij er is. Ik lees hem heel vluchtig, koppensnellen doe ik.
- 44 **O2** Wel bladeren dus?
- 45 **P** Ja, wel er doorheen bladeren maar het is niet dat ik een kop koffie pak en er even voor ga zitten.

- 46 **O1** Nee, want heb je enige behoefte om aan dat soort dingen in de wijk, nou ja, om daarvan op de hoogte te zijn wat er allemaal speelt om je heen?
- 47 **P** Nou voor mij is dat natuurlijk een beetje anders dan voor de doorsnee bewoner omdat ik natuurlijk die terugkoppeling wel vanuit de wijkraad krijg, dus ik weet wel wat er speelt. Alleen ik denk de manier waarop dat gepresenteerd wordt, daar vind ik dan als vormgever weer wat van. Dat kan wel wat dynamischer en wat leuker, maar goed, dat is allemaal op de schouders van mensen die dat vrijwillig doen.
- 48 **O1** Ja, en heb je daar ideeën over? Hoe die informatie beter de wijkbewoners kan bereiken?
- 49 **P** Nou ik zag bijvoorbeeld dat er onlangs van die containers waren geplaatst, van die afvalbakken.
- 50 **O2** Oh ja, die prullenbakken.
- 51 **P** Ja, en dat ze beschilderd waren door kinderen in samenwerking met een kunstenares. Dat vond ik zelf heel leuk maar het viel mij niet eens op omdat ik dat las in de e-mail maar omdat ik die bakken gewoon zag en dacht van nou die zien er gewoon leuker uit, leuk initiatief. Als je het dan hebt over inwonersparticipatie dan denk ik dat je daar echt nou heel goed aan gedaan hebt. Wel denk ik af en toe van nou had er een klepje op gedaan met de vogels, maar ja, kunt wel op alles wat.. ik vond het een heel leuk initiatief. Uiteindelijk denk ik dat dat soort dingen moet inwoners ook inspireren om zelf... (...)

- 52 **O2** Maar wat bedoel je met de doorsnee bewoners?
- 53 **P** Nou die niet in het wijkpanel zit, die niet...
- 54 **O2** Die niet betrokken is bij dingen?
- 55 **P** Nou, 'niet betrokken is' wil ik niet zeggen, maar die niet bereikt wordt zeg maar. Ik denk dat betrokkenheid er wel in veel gevallen is, maar dat mensen de weg niet vinden of dingen weten hoe. Maar dat is een project waarvan ik dan denk, dat kun je volgens mij heel leuk in beeld brengen. Laat dat dan zien dat die kinderen daar bezig zijn. En misschien is dat wel gebeurd hoor en heeft dat mij niet bereikt.

- 56 **O2** Meer dan alleen een foto van het resultaat.
- 57 **P** Ja, precies.
- 58 **O1** Als het jou niet bereikt dan zegt dat natuurlijk wel iets, want je woont wel in de wijk.
- 59 **P** Ja, dat klopt, maar het kan ook dat ik het dan niet gezien heb, dat het wel gebeurt. Ik heb zeg maar het resultaat wel gezien maar ik denk dan, laat het project zelf zien van A tot Z. En dat inspireert ook mensen om te zeggen van oh we kunnen daar eens over meedenken, we kunnen daar ook zelf echt fysiek iets mee doen. Want dat zie je gewoon, die dingen zien er hartstikke leuk uit dus ze zijn functioneel en ze zijn van de wijk zelf.
- 60 **O2** En via welk medium dan? Of hoe zou je dat doen?

- 61 **P** Nou, vind ik lastig want ik roep wel dat het beter kan hoor, maar tegelijkertijd vind ik ook dat je dan met een oplossing moet komen. Ja, dat zou ik zelf ook niet weten. Je gaat dan al gauw aan middelen denken terwijl je denk ik als je er echt een goed antwoord op wil hoe je dat krijgt dan zul je dat moeten onderzoeken denk ik, ik zou dat niet weten. Ik kan nu wel roepen van ja dat moet je in een flitsende video doen, maar hoe ga je dat dan weer verspreiden en zitten mensen daar wel op te wachten? Dus dat is lastig, zou ik niet weten.
- 62 **O1** Ja. En zijn er andere dingen die je opvallen?
- 63 **P** Nou ik zie dan wel dat de verschuiving van de sociale huurvoorziening is volgens mij wel gaande in de wijk. Dat komt ook omdat ik toevallig ook een tijdje in de Pioenstraat heb gewoond en dat was een sociale huurwoning, en daar zei de woningbouwvereniging toen al van: nou, op termijn gaat dat allemaal vervangen worden. En links en rechts daarvan zijn die flats al afgebroken en daar zijn koopwoningen voor in de plaats gekomen. Dus je ziet wel dat die grens, die schuift weer verder op naar de buitenkant van de stad heb ik het idee. Ja, dat valt me op. Of dat goed is weet ik niet. Denk dat de Oosterparkwijk van oorsprong wel een vrij diverse wijk is geweest. Al die sociale huurvoorzieningen dan verder opschuiven, ja, geen idee of je daar goed aan doet. Maar dat valt me op, dat dat gebeurt.
- 64 **O2** Want woon je in totaal vier jaar in de wijk of dan met de Pioenstraat erbij langer?
- 65 **P** Ja, precies, daar zit ik ook over na te denken. Ik heb daar ook een jaar gewoond. Dus in principe woon ik er langer dan, ja dan woon ik er al vijf jaar. Maar ik ben tussentijds een keer nou ja eventjes de andere kant op gestapt. En daar was de buurt ook wel echt anders hoor, daar zag je ook wel dat daar, nou ja een andere publieksgroep zich huisvest.
- 66 **O2** Welke wijk was dat dan?
- 67 **P** Dat was de Pioenstraat.
- 68 **O2** Oh ja, precies.
- 69 **O1** Waaraan merk je dat dat anders was?
- 70 **P** Ja, je moet dan nooit vervallen in stigma's he maar je gaat dat wel doen. Omdat dat makkelijk is, je ziet gewoon dat het aanbod van mensen - laat ik het dan zo maar noemen, genuanceerd zeg maar - je merkt dat dat nou, er stonden bijvoorbeeld meer vuilniszakken naast de container dan dat ze erin gingen. En 's nachts gebeurde daar van alles en veelvuldig reed er wel handhaving door de straat of zelfs politie. Veel geluidsoverlast, in verhouding tot hier hoor.
- 71 **O2** Dus dat verschilt eigenlijk in de wijk nog heel erg?
- 72 **P** Ja, vind ik wel. Dat zie je hier heel anders. Dat heb je hier ook wel hoor maar hier zijn het vaak studenten en daar zijn het ook gewoon ja, werkende mensen of mensen die niet werken maar die zijn geen student meer zeg maar.
- 73 **O2** Ja. Is er verder nog iets wat je toe kan voegen?



- 74 **P** Nou, nee. Ja ik zou niet weten wat. Nee. Ja, die ganzen die vallen me ook regelmatig op want die steken hier de weg over. Je moet er echt op wachten. Bij de Oliemuldersbrug zitten ze ook vaak. Nee, ja, geen idee. Misschien nog dat aan die kant van de... als je daar aan het water rijdt waar Doesburg zit, het autoverhuurbedrijf met die gele busjes, je ziet dat daar ook, dat ziet er nu allemaal nog een beetje verpauperd uit maar ik heb het idee dat daar ook wel iets van nieuwbouw zit daar aan te komen. Net als verderop daar aan de Oosterhamrikkade. Ja, dat valt ons dan ook op als je het dan hebt over dingen die je opvallen dan zie je dat ook dat daar beweging in is.
- 75 **O1** Ja, zie je grote verschillen in de wijk ten opzichte van toen je hier bent komen wonen?
- 76 **P** Nou ja, met name dus die nieuwbouw daar. Maar dat is natuurlijk geen Oosterparkwijk meer natuurlijk.
- 77 **O1** Hier voor het water nog wel ja.
- 78 **P** Voor het water nog wel ja. Ja dat valt me dan op en dat dan waar wij onze nieuwbouwwoning gebouwd krijgen dat was ook allemaal van dat verpauperde industriehallen en zo. Daar komt dan nu dat nieuwbouwproject voor in de plaats. Ja, dat valt op en ik denk dat dat alleen maar goed is. Dat maakt ook dat die buurt wat levendiger wordt en wat bezet wordt door de jongere gezinnen weer. Dat er weer wat meer een balans is.

## Gesprek 21

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O1** Hoe lang woon je al in de Oosterparkwijk?
- 2 **P** 17,18 jaar.
- 3 **O1** En waar heb je daarvoor gewoond?
- 4 **P** Oosterpark, Oosterpoort!
- 5 **O1** En is het een bewuste keuze geweest om naar deze wijk te komen?
- 6 **P** Nee, wij zochten een huis waar je als twee vrouwen goed samen kunt wonen, de meeste huizen zijn gezinswoningen en dat zoeken wij niet. Dit huis leek heel erg om het huis wat wij hadden. Dit was een huis daar vielen wij gelijk op met mooi uitzicht en zo dus de wijk hebben wij niet echt gekozen maar wel de plek en de vorm van het huis.
- 7 **O1** Hoe is het contact hier in de buurt? Veel contact met de burens?
- 8 **P** Nou wij hebben een woongemeenschap hier, een soort of, we hebben gezamenlijk zijn eigenaar van het middenpad, we hebben een vereniging met de burens, met de burens hebben wij heel leuk contact en die kinderen kunnen vrij uit spelen hier dus dat is heel erg leuk. Het contact met buiten dit blok vind ik een beetje tegenvallen want wij, ik vind de architectuur geweldig, ik heb wel wat rondleidingen gegeven aan vrienden toen wij hier kwamen wonen, van kijk eens wat mooi he! Maar toen, ik was erg enthousiast van wij wonen daar en dan is het oh, jullie hebben geld! En dan is het afgelopen, dat heerst een beetje, het is toch een volkswijk en dit is een koopwoning en dan is er wel wat achterdocht dus ik ben erg blij met die coöperatieve wijkraad en wat eruit voorkomt want heb ik het idee want dan kan je dingen samen doen en kom je wat in contact met elkaar.
- 9 **O1** Want hoe hebben jullie geleerd over de coöperatieve wijkraad?
- 10 **P** [anoniem] is in het panel gevraagd en toen kwam er een vacature in de wijkraad en toen is zij gebeld en ze was er niet, dus ik zei ik ben meer van de politiek dus laat mij maar, maar dat mocht niet, zij is er echt in gekozen uit dat panel dus dat is echt bij toeval en zij heeft mij nu betrokken bij de werkgroep duurzaamheid, dus ik zit nu ook in een werkgroep van de club.
- 11 **O2** Maar jij zit zelf in het panel of de raad? Kan je dan wel in die werkgroep zitten?
- 12 **P** Nee, nou dat weet ik niet. Kennelijk. Ik had mij gefocust op duurzaamheid om daar een baan in te gaan zoeken en toen zei [anoniem] waarom ga je dan niet in de club? Dus ik ga daar nu ook iets opzetten in de wijk en ik heb geen idee of dat allemaal kan maar ik doe het gewoon. Er is geen geld voor, maar dan denk ik dan zie ik mijn uitkering als een basisinkomen, ik ga het wel doen!

- 13 **O2** Goed om te horen. Hoe weet jij zelf van de coöperatieve wijkraad of van partijen in de wijk?
- 14 **P** Nou toen die verloting was om in dat panel te gaan zitten kregen wij allemaal een brief geloof ik. [anoniem] zit erin en een of twee van onze burens dus toen hebben wij het er wel over gehad dat het bestond. Inmiddels weet ik ook van het buurtoverleg dat dat er is want een buurman [anoniem], daar lees ik dan ook wel wat van.
- 15 **O2** Welke partijen ken je nog meer?
- 16 **P** Bie de Buuf en Toentje, het oude politiebureau heeft ook een grote functie natuurlijk, werkpro. Nou daar heb je nog die blauwe boerderij of zo iets heet dat, dat ken ik. Nou daar heb je nog die judoclub en daarachter zit een of andere buurtvereniging nou ja daar krijg je dan weleens folders van maar dan denk ik daar heb ik gewoon niets te zoeken, dat zijn mensen die rokend klaverjassen is mijn beeld en ja dan val ik gewoon buiten dus bij heel veel activiteiten, wij zijn een keer bij Bie de Buuf gaan eten en dan denk ik ja ik val hier zo uit de toon dat ik denk dat moet ik gewoon niet doen.
- 17 **O1** Oke. En waar merk je dat aan? Dat je uit de toon valt?
- 18 **P** Nou omdat ik hoogopgeleid ben en in een andere sociale klasse zit nou ja, de manier waarop ik dat nu al zeg dat zou ik daar niet zeggen dan denk ik ja wij zijn gewoon heel anders.
- 19 **O2** Maar zelfs als je het niet zegt valt het op?
- 20 **P** Voor mij wel ja. Want ik schiet dan ook in een rol en ik ga niet gewoon er gezellig bij zitten wezen, ik kijk niet naar commerciële televisie en ik kom niet recht voor mijn mening uit en mijn mening is anders dan die van jullie. Dan zijn er zo weinig overeenkomsten dat ik denk nou dat is ja ik ga wat anders doen. Ik ga voor veel dingen de wijk uit, ik doe veel dingen in de Poortershoe, dat is dan in de oosterpoort, daar kom ik net meer mensen tegen van mijn slag. En dat zijn mensen die mij stimuleren bij dingen, dan denk ik oh dat is leuk, dat ga ik ook doen, terwijl ik dat bij deze mensen niet heb. Ik ga niet barbecuen en ook niet uitleggen waarom ik liever veganistisch eet.
- 21 **O1** En je zei ik krijg wel folders door de bus maar die lees je niet?
- 22 **P** Ik lees ze wel, maar ik stop ze dan, ik denk dan goh leuk dat dat allemaal aan de gang is en dan stop ik ze in de papierbak.
- 23 **O1** Oke. Dus wel kijken wat er allemaal speelt maar niet echt erop in gaan?
- 24 **P** Ja, wat ik ook vind dat een hele sociale functie heeft is die groenteboer, dat is een hele prettige plek ook voor de sociale contacten, er komen ook mensen uit de wijk maar ik kom daar ook mensen tegen die ik in de wijk ken en daar maak ik een praatje mee. Dus als jullie daar iemand voor vinden, voor die groentezaak, want die gaat weg die man is ook tegen zijn pensioen. Heel jammer.
- 25 **O1** En krijg je bijvoorbeeld ook de wijkkrant door de bus?
- 26 **P** Ja.
- 27 **O1** En lees je die ook?

- 28 **P** Nou ik heb hem nu gelezen omdat er heel veel over die, ik weet niet meer wat, er stonden allemaal cultuurdingen in. Ik heb hem altijd gescand en ik weet dat er een juridisch spreekuur is en dat ik hou mij daarmee wel op de hoogte van wat er is, en er was een vernieuwing bij dat JOP, daar is een speeltuin gekomen, ik hou mij daar ook van op de hoogte. Ik hou mij wel heel erg op de hoogte van wat er speelt, ik heb een rood hart van oorsprong dus ik voel mij wel betrokken bij die wijk hoewel ik er dus een afstand tot heb omdat ik ben zelf niet volks maar ik vind het wel leuk om te kijken wat er speelt, daarom ben ik dus ook met die duurzaamheid bezig van de discussie op gang brengen om anders met afval om te gaan dat is mijn doel daarbij en dat is dus anders dan de meeste mensen die hier dus rondlopen om zwerfafval op te ruimen want die willen gewoon dat zwerfafval weg terwijl ik wil wel zwerfafval ruimen maar dan wil ik ook bezig met de discussie van hoe krijg je deze mensen mee met de discussie van dat ze weten dat ze er voordeel bij hebben om zonnepanelen op te bouwen.
- 29 **O1** Ja precies. En wat denk je dat de rol van die verschillende partijen in de wijk daarin zou kunnen zijn?
- 30 **P** Nou de coöperatieve wijkraad kan daar een rol in spelen, want die zijn nu aan het onderzoeken, we hebben gisteren een verandering gehad en daar hebben wij vragen voor het panel opgesteld zo van wat doe je aan energietransitie en vergroening en circulaire economie en wat wil je doen en wat zou je waar kunnen wij je bij helpen, daar kwam het op neer bij die vragen en van daaruit zouden wij dan de coöperatieve wijkraad een opdracht kunnen geven om daar iets mee te gaan doen. Ik denk dat veel informatie moet worden gegeven op een niveau dat ze ook weten waar het over gaat, dat er niet over hun heen gepraat wordt. Nou dus dat soort plannen daar loop ik allemaal mee.
- 31 **O1** Er is al een beetje een idee over de middelen? Om de bewoners echt te bereiken en te informeren over duurzaamheid?
- 32 **P** Nou dat zie ik dan, dat mag de coöperatieve wijkraad doen en ik ben nu aan het netwerken om mensen te vinden met wie ik een soort, ik wil plastic gaan verzamelen en dan met een printer daar dingen mee maken zodat het plastic de wijk niet uit gaat.
- 33 **O2** Hoe bedoel je?
- 34 **P** In de korrewegwijk hebben ze het motto: geen plastic de wijk uit en ik denk dan van dat gaat mij niet ver genoeg: geen plastic de wijk in zou ik zeggen.
- 35 (...)
- 36 **O1** En heb je weleens met andere partijen ook in de wijk contacten?
- 37 **P** Over?
- 38 **O1** Over wat dan ook, bijvoorbeeld het wij-team of de bewonersorganisatie heb je daar wel eens mee te maken vanuit de positie als buurtbewoner

- 39 **P** Ik ben weleens mee geweest met zo'n wandeling, toen wij hier net kwamen wonen kregen wij een wandeling aangeboden door de wijk, zo van u bent nieuw hier, ze vertelden de geschiedenis van de wijk dat was leuk. En je hebt daar op de Oosterhamrikade, dat is nu weg, maar dat zat daar zo'n stadsvernieuwing bureau en die hebben ook een wandeling georganiseerd om uit te leggen wat ze daar allemaal, ze gaan die wegen verbouwen dus dat vond ik leuk, toen heeft een buurvrouw mij uitgenodigd. Maar eigenlijk doe ik helemaal niks met de wijk, ik hou mij op de hoogte van wat speelt er en juist het leuke door het werk van [anoniem] kom ik er nu en in denk ik oh wat leuk en zie ik mogelijkheden. Er was laatst een teken en schilderclub daar ben ik heen gegaan, maar toen dacht ik ja daar moet ik ook niet tussen gaan zitten dat is gewoon de afstand tussen ons leven is te groot. Ik hou mij op de hoogte maar ik denk ja voor mijn plezier is dit niets, ik ben toch wel anders, wij zijn toch wel vreemde eenden in de bijt in deze wijk.
- 40 **O2** En voel je je wel thuis in de Oosterparkwijk?
- 41 **P** Nou daar zat ik ook aan te denken van Oosterpoort voelde ik mij meer thuis, maar ik vind hier de bouw zo mooi en het is ook de geschiedenis van de wijk spreekt mij aan dus dat. Dit wijkje vind ik ook mooi met soms denk ik ook wel wat zoek ik hier eigenlijk, het is een hartstikke mooi huis en ging in kijk van burens en een prachtig uitzicht op dat park en dat denk ik vooruit wij blijven nog wel even.
- 42 **O2** Voel je je ook oosterparker dan?
- 43 **P** Nee, ik voel mij geen oosterparker, ik voel mij ook geen Groninger dus ja. Ik ben hier per ongelijk terecht gekomen en ja ik voel mij wel heel prettig in Groningen. Wij willen misschien nog wel wat dichterbij de rest van de familie want het is nu erg ver weg van alles maar ja dat is.
- 44 **O1** Want woont er familie of andere kennissen hier in de wijk?
- 45 **P** Nee. Van mijn moeder is bijna 91 en dat is alles wat ik hier heb aan familie en de rest woont ver weg. En [anoniem] is voor mij hierheen gekomen dus die heeft hier ook helemaal niks dus dat zou wel een reden zijn om onze Zwolle te gaan zitten bijvoorbeeld, dan zitten wij wat dichterbij familie en vrienden want die zijn bijna allemaal vertrokken hier.
- 46 **O2** Je zegt, ik ben goed op de hoogte van wat er speelt in de wijk, wat speelt er dan zoal? Positief of negatief?
- 47 **P** Ja. Dan denk ik ook van nou.
- 48 **O2** Of wat komt er bij je op?
- 49 **P** Wat komt er bij mij op? Nou wat ik als ik dan kijk is nou ja Toentje, dat hele project daar het werk vind ik leuk om te zien. Wat speelt er? Ja het beeld van de wijk is voor mij een hoog werkloosheid, vrij veel mensen die ongezond leven, rokende, volkswijk met rokende mensen in de voortuin met een barbecue dat is een beetje het beeld wat ik heb. Ik heb het gevoel dat veel mensen wel heel erg betrokken zijn op elkaar.
- 50 **O2** Maar is dat het beeld wat je hebt of zie je dat ook?

- 51 **P** Ja als ik daardoor heen rij dan zie ik mensen buiten zitten met een hond. Ik doe mee met dat koor, 25 mei geloof ik wordt dat beeld onthult en daar heeft iemand een lied geschreven met een sjekkie en een pilsje, de schrijver van dat lied had hetzelfde beeld zo van we staan voor elkaar klaar en we zien elkaar bij de barbecue met een pilsje en een sjekje. Dat is een beetje het beeld wat ik ervan heb, mensen die goed gebekt zijn en die het gevoel hebben dat ze altijd te kort gedaan worden, dat is mijn beeld.
- 52 **O1** En is dat een terecht gevoel denk je?
- 53 **P** Ik denk dat dat een terecht gevoel is ja. Wat ik nu merk met die zonnepanelen dat ik merk dat mensen niet goed hebben meegekregen dat als je zonnepanelen krijgt van de verhuurder dan krijg je een huurverhoging van 10 euro per maand, nou dat ga ik niet doen natuurlijk. Dan denk ik dan mis je dus een stuk informatie dat je energierekening met 30 euro naar beneden gaat. Hoe kan het dat die informatie dus niet aangekomen is? Dan is die informatie dus verkeerd gegeven, nou en dat is denk ik wat er dan gebeurt, de gemeente kletst over die mensen heen en gaat ze dan verwijten dat ze stomme keuzes maken. Dan denk ik ja, dan moet je de informatie dus beter geven, dat is mijn idee dat die mensen inderdaad te kort gedaan worden omdat ze niet de moeite genomen wordt om op hun manier de dingen duidelijk te maken van wat er speelt zodat ze ook mee kunnen doen.
- 54 **O1** En denk je dat dat ook het contact van de gemeente typeert?
- 55 **P** Nou ja ik vind er is heel veel verbeterd, toen wij hier net kwamen wonen, een paar jaar daarvoor waren die grote rellen geweest in de Oosterpark, ik weet niet of jullie dat meegekregen hebben? Ik heb het idee dat de gemeente dat nu heel goed aanpakt, dat dat park zo mooi is, volgens mij zit daar ook gewoon beleid achter. Als je de omgeving mooi maakt dan krijg je dus ook geen ellende in de wijk, nou en de hele coöperatieve wijkraad vind ik ook een ontzettend goed idee dat je mensen uit verschillende partijen erbij roept en die mensen die zitten al meer vanaf het begin, dan denk ik oh wat wordt hier slecht vergaderd maar dat heeft wel een functie van die mensen moeten leren om met elkaar te vergaderen en dat vind ik een geweldig plan want dat gaat dan denk ik ja dan gaat er iets gebeuren dat krijg je integratie in die wijk van wat er allemaal is en dan nu komt er weer nieuwbouw bij dus dat is heel mooi dat ze dat doen. Zo krijg je steeds meer binding met de wijk, ik heb wel veel kritiek op hoe de gemeente dat doet, maar dat vind ik wel een heel mooi project. Dit kan dingen bestendigen hier in de wijk.
- 56 **O1** Hoe denk je dat die CWR, maar ook het wij-team en de Bo die dingen die er dan spelen, hoe kunnen ze dat het beste naar de wijkbewoner communiceren?

- 57 **P** Van wij weet ik heel weinig want wij is een soort maatschappelijk werk he. En die zijn ook aan de gemeente verbonden, ik weet van wij niet zo heel veel, ik weet ook dat het per wijk verschillend is hoe zo'n team in elkaar zit en bij deze heb ik nog geen reden gehad om erbij te om daar aan te kloppen dus van hun weet ik helemaal niks. Wat de cooperatieve wijkraad doet, wat mijn idee daarvan is is dat je mensen betreft bij van alles en nog wat en dat sluit heel erg aan bij wat ik vind hoe het moet, dat is inderdaad, ik ben een denker en niet zo erg een doener en dan denk ik nou laat mij maar gewoon gezellig mee lopen zwerfafval ruimen en dan kan ik af en toen eens mee denken met die mensen over leuke dingen, dan hebben wij wat aan elkaar. En ik heb het gevoel dat de wijkraad dat ook doet, ja, dat weet ik niet zeker want ik nu misschien moeten ze ook nog dingen uitzoeken en uitknokken. Mijn beeld is door steeds meer mensen erbij te betrekken met een panel ook kan je dus ook een aantal mensen erbij betrokken worden, dat vind ik een goede manier van doen. Iedereen erbij betrekken zodat die zijn eigen bijdrage kan leveren in zijn eigen kracht.
- 58 **O1** Want hoe zou jij graag op de hoogte blijven van wat er speelt? Je zoekt het contact zelf op maar zijn er ook andere manieren waar je meer over zou willen weten?
- 59 **P** Nou ik ben heel blij dat dat wijkkrantje, dat zich aan het vernieuwen is. Dat is niet meer zo van wat ik dan altijd noemde dikke koffie met koek zinnen, van die lege zinnen van dit is wat wij gedaan hebben. Maar dat dat veel meer, er gaat steeds meer nieuwe energie uitstralen en dat vind ik heel erg leuk. Wil je nog een keer je vraag herhalen?
- 60 **O1** Ja. Omdat je zelf natuurlijk al behoorlijk betrokken bent, zijn er dingen waarvan je denk hier zou ik meer over willen weten, en hoe dan?
- 61 **P** Ja. Daar heb ik niet zo'n behoefte aan. Nee, ik ben wel aan het nadenken van hoe kan ik andere mensen benaderen, maar ik heb er zelf niet zo heel veel behoefte aan, maar misschien weet ik ook niet wat er is, we hebben toen zo'n dat heeft [anoniem] zat daar ook bij. Een kerstkermisje, dat was hartstikke leuk en daar zit ik ook aan te denken van ik zou het, er is een keer hier een drumband op dat grasveld geweest dat was ook geweldig. Ik dacht laten we een braderie organiseren, met iedereen een eigen kraampje, je kan gewoon rondlopen en je kunt eigen gemaakte eten verkopen voor een habbekrats dus veel meer dingen op straat organiseren dat lijkt mij erg leuk. Een wijkmarkje op verschillende plekken in de wijk, ik ken al die pleintjes niet in de wijk.
- 62 **O1** Ja. En hoe denk je dat bewoners daar dan van op de hoogte kunnen worden gebracht?
- 63 **P** Nou ja dat is jullie kennis!
- 64 **O1** Ja. Maar heb je daar ideeën over? Hoe zou jij dat prettig vinden om daar over geïnformeerd te worden?

- 65 **P** Ik zou dat uit de wijkkrant halen, de gezinsbode en dus meerdere media tegelijk, ik denk dagblad van het noorden ook geschikt is, posters en affiches en mond tot mond. Mensen betrekken erbij zodat de buurvrouw ook in zo'n kraampje zit, dat helpt ook. Dan zou je als organisatie dus moeten zorgen dat je van alle plekken mensen hebt die in die groepjes zitten. Ja dat moet je wel groots opzetten, niet dat er een aantal mensen kijken en zeggen wat is dat? Ik weet niet wat dat is? Dat is een heel vervelend gevoel. Volgend jaar bestaan we 100 jaar he, de wijk, ik denk ja dan moet er zo iets zijn, naar mijn idee gaat dat ook helemaal niet goed die organisatie daarvan. Ik heb geen idee wat daar, daar zou ik wel wat meer informatie over willen hebben.
- 66 **O2** Is dat dan de bo?
- 67 **P** Geen idee! Ik hoor dan van [anoniem] wel eens wat maar die bewonersorganisatie zijn ook zo van ja daar hangt ook een bepaalde energie omheen van we worden voortdurend te kort gedaan dan moet ik daar ook een beetje voorzichtig mee om gaan. Nee er gebeurt al heel veel zeggen ze dan, maar daar weet ik dus niks van en dan denk ik nou het zou leuk zijn als daar gewoon, dat beeld is er ineens dat krijg ik ook maar via via te horen om in dat koortje te gaan zitten, daar is ook maar weinig aandacht aan besteed, er heeft in de gezinsbode wel een uitgebreid stuk gestaan over dat beeld, maar er stond niet bij dat je in een koortje kon, dan denk ik wat jammer nou! Dus dat die communicatie kan beter vind ik in de wijk, en wat gebeurt er nou met dat 100 jarig bestaan, dat lijkt mij zo leuk om daar met een aantal mensen mee bezig te gaan en dan niet met de bewonersorganisatie of met de coöperatieve wijkraad maar gewoon met een stel mensen die dat leuk vinden en dan mag de BO er ook bij de CWR ook maar gewoon mensen die denken leuk dit zijn de plannen en dat gaan we doen.
- 68 **O2** Laagdrempelig?
- 69 **P** Ja! Want dat zou een mooie kans zijn voor de wijk. Maar ik heb geen idee wie zich daar mee bemoeit.
- 70 **O1** Oke. Dus die zichtbaarheid is eigenlijk veel te klein?
- 71 **P** Ja. Dat is wel iets waarvan ik denk daar zou ik meer over willen weten over de organisatie van dat 100jarig, er zijn ontzettend veel mensen heel trots op deze wijk ook vanwege die bouw en het is een hele groene wijk en daar zijn wij heel trots op. De hele vorm van de wijk, het feit ook dat er veel nieuwbouw aansluit bij de bouw van het blauwe dorp dat is heel mooi.
- 72 **O2** Is er nog iets wat je toe kan voegen? Wat je opvalt?
- 73 **P** Nee. Ik heb zelfs het gevoel dat er ontzettend veel verteld is van dingen die daar buiten om gaan.
- 74 (...)



## Gesprek 23

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

---

- 1 **P** [over contact met de burens] Het is niet echt, ja niet echt verder dan dat. Maar dat komt misschien ook omdat wij gewoon een studentenhuys zijn en dus inderdaad wellicht in een ander bubbeltje zitten dan de rest van de bewoners. Maar ik heb geen vervelend contact met m'n burens, absoluut niet. En ik heb ook op straat en zo zijn allemaal best wel prima mensen. Zijn wel af en toe aparte figuren, maar ja.
- 2 (...)
- 3 **P** Maar ja, ik weet niet wat voor contact jullie naar op zoek zijn?
- 4 **O2** Nou, gewoon wat er in jou opkomt. Je zegt ik woon hier drie jaar?
- 5 **P** Ja, ik woon hier drie jaar maar ik heb dus inderdaad niet het idee dat ik heel veel mega veel contact heb met m'n burens of zo. Ik weet wel wie er naast me wonen, maar dat is ook wel een beetje waar het ophoudt. Ik weet niet wie er daar naast weer wonen.
- 6 **O1** Ah ja, dus verderop in de wijk ook geen contacten of mensen die je kent?
- 7 **P** Nou ja, ik ken wat studiegenootjes die hier in de buurt wonen, maar dat is ook dan wel het enige. Maar dat komt denk ik omdat ik heel erg in dat studentenbubbeltje zit, en niet zozeer in dat burgergebeuren.
- 8 **O2** Want wat valt je op verder in de wijk? Wat zie je verder?
- 9 **P** Nou wat mij altijd heel erg opvalt is de diversiteit aan mensen. Het is heel erg- het komt overal en nergens vandaan en de een is alcoholverslaafd en de ander is drugsverslaafd en de ander die heeft gewoon inderdaad een gezinnetje, dus in dat opzicht is het heel divers. Maar dat vind ik ook wel weer leuk want het heeft ook wel weer wat.
- 10 **O2** Wat vind je er leuk aan dan?
- 11 **P** Nou, ik ben wel iemand die houdt van diversiteit. Ik vind dat wel interessant, dat dat dan gewoon allemaal samenleeft weet je wel?
- 12 **O1** Ja. Merk je dat dat botst ook hier in de buurt?
- 13 **P** Nee, helemaal niet. Want er zitten bijvoorbeeld dus altijd bij de Jumbo bij dat stroomhuisje zitten altijd eigenlijk mensen met van die halve liters bier. Nou, ik heb nog nooit last van ze gehad. Het enige wat ze aan je vragen: ja heb je 50 cent voor me? En als je dan zegt: nee ik heb geen contant geld, nou dan lopen ze weg. Vinden ze ook prima. Weet je, maar ze vallen nooit iemand lastig, ik word nooit nageroepen, weet je. Ik loop ook heel vaak 's avonds uit de stad naar huis. Nou woon ik wel heel erg aan de stadkant van de Oosterparkbuurt, maakt volgens mij ook nog wel wat uit. Volgens mij is het volk daar nog wel wat anders.
- 14 **O1** Hoe bedoel je dat?

- 15 **P** Nou, laten we zeggen wat lager opgeleid en ik wil niet heel erg generaliseren maar weet je, en dat is dan gewoon ander volk. Ja, dat is gewoon zo. Dat zie je ook wel als je daar gaat lopen door de buurt. Allemaal van die mensen die inderdaad de hele dag in de voortuin hangen en zo. Dat ik denk: wat doe je met je leven? Weet je, als zij daar gelukkig van worden dan moeten ze dat lekker doen, weet je. Zo lang ze mij niet tot last zijn - en dat zijn ze niet - nou ja, geen probleem.
- 16 **O1** En het contact met je burens is dus altijd wel positief op zich?
- 17 **P** Ja dat is best wel, ja ik zou het niet laat ik maar zeggen op en top contact noemen maar ik heb nooit- nou ik heb dan af en toe met die burens hebben we wel eens gehad dat we dan op een maandagavond iets te luid waren na half elf weet je wel, en dan staan ze voor de deur. Maar ja, weet je, het is gewoon heel gehorig hier dus, nou ja, daar houden we tegenwoordig rekening mee want dat was nog nooit eerder gebeurd. Maar dat is het enige, en verder is het inderdaad gewoon weet je, de bovenbuurvrouw dat is echt een topvrouw. Die heeft nooit ergens over geklaagd. En, nou ja, verder is het dus inderdaad vaak postpakketjes en dat soort dingen die gewoon bij ons dan worden afgeleverd en die de burens hier dan moeten ophalen maar dat is ongeveer ja wel waar het ophoudt. Laat ik maar zeggen, er wordt wel af en toe dat ik dan de bovenbuurvrouw tegenkom op straat, dat ze dan vraagt: oh, hoe gaat het? En, zo, nou ja weet je, zo. En zelfde met de buurvrouw hiernaast, is ook een vrouw alleen. En ja, dat is allemaal wel prima contact, maar verder heb ik dus echt weinig besef van wie er om me heen woont.
- 18 **O1** Ja, want ken je ook partijen die hier in de wijk zitten? Van die wijkpartijen als het ware?
- 19 **P** Nou ja, daar ben ik me dus heel bewust van geworden doordat ik bij WIJS ben gaan afstuderen, want ik krijg ineens allemaal dingen naar je toe gegooid van wijkinitiatieven, maar ik heb die hier nog niet helemaal ontdekt. Ik weet wel heel veel in Selwerd en Paddepoel en zo.
- 20 **O2** Oh ja, want daar zit je dan?
- 21 **P** Want daar zit je dan inderdaad, maar hier... Ja, af en toe staan ze van de voedselbank bij de supermarkt, maar ja, ik zou het niet zo weten.
- 22 **O1** Oké, dus er is ook niet iets dat je behoefte hebt aan contact of zo met die partijen op wat voor manier dan ook?
- 23 **P** Nou ja, ik ben dus wel heel erg bereid dat als zij naar mij toekomen, zoals jullie nu, om daar dan in mee te gaan. Dat vind ik wel prima. Maar ik ben er inderdaad zelf niet heel erg naar op zoek. Nee, ik heb het druk genoeg zelf vind ik dan. En ja, dat heeft bij mij een hele lage prioriteit. Maar dat WIJ-team en zo wat je dan hebt, dat ken ik, daar weet ik wel van.
- 24 **O2** En hoe weet je er van?
- 25 **P** Ook door school. Doordat we daar een project voor moesten doen en dan leer je inderdaad dat overal of in elke buurt, nou ja, bijna in elke buurt dat er zo'n team zit.
- 26 **O2** Ja. Maar stel je hebt wel behoefte aan contact of je zoekt iets, hoe zou je dat dan aanpakken?

- 27 **P** Nou, ik denk dat ik in eerste instantie inderdaad via internet zou gaan zoeken. En eventueel zelfs- want je hebt puur ongetwijfeld ook wel wat eenzame ouderen en zo, dus dat ik dan bijvoorbeeld via zo'n WIJ-team dat ik dan daar naar binnenloop en zeg: jullie moeten- kan ik wat voor jullie doen? Wat kan ik voor jullie betekenen? Maar ik heb gewoon, ja, ik weet niet. Qua dat leef ik dan net iets teveel in m'n studentenbubbel. Ga toch liever in een commissie bij m'n studentenvereniging, dus ja.
- 28 **O2** Want heb je bewust er voor gekozen om in de Oosterparkwijk te gaan wonen?
- 29 **P** Nee, het was heel erg gewoon dat een vriendinnetje tegen mij zei - want ik had tegen iedereen lopen schreeuwen dat ik een kamer zocht, zoals iedereen dat altijd zou moeten doen - maar en toen op een gegeven moment zei een vriendinnetje tegen mij: oh, maar mijn huis is nog een kamer vrij. Nou, toen ben ik hier wezen kijken, was top.
- 30 **O2** Ja, lekker met de tuin ook.
- 31 **P** Ja, betaal ik ook wel voor hoor. Maar hoe heet het, en toen nou ja, weet je ik ben wel blij dat ik aan deze kant van de Oosterparkwijk zit.
- 32 **O2** Waarom?
- 33 **P** Nou gewoon omdat ik denk dus echt dat als ik bij dat laat maar zeggen wat meer daar zit, in die volksbuurt, dat ik me daar veel minder op m'n gemak zou voelen. Want ik heb ook wel eens, ik pas wel eens op in Lewenborg en dan fiets ik wel eens er tussendoor. Ik heb dan toch wel eens dat als ik mensen op straat zie lopen dat ik denk van nou, als ik hier 's avonds zou moeten lopen dan.. maar ja, dat is ook gewoon mijn intuïtie hè, dat hoeft niet per se iets slechts te betekenen.
- 34 **O2** Nee, maar het beeld is er wel.
- 35 **P** Ja, het beeld is er inderdaad wel. Ja, ik zei ook tegen m'n ouders, ja ik ga in de Oosterparkbuurt wonen. Ja, weet je hier in de jaren '80 waren hier alleen maar van die Groningen supporters, rellen en zo.
- 36 **O2** Ja, want kom je uit de stad?
- 37 **P** Nee, mijn ouders wonen in Friesland.
- 38 **O2** Maar zij kennen de Oosterpark wel?
- 39 **P** Ja, doordat de wijk in het nieuws is geweest toen. Oosterparkbuurtrellen en dat soort dingen. Nou ja, ik wist dat helemaal niet, ik had daar helemaal niet over nagedacht. Ja, ik heb een leuke kamer gevonden. 'Nou waar dan?' Ik zeg: 'ja, daar en daar'. Maar ja.
- 40 **O1** Maar bevalt dus wel hier?
- 41 **P** Ja, ik heb het hier heel erg naar m'n zin. Ik vind het ook, weet je, hier de straat is heel rustig. Het is niet, weet je, het is net geen binnenstad maar de binnenstad is wel heel dichtbij. Dus je staat zo op de Grote Markt, pak je even je fiets en dan ben je er.
- 42 **O2** Ja, als je ook lopend terug gaat soms.
- 43 **P** Ja, ja dat doe ik ook wel eens hoor. Vooral mensen die geen fiets hebben op bezoek, ga ik gewoon lopen.

- 44 **O2** Ja. En is er verder nog iets wat je opvalt dat je denkt, is interessant?
- 45 **P** Nee, nou ja die diversiteit aan mensen, maar dat is eigenlijk het enige wat me echt opvalt. En het valt me wel op dat ondanks inderdaad die diversiteit het wel gewoon heel rustig is. Dat je niet hoort van oh er heeft daar weer iemand staan vechten en daar is weer mot geweest. Dat is helemaal niet.
- 46 **O1** Ja, want zijn er ook negatieve dingen die hier spelen die je opvallen?
- 47 **P** Nee, tenminste niet in mijn hoofd maar misschien dat de burens bijvoorbeeld wat anders zeggen. Dus ja, ik heb het hier heel erg naar m'n zin.
- 48 **O2** En ben je van plan hier te blijven naar je studie?
- 49 **P** Ik ben wel van plan, ja in Groningen wil ik wel nog gewoon even blijven want ik vind het gewoon heel fijn, maar ik zou niet per se een huis selectief op deze buurt gewoon zo kopen. Niet per se iets waarvan ik denk van nou ik heb het hier zo erg naar m'n zin. Ik ken ook andere buurten in Groningen waar het leuk is.
- 50 **O1** Ja. Want is er voor jou iets wat de Oosterparkwijk onderscheidt van andere wijken in Groningen bijvoorbeeld?
- 51 **P** Nee, niet per se denk ik. Nee. Nee, niet specifiek zo iets van nou, nee.
- 52 **O2** Is er nog iets wat je toe wil voegen dat je denkt nou, dat zou een communicatiemiddel kunnen zijn dat mensen hier bereikt of dat jou zou bereiken?
- 53 **P** Ja ik denk dat dat dus heel lastig is. Ja, ik studeer zelf communicatie, dus ik denk dat dat wel heel lastig is. Zeker omdat je wel gewoon, ja. Want ik weet wel van de initiatieven, dus het is niet zo dat het bij mij een stukje onwetendheid is wat maakt dat ik niet actief ben of zo. Maar ik kan me best voorstellen, want we krijgen wel regelmatig van die flyers en zo door de bus.
- 54 **O2** Die zien jullie ook wel?
- 55 **P** Die zie ik wel altijd, maar ik weet dus niet of m'n huisgenoten die zien want bij mij vallen ze op omdat ik dan die organisatie ken weet je wel.
- 56 **O1** Ja. Krijgen jullie ook de wijkkrant bijvoorbeeld?
- 57 **P** Nee, nee die krijgen we niet. Maar ik denk dat dat komt omdat wij een ja/nee-sticker op de deur hebben.
- 58 **O2** Ja, dan zou 'ie wel moeten komen eigenlijk want het is ja/nee-sticker is dan wel voor de wijk.
- 59 **P** Ja, we hebben niet.. wijkkrant heb ik echt nog nooit gezien. Ja, misschien een keertje dat het in de verkeerde bus werd gegooit of zo.
- 60 **O1** Ja, maar het is dus niet iets wat je opzoekt of zo omdat je daar behoefte aan zou hebben?
-

61 **P** Nee. Nee, maar dat is net wat ik zeg: ik zit heel erg in dat studentenbubbeltje dus ja. Ik denk dat als je gewoon bewoner gewoon burger hier bent en dat dat dan weer anders is, zeker als je daar in ieder geval wat vrije tijd hebt dat je dan zegt van nou, ik wil wel gewoon wat initiatieven doen. Maar kan me ook bijvoorbeeld voorstellen, want mijn ouders zijn bijvoorbeeld thuis heel actief bij de kerk, dat ze zo iets via de kerk gaan doen weet je wel? Dat zijn altijd van die netwerken waar mensen dan helemaal los gaan. Ja, ik vind het heel lastig want ik denk dus dat laten we maar zeggen voor studenten die hier wonen, dan spreek ik ook wel heel erg voor mezelf, dat die teveel in die studentenbubbel zitten om te zeggen van ik wil er heel erg betrokken raken bij de wijk. Ik denk dat ze liever betrokken raken bij de stad dan perse bij de wijk. Ja, maar dat denk ik. Maar ja, dat is heel erg mijn perceptie. Dat kan natuurlijk verschillen. Denk ook wel heel erg dat dat verschilt per persoon want sommige mensen die zijn inderdaad heel actief en andere mensen die focussen zich heel erg op hun studie. Ieder zo z'n ding toch? Ja, dus ja.

62 **O1** Ja. Nou, zijn er nog andere dingen die opvallen of noemenswaardig zijn?

63 **P** Nee, ik denk dat dit het wel is. Ik hoop wel dat ik jullie een beetje heb geholpen.

64 **O1** Ja, zeker.

## Gesprek 25

---

P = Participant

---

O1 = Onderzoeker 1

---

O2 = Onderzoeker 2

- 1 **O2** Hoe lang woon je in de wijk, of jullie?
- 2 **P** Sinds 2015, ik denk deze maand vier jaar en een maand of zo.
- 3 **O2** Vier jaar. En hier? Maar hier niet dan vier jaar denk ik?
- 4 **P** Jawel, echt deze, dit huis.
- 5 **O2** Oh ja, oké. En woonden jullie ervoor ook al in de Oosterpark?
- 6 **P** Nee, nee.
- 7 **O2** Wel in Groningen?
- 8 **P** Ja, vlak bij het centrum.
- 9 **O2** Oké. En heb je er bewust voor gekozen om naar de Oosterpark te verhuizen?
- 10 **P** Nee. Nou ja, we waren op zoek naar een huis en deze huizen kwamen vrij. Ja, we wilden niet per se naar de Oosterpark, laat ik het zo zeggen. Alleen we vonden dit een mooi huis en een kindvriendelijke buurt, dus dat gaf voor ons de doorslag.
- 11 **O1** Ja. En heb je hier veel contact met de burens?
- 12 **P** Ja, op zich wel. 'S avonds zijn mensen, het zijn bijna allemaal jonge ouders, heel veel mensen op straat die met hun kinderen aan het spelen zijn. Die zie je wel veel. Beperkt zich wel echt tot dit hoekje. Het is niet dat ik in de andere straten ook veel contacten heb. In die zin is het ook wel een beetje een soort, hoe zeg je dat? Compound is een groot woord, maar het is wel de nieuwbouw binnen de oude wijk, dus dat is ook wel echt een soort hoekje is dat.
- 13 **O2** Oké, dat valt je dus wel op? Dat er wel-
- 14 **P** Ja, ja ja. Maar goed, dat wist ik ook wel van de Oosterpark. We wonen hier nu, wat is het? Vijftien jaar in Groningen of zo. Ik wist wel dat dit een wat oudere wijk was met wat probleemstraten en dat soort dingen.
- 15 **O2** Ja, ik wou zeggen, wat wist je dan van de Oosterpark? Maar dat dus.
- 16 **P** Nou ja, toen ik in de stad kwam wonen was het vooral bekend vanwege het stadion en de rellen ook in volgens mij '97 of zo? Toen woonde ik hier nog niet hoor. Ik heb zelf ook gestudeerd hier aan de RUG.
- 17 **O2** Wat heb je gestudeerd?

- 18 **P** Geschiedenis. Ja, en toen kwam ik hier alleen voor voetbal zo nu en dan. Voor de rest eigenlijk niet, dus. Nou ja, en toen had ik ook nog wel een ander beeld van de wijk dan nu. Toch wel meer, ik bedoel, ik weet dat er zijn nog steeds een paar straten. Je ziet het ook bij oud en nieuw hè. Er zijn een paar straten als je daar vier-vijf dagen na oud en nieuw rondloopt dan is het nog steeds smeulende hoopjes. Nou ja, maar goed. Ik weet niet, het heeft ook wel wat als je hier rondfietst en er zitten mensen buiten met een barbecue en zo. Het is wel mooi gemengd.
- 19 **O1** En heb je ook nog contacten verderop in de wijk? Buiten dit blok.
- 20 **P** Ik weet niet wat allemaal meetelt. Ja, ik ken een aantal mensen in de Gerbrand Bakkerstraat maar dat is verder net z'n hippe straat zal ik maar zeggen. Maar eigenlijk beperkt dat zich tot de directe buurt vooral.
- 21 **O1** Oké. En is dat contact over het algemeen positief?
- 22 **P** Ja, ja op zich wel wel. We hebben ook een buurtapp waarin van alles besproken wordt. Daar is ook wel eens gezeur in, natuurlijk, want dat heb je toch. Als het om parkeren gaat. Nee, verder is het contact doorgaans goed, ja.
- 23 **O1** En hoezo over parkeren dan?
- 24 **P** Nou er is hier nogal wat parkeerdruk in de wijk. Het is hier nog gratis parkeren voor een deel ook. En wat dus ook wel gebeurt is dat bijvoorbeeld mensen die in het UMCG werken hier hun auto neerzetten. En een aantal straten verderop is het wel betaald parkeren geworden, nou die druk verschuift hier wat naartoe. We hebben allemaal parkeerplekken achter maar er zijn ook mensen die twee auto's hebben, die kunnen ze niet kwijt. Soms zetten die mensen ze hiervoor neer, kunnen mensen weer niet in- en uitrijden aan de andere kant. Nou goed, je krijgt er wat gedoe van.
- 25 **O1** Ja. Zijn er andere dingen die hier spelen qua issues of zo in de buurt, andere problemen?
- 26 **P** Ik moet eerlijk zeggen, ik ben uit die buurtapp gegaan. Werd me te druk, dus ik krijg het in ieder geval niet mee. Ja, er was iets met een picknickbank die hier dan ergens zou staan en de ene helft wilde het wel en de andere liever niet.
- 27 **O1** En voor jou persoonlijk?
- 28 **P** Wat bedoel je daarmee?
- 29 **O1** Zijn er dingen die je opvallen in de wijk?
- 30 **P** Nou, sinds wij hier zijn komen wonen is de instroom van nieuwe mensen eigenlijk alleen maar sneller gegaan hè, dus hierachter is nieuw gebouwd, hiervoor als je de straat inloopt. Jullie kwamen van die kant toch? En er wordt verderop wordt weer gebouwd dus er worden hier gewoon heel veel nieuwe huizen neergezet die ook wel echt een ander publiek trekken dan, nou ja, die oude straten. Dus ja de wijk die vernieuwd continu.
- 31 **O1** Oh ja. Merk je daar echt grote veranderingen in sinds je hier bent komen wonen? Dat er echt ander soort mensen wonen?
- 32 **P** Nee, maar ik zie ze gewoon meer in de straat en zo. Maar niet qua ervaring.
- 33 **O1** Oké, ja.

- 34 **O2** En ben je bijvoorbeeld op de hoogte van organisaties hier in de wijk?  
Vertegenwoordigende partijen.
- 35 **P** Een beetje. Nou ja, ik ken WIJ Groningen, ik ken de Coöperatieve Wijkraad, ik ken het consultatiebureau en weet niet of je dat soort dingen bedoelt, maar daar gaan we ook naartoe natuurlijk.
- 36 **O2** Ja. En wat weet je bijvoorbeeld over de Coöperatieve Wijkraad?
- 37 **P** Nou, ik ken toevallig een van de dames die dat mee heeft opgericht vanuit de gemeenteraad. Dus op die manier heb ik er best wel veel van meegekregen. We hebben daar ook voor de loting en zo hebben we wel brieven gehad en dat soort dingen. Maar ik moet eerlijk zeggen, tijdje terug stond er in de krant dat artikel over wat ze tot nu toe gedaan hadden. Een bus geloof ik of iets met honden, dat weet ik niet precies meer.
- 38 **O1** Ah ja. Was dat iets in de wijkkrant?
- 39 **P** Ja, dat weet ik niet eens zeker. Kan ook wel Dagblad van het Noorden geweest zijn.
- 40 **O1** Ja. En is dat iets waarvan je wel probeert in zekere mate op de hoogte te blijven wat er hier speelt?
- 41 **P** Ik ben er heel passief in. Als het me aangeboden wordt lees ik het, maar ik zoek niet actief op wat de wijk eraan doet. En ik krijg via die mevrouw die dat heeft opgericht krijg ik wel alsnog mee.
- 42 **O2** Die dat heeft opgericht? Hoe bedoel je?
- 43 **P** Nou ja, [anoniem] is een gemeenteraadslid, die is daar - tenminste voor zover ik weet - is die daar betrokken geweest om dat in de gemeenteraad voor elkaar te krijgen dus ja, zo ken ik de aanloop een beetje.
- 44 **O2** Ja, ja toch via-via dan wel.
- 45 **P** Ja.
- 46 **O2** En bijvoorbeeld de wijkkrant, krijgen jullie die door de bus?
- 47 **P** Nee, we hebben een nee-nee sticker.
- 48 **O2** Oh ja, dus helemaal geen foldertjes uit de wijk?
- 49 **P** Nee.
- 50 **O2** Bewust dan? Ja die sticker plak je ook bewust op je brievenbus natuurlijk.
- 51 **P** Ja dat wel, maar niet per se om de wijkkrant te weren hoor, maar we hebben ook wel toen we ergens anders woonden een ja-nee sticker of nee-ja is het dan geloof ik hè? Daar kwam zoveel rotzooi mee door de brievenbus. Dan maar nee-nee. Ja, als het echt belangrijk is komt het toch wel door de bus hè? Dan krijg je uit een brief van de gemeente of zo. Maar de wijkkrant niet meer.
- 52 **O2** Want is er een andere manier waarop bijvoorbeeld dingen uit de wijk jou zouden kunnen bereiken?



- 53 **P** Nou, dat gaat dan toch via de buren of die wijkapp of via de regionale media. Dus Dagblad of RTV Noord. Online ook wel een beetje. Via de gemeente, ik ben geabonneerd op de nieuwsbrief van de gemeente over deze wijk. Nieuwsbrief Oude Wijken heet 'ie geloof ik of zoiets. Die krijg ik. Nou zoiets.
- 54 **O2** Nou ja, dat vind ik toch niet heel passief.
- 55 **P** Ja, maar goed ik bedoel het is niet dat ik thuis ga zitten en de computer open zet en denk: hé, ik ga eens kijken wat er in de wijk gebeurt. Maar je krijgt de informatie wel.
- 56 **O1** Ja. En zijn er wat jou betreft manieren om die kanalen te verbeteren of kanalen die daarin beter benut zouden kunnen worden? Om de informatie als het ware bij wijkbewoners te krijgen?
- 57 **P** Ik heb de indruk dat dingen die voor ons relevant zijn - dus dat gaat om bouw of parkeren, dat soort dingen - er wordt altijd een brief gestuurd vanuit de gemeente van het bouwbedrijf. Dus dingen waar we direct echt veel, nou ja wat we kunnen hebben of waar we last van kunnen hebben dat komt altijd wel binnen. En al het andere is een beetje extra of zo. Nou dat hoef ik niet per se, als ik het wil weten dan zoek ik het wel op. Maar bijvoorbeeld, er komt hier het Oosterhamriktracé zijn ze mee aan de gang hè. Die busbaan wordt misschien een autoweg. Nou, keren is hier altijd gedoe. Er wordt veel nieuw gebouwd. Daar wordt wel altijd goed over geïnformeerd. De wijkraad ook. Dus ik heb niet direct behoefte aan meer.
- 58 **O1** Ja, en ja je zegt dus daar word je ook goed over geïnformeerd. Dus is ook niet te weinig als het ware?
- 59 **P** Nee, en ook altijd wel op tijd. Tenminste, mijn beeld is ook wat bij de gemeente als het echt bijvoorbeeld met die tracés of hoe heten die dingen zijn ook altijd inspraakavonden en dat soort dingen. Ben ik nog nooit geweest, maar ze zijn er altijd wel. Dus als ik wat wil heb ik wel het idee dat er ruimte is.
- 60 **O1** Ja, en je weet ook wel waar je terecht moet komen voor dat soort vragen?
- 61 **P** Ja.
- 62 **O1** Ja, en je zei bijvoorbeeld, je hebt ook wel eens contact gehad met het WIJ-team hier?
- 63 **P** Nee, ik weet dat ze er zijn. Ze zitten volgens mij bij ook bij het consultatiebureau in. Maar verder heb ik geen contact met ze.
- 64 **O1** En zijn er andere dingen die je hier opvallen in de wijk?
- 65 **P** Nee, ik weet niet of ze mij dat opvallen of dat er niks op te vallen is zeg maar. Nee, kan zo niks bedenken.
- 66 **O1** Oké. En ook geen problemen waar je tegenaan loopt als je de wijk in gaat?
- 67 **P** Nee, nou ja, nee. Wat ik ook zei, het is een beetje compound bijna. Er zit nog net geen hek omheen. Als er iets gebeurt dan is het negen van tien keer of negennegentig van de honderd keer misschien wel in de straten verderop. Dus ja, dat krijg ik hier gewoon alleen maar mee via de krant.
- 68 **O2** Is er nog iets wat je toe wil voegen, wat je denkt: nou dat is interessant om te weten?
- 69 **P** Over deze wijk?

- 70 **O2** Ja.
- 71 **P** Zoek je naar iets specifiek of wat?
- 72 **O2** Nee hoor, gewoon wat er in jou opkomt.

73 **P** Nou wat ik mezelf wel een beetje heb aangetrokken, maar weet ook niet zo goed wat ik er mee moet, er stond twee of drie jaar geleden een interview in de krant. Dagblad van het Noorden was dat geloof ik. Met twee mensen die wonen aan de Zaagmuldersweg, en als FC Groningen speelt hebben ze altijd allemaal vlaggen uithangen, de hele tuin is FC Groningen. Echt oude Oosterparkers. En die hadden, nou die vonden best wel wat van ons type mensen wat hier komen wonen. En ze zeggen ook echt: vroeger ging je bij elkaar langs om eten naar elkaar toe te brengen of zo, maakte je een praatje. Nu krijg je toch, ja.. De wijk is wel gemengd, maar in de omgang niet echt. En zo'n wijkraad doet daar misschien iets in maar dat is heel klein niveau. Maar dat is wel iets wat denk dat het in de stad een bredere rol speelt hoor, hoe je dat nou wel kan doen.

- 74 **O2** Ja, of het überhaupt mogelijk is.
- 75 **P** Ja, of het überhaupt mogelijk is, niet alleen in de Oosterpark.
- 76 **O1** Ja. Want denk je dat dat aan, nou ja, die wijkpartijen zoals het WIJ-team en de bewonersorganisatie of de CWR is om zich daarmee bezig te houden? Om daar iets aan te doen.
- 77 **P** Nou ja, die kunnen er vast in faciliteren en stimuleren, maar als de mensen zelf niet willen dan houdt het op. Alleen zij kunnen denk ik wel ontmoetingen makkelijker maken of daarbij helpen. Ja, tegelijkertijd, ik zit er ook niet per se op te wachten om verplicht bij die mensen 's middags barbecue te hebben of zo hè, dus dat hoeft ook weer niet, maar je komt elkaar nu helemaal niet echt tegen.

# Colofon

Auteur: Julia van der Zee  
Titel: De lokale macht communiceert; Een masterscriptie waarin een discoursanalytisch onderzoek is uitgevoerd naar de politieke betrokkenheid in de Groningse Oosterparkwijk  
Een uitgave van: Wetenschapswinkel Taal, Cultuur & Communicatie  
Rijksuniversiteit Groningen  
Begeleiding: Dr. W. Vuijk  
In opdracht van: Gemeente Groningen  
Verkoopprijs: €12,50  
Uitgave: Juni 2020

## Contact

Wetenschapswinkel Taal, Cultuur & Communicatie  
Postbus 716  
9700 AS Groningen  
[tawi@rug.nl](mailto:tawi@rug.nl)  
@ScienceShopsRug

## English summary

Social and political developments influence the working of democracy. The improvements that are conceived focus on local democracy, where the distance between citizens and government is the shortest. As a direct result, the balance of power can gradually change; from decision-making at the municipality building to joint decisions taken by the people who live in a neighborhood. Power and politics of a neighborhood are often expressed through the discourse of the local residents. That is why this study uses a discourse analysis to investigate how residents of the Oosterparkwijk (A neighborhood in the Dutch city of Groningen) speak about their neighborhood in order to construct the power relations. This research was carried out as a basis for a communication advice to the municipality of Groningen and the local community organizations of the Oosterparkwijk. To do this, 25 interviews were conducted with local residents to discover how they speak and thereby construct the power relations.